

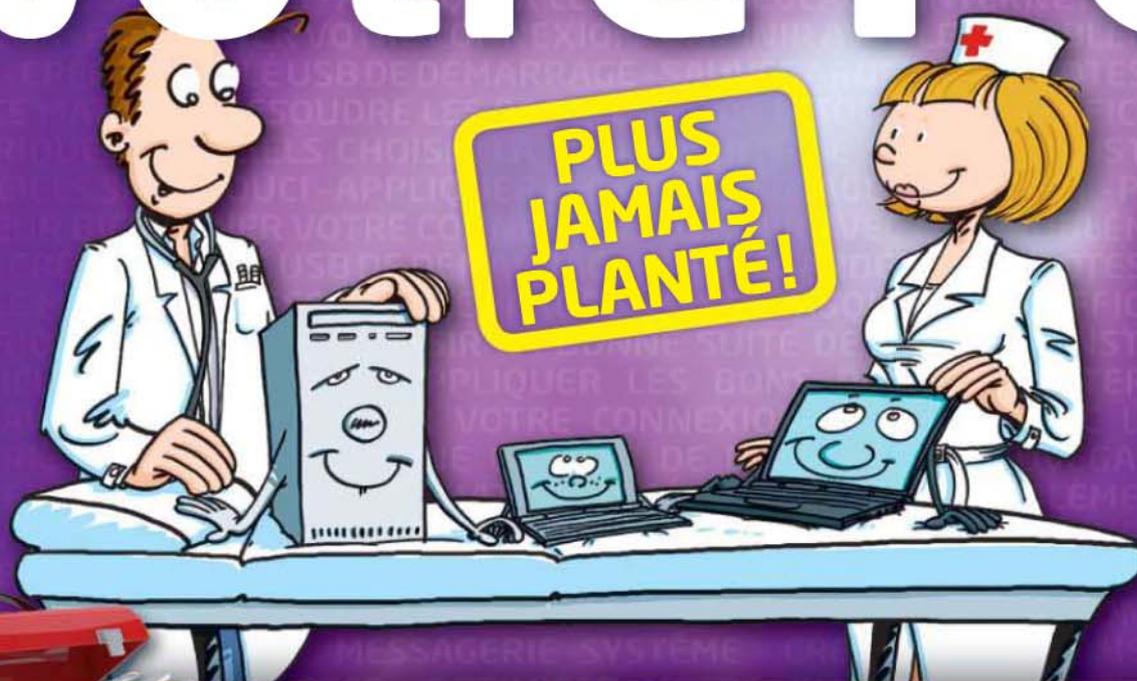
4,95€ LE NEWSMAGAZINE N°1 DES NOUVELLES TECHNOLOGIES

Micro

Hors-série N°56 *hebdo*

PLUS DE 280 RÉPONSES
À VOS PROBLÈMES LES PLUS COURANTS

Soignez votre PC



NOS ASTUCES POUR

● Système

- Créer une clé USB de démarrage
- Sauvegarder vos pilotes
- Optimiser votre interface

● Matériel

- Résoudre les problèmes de disque dur, d'affichage, de son et de périphériques

● Logiciels

- Choisir la bonne suite de sécurité
- Installer et retirer vos logiciels sans souci
- Appliquer les bons réglages

● Internet

- Paramétrer votre navigateur
- Bichonner votre connexion

Tous les conseils du **docteur Micro**
pour vous sortir de la galère!



RECETTES CREATIVES A PARTIR DE 1 EURO



IMAGE A L'UNITE A PARTIR DE
1 EURO / EN ABONNEMENT A
PARTIR DE 0,14 EURO

housewife © oilly
#15997588 / XL Standard / 6 crédits (6,00 Euros)

Numéro 1 des ressources créatives en Europe
8 millions d'images libres de droits, de vecteurs et de clips vidéo
Téléphone 09 70 465 265 | www.fotolia.com

 fotolia

Docteur Micro aux petits soins



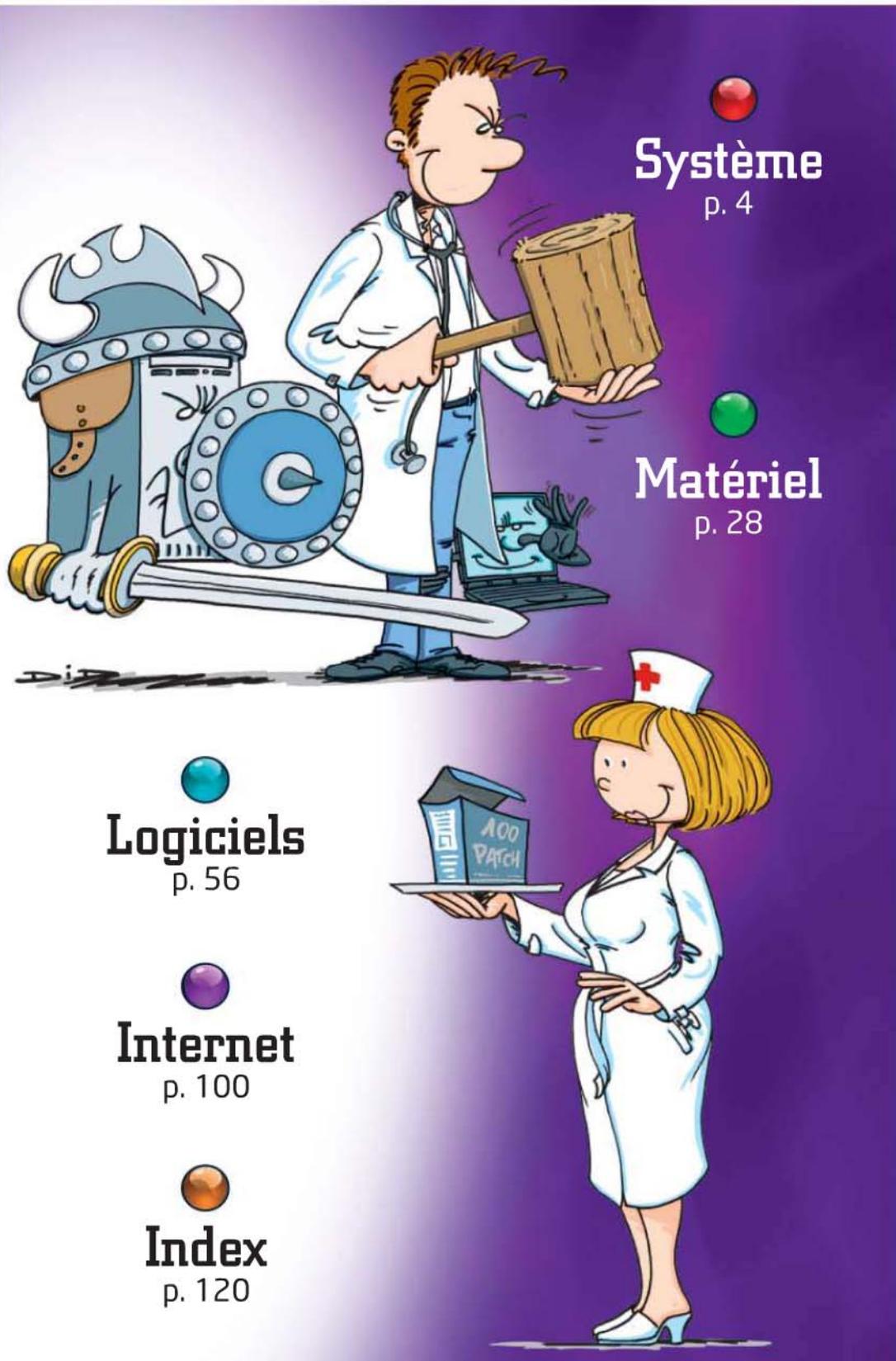
Fabrice Brochain

Rédacteur
en chef

Un PC qui plante, cela n'a rien d'extraordinaire. Un PC qui plante beaucoup, c'est très agaçant et ça arrive plus souvent qu'on ne le croit. Mais que les avaries soient ponctuelles ou

récurrentes, chaque problème a sa solution. Et le docteur Micro, accompagné par sa pléthore de contributeurs sur le forum de *Micro Hebdo* (<http://forum.microhebdo.com>) est là pour vous sortir de ce mauvais pas. Windows n'a plus de secret pour lui et le bon docteur va vous permettre d'évoluer sans heurts au fil des changements de versions. Vous rencontrez des problèmes avec votre matériel? Pas de souci non plus. De l'écran jusqu'au faisceau laser de la souris en passant par le disque dur, la mémoire, la carte graphique ou la carte son, vous trouverez à coup sûr dans les pages de ce 56^e numéro hors-série de *Micro Hebdo* de quoi vous sortir l'épine du pied. Mais Windows et les composants de votre PC ne sont pas les seuls à causer des contrariétés. La panoplie de logiciels installée sur votre machine est aussi une bonne source de tracas au quotidien, vous empêchant de réaliser votre travail ou de vous amuser. Sans oublier votre connexion à Internet et les navigateurs qui normalement vous permettent d'en profiter mais qui, parfois, vous font tourner en bourrique. Mais comprendre et résoudre les casse-tête, lorsque l'on est assisté par le docteur Micro, c'est beaucoup plus facile. Alors, conservez précieusement ce numéro. Il contient sûrement l'ordonnance adéquate pour l'un de vos problèmes actuels... ou futurs.

Micro Hors-série N°56 Sommaire



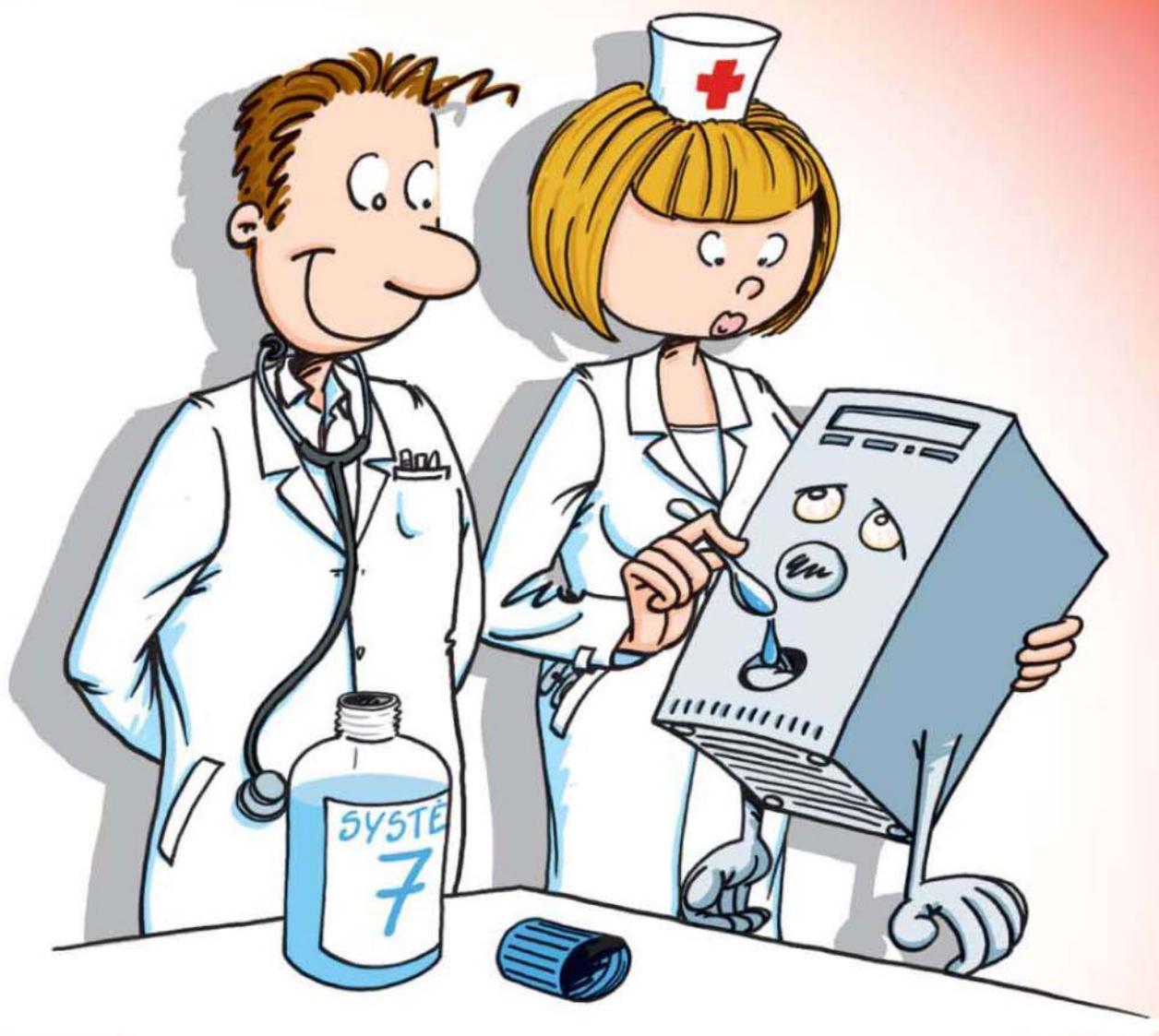
Système
p. 4

Matériel
p. 28

Logiciels
p. 56

Internet
p. 100

Index
p. 120



Systeme

Soignez votre PC

ADOPTER LES BONS RÉFLEXES

7 erreurs à éviter p. 6

MODE D'EMPLOI

Créez une clé USB bootable p. 7

Sauvegardez tous vos pilotes p. 8

DOCTEUR MICRO

Windows 7 me cache un disque dur p. 9

Copier tout Windows 7 sur une carte mémoire p. 10

Enquête de compatibilité avec Windows 7 p. 11

Les laissés-pour-compte de Windows 7 p. 12

Je réinstalle ou je mets à jour ? p. 13

Aller au Bureau sans passer par la case Accueil p. 14

Quand un pilote joue à bloquer Vista p. 15

Le Bureau de Windows voit double ! p. 17

Sus aux vignettes de Windows 7 p. 18

Le long chemin des noms de fichiers p. 19

Pourquoi les noms des fichiers sont-ils en bleu ? p. 20

Des boutons de fenêtres plus gros ! p. 21

Dois-je laisser Onyx réparer Mac OS X ? p. 22

Windows XP n'affiche plus les documents récents p. 23

Recherche disque dur « C:\ » désespérément p. 24

Mon observateur d'événements
me rapporte une « DWORD 0 » p. 25

PowerShell m'invite à commander Windows 7 p. 26

7 erreurs à éviter

Votre système d'exploitation est la base de tout. Vous trouverez plus loin des réponses à vos problèmes les plus courants concernant l'affichage, les mises à jour, ou l'installation. Mais avant d'entrer dans les détails, voici listés quelques comportements à bannir accompagnés de nos conseils préalables à une bonne cohabitation avec votre PC ■

1 Tout placer sur le Bureau (Avec XP - Vista - 7)

Si vous prenez l'habitude de créer vos nouveaux dossiers directement sur le Bureau, d'y enregistrer vos documents et vos fichiers téléchargés, il se transformera vite en un véritable capharnaüm !

 **Créez des sous-dossiers dans Mes Documents, dans lesquels vous enregistrez vos nouveaux documents en les sélectionnant dans la boîte de dialogue d'enregistrement.**

2 Monter le niveau général de tous les sons (Avec 7)

Si les sons d'avertissement émis par Windows vous cassent les oreilles, et que celui de la musique et des vidéos est, au contraire, trop faible, il existe une parade : réglez le son de chaque source sonore indépendamment.

 **Cliquez sur l'icône du haut-parleur dans la Zone de notification et choisissez Mélangeur. Vous pouvez régler indépendamment le volume général des Haut-parleurs et celui des Sons système, ainsi que celui des autres applications ouvertes.**

Si, par ailleurs, vous utilisez votre PC pour téléphoner, cliquez du bouton droit sur l'icône du haut-parleur de la **Barre de notification**



et choisissez **Son**. Cliquez sur l'onglet **Communications**, choisissez une option de réduction du son et validez.

3 Transférer toutes ses photos numériques dans un seul dossier (Avec XP - Vista - 7)

Vous avez l'habitude de copier dans le dossier **Mes images** les fichiers contenus dans la carte mémoire de votre appareil photo. Problème : leurs noms sont tous composés de la même façon (« P1000 » suivi d'un numéro, par exemple). Du coup, vous n'y retrouvez plus vos petits !

 **Créez des sous-dossiers dans Mes images pour chacune des séances de prises de vue. ①**

4 Copier le raccourci au lieu du fichier (Avec XP - Vista - 7)

Vous avez créé un raccourci sur le Bureau pour accéder rapidement à un document important. Au moment de sauvegarder ce document sur une clé USB, vous copiez le rac-

courci au lieu du fichier. Lorsque vous constatez votre erreur, il est généralement trop tard !

 **Ouvrez le dossier contenant le vrai fichier. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le raccourci, choisissez Propriétés puis cliquez sur le bouton Emplacement du fichier. Faites glisser son icône dans la fenêtre de destination.**

Cette icône se distingue de celle du raccourci, qui est affublée d'une flèche vers le haut.

5 Supprimer la Corbeille (Avec Vista)

Dans le menu contextuel de la Corbeille de Windows Vista, vous choisissez l'option **Supprimer**, au lieu de **Vider la Corbeille** située deux lignes plus haut. Résultat : elle disparaît du Bureau et vous ne pouvez plus y récupérer un document effacé par erreur !

 **Faites attention à ne pas vous tromper de ligne... ou passez à Windows 7, qui ne propose plus cette option ! Pour faire réapparaître la Corbeille, cliquez avec le bouton**

droit de la souris sur le fond du Bureau et choisissez **Personnaliser**. Puis cliquez sur **Changer les icônes du bureau**, cochez la case **Corbeille** et validez.

6 Faire glisser un fichier dans le mauvais dossier (Avec XP - Vista - 7)

« Mais où est donc passé ce fichier MP3 ? » Lors de la copie, vous avez fait glisser ce fichier non pas dans le dossier **Ma musique**, mais dans un de ses sous-dossiers.

 **Plutôt que d'ouvrir les sous-dossiers un par un pour le retrouver, utilisez l'outil de recherche : avec Vista ou 7, saisissez une partie du nom du fichier dans le champ Recherche, en haut à droite de la fenêtre. ②**

Avec XP, ouvrez votre dossier Utilisateur, cliquez du bouton droit sur le dossier **Ma musique** et choisissez **Rechercher**.

7 Installer n'importe quoi n'importe où !

A la maison, toute la famille utilise le même PC : votre fils y installe ses jeux vidéo, votre conjoint ses logiciels, votre fille ses CD-Rom... Au bout de quelques mois, le Bureau est envahi d'icônes et le menu Démarrer de dizaines de raccourcis.

 **Créez dans Windows un compte utilisateur pour chaque personne qui utilise le PC : les logiciels qu'elle installera ne pollueront pas les autres comptes ■**



Créez une clé USB bootable

PAS À PAS

Pour démarrer votre ordinateur avec un autre système d'exploitation que Windows, par exemple Linux, voire l'installer, vous avez sûrement déjà utilisé un CD ou un DVD. Mais vous pouvez aussi démarrer votre machine en passant par une clé USB bootable (appelée Live USB). L'intérêt réside évidemment dans une plus grande souplesse d'utilisation, puisque la clé est facilement modifiable, effaçable et réutilisable. Par ailleurs, elle se révèle plus rapide et moins fragile qu'un disque optique ■

ÉTAPE 1

Réglez le Bios pour le démarrage

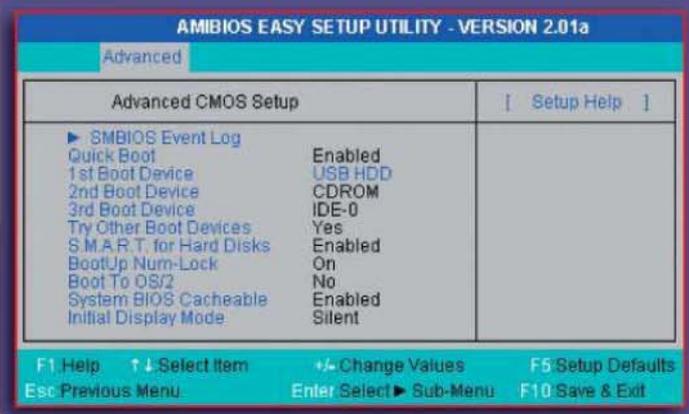
Le Bios permet, entre autres, de choisir les disques (optiques ou USB) qui seront utilisés pour démarrer votre machine. Les ordinateurs récents peuvent tous démarrer sous une clé USB.

1 Pour un ordinateur plus ancien, accédez au Bios en le redémarrant : quelques secondes après l'écran initial, un message affiche la touche à enfoncer pour accéder au Bios (**Suppr**, **F2**, **F10** ou **F11**).

2 Ouvrez le menu correspondant à l'ordre d'amorçage des disques (**Boot order**) : il se trouve dans la section **Advanced Options**, **Boot options**, ou **Feature Setup**.

3 Suivant le Bios, activez l'option **USB-XXX** présente et placez-la en tête de la séquence de boot (**USB**, **CD-Rom** puis **HDD**) :

Illustration 1 Réglez le Bios avant toute opération



elle peut s'appeler **USB-ZIP**, **USB Stick**, **USB RMD-FDD**, **USB HDD** ou **USB FDD...** (voir l'illustration ci-dessus).

4 Activez aussi, si elles existent, les options **USB Function Support**, **USB Function For DOS and ThumbDrive for DOS** (disponible sur les Bios de marque Amibios dans **Feature Setup**).

5 Enregistrez les changements puis redémarrez.

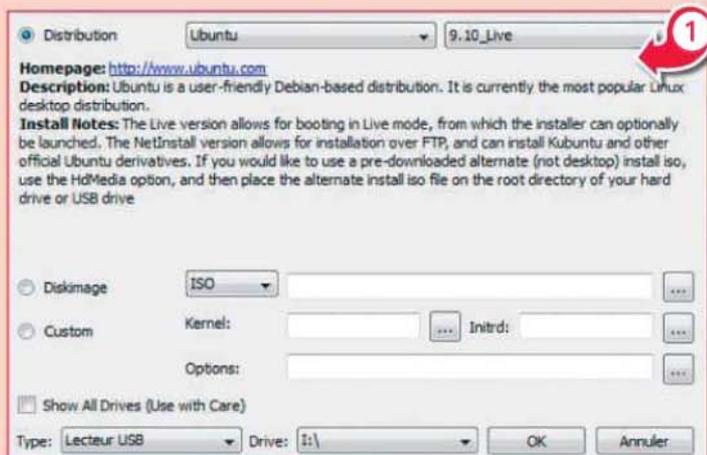
ÉTAPE 2

Vérifiez le système de fichiers

1 Rendez-vous à la page <http://t.01net.com/tc48948> et téléchargez le programme UNetbootin. Une fois le fichier sur votre disque dur, lancez le logiciel.

2 Pour fonctionner correctement avec UNetbootin, votre clé USB doit avoir été formatée en FAT32. Pour vous en assurer, ouvrez le **Poste de travail** (ou **Ordinateur** dans Vista et 7), faites un clic droit sur votre clé USB et choisissez **Propriétés**.

3 Si la mention **NTFS** apparaît, vous devez la reformater. Pour cela, appuyez sur la touche **Echap**, faites un clic droit sur l'icône de votre clé et sélectionnez **Formater**. Dans la liste **Système de fichier**, choisissez **FAT32**, cliquez sur **Démarrer** et confirmez.



ÉTAPE 3

Créez un Live USB à partir d'une image ISO

Pour copier le système que vous désirez sur la clé USB, il vous faut disposer de l'image du CD (ou du DVD) pour la « graver ». Cette image, au format .ISO, pourra être téléchargée depuis Internet ou être créée par votre logiciel de gravure.

1 Cochez la case **Diskmage** et sélectionnez **ISO**.

Cliquez sur le bouton ... afin de sélectionner le fichier portant l'extension **ISO**.

2 Sélectionnez la clé USB recevant les données. Sélectionnez **Disque USB** puis la lettre de lecteur correspondant à votre clé (par exemple Disque : I:).

3 Démarrez le processus en cliquant sur **OK**. Quelques minutes plus tard, votre clé est disponible.

Redémarrez l'ordinateur (la clé restant connectée) pour que celui-ci se lance sous le système que vous avez installé sur la clé ■

Sauvegardez tous vos pilotes

////////////////////// PAS À PAS ////////////////////////

En cas de réinstallation du système, vous devrez réinstaller tous les pilotes de vos périphériques. Pour vous simplifier la tâche, nous vous conseillons le logiciel gratuit DriverMax. En anglais, mais simple à utiliser, il récupère tous les pilotes installés sur votre PC et les archive dans un dossier. Puis, il vous suffit de mettre ce dernier en lieu sûr sur une clé USB ou un CD par exemple, et de les restaurer après une réinstallation de Windows ■

ÉTAPE 1

Téléchargez et installez DriverMax

Téléchargez DriverMax à l'adresse <http://t.01net.com/tc36542> et installez-le. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **OK**. DriverMax recense alors tous les pilotes installés sur votre ordinateur. Cliquez enfin sur le bouton **Finish**. L'ordinateur redémarre.

ÉTAPE 2

Enregistrez-vous

Pour utiliser DriverMax, vous devez vous enregistrer auprès de son éditeur (c'est gratuit).

User Registration Wizard

Name and password
Please type your username, name, e-mail and address you provide here must be a valid one, sent to this address.

Please enter a username (at least 5 characters)
cjoathon

Enter your real name (it will not be visible)
Clément JOATHON

Your e-mail address
cjoathon@gmail.com

Please enter the password you wish to use

Please enter the password again:

Illustration 1



1 Lancez le logiciel. Cliquez sur le lien **Not registered – please click here**. Cliquez sur **Next** et sélectionnez l'option **I would like to create a new account**. Cliquez sur **Next**.

2 Complétez alors le formulaire présenté **1** et cliquez sur **Finish**. Ouvrez votre messagerie. Un mail vous a été envoyé : copiez le code d'enregistrement qui s'y trouve.

3 De retour dans DriverMax, cliquez sur **Enter Registration code** et collez le code puis cliquez sur **OK**. DriverMax est alors enregistré. Cliquez sur **OK**.

ÉTAPE 3

Sauvegardez vos pilotes

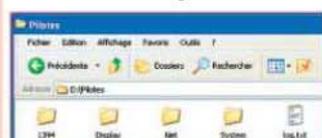
1 Lancez DriverMax. Passez la souris sur la rubrique **Driver backup and restore** (voir l'illustration ci-dessus) et cliquez sur la commande **Backup drivers**. Cliquez sur **Next**. DriverMax dresse alors la liste de tous les pilotes installés sur votre ordinateur.

2 Cochez les cases devant les pilotes à sauvegarder. Inutile

de sauvegarder les pilotes marqués avec le commentaire « This is a default Windows driver » : ils sont intégrés à Windows et seront automatiquement installés quand vous réinstallerez le système.



3 Cliquez sur **Next** puis sur **Parcourir**. Sélectionnez un dossier vide où vous sauvegarderez les pilotes, **D:\Pilotes** par exemple, et cliquez sur **Next**. Les pilotes sont alors sauvegardés.



4 Cliquez enfin sur **Close**. Placez alors en lieu sûr le dossier **Pilotes** en le copiant sur un CD ou une clé USB par exemple.

Copiez également le fichier d'installation de DriverMax, vous pourrez ainsi le réinstaller rapidement, sans avoir besoin de le télécharger de nouveau.

ÉTAPE 4

Procédez à une restauration

Lorsque vous aurez réinstallé Windows et DriverMax, vous pourrez restaurer tous vos pilotes en quelques clics.

1 Lancez DriverMax. Passez la souris sur la rubrique **Driver backup and restore** et cliquez sur **Restore drivers from backup**.

2 Cliquez sur **Next** puis sur **Parcourir**. Sélectionnez le dossier dans lequel se trouvent vos pilotes sauvegardés et cliquez sur **OK** puis sur **Next**.

3 DriverMax affiche la liste de tous les pilotes détectés. Cliquez sur le bouton **Select all** puis cliquez sur **Next**.



Confirmez l'installation en cliquant sur **Next** puis sur **Yes**. Les pilotes sont alors réinstallés. L'opération peut durer plusieurs minutes.

4 Cliquez enfin sur **OK**. La liste des pilotes installés est affichée. Cliquez sur le bouton **Close**. Redémarrez votre ordinateur en cliquant sur le bouton **Yes** pour terminer l'installation des pilotes et la prise en charge de votre matériel ■

Windows 7 me cache un disque dur

J'essaie Windows 7. J'ai branché trois disques durs sur mon ordinateur et un graveur sur les connecteurs Sata. Mon problème est de connecter un quatrième disque. Durant le démarrage de ma machine, avec la touche F4, j'ai accès à la fenêtre de l'utilitaire de configuration Raid. Mon quatrième

disque dur apparaît bien, mais une fois Windows lancé, je ne le trouve pas dans mon Poste de travail!

Docteur Micro : Si le disque apparaît bien dans le Gestionnaire de périphériques, c'est probablement qu'il n'est pas formaté. Contrairement à Windows XP et

à Vista, Windows 7 n'affiche pas les lecteurs vides ou non formatés. Cliquez du bouton droit sur **Ordinateur**, et sélectionnez **Gérer**. Dans l'arborescence, ouvrez la section **Stockage** et cliquez sur **Gestion des disques**. Repérez l'unité disque et lancez un formatage en cliquant dessus avec le bouton droit et en choisissant **Formater** ■



cela, déroulez le menu **Démarrer, Panneau de configuration**, choisissez l'**Affichage classique** pour double-cliquer sur **Outils d'administration** puis sur **Gestion de l'ordinateur**. Dans la colonne de gauche de la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Gestion des disques**. Cliquez du bouton droit sur la partition **FAT 32** existante et sélectionnez **Supprimer le volume**.

2 Cliquez maintenant du bouton droit sur l'espace non alloué et cliquez sur **Nouveau volume simple**. Cliquez sur **Suivant**, définissez une taille inférieure à 32 000 Mo (FAT 32 ne supporte pas les partitions de plus de 32 Go), cliquez sur **Suivant**, attribuez une lettre de lecteur, cliquez sur **Suivant**, sélectionnez **FAT 32** dans le menu **Système de fichiers**, cochez **Effectuer un formatage rapide**, cliquez sur **Suivant** puis sur **Terminer**.

3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'espace non alloué restant et cliquez sur **Nouveau volume simple**, cliquez trois fois de suite sur **Suivant**, puis vérifiez que **NTFS** est bien sélectionné dans le menu **Système de fichiers**, cochez **Effectuer un formatage rapide**, cliquez sur **Suivant** puis sur **Terminer**.

► Si le disque dur contient déjà des fichiers

Il faut alors réduire la partition FAT 32 à une taille raisonnable puis créer une partition NTFS dans l'espace libéré. Malheureusement, si Vista sait redimensionner des partitions NTFS sans perdre les fichiers présents, il ne sait pas le faire avec les partitions FAT 32. Dès lors, pour réaliser ces opérations, vous devrez utiliser un logiciel de partitionnement comme Easeus Partition Manager Home Edition, gratuit mais en anglais (<http://t.01net.com/tc45802>)



ou Paragon Partition Manager Personal (www.paragon-software.com) ■

Je veux effectuer des sauvegardes sans y penser

J'ai un PC avec Windows 7 et deux disques durs identiques. Pour des raisons de sécurité, je voudrais synchroniser les deux disques, afin que le second soit la copie automatique du premier. Pouvez-vous me dire quel logiciel, si possible en français et gratuit, saurait faire cela ?

Docteur Micro : L'idéal est d'exploiter la fonction « Raid 1 » disponible sur la plupart des PC. Lorsqu'elle est active, la synchronisation s'effectue automatiquement. Pour l'activer, il faut rentrer dans le Bios, le menu des réglages de base du PC, en appuyant sur une touche au démarrage, avant le lancement de Windows. Par exemple, si vous voyez la mention « F2=Setup » appuyez sur F2. Le

contenu du Bios varie selon les modèles d'ordinateurs et leur âge : reportez-vous au mode d'emploi du PC pour connaître la procédure d'activation du Raid.

Vous pouvez aussi utiliser l'utilitaire Sauvegarde de Windows 7. Pour y accéder, ouvrez le **Panneau de configuration** du menu **Démarrer**, faites un double-clic sur **Sauvegarder et restaurer** et suivez les instructions.

Autre solution : faire appel à un logiciel de synchronisation tel que SyncToy 2.1 de Microsoft (<http://tinyurl.com/2cu9fh>) ou Allway Sync (www.allwaysync.com). Ces outils sont gratuits, mais en anglais. Il en existe un en français mais en shareware : SyncBackSE (<http://t.01net.com/tc31511>).

Dernière solution : utiliser un logiciel de création d'image disque comme Drive Backup Free Edition (www.paragon-software.com/fr/home/db-express). Sa technologie vous permet de continuer à utiliser votre PC durant la sauvegarde de l'image disque ■

Faire deux partitions avec une

Je voudrais partitionner mon disque dur externe de 320 Go en deux, avec une partition en FAT 32 et l'autre en NTFS. J'ai vu sur un forum que c'était possible avec Vista en passant par le Panneau de configuration puis les Outils d'administration, la Gestion de l'ordinateur et la Gestion des disques. Sauf que, une fois arrivé à cette rubrique, je vois bien mon disque avec la partition en FAT 32 et 9 Mo non alloués, mais je ne sais plus comment faire.

Docteur Micro : Deux cas se présentent à vous.

► Si le disque dur ne contient aucun fichier

1 Le mieux est alors de supprimer la partition existante et d'en créer deux nouvelles. Pour

Copier tout Windows 7 sur une carte mémoire

J'ai fait l'acquisition d'un mini-PC Packard Bell 2600, qui n'a pas de lecteur DVD. Peut-on faire l'installation de la mise à jour de Windows 7 par le lecteur de cartes mémoire, ou faut-il obligatoirement passer par un port USB ?

Docteur Micro : Il est très rare que les PC sachent démarrer sur des cartes mé-

moire. La plupart du temps, seul le démarrage sur clé USB est possible. On utilise donc généralement une clé USB, sur laquelle le programme d'installation du système a été copié soit manuellement, soit à l'aide de l'outil fourni par Microsoft. Cependant, si vous comptez installer Windows 7 en mode « Mise à jour » (installation uniquement possible en par-

tant de Vista), et non en mode « Installation à neuf », vous pouvez effectivement copier, à l'aide d'un PC équipé d'un lecteur de DVD, tout le contenu du DVD de Windows 7 sur une carte mémoire. Puis, lancez la mise à jour depuis cette carte en double-cliquant sur l'icône **Setup.exe**. En mode « Mise à jour », les fichiers sont préalablement copiés sur le disque dur avant l'installation, ce qui évite au système d'avoir à démarrer sur la carte mé-

moire ■



Une mise à jour déjà installée... à installer

Depuis deux semaines, Windows Update me dit que la mise à jour KB954430 core Services 4.0 SP2 est prête pour l'installation. Mais j'ai beau cliquer pour fermer le message et même aller sur le site de Windows Update, qui me dit

que l'installation est terminée, il persiste. Je ne sais plus comment m'en sortir.

Docteur Micro : Déroulez le menu **Démarrer, Panneau de configuration**. Double-cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes**. Vérifiez que la mise à jour n'est pas installée. Si elle l'est, désinstallez-la. Déroulez le menu **Démarrer, Tous les programmes, Accessoires, Invite de commandes**.

Dans la fenêtre qui apparaît, tapez **ren %windir%\System32\msxml4.dll msxml4.old** et validez avec la touche **Entrée**. Ouvrez votre navigateur Internet et rendez-vous sur le site www.microsoft.fr. Déroulez le menu **Téléchargements, Centre de téléchargement**. Dans le champ de recherche, tapez **KB954430** et validez par **OK**. Cliquez sur le lien **MSXML 4.0 Service Pack 2 (KB954430)**, puis sur **Télécharger**. Exécutez le fichier téléchargé pour installer la mise à jour ■

Réinstaller XP sur son portable

Je viens de récupérer un PC portable HP ZV5419EA, mais il me manque le CD de réinstallation. Et il n'y a pas de partition cachée de restauration du système.

Puis-je formater mon disque dur et réinstaller Windows XP sans ce CD ?

Docteur Micro : Si vous avez un CD d'XP Familial, la réinstallation du système est tout à fait possible en utilisant la clé de licence Windows, normalement présente sur une étiquette de l'appareil. HP a sans doute l'un des meilleurs sites d'assistance (avec Dell). Vous n'aurez aucune difficulté à récupérer les pilotes manquants depuis son site ■

En installant Windows 7, j'ai effacé tous mes fichiers !

Sur mon PC, je dispose d'un disque dur de 500 Go avec deux partitions. Une première partition de 98 Go sur laquelle est installé Windows XP et une seconde de 400 Go pour accueillir mes fichiers. J'ai voulu essayer Windows 7, et j'ai d'abord effacé les fichiers de Windows XP avant d'installer Windows 7. Je pensais que Windows me proposerait de formater la partition comme lors de l'installation d'XP. Bref, évidemment, je n'ai pas pu effacer tous les fichiers, Windows refusant d'effacer certains fichiers système. J'ai ensuite procédé à l'installation de Windows 7 sur cette partition de 98 Go. Mais, au début de la procédure, j'ai été surpris de constater que le système m'indiquait une partition de 118 Go au lieu de 98 Go comme annoncé à l'origine. J'ai tout de même lancé l'installation. Windows 7 s'est correctement installé sur cette partition de 118 Go. Ma seconde partition est toujours visible, mais Windows n'affiche plus aucun fichier !

Docteur Micro : Votre disque devait avoir au départ un problème de structure logique qui a entraîné la perte de vos données. Il est essentiel de sauvegarder ses fichiers et de lancer l'utilitaire **CheckDisk** avant toute tentative d'installation d'un nouveau système. Vous n'avez qu'une très faible chance de retrou-

Mise à jour de sécurité pour MSXML 4.0 Service Pack 2 (KB954430)

Description rapide

Un problème de sécurité a été identifié dans Microsoft XML Core Services (MSXML) qui pourrait permettre à une personne malveillante de compromettre votre système Windows et d'en prendre le contrôle.

Sur cette page

- ↳ Détails rapides
- ↳ Configuration minimale
- ↳ Voir ce que les autres personnes téléchargent
- ↳ Présentation
- ↳ Instructions

Télécharger

Forum

Transfert de données d'un PC à un autre

Antef: Je viens de changer de portable. Comme l'ancien, mon nouveau fonctionne avec Vista. Comment puis-je transférer et installer dessus mes pilotes, mes logiciels et mes données personnelles ?

Lemarin: Tu peux juste récupérer tes fichiers personnels (photos, documents, etc.). Pour ce qui est des pilotes et des logiciels, tu dois les réinstaller un à un pour que ton nouveau système les enregistre ■

Doit-on cumuler les versions de .NET Framework ?

emmanuelacourt: J'aimerais savoir s'il est possible de désinstaller Microsoft .NET Framework 1 et 2, une fois la version 3 installée.

Jypalou: Oui, il est possible de les désinstaller. Mais mieux vaut les laisser en place car certains logiciels que vous avez installés sur votre PC tournent uniquement avec .NET Framework 1, ou bien uniquement avec les versions 2 ou 3 ■



32 ou 64 bits..., mon cœur balance !

stellio-2: Je vais changer de PC. Celui qui m'intéresse est livré avec Vista Premium 64 bits. Pourriez-vous m'indiquer les avantages et les inconvénients de cette version de Vista. Y a-t-il des incompatibilités avec des logiciels un peu anciens, comme Money 2005 ?

lemarin: En effet, tu auras du mal à trouver des logiciels pour Vista 64 bits. En revanche, ceux pour Windows 32 bits s'installeront tout de même. Mais, dans ces conditions, pourquoi acheter un système d'exploitation 64 bits pour installer des logiciels 32 bits ? Car il va falloir attendre encore un peu avant que les constructeurs nous proposent des pilotes valables en 64 bits. Ça progresse, mais beaucoup de travail reste encore à faire. Donc, un conseil, attends encore un peu avant d'acheter un ordinateur 64 bits.

Docteur Micro: Lemarin a raison. Les logiciels pour Windows 32 bits tournent effectivement sans problème avec Vista 64 bits. Par contre, la règle ne s'applique pas aux pilotes de périphériques, qui doivent être 64 bits. Ce qui risque de limiter votre choix au moment de l'achat d'une imprimante ou d'une webcam. Gardez bien en tête cette contrainte ■



ver tous vos fichiers. Pour avoir une petite chance d'y arriver, vous devez utiliser un programme qui ne cherche pas à restaurer des fichiers effacés, mais qui analyse la surface physique du disque. Sauf qu'il n'en existe pas d'efficaces qui soient gratuits. Vous pouvez tenter d'utiliser la version d'évaluation de

VirtualLab de l'éditeur BinaryBiz (www.binarybiz.com/vlab/windows.html) ou bien celle de O&O DiskRecovery4 (www.o-o-software.com), ou Data Rescue de Spotmau (www.spotmau.com), ou encore Stellar Phoenix Windows Data Recovery 4.1 (<http://stellarinfo.com/fr/>) ■

Enquête de compatibilité avec Windows 7

Comment savoir si mon PC, que je ne juge pas trop ancien, sera capable de faire tourner Windows 7 ? Je ne trouve que des articles contradictoires et je n'arrive pas à me décider pour me lancer.

Docteur Micro: L'adresse <http://windows.microsoft.com/fr-FR/windows/downloads/upgrade-advisor> devrait vous être fort utile. Il s'agit de la page permettant de télécharger le

Conseiller de Mise à niveau vers Windows 7. Pour l'utiliser, rendez-vous à cette adresse puis cliquez deux fois sur **Télécharger**. Lorsque le petit programme (8,3 Mo) sera enregistré dans un dossier, il n'y aura plus qu'à le lancer et à suivre les instructions.

Vous saurez au bout de quelques minutes si votre PC est prêt à passer à Windows 7, et connaîtrez même les logiciels susceptibles de vous poser quelques problèmes de compatibilité ■



Les laissés-pour-compte de Windows 7

Très bien et très intéressant, l'article intitulé « Tout transférer vers Windows 7 », paru récemment dans *Micro Hebdo*. Mais comment faire lorsque, comme moi, on veut changer de PC et transiter de Windows 98 ou 2000 à Windows 7 ? C'est bien gentil de penser à ceux qui possèdent XP ou Vista, mais beaucoup de vos lecteurs ont des PC dotés de vieux Windows.

Docteur Micro : Contrairement à ce que vous semblez croire, les personnes qui utilisent encore des versions de Windows antérieures à XP sont très peu nombreuses. Ainsi, selon le site amé-

ricain Net Applications (<http://netapplications.com>), ces versions représentaient en octobre dernier à peine 1,1 % des systèmes d'exploitation utilisés au niveau mondial, dont 0,78 % pour Windows 2000 ; 0,11 % pour Windows 98 ; 0,1 % pour NT et 0,06 % pour Millennium. Tandis que Vista et XP représentent respectivement 18,8 % et 70,5 % du parc installé. Il n'en reste pas moins que ceux qui utilisent ces versions ont tout à fait le droit, comme les autres, de passer à Windows 7. Mais, pour ce qui est de récupérer vos données et vos paramètres système, cela risque d'être assez compliqué... Si vous avez lu ce

dossier, vous savez que Microsoft considère qu'il y a trop de différences entre Windows XP et Windows 7 (et donc, a fortiori, entre 98 ou 2000 et Windows 7) pour qu'une mise à jour respectant les données et les logiciels installés soit possible. Tout au plus l'éditeur fournit-il un utilitaire spécifique pour récupérer les fichiers et les paramètres d'XP. Mais rien de tel n'existe pour les versions précédentes de Windows. Il vous faudra donc sauvegarder vos données « manuellement », réinstaller vos logiciels favoris, un par un, sur votre nouveau PC et régler les paramètres de Windows 7 au fur et à mesure de son utilisation ■



Une mise à jour système récalcitrante

Bonjour. Depuis quelques jours, Windows Update me propose plusieurs mises à jour, mais l'une

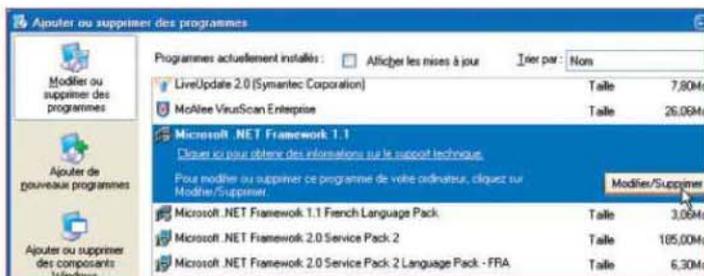
d'entre elles ne s'installe pas. Il s'agit de .NET Framework 1.1, qui affiche un message d'erreur 0X64C. Quelle en est la raison et, surtout, quel est le remède ?

J'ai actuellement .NET Framework 1.0, 1.1 et 2.0 qui sont installés, pour faire notamment

tourner des jeux Microsoft. C'est la raison pour laquelle je souhaite vraiment conserver .NET Framework.

Docteur Micro : Face aux nombreux problèmes de mise à jour du .NET Framework 1.1, la meilleure solution consiste à le désinstaller pour le réinstaller ensuite via Windows Update.

Procédez à la désinstallation à l'aide de l'utilitaire *Ajout/Suppression de programmes* du *Panneau de configuration*, puis redémarrez l'ordinateur et lancez *Windows Update* en cochant *.NET Framework* dans la liste des mises à jour proposées ■

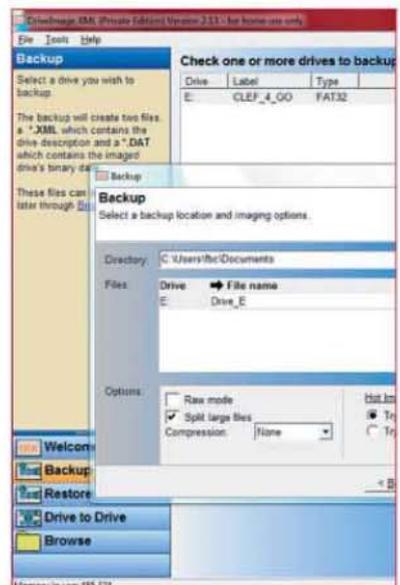


Préparer un CD de restauration

Je viens d'acquérir un nouvel ordinateur portable, mais il est livré sans CD de restauration. Comment dois-je faire pour en créer un ? Je ne connais pas grand-chose au fonctionnement technique des ordinateurs...

Docteur Micro : La plupart des PC sont désormais livrés avec un mécanisme qui permet de créer des CD de restauration. Mais ce mécanisme varie d'un constructeur à l'autre. Dans certains cas, les constructeurs réservent une partition de restauration cachée sur le disque dur. Consultez la notice de votre ordinateur. Une autre solution consiste simplement à faire dès aujourd'hui – avant que votre machine ne soit trop polluée par vos différents logiciels – une image du disque, sur un disque dur externe ou un DVD, par exemple.

Pour cela, vous pouvez utiliser des logiciels gratuits comme Drivelmage XML (en anglais, à télécharger sur <http://t.01net.com/tc39878>)



ou Seagate DiscWizard (en français, à rechercher sur www.seagate.com/www/fr-fr), ou encore des logiciels payants comme Paragon Drive Copy (www.paragon-software.com/fr), Acronis True Image (<http://t.01net.com/tc23894>), Norton Ghost ou Norton Save & Restore (www.symantec.fr) ■

Mon PC veille, mais... ne s'éteint pas

J'ai un PC qui fonctionne avec Vista. Si je le mets en veille dans le courant de la journée, il m'est impossible de l'arrêter ensuite. Il commence la procédure d'arrêt, puis se bloque sur « arrêt en cours ». La seule solution consiste à le débrancher, ce qui ne me plaît pas du tout! Que puis-je faire ?

Docteur Micro : D'abord, plutôt que de débrancher votre ordinateur, appuyez de 5 à 10 secondes sur son bouton de mise sous tension. Puis, pour résoudre votre problème, commencez par vérifier que vous disposez bien des derniers pilotes de tous vos périphériques. Votre antivirus peut aussi perturber le fonctionnement de votre ordinateur, tout comme certains outils présents en Zone de notification. N'hésitez pas à utiliser un outil tel qu'Autoruns pour désactiver certains de ces logiciels lancés au démarrage. Désactivez-les un par un pour identifier le coupable. Vous pouvez télécharger **Autoruns** en vous rendant à l'adresse <http://t.01net.com/tc35267> ■

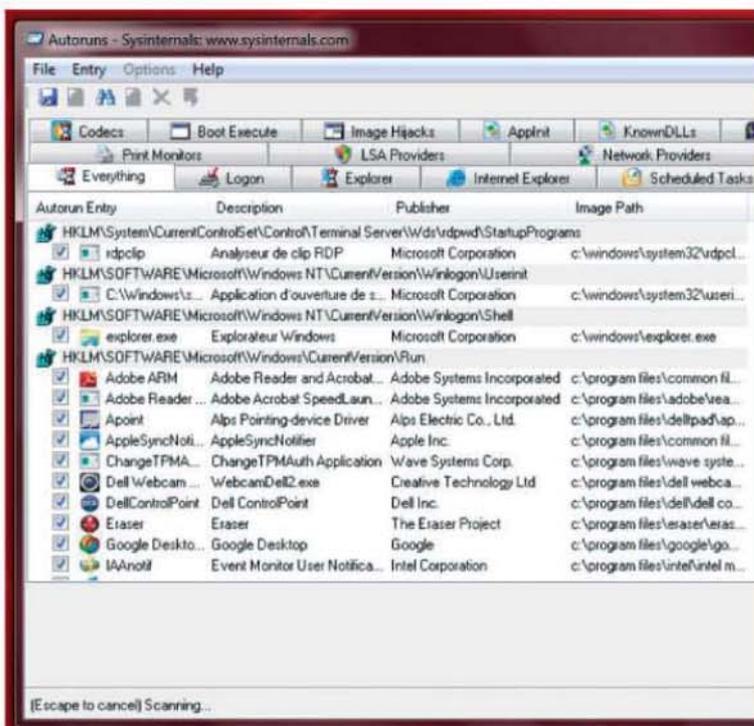
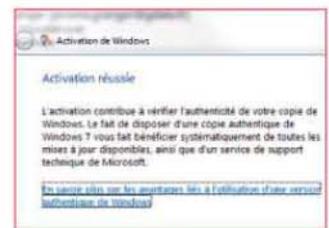
Je réinstalle ou je mets à jour ?



Ayant acheté un PC avec Vista, livré avec une migration gratuite vers Windows 7, je me pose une question : en cas de plantage de mon ordinateur, que dois-je faire exactement ? Réinstaller Windows avec le CD de Vista et faire une mise à jour, ou utiliser directement celui de Windows 7 ? Le CD Windows 7 étant une mise à jour, il me semble qu'il ne peut pas servir pour une installation complète.

Docteur Micro : En théorie, il faudrait effectivement d'abord réinstaller Vista. En pratique toutefois, Microsoft s'est montré plus souple avec Windows 7. Pour réaliser une installation « à neuf » avec le DVD de la mise à jour Windows 7, il suffit de démarrer l'ordinateur depuis ce DVD et de suivre l'installation pas à pas, sans entrer le numéro de série. Une fois le système installé, ouvrez le menu **Démarrer**, saisissez **Activation** dans le champ de

recherche, puis sélectionnez **Activation de Windows**. Vous pourrez alors saisir le numéro de série de Windows 7 livré avec votre DVD de mise à jour et finaliser votre installation ■



Forum

De l'activation de Vista

yvignaquais : Un de mes voisins a acheté un portable HP, mais il n'a pas Internet. Peut-il faire la validation de sa version de Vista par l'intermédiaire de ma connexion ADSL ?

OubaouP : Oui, sans problème ■

Windows XP, oublie cette mise à jour !

michel71 : Bonjour. Depuis plusieurs jours, j'ai une mise à jour de SQL Server 2005 en attente d'installation. Systématiquement, cette installation échoue et, chaque jour, XP essaie de la relancer. Comment supprimer cette installation et ne plus tomber dessus à l'avenir ?

papy-de-provence : C'est tout simple : dans la fenêtre de téléchargement des mises à jour, tu as une case à cocher **Ne plus proposer cette mise à jour**. Coche-la... ■

Aller au Bureau sans passer par la case Accueil

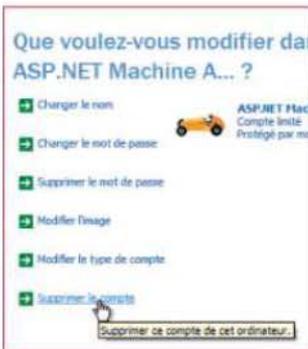


Comment faire pour ne plus avoir la page d'accueil des comptes d'utilisateurs au démarrage de Windows? Je n'ai qu'un seul compte sur mon PC, et je voudrais donc que mon Bureau apparaisse tout de suite.

Docteur Micro: Déroulez le menu **Démarrer, Panneau de configuration** et double-cliquez sur

Comptes d'utilisateurs. Cliquez ensuite sur le compte **ASP.Net.Machine**, puis sur **Supprimer le compte**. Le compte **ASP.Net.Machine** apparaît après l'installation de la mise à jour intitulée **.NET Framework Version 1.1** sur Windows Update.

Sa suppression se révèle effectivement sans mauvaise répercussion sur le fonctionnement de l'ordinateur ■



Veiller n'est pas redémarrer

Depuis quelque temps, la fonction Redémarrer de mon PC ne fonctionne plus. Il s'arrête et semble se mettre en veille mais ne redémarre pas. Il faut que je le mette hors tension, puis sous tension, pour que ça marche. J'utilise Vista sur un HP Pavilion Slimline et j'ai l'antivirus BitDefender.

Docteur Micro: Généralement, ces problèmes sont dus à un pilote qui refuse de s'éteindre à la demande du système. Avec Vista, le problème peut aussi être lié au Volet Windows, en raison d'un gadget mal programmé. Essayez chacune de ces manipulations...

ÉTAPE 1

Désactivez le volet Vista. Si l'ordinateur peut alors s'éteindre, essayez de trouver et de supprimer le gadget qui gêne le fonctionnement.

ÉTAPE 2

Désinstallez vos pilotes vidéo et réinstallez les dernières versions en les téléchargeant sur le site du fabricant de votre carte graphique ou en mettant à jour Windows.

ÉTAPE 3

Vérifiez que vous disposez de la dernière version de BitDefender. Sinon, corrigez le tir! Souvent, on peut forcer un redémarrage en utilisant un utilitaire ou un gadget d'ex-

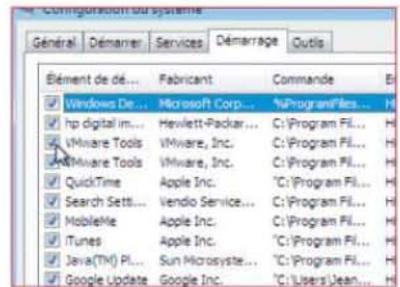
inction (recherchez **Shutdown Easy Access** sur <http://t.01net.com/tc102667>) ou tout simplement en tapant depuis le champ de recherche de Vista la commande suivante: **Shutdown /r /f -t 00** ■

Vista me dit tous les jours qu'il bloque

Comment faire pour que Vista arrête d'afficher le message « Windows Vista a bloqué certains programmes de démarrage »? Chaque fois, il faut que je ferme la boîte de dialogue. C'est très embêtant.

Docteur Micro: Déroulez le menu **Démarrer** et, dans le champ **Rechercher**, tapez **msconfig**. Validez par

Entrée. Activez l'onglet **Démarrage** et décochez les éléments concernés. Validez par **OK** ■



Ma page d'accueil à l'ouverture

Comment faire pour que s'affiche la page d'accueil de mon navigateur Internet à l'ouverture de mon micro?

Docteur Micro: Faites un glisser-déposer de l'icône du navigateur que vous utilisez dans le menu **Démarrer, Tous les programmes, Démarrage**. Assurez-vous ensuite que le site Web que vous voulez voir s'afficher au lancement de votre navigateur est configuré dans les préférences de ce dernier ■



Forcer la réinitialisation du mot de passe de Vista

Après avoir changé mon mot de passe pour Vista à l'ouverture, on me demande de le réinitialiser avec le disque de réinitialisation... que je n'ai pas! Comment faire?

Docteur Micro: Voici une solution compatible avec Vista. Rendez-vous sur le site www.passwordone.com et, dans la colonne à gauche, cliquez sur **Downloads A-Z**. Recherchez dans la liste qui s'affiche **Offline**



NT Password & Registry Editor v080802 et cliquez dessus. ① Il ne vous reste plus qu'à suivre les instructions... ■

Lancer un programme au lieu d'un autre

Je veux supprimer la fenêtre d'accueil Windows Live Messenger lorsque j'allume mon PC,

pour mettre à la place Mozilla Firefox. Pouvez-vous me dire comment faire ?

Docteur Micro : Pour lancer Firefox au démarrage, faites glisser l'icône de Firefox depuis le menu **Démarrer, Tous les programmes** vers **Démarrer, Tous les programmes, Démarrage**. Pour supprimer Windows Live Messenger, faites un clic droit sur son icône dans le menu **Démarrage**, et choisissez **Supprimer** ■

Forum

Windows veut vérifier mon disque dur

Hotnounours : A chaque démarrage, Windows XP vérifie l'état de mon disque dur et ne trouve aucun problème. Cela devient pénible. Régulièrement, ce message s'affiche : «CHKSDK ne peut pas s'exécuter, car le volume est utilisé par un autre processus. Voulez-vous que le système soit vérifié au prochain démarrage ? (O/N).» Je tape N. Mais mon problème persiste...

fml : Réponds O (oui) pour faire une analyse complète de ton disque dur au prochain démarrage. Windows devrait ensuite te laisser tranquille.

Hotnounours : Mon problème est résolu ■

Quand un pilote joue à bloquer Vista

Depuis quelques semaines, une infobulle apparaît au démarrage de Windows, puis toutes les cinq minutes. Elle me dit : «Pilote bloqué en raison d'une incompatibilité. Le pilote Starforce Protection installé n'est pas compatible avec cette version de Windows et sera désactivé. Les applications qui nécessitent ce pilote ne fonctionneront pas correctement sans correctif.» L'assistant de compatibilité se lance, affichant le même message.

J'utilise Vista, et tout cela se produit depuis que j'ai installé un jeu (Worms 4 Mayhem), pourtant compatible. Je pensais qu'il suffisait de désinstaller ce jeu, mais les messages persistent. Merci d'avance pour votre réponse.

Docteur Micro : Vous devez télécharger l'utilitaire Starforce Drivers Removal Tool que vous trouverez ici : www.gravure-news.com/html/download/138.php#

Cliquez sur **StarForce Drivers Removal Tool 14/04/2008**, puis sur le lien **Serveur principal**. Vous allez récupérer un fichier compressé qui contient l'outil. Exécutez-le et suivez les instructions qui s'affichent ■



Forum

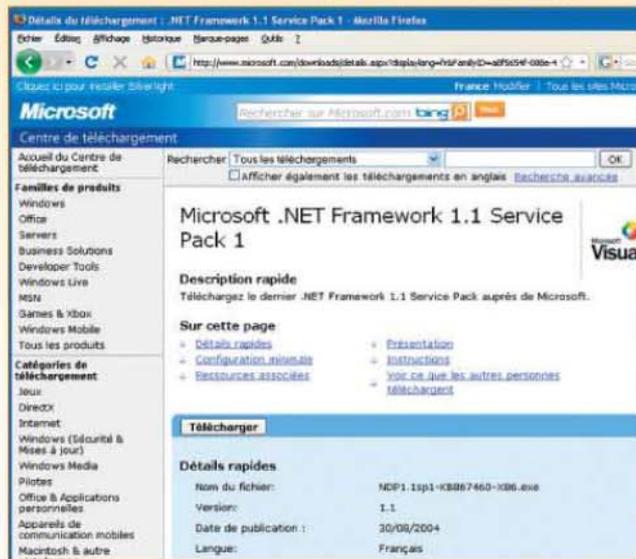
Mon PC annule les mises à jour qu'il m'impose

Feuillepain Maurice : Chaque fois que j'arrête mon PC, il me demande d'effectuer une mise à jour. Cette fréquence me paraît un peu exagérée. Qu'en pensez-vous ? Que faire ?

Dominique Bournac : Depuis peu, mon PC me propose de télécharger des mises à jour. Après les avoir téléchargées et installées, je redémarre mon PC comme proposé. Au redémarrage, et systématiquement, il est mentionné « Les mises à jour n'ont pas été configurées. Annulation des modifications. N'éteignez pas votre ordinateur ». Que faire ?

Docteur Micro : Ces problèmes peuvent avoir différentes causes. Les trois plus fréquentes sont une anomalie dans la mise à jour de .NET Framework 1.1, un problème lié à MSXML4, ou un dysfonctionnement de Windows Update.

1 Désinstallez .NET Framework depuis le **Panneau de configuration** du menu **Démarrer** (option **Ajout/Suppression de programmes** dans Windows XP, **Programmes et fonctionnalités** dans Vista), puis réinstallez-le à l'aide de ce lien : <http://tinyurl.com/4xj3a>



2 Si le problème persiste, dans le menu **Démarrer**, choisissez **Tous les programmes** puis **Accessoires** et ouvrez l'**Invite de commandes** (avec Windows Vista et 7, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et choisissez **Exécuter en tant qu'administrateur**), puis saisissez la commande suivante : `ren %windir%\System32\msxml4.dll msxml4.old`. Ignorez les éventuels messages d'erreur et téléchargez la mise à jour de **MSXML4 Service Pack 2 (KB95443)** sur cette page : <http://tinyurl.com/myw853>

3 Si le problème n'est toujours pas résolu, réparez Windows Update. Pour cela, téléchargez et exécutez le programme de réparation présent sur <http://go.microsoft.com/?linkid=9665683> puis redémarrez le PC ■



This copy of Windows is not genuine and you have not yet resolved this issue. This computer is no longer eligible to receive select security upgrades from Microsoft.

To protect your copy of Windows, you must click **Get Genuine** now.

Resolve Later

Get Genuine

Windows Genuine Advantage me harcèle !

Chaque fois que je me connecte à Internet, le logiciel **Windows Genuine Advantage** se lance. **1** Je n'arrive pas à le supprimer. Comment m'en débarrasser ?

Docteur Micro : Téléchargez **removeWGA**. Cet utilitaire permet de désinstaller l'outil de notification WGA qui est parfois considéré comme un spyware provenant de Microsoft. Vous trouverez ce logiciel **removeWGA** sur <http://t.01net.com/tc34139>

Pour votre information, WGA vérifie que vous n'utilisez pas une copie illicite de Windows. Ce logiciel devient inutile dès que l'authenticité de votre clé est prouvée ■

Je ne veux plus me souhaiter la bienvenue !

J'ai mis en place une personnalisation consistant à faire apparaître une phrase à chaque démarrage de Windows. Il fallait passer par l'Éditeur du registre. Je voudrais supprimer cette fonction, mais je ne sais plus comment faire.

Docteur Micro : Déroulez le menu **Démarrer** et, dans le champ **Rechercher**, tapez **Regedit** puis validez.

La fenêtre de l'Éditeur du registre apparaît. Déroulez la clé **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon**. Double-cliquez sur **LegalNoticeCaption** et supprimez-effacez la valeur qu'elle contient (le titre actuel de votre message d'accueil). Validez par **OK**. Double-cliquez sur **LegalNoticeText** et supprimez-effacez la valeur qu'elle contient (le contenu actuel de votre message d'accueil). Validez par **OK** ■

Aujourd'hui, je démarre avec XP ou Vista ?

J'aimerais faire démarrer mon PC au choix avec XP ou Vista, en ayant Vista sur mon disque C:\, et XP sur le D:\. Est-ce possible ?

Docteur Micro : Il faut installer XP, et ensuite Vista. Ce dernier créera automatiquement le menu de démarrage pour les deux systèmes. **2** En effet, si vous installez XP après Vista, XP écrasera le menu de démarrage de Vista et, là, seul un logiciel comme VistaBootPro pourra rétablir le « dual boot ». Cela s'explique par le fait qu'XP ne connaît pas Vista. Pour ce qui est du choix de la partition (C:\ ou D:\), cela n'a que peu d'importance. Vous pouvez installer XP sur C:\ et Vista sur D:\. Lorsque vous démarrerez Vista, celui-ci s'attribuera automatiquement la lettre C (idem pour XP si vous démarrez dessus) ■

Gestionnaire de démarrage Windows

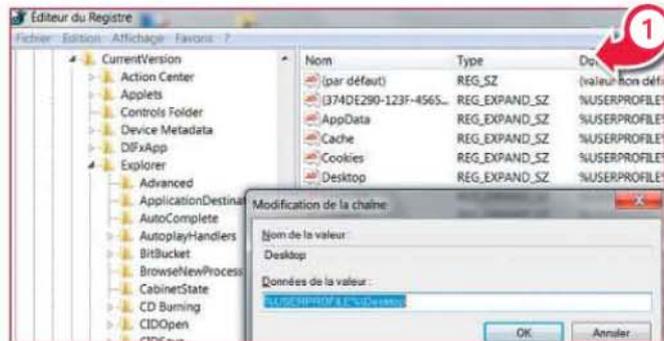
Choisissez un système d'exploitation ou appuyez sur TAB pour choisir un (Utilisez les flèches pour choisir une option, puis appuyez sur ENTRÉE.)

Microsoft windows XP
Microsoft windows Vista

Le Bureau de Windows voit double!

Mon Bureau m'affiche deux icônes pour chaque raccourci, et si j'en supprime un, les deux disparaissent!

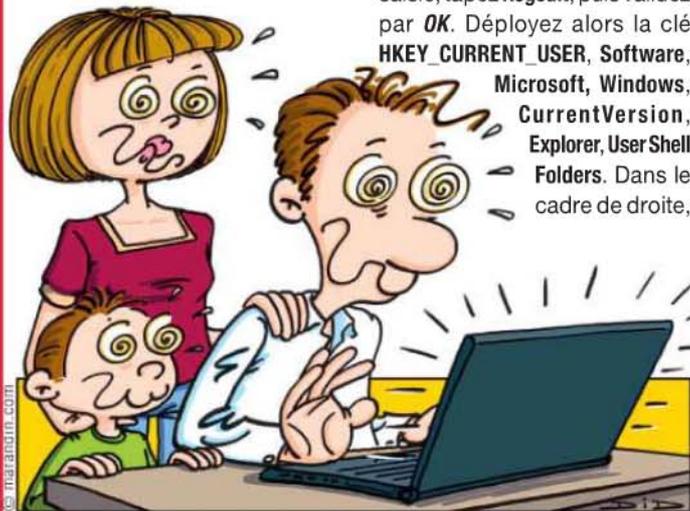
Docteur Micro : Ce phénomène est lié à un dérèglement de la base de registres de Windows, dérèglement qui peut avoir différentes origines, mais qui est souvent lié à l'usage d'un programme d'optimisation ou de nettoyage du système. Pour le corriger, vous allez devoir réaliser des modifications du Registre.



Depuis le Bureau, appuyez simultanément sur les touches **Windows** et **R** pour afficher le champ de saisie, tapez **Regedit**, puis validez par **OK**. Déployez alors la clé **HKEY_CURRENT_USER, Software, Microsoft, Windows, CurrentVersion, Explorer, User Shell Folders**. Dans le cadre de droite,

repérez la valeur **Desktop**. Double-cliquez dessus et vérifiez que le champ de données contient bien la mention **%USERPROFILE%\Desktop**. ①

Si ce n'est pas le cas, tapez-la et validez. Retournez dans l'arborescence de gauche et déployez cette fois la clé **HKEY_LOCAL_MACHINE, Software, Microsoft, Windows, CurrentVersion, Explorer, User Shell Folders**. Dans le cadre de droite, repérez la valeur **Common Desktop**. Double-cliquez dessus et vérifiez que le champ de données contient bien la mention **%ALLUSERSPROFILE%\Desktop**. Fermez **Regedit** et redémarrez votre ordinateur. Votre problème devrait maintenant être corrigé ■



J'aimerais choisir D:\ comme disque principal

Je possède un Asus Eee PC 900 12 Go avec Windows XP, dont je suis très satisfait. Je désirerais savoir s'il est possible de faire du disque D:\ de 8 Go le disque principal, celui-ci étant bien plus grand que le C:\ initial.

Docteur Micro : Nous supposons que vous entendez par disque principal celui où vous stockez vos données et fichiers personnels. C'est en effet possible. Pour déplacer le dossier **Mes documents**, pas de

souci : cliquez sur **Démarrer**, puis du bouton droit sur **Mes Documents** et choisissez **Propriétés**. Dans l'onglet **Cible**, cliquez sur **Déplacer** et désignez la partition **D:**. Votre dossier **Mes documents** sera alors déménagé par Windows XP vers son nouvel emplacement.

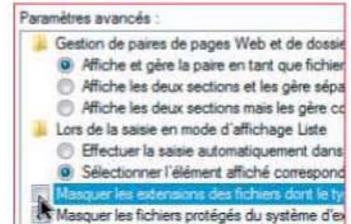
Si vous souhaitez déplacer vers D:\ d'autres dossiers spéciaux (le Bureau par exemple), vous pouvez utiliser les «PowerToys» TweakUI (disponibles sur <http://t.01net.com/tc19218>). Allez ensuite dans l'option **Special Folders** de la section **My Computer**. Si vous souhaitez déplacer l'espace disque utilisé par le système d'exploitation comme mémoire virtuelle, qui tend à occuper une place importante sur C:\, cliquez du bouton droit sur **Poste de**

travail, sélectionnez **Propriétés**, allez dans l'onglet **Avancé** et cliquez sur le bouton **Paramètres**. Dans la fenêtre **Options de performances**, ouvrez l'onglet **Avancé**, cliquez sur **Modifier**, sur C:\ dans la liste, puis sur **Aucun fichier d'échange** et enfin sur **Définir**. Cliquez sur **D:** dans la liste, puis sur **taille gérée par le système** et sur **Définir**. Validez par **OK** puis redémarrez le PC ■

Masquer le fichier desktop.ini

J'aimerais savoir s'il est possible de ne plus afficher le fichier système desktop.ini et, dans l'affirmative, comment faire.

Docteur Micro : Déroulez le menu **Démarrer, Poste de Travail**. Dans la fenêtre qui s'affiche à l'écran, déroulez le menu **Outils** puis choisissez **Option des Dossiers**. Ensuite, sous l'onglet **Affichage**, cochez les cases **Masquer les extensions des fichiers dont le type est connu**



et **Masquer les fichiers protégés du système d'exploitation** ■

Un raccourci pour faire des recherches avancées

Pour faire une recherche avancée avec Windows Vista, je dois aller dans Aide et Support, taper les mots-clés qui me conduisent à une explication dans laquelle je trouve un lien vers l'outil de recherche. Un lien qui me permet enfin d'accéder à la touche de recherche avancée. Dans l'explication, il n'est pas indiqué d'emplacement pour cet outil. Comment le localiser et placer un raccourci sur le Bureau?

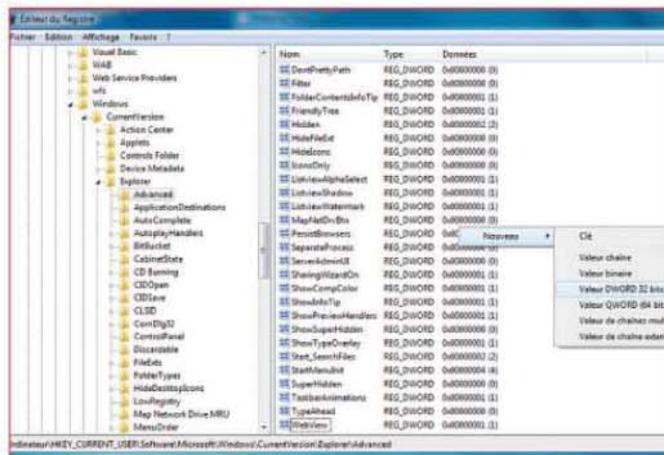
Docteur Micro : Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vierge du Bureau, sélectionnez **Nouveau**, puis **Raccourci**. Dans le champ de saisie, tapez **Explorer search-ms**. Cliquez sur **Suivant**. Saisissez comme nom de raccourci **Rechercher**, puis cliquez sur **Terminer**. Maintenant, lorsque vous double-cliquez sur ce raccourci, une fenêtre de recherche s'ouvrira, et vous n'aurez plus qu'à cliquer sur **Recherche avancée**.

Vous pouvez également utiliser les raccourcis clavier! A partir du Bureau, la touche **F3** appelle la recherche. A partir d'une page Web, la combinaison des touches **Windows + F** fait aussi apparaître le mode de recherche ■

Sus aux vignettes de Windows 7

Dans Windows 7, des petites vignettes correspondant aux logiciels ouverts apparaissent au-dessus de la Barre des tâches lorsque le pointeur de souris passe dessus. Comment désactiver ces apparitions, qui, à mon avis, sont plus gênantes qu'utiles ?

Docteur Micro : Tout d'abord, avez-vous bien saisi l'intérêt de ces vignettes ? Elles facilitent le passage d'une application à l'autre, permettent de fermer une fenêtre sans la ramener au premier plan (c'est très pratique) et, pour certaines applications, de les piloter sans les activer (c'est le cas du Lecteur Windows Media, par exemple). Toutefois, si vraiment elles vous gênent, vous pouvez effectivement les supprimer. Je vous propose deux solutions. La première consiste à ne pas supprimer la fonction, mais à allonger le délai d'affichage des miniatures, de sorte qu'elles n'apparaissent pas lorsque vous passez le pointeur de la souris sur la Barre des tâches par inadvertance. La seconde solution consiste à désactiver purement et simplement leur affichage. Dans les deux cas, il faut modifier la même clé de Registre.



Ouvrez le menu **Démarrer**. Tapez **REGEDIT** dans le champ de recherche et validez par **Entrée**. Puis naviguez dans l'arborescence pour ouvrir la clé **HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Explorer\Advanced**. Cliquez dans le panneau de droite avec le bouton droit de la souris et choisissez **Nouveau**, puis **Valeur DWORD 32 bits**. Pour allonger le délai d'apparition, nommez la valeur **MouseHoverTime** puis double-cliquez dessus et saisissez comme donnée **10000** (en mode décimal). Pour supprimer l'affichage, nommez la valeur **Disable-**

PreviewWindows puis double-cliquez dessus et saisissez **1** comme valeur. Fermez **Regedit** et redémarrez le PC pour activer la modification.

Enfin, si vous ne voulez pas entrer dans le Registre, il existe un petit utilitaire de configuration des paramètres secrets de la Barre des tâches nommé **7 Taskbar Tweaker**. Il est disponible à cette adresse : <http://rammichael.com/?proj=29> ■

L'icône du Son a-t-elle fait le mur ?

Depuis quelques jours, l'icône Son n'apparaît plus dans la barre d'outils. Or, j'ai pris l'habitude de régler le son à partir de cette icône. Je ne trouve pas comment faire pour qu'elle revienne. J'ai réussi à régler le son en passant par le Panneau de configuration, mais ce n'est pas très pratique. J'utilise Windows Vista.

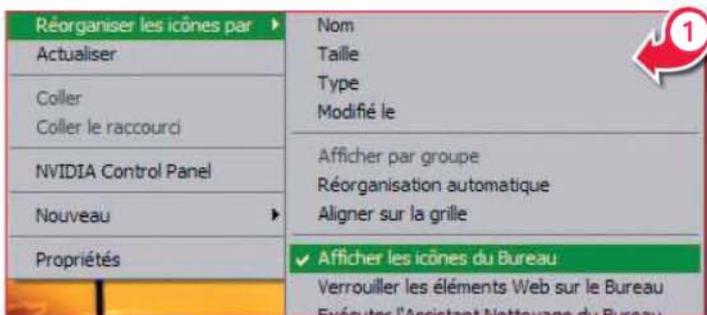
Docteur Micro : Déroulez le menu **Démarrer**, **Panneau de configuration**, puis double-cliquez sur **Personnalisation**. En bas, dans la colonne de gauche, cliquez sur **Barre des tâches** et menu **Démarrer**. Dans la fenêtre qui apparaît, activez l'onglet **Zone de notification**, puis cochez la case **Volume** ■

Changer la définition d'affichage... en un seul clic

J'ai un PC portable. Lorsque je suis à mon travail, je le branche sur un second écran de 17 pouces avec une certaine définition. A la maison, je le branche sur un écran de 24 pouces avec une autre définition. Existe-t-il un moyen de modifier la définition des écrans par un simple clic ? En effet, lorsque je change d'écran, je dois modifier les paramètres en faisant un clic droit sur le Bureau, en sélectionnant **Propriétés**, etc.

Docteur Micro : Il existe pour cela des programmes, par exemple **FastRes**, que vous pouvez télécharger à cette adresse : www.southbaypc.com/FastRes. Sinon, l'utilitaire en ligne de commandes **Display Changer**, un peu délicat à utiliser, permet de se créer différentes icônes sur le Bureau, une par définition. Il se télécharge ici : <http://12noon.com/displaychanger.htm> ■





Je veux figer mon Bureau bien rangé

Je personnalise mon Bureau en modifiant l'affichage et en plaçant mes icônes d'une façon logique. Mais lors du chargement de certains logiciels, ou d'un redémarrage, tout est modifié, et je dois refaire ces manipulations assez longues. C'est énervant! Connaissez-vous un procédé pour figer l'organisation du Bureau?

Docteur Micro: Faites un clic droit sur le Bureau et choisissez **Réorganiser les icônes par** puis décochez tout sauf **Afficher les icônes du Bureau** ① ■

Comment régler l'invasion des mini-icônes?

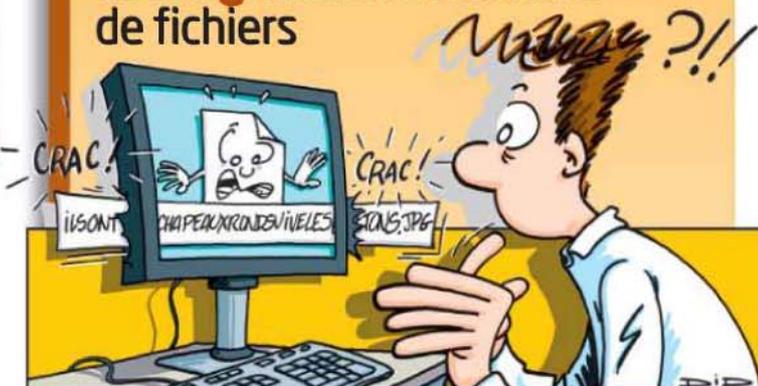
J'aimerais supprimer des icônes (j'en ai une dizaine) dans la Zone de notification, en bas à droite de l'écran près de l'horloge. J'ai Windows XP et Word 2003.

Docteur Micro: Pour éviter d'aller dans le Registre, vous pouvez masquer les icônes. Pour cela, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la **Barre des tâches** et choisissez **Propriétés**. Dans le cadre **Zone de notification**, cliquez sur **Personnaliser**. Cliquez sur la ligne de l'icône à masquer et, dans le petit menu déroulant de droite, choisissez **Toujours masquer** ② ■



Forum

Le long chemin des noms de fichiers



kalalex: Lorsque je tente de déplacer certains fichiers par copier-coller, ou lorsqu'un logiciel de synchro tente de les copier, ce message d'erreur apparaît: « Invalide ou nom de fichier trop long. » A la création, il n'y a pas eu de problème, et le nom me semble court. Peut-être est-ce le chemin d'accès qui est trop long (cascade de dossiers)? Y a-t-il une limite?

willyplaisir: Soit tu mets le long chemin entre guillemets (« c:\chemin1\chemin2\chemin3... »), soit tu utilises le tilde (~) après six caractères, par exemple c:\progra~1 pour c:\Program Files.

groumfir: Si mes souvenirs sont bons, c'est 256 caractères en tout.

kalalex: Groumfir, quand tu dis 256 caractères, c'est pour toute la chaîne (arborescence de dossiers comprise) ou juste pour le nom de fichier?

willyplaisir: 256 caractères chemin d'accès compris.

kalalex: C'était bien la longueur de la chaîne complète qui était en cause! J'ai en effet supprimé un dossier intermédiaire. Ensuite, j'ai remis le dossier et raccourci des noms de dossiers et de fichiers. Maintenant tout va bien ■

Repeindre les étiquettes de ses icônes

jannot8: Bonjour à tous. Je sais comment modifier le texte au-dessous des icônes de mon Bureau, mais pas la couleur. Pour le moment, ces textes sont en blanc, mais j'aimerais changer leur aspect pour personnaliser mon Bureau. Comment fait-on?

bobette marlow: Jette déjà un coup d'œil sur ce site Web de Microsoft, tu y trouveras la marche à suivre pour personnaliser tes icônes: <http://support.microsoft.com/kb/310543/fr>

fml: Pour modifier la couleur du fond ainsi que celle du texte, tu peux utiliser le logiciel Transtext, à télécharger sur www.ordi-netfr.com/transtext.php ■



Pourquoi les noms des fichiers sont-ils en bleu?

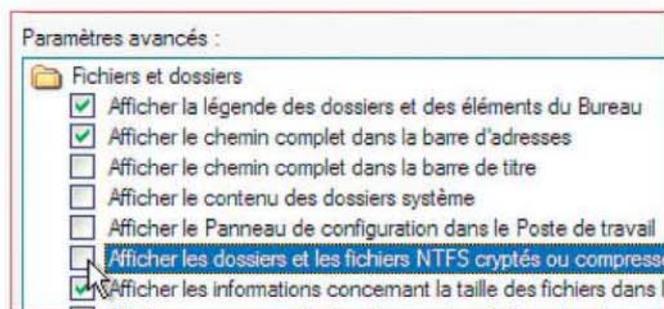


Dans Windows XP, les noms des fichiers sont parfois écrits en bleu. Pourquoi? Les fichiers en question n'ont pas été compressés lors du nettoyage de Windows, mais reçus par message électronique, et donc compressés pour l'occasion.

Docteur Micro: En effet, les fichiers en bleu sont bien des fichiers compressés. Si vous voulez qu'ils ne le soient plus, allez dans **Nettoyage de disque** et décochez la case **Compresser les fichiers inutilisés**. Si c'est juste la

couleur qui ne vous plaît pas, supprimez-la. Pour cela, dans la fenêtre de l'Explorateur Windows, déroulez le menu **Outils, Options des dossiers**, activez l'onglet **Aff-**

chage, et, dans la section **Paramètres avancés**, sous **Fichiers et dossiers**, décochez **Afficher les dossiers et les fichiers NTFS cryptés ou compressés en couleur** ■



Impossible de modifier l'image du Bureau

J'utilise Windows XP SP3. Le volet Bureau de Propriétés d'affichage se fige. Je ne peux donc pas modifier l'image du Bureau. Un message dans une fenêtre me dit que «rundll32.exe ne répond pas». J'ai exécuté la commande `expand D:\i386\rundll32.exe c:\windows\system32\rundll32.exe` à partir de mon DVD d'XP, ce qui fait bien réapparaître les fichiers `rundll32.exe` et `rundll32.exe`. Mais ce problème reste entier...

Docteur Micro: De nombreux utilisateurs rencontrent ce problème, et les causes sont tout aussi nombreuses. Essayez une de ces trois solutions.

SOLUTION 1

Ce plantage est parfois lié à la présence d'un virus. Faites donc un tour sur www.infecteoupas.com et optez pour un **TotalScan**.

SOLUTION 2

Il se peut aussi que vous ayez un fichier endommagé dans le dossier `C:\Windows\Web\Wallpaper` ou dans le dossier `C:\Documents and Settings\VOTRE NOM\My Documents\My Pictures`.

Dans ce cas, la solution consiste à vider ces dossiers après les avoir sauvegardés.

SOLUTION 3

Enfin, vous pouvez supprimer certaines valeurs. Déroulez le menu **Démarrer, Exécuter**. Dans la fenêtre

qui apparaît, tapez `regedit` et validez avec la touche **Entrée**. Déployez **HKEY_Current_User**, puis **Control Panel**, et enfin **Desktop**. Supprimez à présent les six valeurs suivantes: **Convertedwallpaper**, **Convertedwallpaper Last Write-Time**, **OriginalWallPaper**, **TileWallpaper**, **Wallpaper**, **WallpaperStyle** ■

Fixer la taille des fenêtres avec Vista

Est-il possible de fixer la taille des fenêtres de l'Explorateur de fichiers de Vista, pour qu'elles s'ouvrent de nouveau telles qu'elles ont été fermées?

Docteur Micro: Modifiez la taille de la fenêtre à votre convenance avec la souris. Pour mémoriser, déroulez le menu **Organiser, Fermer** (n'utilisez pas la croix) ■

Un affichage sens dessus dessous

À la suite d'une mauvaise manipulation, je me retrouve avec un affichage parfait en ce qui concerne la netteté, mais... à l'envers! Comment faire pour tout remettre à l'endroit?

Docteur Micro: Appuyez simultanément sur les touches **Alt Gr + Ctrl**, + **Flèche haute** pour afficher à l'endroit, ou **Flèche basse** pour afficher à l'envers.

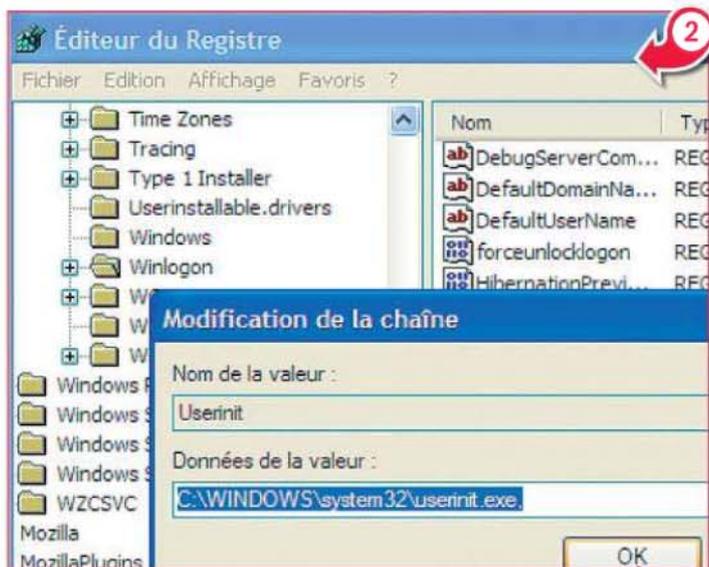
Dans Vista, l'orientation de l'écran se règle aussi en se rendant dans le **Panneau de configuration**, puis en double-cliquant sur **Paramètres du Tablet PC** ■

Quelle langue est à la Barre?

Je ne peux plus afficher la Barre de langue sur le Bureau, et le carré FR, qui indique qu'on utilise le clavier français, n'est plus visible. Dans la fenêtre Services de texte et langues d'entrée, qui contient le bouton Barre de langue, la zone Préférences est grisée. Que puis-je faire? Je précise que j'utilise Windows XP.

Docteur Micro: La Barre de langue, qui sert à passer rapidement d'un type de clavier à un autre, n'apparaît justement que si vous avez deux claviers de prédéfinis. Un français et un américain, par exemple. Pour ajouter un clavier et faire réapparaître la Barre de langue, déroulez le menu **Démarrer, Panneau de configuration**. Double-cliquez sur **Options régionales et linguistiques**. Activez l'onglet **Langues** et cliquez sur **Détails**. Cliquez sur le bouton **Ajouter** et sélectionnez, par exemple, **Anglais (Etats-Unis)**. Validez en cliquant sur **OK**.

Cliquez maintenant sur le bouton **Barre de langue** et vérifiez que les options **Afficher la Barre de langue sur le Bureau** et **Afficher d'autres icônes...** sont cochées. ① Validez trois fois par **OK** ■



La Barre de lancement rapide ne se lance plus

Depuis quelque temps, la Barre de lancement rapide de mon portable avec XP disparaît à la mise en route. Je suis obligé de déverrouiller la Barre des tâches, puis d'aller réactiver la Barre de lancement rapide et, enfin, de verrouiller de nouveau la Barre des tâches. Pouvez-vous venir à mon secours ?

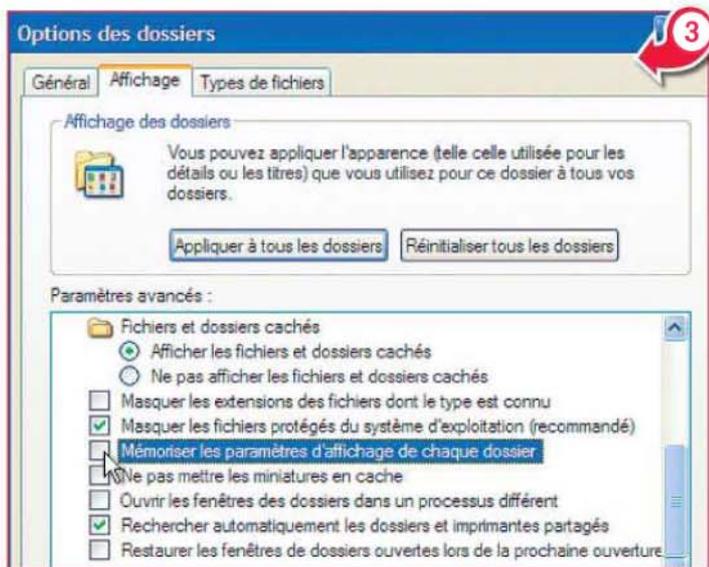
Docteur Micro : Déroulez le menu *Démarrer, Exécuter*. Dans le champ *Ouvrir*, tapez *regedit* et validez en appuyant sur la touche *Entrée*. Dans la fenêtre de l'*Éditeur du registre*, dé-

ployez la clé *HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon*, repérez la valeur *Userinit* et double-cliquez dessus. Effacez ce que contient le champ *Données de la valeur* et tapez à la place *C:\Windows\System32\userinit.exe*, (n'oubliez pas la virgule finale). ②

Validez par *OK*. Fermez la fenêtre de l'*Éditeur du registre* et redémarrez le PC ■

Modifier l'affichage du contenu des dossiers

Avec certains programmes, lorsque je souhaite ouvrir un fichier, le contenu du dossier dans lequel



il se trouve s'affiche sous la forme d'une liste. Comment obtenir une présentation avec des icônes ?

Docteur Micro : Dans le *Poste de travail*, ouvrez un dossier et sélectionnez le type d'affichage que vous voulez. Ensuite, déroulez le menu *Outils, Options des dossiers*. Activez

l'onglet *Affichage*. Décochez l'option *Mémoriser les paramètres d'affichage de chaque dossier*. ③

Cliquez sur le bouton *Appliquer à tous les dossiers* et validez par le bouton *OK*. Ensuite, fermez le *Poste de travail*. Rouvrez-le, et cochez cette fois l'option *Mémoriser les paramètres d'affichage de chaque dossier* ■

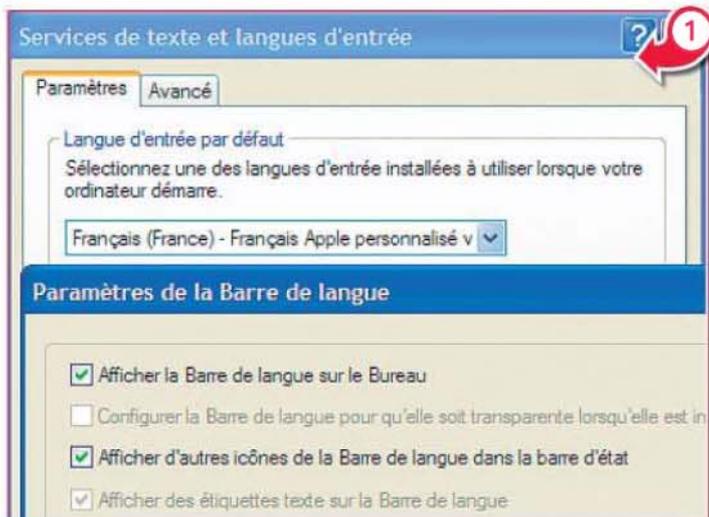
Des boutons de fenêtres plus gros !

Je souhaiterais grossir légèrement les trois petits carrés permettant d'agrandir ou au contraire de réduire une fenêtre.

Docteur Micro : Déroulez le menu *Démarrer, Panneau de configuration*. Double-cliquez sur *Affichage*. Dans la fenêtre qui apparaît, sous l'onglet *Apparence*,

cliquez sur le bouton *Avancé*. Dans le menu déroulant *Élément*, sélectionnez *Boutons de la barre Titre*. Augmentez la valeur du champ *Taille (25 par défaut)*.

De la même façon, vous pouvez aussi grossir la Barre de titre active. Notez bien les paramètres par défaut dans un coin pour pouvoir retourner en arrière ■



Dois-je laisser Onyx réparer Mac OS X?



J'ai un Mac depuis peu. Avant, j'avais un PC, et pour l'entretenir, je défragmentais le disque, nettoyait le disque dur, etc. On m'a conseillé d'installer le logiciel gratuit Onyx sur mon Mac, mais à son lancement, il affiche le message suivant: « Réparation nécessaire. Pour réparer votre disque de démarrage, démarrez depuis votre disque d'installation Mac OS X, puis choisissez Utilitaire > Utilitaire

de disque. » Jen'ai pas envie de faire d'erreurs, pouvez-vous m'aider?

Docteur Micro: Rassurez-vous, cette manipulation est sans risque pour votre Mac.

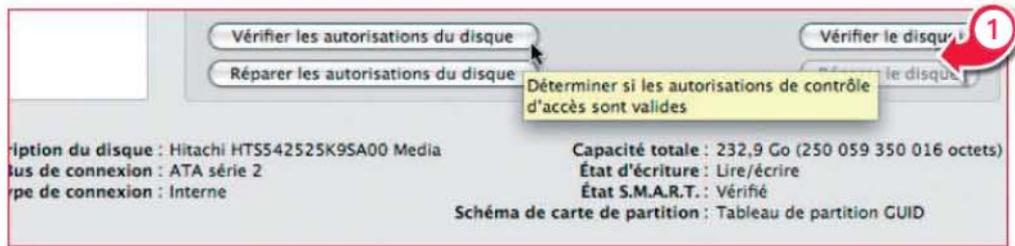
ÉTAPE 1

Rendez-vous dans le dossier **Applications**, puis dans le dossier **Utilitaires**. Double-cliquez sur

Utilitaire de disque. Dans la colonne, à gauche, sélectionnez votre disque dur (tout en haut). Cliquez ensuite sur le bouton **Réparer les autorisations du disque**. **Attention:** Cette opération prend du temps. ①

ÉTAPE 2

Cliquez sur le bouton **Vérifier le disque**. Si des réparations sont nécessaires, insérez dans votre ordinateur le DVD de Mac OS X et redémarrez-le. Pendant le démarrage, appuyez sur la touche **C** pour forcer le Mac à démarrer sur le DVD. Dès que la Barre de menus apparaît en haut de l'écran, déroulez le menu **Utilitaires, Utilitaire de disque**. Sélectionnez votre disque dur comme précédemment, et cliquez sur **Réparer**. Puis relancez votre Mac normalement ■



Icônes inertes dans le Dock

Sur mon Macintosh, les icônes du Dock ne réagissent plus au double-clic. Pour lancer les logiciels, je dois sélectionner l'icône puis faire Fichier, Ouvrir. J'utilise Mac OS X 10.5.

Que dois-je faire pour récupérer le double-clic?

Docteur Micro: Tentez de vous servir du petit utilitaire de maintenance iTweaX à télécharger sur www.itweax.net, ou bien Onyx, à télécharger sur <http://t.01net.com/tc27507>

Après un bon nettoyage, tout devrait rentrer dans l'ordre. Si cela ne donne rien, supprimez l'icône du Dock puis remettez-la ■

Supprimer des fichiers récalcitrants

Sur mon Macintosh, j'ai des fichiers de présentation PowerPoint (des .pps) fermés qui, lorsque je les mets dans la Corbeille, refusent de disparaître. Le système m'affiche le message suivant: « Impossible d'effectuer l'opération: l'élément est utilisé. » J'ai tout essayé, même en re-

démarrant, mais rien n'y fait. Pouvez-vous me conseiller?

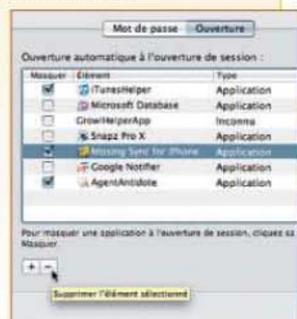
Docteur Micro: Téléchargez le logiciel gratuit Onyx sur le site <http://t.01net.com/tc27507>, lancez-le et utilisez ses fonctions de maintenance, de nettoyage et ses utilitaires, accessibles depuis sa barre d'icônes. Puis, tentez de réinitialiser la PRam (la mémoire qui conserve les paramètres de votre machine) en redémarrant votre Mac et en pressant simultanément les touches **Cmd** (ou **Pomme** sur les anciens Mac), **Alt**, **Pet R**. Maintenez vos doigts sur les touches et attendez d'avoir entendu cinq « bong » de démarrage avant de les relâcher ■

Forum

Désactiver certains démarrages automatiques

cattleya: Je vais peut-être me laisser tenter par un portable Apple tout en gardant mon PC. Je voudrais savoir si l'équivalent de msconfig, l'Editeur de configuration du système, existe sur les Mac. Afin d'éviter de lancer tous les logiciels au démarrage...

jong7: Il suffit de dérouler le menu **Pomme, Préférences système...** Tu cliques sur **Comptes**, tu actives l'onglet **Ouverture** et, dans la liste, tu sélectionnes les logiciels que tu ne veux pas lancer au démarrage et, chaque fois, tu cliques sur le signe -.



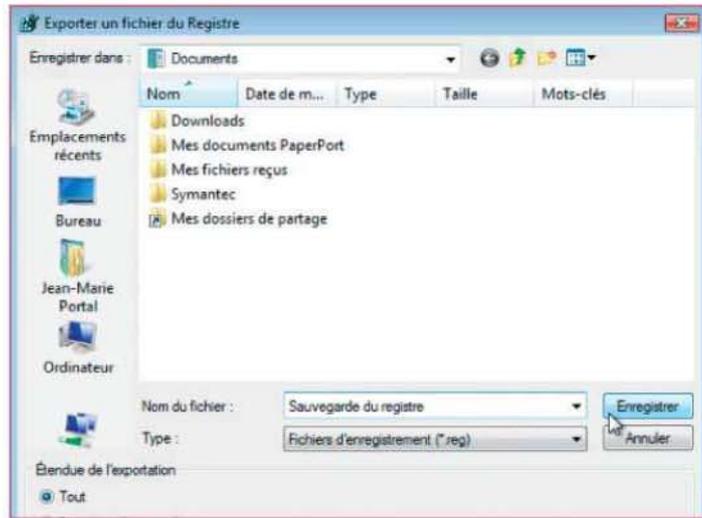
Docteur Micro: Pour mémoire, dans Windows Vista, il suffit de dérouler le menu **Démarrer** et, dans le champ **Rechercher (Exécuter avec XP)**, de taper **msconfig** en validant avec la touche **Entrée**. La liste des logiciels se lançant automatiquement au démarrage de Windows se trouve sous l'onglet **Démarrage** ■

Faut-il avoir peur de sauvegarder le Registre ?

Dans un numéro de *Micro Hebdo*, j'ai lu comment booster mon PC. Je fais une défragmentation régulière, mais je voudrais également faire le ménage dans le Registre de Windows. Mais j'ai peur de faire une bêtise... Si je crée un point de restauration avant de tenter quoi que ce soit, cela sera-t-il suffisant en cas de fausse manipulation pour revenir en arrière ?

Docteur Micro : Avant de toucher au Registre, mieux vaut le sauvegarder ! Et le conserver sur un support amovible (clé USB, CD, etc.). Pour cela, cliquez sur le bouton **Démarrer** dans la **Barre des tâches**, puis :

- avec Windows XP, cliquez sur l'option **Exécuter**, tapez **Regedit** et cliquez sur le bouton **OK**.



- avec Windows Vista ou 7, cliquez dans la zone **Rechercher** et tapez **Regedit**. Choisissez, dans le menu **Fichier**, l'option **Exporter**. Dans la zone **Etendue de l'exportation**, vérifiez que la case **Tout** est bien cochée. Puis, précisez à quel endroit le fichier doit être sauvegardé. Tapez ensuite,

dans la zone **Nom du fichier**, l'intitulé du fichier de sauvegarde. Cliquez sur l'option **Enregistrer**. Puis choisissez dans le menu **Fichier** l'option **Quitter**. **Attention :** selon la configuration du PC, la taille de ce fichier peut faire plusieurs dizaines de mégaoctets ■

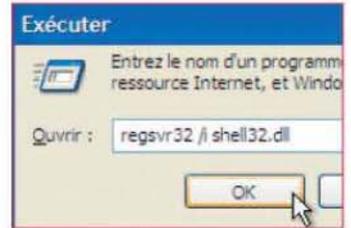
Ouvrir avec... choisit le Bloc-notes

Quand j'essaie d'ouvrir un fichier quelconque (image, son, vidéo, etc.) avec un logiciel précis, en faisant un clic droit, puis **Ouvrir avec**, Choisir le programme, c'est le Bloc-notes qui s'ouvre. Et, soit il est vide, soit il est rempli de caractères incompréhensibles, ou alors il fait tout planter... Comment remédier à ce problème ?

Docteur Micro : Vous devez remettre en place l'option **Ouvrir par défaut**.

► Méthode 1

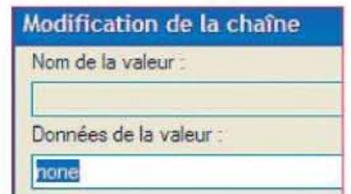
Cliquez sur **Démarrer** puis sur **Exécuter**. Dans la boîte de dialogue **Ouvrez cette commande**, tapez **regsvr32 /i shell32.dll** (attention à bien respecter l'espace représenté ici par un **•**).



Validez en cliquant sur **OK**. Puis vérifiez si tout est rétabli. Sinon, passez à la méthode 2.

► Méthode 2

Cliquez sur **Démarrer** puis sur **Exécuter** et tapez **regedit** dans la boîte de dialogue qui s'ouvre. Validez en cliquant sur **OK**. L'Éditeur du registre s'ouvre. Déroulez l'arborescence en cliquant sur les **+** en suivant ce chemin : **HKEY_CLASSES_ROOT, Directory, shell**. Faites un clic droit sur **shell** et choisissez l'option **Modifier**. Inscrivez **none** comme donnée de la valeur.



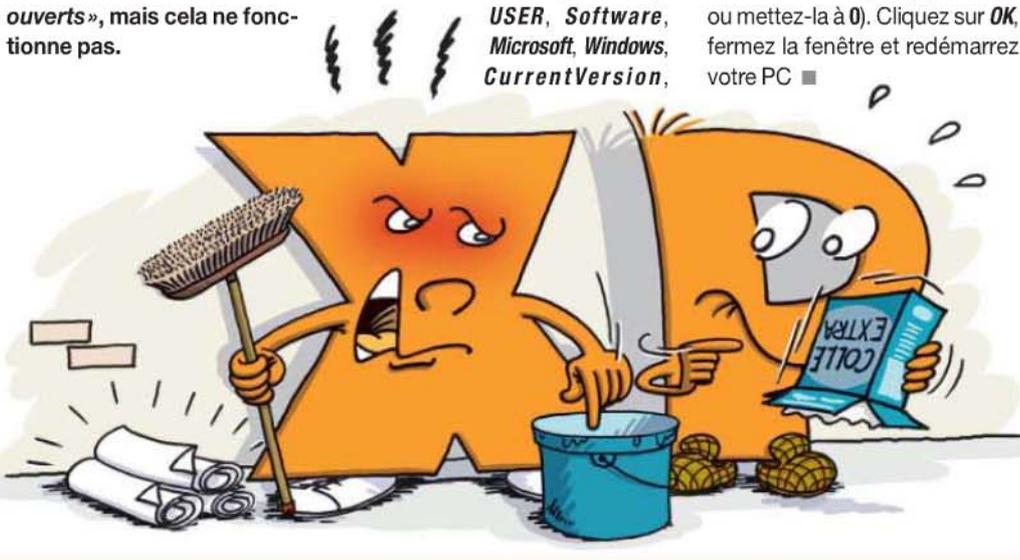
Fermez le **Registre**. Et vérifiez si cette technique fonctionne ■

Windows XP n'affiche plus les documents récents

Je cherche une solution pour afficher mes documents ouverts récemment. J'ai essayé la procédure normale via le menu **Démarrer** de Windows et j'ai bien coché la case « **Afficher les documents récemment ouverts** », mais cela ne fonctionne pas.

Docteur Micro : Cliquez sur le bouton **Démarrer**, choisissez l'option **Exécuter** et tapez **regedit**, puis validez en appuyant sur la touche **Entrée**. Ensuite, il faut dérouler l'arborescence en cliquant successivement sur **HKEY_CURRENT_USER, Software, Microsoft, Windows, CurrentVersion,**

Policies\Explorer. A droite, regardez s'il y a une valeur intitulée **NoRecentDocsMenu**. Si c'est le cas, supprimez-la, ou double-cliquez dessus et mettez **0** à la place de **1**. Idem, s'il y a une valeur **NoRecentDocsHistory** (supprimez-la ou mettez-la à **0**). Cliquez sur **OK**, fermez la fenêtre et redémarrez votre PC ■



Restaurer ma sauvegarde XP dans Windows 7

J'ai sauvegardé des documents sur un disque dur externe, en me servant de l'utilitaire Backup de Windows XP, et j'ai transféré cette sauvegarde sur Windows 7. Je ne peux pas ouvrir cette sauvegarde avec Acrobat Reader 8 ou Microsoft Office. C'est un fichier BKF. Comment l'ouvrir pour que je puisse récupérer mes documents ?

Docteur Micro : Pour sauvegarder vos fichiers, vous avez utilisé l'outil de sauvegarde intégré dans Windows XP Professionnel. Pour retrouver vos fichiers, vous devez d'abord les restaurer. Malheureusement, le logiciel de sauvegarde et restauration de Windows 7 est radicalement différent de celui de Windows XP et ne sait pas lire les

fichiers BKF ! Heureusement, Microsoft a quand même prévu une solution ! L'éditeur propose en téléchargement gratuit sur son site de support (<http://support.microsoft.com/?kbid=974674>) un outil dénommé « NTBackup-Restore-Utility ». Il est disponible en deux versions, 32 bits et 64 bits : choisissez celle adaptée à votre installation Windows 7. Installez-le, lancez-le et suivez les étapes pas à pas. Cela consiste simplement à indiquer l'emplacement du fichier BKF, puis l'emplacement dans lequel vous voulez restaurer les fichiers présents dans la sauvegarde ■

Se débarrasser des fichiers trop collants

J'ai sur mon Bureau un fichier PDF que je n'arrive pas à supprimer. Le message est le suivant : « Impossible de supprimer le fichier : impossible de lire à partir

du fichier ou de la disquette source. » Je ne peux pas modifier son nom, je ne peux rien faire. A l'aide !

Docteur Micro : Rendez-vous à l'adresse <http://t.01net.com/tc32585> et téléchargez le logiciel **Unlocker** puis installez-le. Il va vous permettre de supprimer votre fichier en faisant un clic droit dessus. C'est tout simple et redoutablement efficace ■

Quand un dossier refuse de disparaître

J'utilise Windows XP et je n'arrive pas à effacer un répertoire bien particulier. Ni même les fichiers qu'il contient. Savez-vous comment contourner ce problème ?

Docteur Micro : Il existe une solution pour supprimer les dossiers récalcitrants. Vous devez pour cela

utiliser un logiciel tel que Unlocker. Mais attention, je vous le déconseille s'il s'agit d'un dossier système. Le logiciel gratuit et en français Unlocker est disponible sur <http://t.01net.com/tc32585> ou sur le site de son auteur, Cedrick Collomb : <http://ccollomb.free.fr/unlocker/unlocker1.8.7.exe> ■

Dois-je exécuter chkdsk/f pour défragmenter Windows XP ?

J'ai Windows XP, et depuis l'installation d'Internet Explorer 8, je n'arrive plus à défragmenter. J'ai chaque fois le message suivant qui apparaît : « Le défragmenteur de disque a détecté que l'exécution de la commande chkdsk a été planifiée pour le volume PRESERIO(C). Exécutez chkdsk/f. » J'ai regardé dans les tâches

Recherche disque dur « C:\ » désespérément

J'ai un problème avec mon disque dur. J'ai voulu y installer Windows 7, mais, au redémarrage, mon système s'est bloqué. Je l'ai alors installé sur le second disque dur D:\ (mon disque était par-

tionné). Et là, ça a marché, sauf qu'il m'a renommé mon disque D:\ en C:\ et que j'ai perdu mon disque système C:\ d'origine ! Comment puis-je le récupérer ?

Docteur Micro : Le disque système est toujours nommé « C:\ ». Les autres disques durs se voient attribuer une autre lettre en commençant par D (pour des raisons historiques, les lettres A et B sont réservées aux lecteurs de disquettes).

Ouvrez l'**Ordinateur** (anciennement **Poste de travail**) et regardez si vous ne voyez pas un disque **D:** ou **E:** qui contiendrait les données de votre ancienne partition C:\. Si ce n'est pas le cas, c'est sans doute parce que cette partition est endommagée. Redémarrez votre PC en bootant sur le DVD de Windows 7 et choisissez l'option **Réparer l'ordinateur**. Si cela ne donne rien, c'est peut-être parce que... vous avez reformaté le disque lors de votre premier essai d'installation de Windows 7 ! Dans ce cas, j'en suis navré, mais les données qu'il contient sont probablement perdues ■



planifiées, mais n'ai rien trouvé de ce genre. Je ne sais pas quoi faire. Pouvez-vous m'aider ?

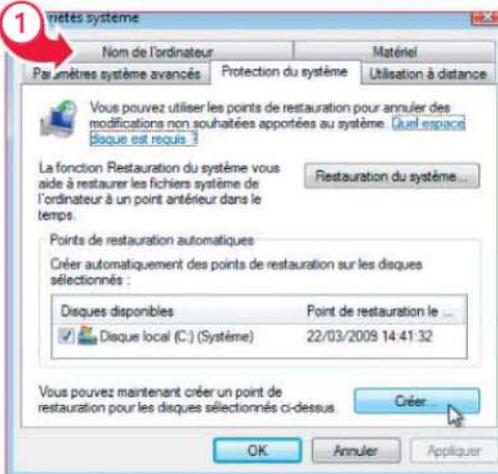
Docteur Micro : Faites ce qu'il vous demande. Dans l'Explorateur Windows, faites un clic droit sur votre disque C:\, puis sélectionnez **Propriétés**. Activez l'onglet **Outils** et cliquez sur **Vérifier maintenant**. Cochez les deux cases et cliquez sur **Démarrer**. Windows vous proposera de redémarrer. Acceptez. Après, vous pourrez certainement défragmenter votre disque dur ■

Tester sans risque un logiciel

Puis-je, sans risque, essayer d'installer Money 2003 sur mon portable fonctionnant avec Vista ?

Docteur Micro : Il ne devrait pas y avoir de problème, c'est un logiciel Microsoft. Mais, au cas où, créez un point de restauration avant l'installation. Pour cela, pressez simultanément les touches **Windows** et **Pause** pour lancer l'utilitaire système. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Protection du système**. Vous arrivez dans les **Propriétés système**. Activez l'onglet **Protection du système**, cliquez sur **Créer** (en vérifiant que le disque C:\ est bien coché). ①

Le point de restauration est créé. Vous pourrez, au besoin, l'utiliser pour annuler l'installation de Money 2003 ■



Le GodMode a fait planter Vista!

Dans le dossier «Simplifiez-vous Windows 7» paru dans **Micro Hebdo** n° 618, vous indiquiez une méthode pour utiliser le God-Mode. Or, j'ai suivi vos conseils et... tout a planté! J'utilise Windows Vista. Aidez-moi, s'il vous plaît, car je ne peux plus rien faire de mon PC!

Docteur Micro : Vous avez été nombreux à vouloir tester le « God-Mode » décrit dans notre astuce « Contrôler le Panneau de configuration ».

Pour mémoire, le GodMode n'est rien d'autre qu'une ligne de commande permettant de contrôler tous les paramètres de Windows depuis une unique fenêtre.

Mais certains d'entre vous ont voulu vérifier qu'elle fonctionnait également avec Vista. Malheureusement, Vista, dans sa version 64 bits, ne supporte pas cette commande... qui le fait planter! Ce que nous a confirmé Microsoft en nous donnant la marche à suivre pour réparer éventuellement les dégâts. Si, suite à l'utilisation du GodMode, votre Vista 64 bits a planté, pressez simultanément les touches **Ctrl, Maj** et **Ech** pour lancer le **Gestionnaire de tâches**. Dans la fenêtre qui apparaît, déroulez le menu **Fichier, Nouvelle tâche**. Une nouvelle fenêtre s'affiche. Dedans, tapez **cmd.exe** puis cliquez sur **OK**. Une fenêtre **Invite de commandes** s'ouvre. A l'intérieur,

tapez **cd:\users\\desktop** en remplaçant **<utilisateur>** par votre nom d'utilisateur. Validez en pressant la touche **Entrée**.

Tapez ensuite **rmdir GodMode.{ED7BA470-8E54-465C-9971-2043E01C}** et validez par **Entrée**.

Dernière étape, redémarrez votre ordinateur ■

Forum

Mon observateur d'événements me rapporte une « DWORD 0 »



BIUnE76 : Bonjour. Depuis peu, ce message s'affiche dans l'observateur d'événements: « Impossible d'ouvrir le Service serveur. Les données de performance du serveur ne seront pas renvoyées. Le code erreur renvoyé est la donnée DWORD 0. » Je pense qu'il s'affiche depuis l'une des dernières mises à jour de Microsoft, mais je ne suis pas sûr. Si un spécialiste pouvait m'en dire plus et m'aider à remédier au problème ? Merci d'avance.

fml : Cliquez sur **Démarrer, Exécuter**. Dans la fenêtre qui apparaît, tapez **services.msc** et validez avec la touche **Entrée**. Recherchez le service **Explorateur d'ordinateur** et vérifiez qu'il est en mode **Démarrage automatique**.

BIUnE76 : Oui, il est en automatique.

fml : D'accord. Alors, fais ce qui suit : cliquez sur **Démarrer, Exécuter**. Tapez **regedit** et validez. Dans la fenêtre de l'**Editeur du registre**, déroulez la clé **HKEY_LOCAL_MACHINE, SYSTEM, CurrentControlSet, Services, PerfNet, Performance**. Créez une nouvelle valeur **DWORD** nommée **Disable Performance Counters** et attribuez-lui la valeur **1**. Ensuite, redémarrez l'ordinateur.

BIUnE76 : J'ai suivi tes instructions à la lettre et j'ai redémarré l'ordinateur. Et, en effet, le message n'est pas réapparu dans l'observateur d'événements. Merci! ■

Le menu me demande de créer une association de fichiers

486/YN : Quand je clique sur Ouvrir avec..., dans le menu contextuel d'un fichier, il affiche le message d'erreur suivant: « Aucun programme n'est associé à ce fichier pour exécuter cette action. Créez une association en utilisant l'application Options des dossiers dans le Panneau de configuration. » Je suppose qu'une clé du Registre doit être endommagée, mais laquelle ? Merci pour vos réponses.

fml : Téléchargez et installez ce patch : www.kellys-korner-xp.com/regs_edits/chooseprogramrestore.reg Ensuite, redémarrez ton PC.

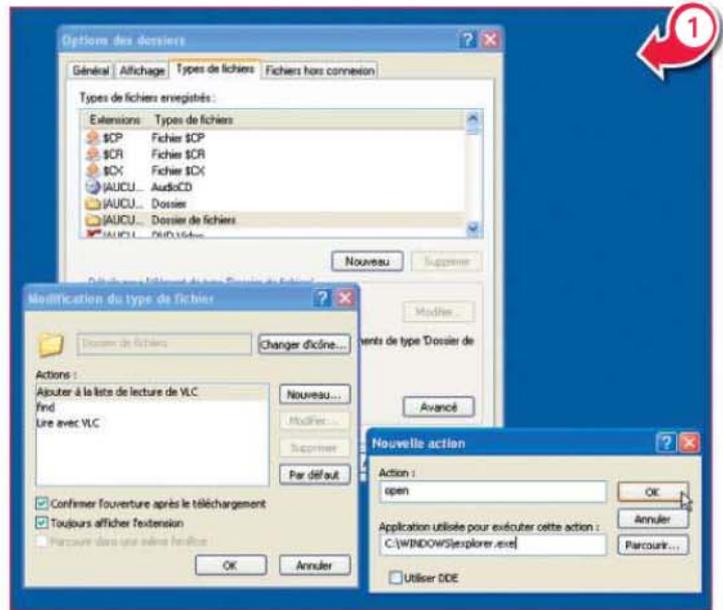
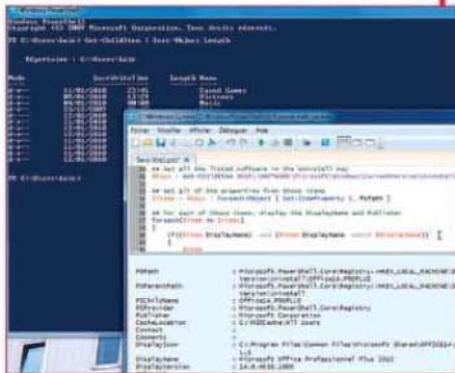
486/YN : Problème résolu. Bravo et merci ■

PowerShell m'invite à commander Windows 7

Etant passé à Windows 7, j'ai vu apparaître, dans le dossier Accessoires du menu Démarrer, un dossier Windows PowerShell contenant les logiciels Windows PowerShell, Windows PowerShell ISE, Windows PowerShell (x86) et Windows PowerShell ISE (x86). A quoi servent-ils ?

Docteur Micro : Depuis toujours, Windows propose un utilitaire qui exploite des lignes de commandes – la fameuse Invite de commandes d'XP –, tout droit héritée de MS-Dos, son ancêtre. PowerShell est tout simplement son successeur. Mieux, c'est l'environnement en ligne de commandes le plus évolué de Microsoft. Alors que la programmation des fichiers .bat (fichiers « batch » d'instructions servant à piloter le système d'exploitation) était pour le moins limitée, elle est bien plus riche avec PowerShell. Cet environnement permet, en outre, d'accéder à toute la richesse de Windows. On peut ainsi programmer l'enchaînement des tâches, les traitements par lots d'un grand nombre de fichiers, auto-

matiser des opérations administratives de maintenance des disques durs, récupérer des informations sur un réseau, etc. PowerShell comporte en réalité deux composants : PowerShell par lui-même, qui est l'environnement d'exécution directe en ligne de commandes, et PowerShell ISE qui est une interface de programmation graphique conviviale et interactive. PowerShell peut donc être perçu comme une « super Invite de commandes ». Seule contrainte : disposer d'une bonne connaissance des quelques règles de syntaxe des commandes Microsoft/Dos (l'aide à l'écran vous assiste), ce qui n'est pas donné à tout le monde. Quant aux PowerShell x86, ce sont les versions 32 bits des deux outils, incluses dans votre Windows 7 64 bits ■



Ma souris empêche Windows 7 de dormir !

Peut-on éviter que Windows 7 ne sorte de veille chaque fois que l'on bouge la souris ?

Docteur Micro : Oui, bien sûr. Il suffit de suivre les instructions suivantes : dans le **Panneau de configuration**, allez dans la section **Matériel et audio**, ensuite cliquez sur **Souris** dans la section **Périphériques et imprimantes**. Puis, cliquez sur l'onglet **Matériel**, sélectionnez la souris, cliquez sur **Propriétés** puis sur **Modifier les paramètres**. Dans l'onglet **Gestion de l'alimentation**, décochez la case **Autoriser ce périphérique à sortir l'ordinateur du mode veille**. Il n'y a plus qu'à valider deux fois par **OK** ■

Retrouver un clavier français

Le clavier de mon ordinateur portable est passé en mode Qwerty, à la suite d'une mauvaise manipulation de ma part. Comment le refaire passer en mode Azerty ?

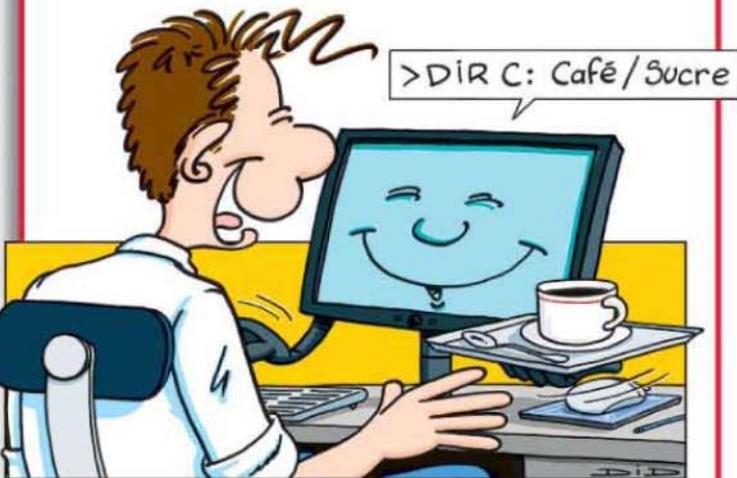
Docteur Micro : Déroulez le menu **Démarrer**, **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur **Options régionales et linguistiques**. Sous l'onglet

Langues, cliquez sur le bouton **Détails**, sélectionnez le clavier anglais et supprimez-le ■

XP recherche au lieu d'ouvrir

Une bizarrerie (de plus ?) dans mon Windows XP : dans le menu contextuel qui apparaît lorsque je clique du bouton droit sur l'icône d'un dossier, l'ordre des rubriques a été modifié. C'est l'option **Recherche** qui apparaît en gras en haut de la liste, comme action par défaut, au lieu de l'option **Ouvrir**. Avec comme conséquence qu'un double-clic sur cette icône lance une recherche plutôt que l'ouverture du dossier. Peut-on modifier l'ordre des rubriques dans ce menu ?

Docteur Micro : Ouvrez un dossier quelconque. Dans le menu **Outils**, choisissez **Options des dossiers** et cliquez sur l'onglet **Types de fichiers**. Attendez que la liste **Types de fichiers** enregistrés s'affiche. Cliquez ensuite sur **Dossier de fichiers**, puis sur **Avancé**. Cliquez sur le bouton **Nouveau**, saisissez **open** dans le champ **Action** et **C:\WINDOWS\explorer.exe** dans le champ **Application utilisée**. Cliquez sur **open**, puis sur **Par défaut**. Validez le tout ■



NOUVELLES FICHES PRATIQUES

Découvrez tous les 2 mois
les meilleures fiches pratiques pour exploiter
toutes les ressources de votre PC

NOUVELLE FORMULE 3,95€

Micro hebdo

FICHES PRATIQUES N°37 Avril/Mai 2010

PAS À PAS Dépanner ses amis à distance

PAS À PAS Installer un graveur Blu-ray

8 THÈMES POUR TOUT MAÎTRISER

- Windows
- Photo/Vidéo
- Musique
- Loisirs
- Burea
- Inter
- Jeux
- Matériel

100% PRATIQUE

Vos vidéos sur Internet

- Réussir vos prises de vue et votre montage
- Convertir vos séquences dans le bon format
- Partager votre film sur YouTube, un blog perso...

16 FICHES DÉTAILLÉES POUR...

- Partager votre bibliothèque iTunes
- Corriger la perspective d'un cliché
- Travailler sur plusieurs écrans
- Recycler un PC en serveur domestique
- Concevoir vos maquettes en papier
- Gérer votre collection de jeux vidéo...

8 DOSSIERS POUR...

BIEN CHOISIR
Votre netbook, le format d'impression le mieux adapté à vos photos, votre musique en qualité Hi-Fi, des polices de caractères originales pour vos documents...

COMPRENDRE
La géolocalisation, l'interface du futur, les hotspots Wi-Fi, les jeux vintage...

<http://fiches.microhebdo.com>

En vente chez votre marchand de journaux

RETROUVEZ CE NUMÉRO EXCEPTIONNEL DÈS LE 19 AVRIL !



Matériel

Soignez votre PC

ADOPTER LES BONS RÉFLEXES

13 erreurs à éviter.....p. 30

DOCTEUR MICRO

Windows 7 64 bits n'aime pas beaucoup la vidéo.....p. 32

Faut-il ajouter de la mémoire vive?.....p. 33

Quand la mémoire virtuelle est insuffisante.....p. 33

Ouverture de la chasse au dossier fantôme.....p. 34

Je voudrais un serveur pour partager mes fichiers.....p. 35

Un disque dynamique un peu mou!.....p. 36

Mes disques amovibles ont disparu!.....p. 37

Vista insiste pour formater mon disque dur!.....p. 38

Mon disque dur a de la fièvre!...p. 39

Windows 7 réduit au silence ma Sound Blaster.....p. 40

Mon Vaio a une extinction de voix.....p. 41

Comment améliorer l'affichage de mon écran?.....p. 42

Ma caméra en direct sur mon PC.....p. 43

Profiter pleinement d'Internet sur mon téléviseur.....p. 44

Entre analogique et numérique, mon moniteur balance.....p. 45

Je suis privé de télévision par Windows 7.....p. 46

Mes trois cœurs battent-ils à l'unisson?.....p. 47

Utiliser une souris en forme de stylo.....p. 48

Windows XP ignore mon ensemble clavier-souris.....p. 49

Raccorder deux PC à une imprimante en USB.....p. 50

Y a-t-il un pilote à bord?.....p. 51

Partager une imprimante entre deux PC.....p. 52

Chez mon correspondant, mon image est barrée... d'une croix!.....p. 53

Firefox ne reconnaît pas mon lecteur d'empreintes digitales.....p. 54

Mon PC lit les DVD rayés!.....p. 55

13 erreurs à éviter

Mettre à jour Windows, c'est bien. Installer un antivirus aussi. Mais tout cela est inutile si vous abîmez votre écran en le nettoyant, ou si vous mettez votre portable en surchauffe parce que vous avez coupé l'aération. Voici, avec les quelques fâcheuses habitudes à perdre, nos conseils pour pérenniser votre matériel : unité centrale, écran et périphériques ■

1 Faire fonctionner un périphérique trop vieux

Vous avez remis la main sur votre vieille imprimante au format USB 1.1 qui était à la cave, et vous vous dites qu'elle pourrait faire l'affaire pour seconder le PC portable tout neuf que vous venez d'acheter. Vous allez galérer!

A moins d'être certain que les accessoires indispensables (les cartouches d'encre) sont toujours en vente, et surtout que les pilotes ont été mis à jour par le constructeur pour permettre au périphérique de fonctionner avec les systèmes récents que sont Windows Vista ou 7, il vaut mieux penser à investir dans un appareil plus récent et adapté à votre nouvel ordinateur. ①

2 Laisser son PC allumé

Un ordinateur et son moniteur allumés peuvent consommer 200 ou 300 watts. Si vous partez sans les éteindre, la mise en veille de l'écran ne réduira que de très peu la quantité d'électricité utilisée par le PC.

Quand vous n'utilisez pas votre ordinateur, avez le réflexe de l'éteindre. Quant au moniteur et aux autres périphériques (imprimantes, scanners, disques durs...), pensez à faire de même, voire à les débrancher ou à couper l'interrupteur de la multiprise car, même en veille, ils consomment parfois une quantité d'électricité non négligeable.

3 Brancher son moniteur en VGA plutôt qu'en DVI (ou HDMI)

Pour relier votre moniteur à la carte graphique de votre PC, un simple câble VGA suffit. Cependant, vous noterez peut-être un manque de netteté sur certaines images censées être détaillées. Par ailleurs, il se peut que certains contenus vidéo ne s'affichent tout bonnement pas sur votre écran.

Pour afficher une image de qualité, privilégiez toujours une liaison numérique si votre matériel vous le permet. Il faut

simplement connecter l'écran et la carte graphique à l'aide d'un câble DVI ou HDMI. C'est aussi grâce à ces deux types de liaison que vous pourrez afficher les films protégés selon la norme HDCP, comme les Blu-Ray.

4 Débrancher un disque dur externe trop tôt

Pressé par le temps, vous avez déconnecté un peu précipitamment le disque dur externe sur lequel vous venez de copier des données. La boîte de dialogue affichant les informations sur l'état d'avancement du transfert avait pourtant disparu... Or, certains de vos fichiers sont absents du disque!

Pour le débrancher, passez toujours par l'icône affichée dans la Zone de notification. Un message vous y autorisera à débrancher le disque lorsqu'il ne restera plus de données stockées dans la mémoire cache du disque et que toutes vos données auront bien été copiées.



votre ordinateur : vous y trouverez à coup sûr les conseils adéquats. Dans tous les cas, n'utilisez jamais de substances ou de tissus abrasifs.

6 Imaginer que toutes les prises USB du PC se valent

Votre PC disposant de prises USB en façade, vous vous apprêtez à recharger simultanément votre mobile et votre baladeur MP3. Attention, si, physiquement, les branchements sont possibles, les prises USB de votre ordinateur sont peut-être reliées au même connecteur sur la carte mère et la consommation électrique des deux appareils est, du coup, trop importante. Les prises risquent de disjoncter automatiquement.

Si vous raccordez un appareil susceptible de consommer du courant (comme un mobile pour en recharger la batterie), privilégiez les ports situés à l'arrière de votre PC qui, eux, sont tous alimentés individuellement par la carte mère.

7 Boucher les aérations de son PC

Surfer confortablement installé dans son lit, c'est un luxe que l'on peut s'offrir avec un PC portable et une connexion Wi-Fi. Mais, attention! Avec le poids, votre PC risque de s'enfoncer petit à petit dans la couette ou l'oreiller, obstruant ainsi le système d'aération et provoquant la surchauffe des composants.

Où que vous posiez votre portable, veillez à ne jamais obstruer les orifices du système de ventilation avec un quelconque objet. D'autant qu'il n'y a rien de plus désagréable pour les oreilles qu'un PC dont les ventilateurs se mettent à tourner à plein régime.



5 Nettoyer son écran LCD avec n'importe quoi

A force de faire pivoter, monter et descendre votre écran, sa dalle commence à accumuler les traces de doigts et un nettoyage s'impose. Prenez garde au type de produit que vous comptez utiliser!

Plutôt que de prendre le premier vaporisateur de détergent pour vitres qui vous tombe sous la main, rendez-vous chez un revendeur informatique ou sur un site spécialisé, ou ouvrez tout simplement le manuel fourni avec

8 Faire la mise à jour d'un PC portable sans le relier au secteur

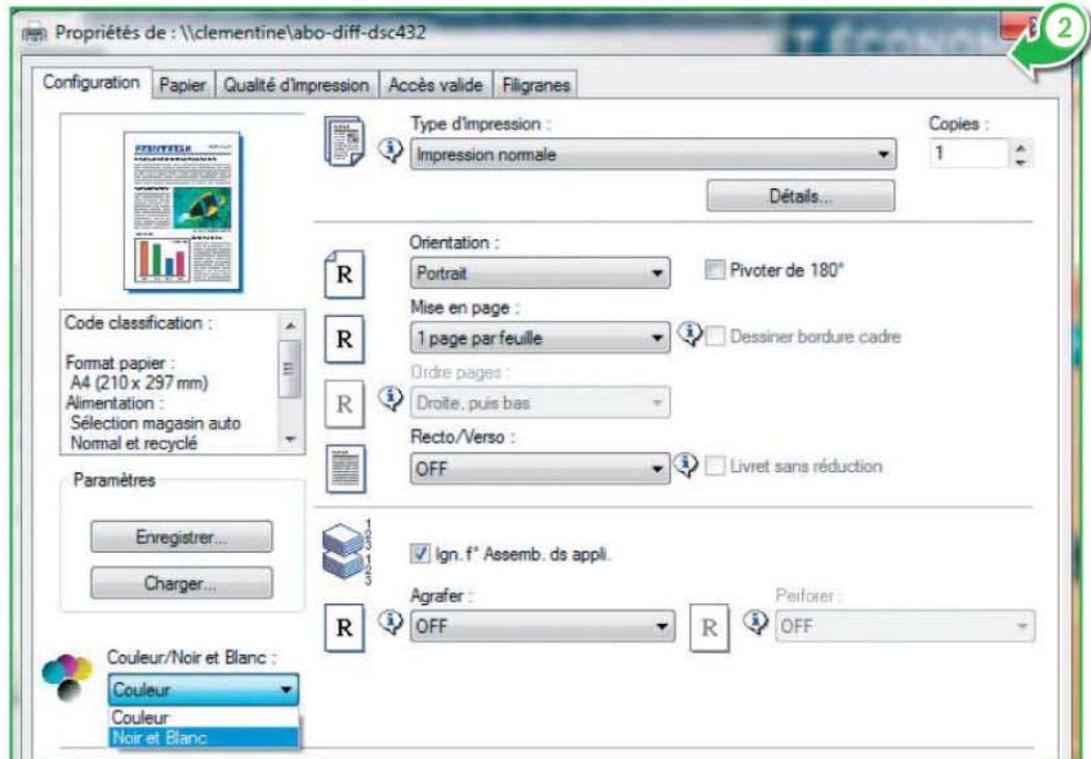
Vous êtes resté un certain temps sans utiliser votre PC portable et, le jour où vous le rallumez, Windows vous demande d'effectuer une bonne vingtaine de mises à jour dont le téléchargement et l'installation vont prendre de longues minutes. Sans même y réfléchir, vous cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue...

Avant d'effectuer une mise à jour ou n'importe quelle grosse opération comme l'installation d'un logiciel, une copie ou une conversion, branchez toujours votre ordinateur sur le courant électrique. Cela vous évitera, dans le meilleur des cas, d'avoir à recommencer la manipulation ou, pire, de carrément « faire planter » Windows si la batterie venait à se décharger pendant l'opération.

9 Forcer pour brancher une prise

En voulant raccorder le câble HDMI de votre écran LCD au port idoine de la carte vidéo « dernier cri » de votre PC flambant neuf, vous avez malencontreusement endommagé le Display Port situé à quelques centimètres. Il faut dire, à votre décharge, qu'il ressemble à s'y méprendre à une prise HDMI. Si vous n'avez pas trop forcé, peut-être est-il encore utilisable...

Peu importe le standard (USB, FireWire, Sata, eSata, DVI, HDMI...), les prises informatiques mâle et femelle sont conçues et fabriquées pour être insérées l'une dans l'autre sans effort. Si vous rencontrez la moindre résistance, n'insistez surtout pas ! Soit les prises ne sont pas du même type, soit vous ne les avez pas présentées dans le bon sens.



10 Laisser le microphone ouvert

Vous entendez un fort bruit de fond sortir des haut-parleurs de votre PC ? La musique résonne de façon étrange ? Le microphone intégré au PC portable ou celui de la webcam est sans doute resté ouvert.

Coupez-le en activant son interrupteur, s'il en possède un, ou via l'élément *Sondu Panneau de configuration*.

11 Acheter une imprimante sans connaître le prix des cartouches

Vous avez craqué pour une jolie imprimante, peu encombrante, multifonction, silencieuse et surtout peu onéreuse à l'achat... Seulement voilà, une fois imprimés les coloriages du petit dernier, une partie du mémoire de votre aînée et vos recettes de cuisine, les cartouches sont vides. Et au moment de passer à la caisse, surprise ! Le prix des cartouches avoisine les 100 euros...

Chaque année, les constructeurs rivalisent pour proposer des périphériques de moins en moins chers. Mais attention, il semblerait que la tendance soit



à l'inverse en ce qui concerne les consommables. L'encre serait-elle devenue une denrée rare ? Quoi qu'il en soit, avant l'achat, comparez bien les prix : ceux-ci peuvent en effet varier du simple au... triple !

12 Imprimer tous les documents en couleur ou en haute qualité

Afin que vous y jetiez un œil attentif, votre fiston a imprimé l'intégralité de son exposé sur les peintres de la Renaissance, illustrations à l'appui... Certes, vous ne pouvez nier la qualité de son travail, mais toutes les cartouches d'encre—déjà bien entamées pour certaines—y sont passées.

Avant d'imprimer un document à titre de brouillon, pensez à vous rendre d'abord dans les réglages de l'imprimante et choisissez alors une impression en noir et blanc (pour préserver vos encres de couleur).

Optez aussi pour une qualité basse : les caractères seront, certes, un peu moins nets, mais vous aurez préservé à coup sûr une bonne quantité de votre précieux liquide.

13 Imprimer un document sans en connaître le nombre de pages

En ce qui concerne les imprimantes, l'encre, c'est le nerf de la guerre. Alors, si vous avez effectué une recherche dans les Pages Jaunes et que le moteur de recherche vous renvoie plusieurs pages de résultats, ne prenez pas la fâcheuse habitude d'imprimer la totalité des pages : votre cartouche d'encre risquerait d'y laisser la vie.

Pour tout document à imprimer, vérifiez systématiquement le nombre de pages qu'il contient. D'autant que les apparences sont parfois trompeuses, comme c'est souvent le cas pour les pages Web.

Windows 7 64 bits n'aime pas beaucoup la vidéo

Bonjour à tous. Je comptais sur le surplus de puissance de mon nouveau PC avec Windows 7 version 64 bits pour importer les vidéos issues de mon caméscope. Je possède une MovieBox de Pinnacle, qui se branche en FireWire: pas de FireWire sur le nouveau PC, juste un connecteur Express Card. De plus, j'utilise le logiciel Studio DV version 9... qui ne fonctionne pas avec Windows 7. Et je n'ai trouvé ni de nouveaux pilotes pour la MovieBox ni de mise à jour pour Studio DV... Existe-t-il actuellement un boi-

tier USB qui fonctionne avec 7? Je pense notamment à certains produits Terratec certifiés Vista 64 bits. Qu'en pensez-vous? Pas facile de changer d'OS!

Docteur Micro: Les périphériques disponibles dans les rayons ne sont généralement pas certifiés Windows 7, mais la plupart des constructeurs proposent, sur leurs sites, des pilotes 64 bits pour cette version du système. Le plus simple est encore de sélectionner un modèle puis de vérifier sur le site. Pour votre MovieBox, avez-vous essayé d'utiliser le pilote Vista 64 bits en

version 14? Il est très certainement compatible avec Windows 7. Vous le trouverez ici: http://cdn.pinnaclesys.com/SupportFiles/Hardware_Installer/readme/HW10.htm

Quant à Pinnacle Studio sous Windows 7, vous devrez utiliser la version 12.1 ou, mieux, la version 14.

Enfin, si vous optez pour un autre produit, vérifiez d'abord la disponibilité des pilotes adéquats chez Terratec (www.terratec.net/en/driver-and-support/update.html) ou chez Hauppauge (http://hauppauge.com/site/support/windows7_product_list.html) ■



Y a-t-il un pilote dans la carte?

Mon ordinateur est équipé d'une carte graphique ATI Radeon 9200. Pour pouvoir jouer à EasyFly3 Starter Edition, on me dit de télécharger OpenGL version 2.0. Où puis-je le trouver?

Docteur Micro: Voilà une carte graphique qui n'est pas toute jeune! Sa référence a même disparu du centre de téléchargement

d'ATI. Difficile, du coup, de retrouver des pilotes Catalyst contenant l'extension nécessaire à son fonctionnement dans l'environnement OpenGL. Essayez de télécharger et d'installer le pilote que nous avons repéré pour vous à l'adresse <http://tinyurl.com/yh8akxe> ■

Erreur 39 dans mon lecteur

Au cours d'un nettoyage de mon ordinateur, j'ai malheureusement

supprimé le pilote de mon lecteur de CD et de DVD LightScribe. Lorsque je vais dans le Gestionnaire de périphériques, un point rouge dans une zone jaune s'affiche devant le lecteur, avec une erreur 39. Je n'arrive pas à réparer cette erreur. Pouvez-vous m'aider?

Docteur Micro: L'erreur 39 indique que Windows ne retrouve plus les fichiers du pilote. Dans le *Gestionnaire de périphériques*, faites un clic droit sur le lecteur CD/DVD et sélection-

nez *Propriétés*. Dans la fenêtre *Propriétés du périphérique*, cliquez sur l'onglet *Pilote*, puis sur *Désinstaller*. Suivez les instructions. Redémarrez l'ordinateur. Il ne vous reste plus qu'à réinstaller le pilote de votre lecteur à partir de son disque d'installation, ou en le retrouvant sur le site de son fabricant, ou encore sur le site www.touslesdrivers.com ■

Le fichier Usbscan.sys est manquant

Je possède un scanner Mustek 600CU, branché sur un port USB. Jusqu'à présent, il fonctionnait avec Windows 98 et je veux maintenant l'utiliser avec XP. Je me suis déjà rendu sur le site du fabricant pour trouver les pilotes. Mais lors de l'installation, le PC me demande le fichier Usbscan.sys que je ne trouve nulle part.

Docteur Micro: Normalement, lorsque le programme vous demande le pilote Usbscan.sys, il suffit de cliquer sur *Parcourir* et de désigner le dossier *C:\Windows\System32*. Si cela ne fonctionne pas, c'est que vous n'avez plus ce pilote dans le dossier système de Windows. Deux cas se présentent à vous.

CAS 1

Vous disposez du CD du SP1, SP2 ou SP3 de Windows XP: Il suffit alors d'ouvrir le fichier compressé *DRIVER.CAB* présent dans le dossier *i386* du CD et de copier le fichier *Usbscan.sys* dans le dossier *C:\Windows\System32*.

CAS 2

Vous ne disposez pas de CD: allez sur le site www.usbman.com et, dans la colonne de gauche, cliquez sur le lien *Driver/Patches*. Puis dans la section *Quick Links*, cliquez sur le lien *USB 2.0*. faites un clic droit sur le lien *USBSCAN.SYS Win98SE* et enregistrez le fichier lié sous le nom *usbscan.sys*. Copiez-le ensuite dans le dossier *C:\Windows\System32* ■

De l'origine des écrans bleus

Quand j'introduis un disque vierge dans un de mes lecteurs, j'obtiens un écran bleu rempli de texte. Cela ne se produit pas si le disque se trouve dans le lecteur avant l'allumage du PC. S'agit-il d'une question de mémoire ?

Docteur Micro : Non, ce n'est probablement pas un problème de mémoire mais, sans doute, un problème de pilote. Ceux-ci sont à l'origine de la plupart des écrans bleus. Recherchez la dernière version du pilote de votre lecteur de disque sur le site de son fabricant, ou allez la chercher sur www.touslesdrivers.com



Une barrette de 1 Go n'est plus reconnue

J'ai envoyé mon PC portable Asus A7t en réparation chez Asus. Il était équipé de 2 Go de mémoire vive, soit 2x1 Go. Aujourd'hui, mon PC ne « voit » que 1 Go. Les deux barrettes fonctionnent car je les ai inversées sur les slots. Faut-il effectuer un réglage particulier sur le PC ?

Docteur Micro : Etrange. Essayez de retirer l'une des barrettes. Si le système affiche 512 Mo, c'est que le PC qui vous a été retourné vous a pas été rendu avec vos barrettes, mais avec de nouvelles de moindre capacité ! Si le système continue d'afficher 1 Go, c'est que l'une des barrettes est complètement morte et c'est probablement celle que vous avez retirée. Si le système ne démarre pas, c'est qu'une des barrettes est effectivement morte et c'est celle qui est restée installée

Faut-il ajouter de la mémoire vive ?

J'ai acheté des barrettes de mémoire pour booster mon PC. Il disposait à l'origine de 1 Go. Le vendeur me dit que de le passer à 2 Go ne le ferait

pas aller plus vite. Il m'a dit de regarder dans le Gestionnaire des tâches la quantité de mémoire utilisée... Je n'ai pas bien compris.



Docteur Micro : Windows aime la mémoire vive. Plus vous lui en donnez, mieux il se porte. La question du vendeur revenait à vous demander quelles applications vous utilisez. Pour la retouche de photos, le montage vidéo ou la bureautique, le passage à 2 Go peut vous apporter davantage de confort. Mais cela ne sert à rien de dépasser les 3 Go si vous ne disposez pas d'un système 64 bits

Forum

Quand la mémoire virtuelle est insuffisante



Ustaritz : Depuis quelques jours, mon PC avec XP souffre de lenteurs et affiche le message d'erreur « Mémoire virtuelle insuffisante ». Impossible de travailler tant que le message est à l'écran. Que faire pour remédier à ce problème ?

Sydney22 : Faites un clic droit sur le Poste de travail, puis sélectionnez **Propriétés**. Activez l'onglet **Avancé**. Cliquez sur le premier bouton **Paramètres** et activez l'onglet **Avancé**. Cliquez sur **Modifier** et mettez les valeurs suivantes (pour 1 Go de mémoire vive) : **1024** pour la taille initiale et **2048** pour la taille maximale. Cliquez bien sur **Définir** avant de cliquer sur **OK**. Cette manipulation permet d'augmenter le fichier **pagefile.sys**, qui prend le relais sur les barrettes mémoire quand ces dernières sont trop sollicitées



Mes barrettes vont-elles s'entendre ?

Roadrunner : Je veux augmenter la mémoire de mon Dell Inspiron 8500, qui dispose actuellement de 256 Mo. Le problème, c'est que ce portable est équipé de barrettes au format PC2100, et il est vraiment difficile d'en trouver. Par contre, j'en ai aux formats PC2700 et PC3200. Ces barrettes s'adapteront-elles à la fréquence de la carte mère de mon ordinateur ?

Spidy_warrior : Normalement oui, les barrettes PC2700 et PC3200 s'adapteront au format PC2100 automatiquement.

Lekillerderpg : Mais attention au mélange des marques ! Sinon, il risque d'y avoir des dégâts...

Roadrunner : Merci beaucoup pour votre aide ! J'ai mis deux barrettes de 512 Mo PC2700, et tout marche désormais impeccablement

Ouverture de la chasse au dossier fantôme

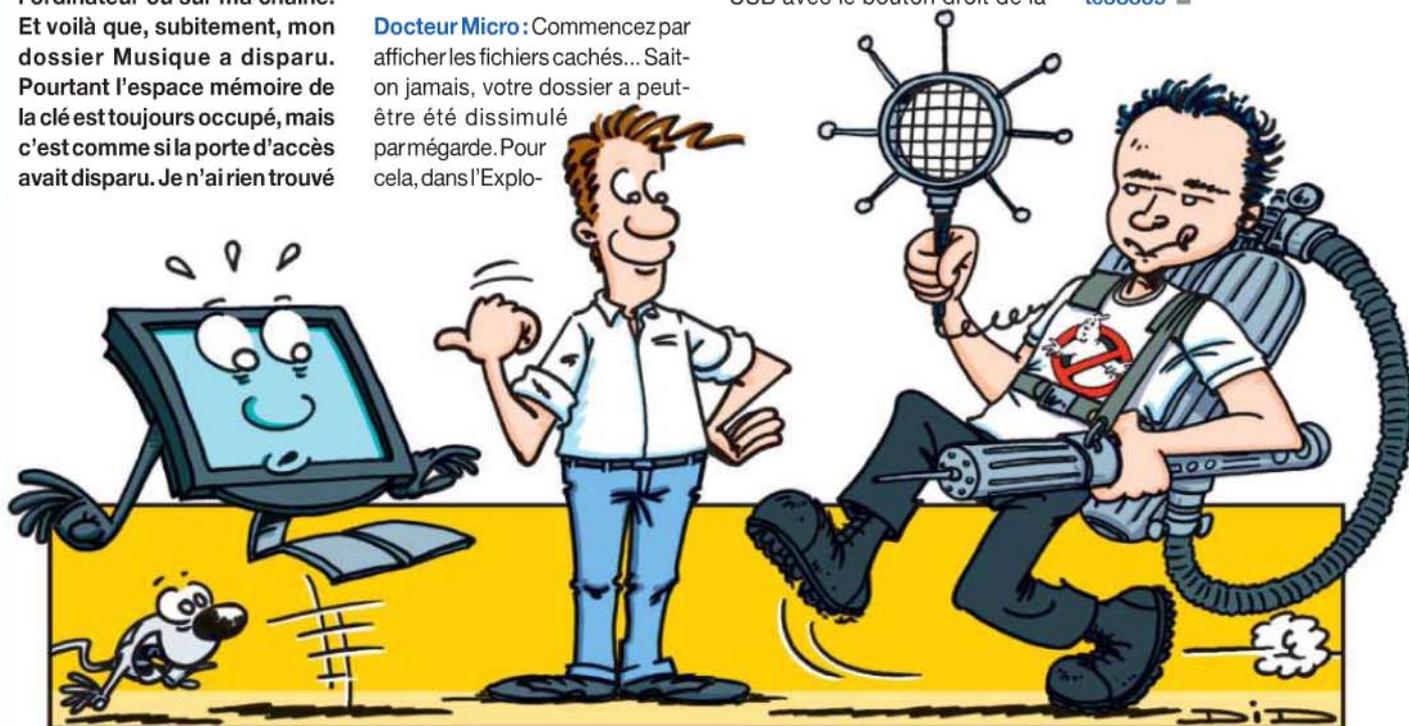
Je suis confrontée à un curieux problème. J'ai enregistré plusieurs gigaoctets de musique sur une clé USB de 4 Go, le tout bien rangé dans un dossier **Musique**. Ça fonctionnait bien. Je pouvais lire la musique sur l'ordinateur ou sur ma chaîne. Et voilà que, subitement, mon dossier **Musique** a disparu. Pourtant l'espace mémoire de la clé est toujours occupé, mais c'est comme si la porte d'accès avait disparu. Je n'ai rien trouvé

de similaire dans les forums, ni dans l'index de *Micro Hebdo*. Je précise qu'il y a quelques autres dossiers sur cette clé qui sont toujours accessibles, et que j'ai pu y enregistrer à nouveau le contenu d'un CD-Audio.

Docteur Micro : Commencez par afficher les fichiers cachés... Sait-on jamais, votre dossier a peut-être été dissimulé par mégarde. Pour cela, dans l'Explorateur

Windows, déroulez le menu **Options des dossiers...** et, sous l'onglet **Affichage**, cochez **Afficher les fichiers et dossiers cachés**. Votre fichier réapparaît-il ? Pour le vérifier, toujours dans l'Explorateur Windows, cliquez sur votre clé USB avec le bouton droit de la

souris. Sélectionnez **Propriétés, Outils** et cliquez sur **Vérifier maintenant**. Enfin, en désespoir de cause, essayez les outils de récupération de fichiers, comme Recuva, que vous pouvez télécharger à cette adresse : <http://t.01net.com/tc38659> ■

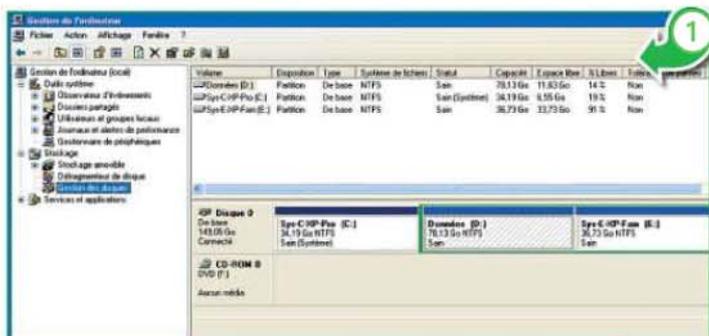


Dois-je découper mon disque externe en tranches ?

J'ai acheté un disque de 1,5 téraoctet déjà formaté. Dois-je le partitionner pour classer mes données ?

Docteur Micro : Depuis l'apparition du système de fichiers NTFS, le fait de créer plusieurs partitions plus petites n'apporte aucun bénéfice en termes de performances ou d'optimisation des allocations d'espace disque. Mais rien ne vous empêche, pour des raisons pratiques, de créer plusieurs partitions et d'en consacrer une à des sauvegardes

automatiques, par exemple. Avec l'utilitaire **Gestion de l'ordinateur** de Windows, cliquez sur **Démarrer** et choisissez **Panneau de configuration**. Double-cliquez sur **Outils d'administration**, puis sur **Gestion de l'ordinateur** et sur **Stockage** dans la colonne de gauche. Cliquez sur **Gestion des disques** : la liste des partitions des disques connectés s'affiche. ①



Cliquez du bouton droit sur l'un d'eux (autre que le disque système **C:**) pour la création ou la suppression d'une partition. Mais attention, si le disque dur doit être relié à autre chose qu'à un ordinateur, à un lecteur multimédia externe par exemple, souvent seule la première partition est reconnue ■

Mes lecteurs de DVD ont disparu !

Mes lecteurs de DVD intégré et externe ne sont plus reconnus par Windows. Que puis-je faire pour y accéder ?

Docteur Micro : Vous allez télécharger le fichier **DisparitionCD.inf**, en tapant dans votre navigateur Internet l'adresse suivante : <http://docxp.mvps.org/b1n/DisparitionCD.inf>

Faites ensuite un clic droit dessus, puis sélectionnez **Installer**. Enfin, redémarrez votre ordinateur, puis vérifiez que vous pouvez à nouveau accéder à vos lecteurs de DVD, ce qui devrait être le cas ■

Mettre du Sata dans un vieux PC

Souhaitant ajouter un disque dur externe à mon ordinateur, j'ai cherché le connecteur Sata sur la carte mère... et je ne l'ai pas trouvé. Mon PC date de 2002. Est-ce normal, vu son grand âge ?

Docteur Micro : Rappelons que la norme Sata est relativement récente. Elle n'a réellement commencé à se diffuser sur les ordinateurs grand public et les portables qu'en 2004. Pour relier des disques Sata sur des PC anciens, vous pouvez utiliser soit des cartes d'extension PCI ou PCIe (x1) possédant en général deux prises Sata. Il en existe de nombreux modèles à des prix débutant aux alentours de 35 euros. Une autre solution consiste à utiliser des



convertisseurs « IDE/P-ATA en Sata » (on en trouve à 15 euros). Ou encore, un câble de conversion USB/Sata. Mais le plus simple est sans doute de recourir à un boîtier USB externe acceptant des disques Sata ■

Une clé qui fait parler Windows

Je possède Windows Vista Home Premium et Basic. Lorsque je branche une clé USB PNY Attaché 1 Go contenant des dossiers compressés, ce message s'affiche : « Insérez le dernier disque de l'ensemble multivolume et cliquez sur OK pour continuer. » Je clique sur Annuler mais il revient quelques secondes après. Comment m'en débarrasser ?

Docteur Micro : Votre clé contient certainement une sauvegarde incrémentale du système ou des fichiers récupérés à l'aide de la fonction *Transfert de fichiers et paramètres*

Windows. Le mieux est de reformater la clé après en avoir sauvegardé le contenu utile ■

Le Raid 0, pour le système ou pour les données ?

Petite querelle d'experts : faut-il monter en Raid 0 les disques système ou bien les disques des données ? Selon les personnes consultées, les avis divergent. Docteur Micro a, peut-être, un avis autorisé sur la question...

Docteur Micro : Tout dépend de l'usage que vous voulez en faire ! Pour mémoire, le Raid 0 est une technique qui permet au système d'exploitation de considérer deux disques durs physiques comme un seul disque dur virtuel. Il fait gagner en vitesse d'accès. Pour cela, les fichiers écrits sur disque sont divi-

sés en petits blocs répartis sur les deux disques durs. Quand on accède à un fichier, les deux disques sont sollicités simultanément, ce qui, en théorie, reconstitue en mémoire deux fois plus rapidement le fichier. Ce résultat reste très théorique. En pratique, les différences de performances sont vraiment faibles (inférieures à 10 %). Donc...

CAS 1

Si vous utilisez essentiellement des logiciels de base de données ou des outils de montage vidéo, placez plutôt les données sur vos disques en Raid 0.

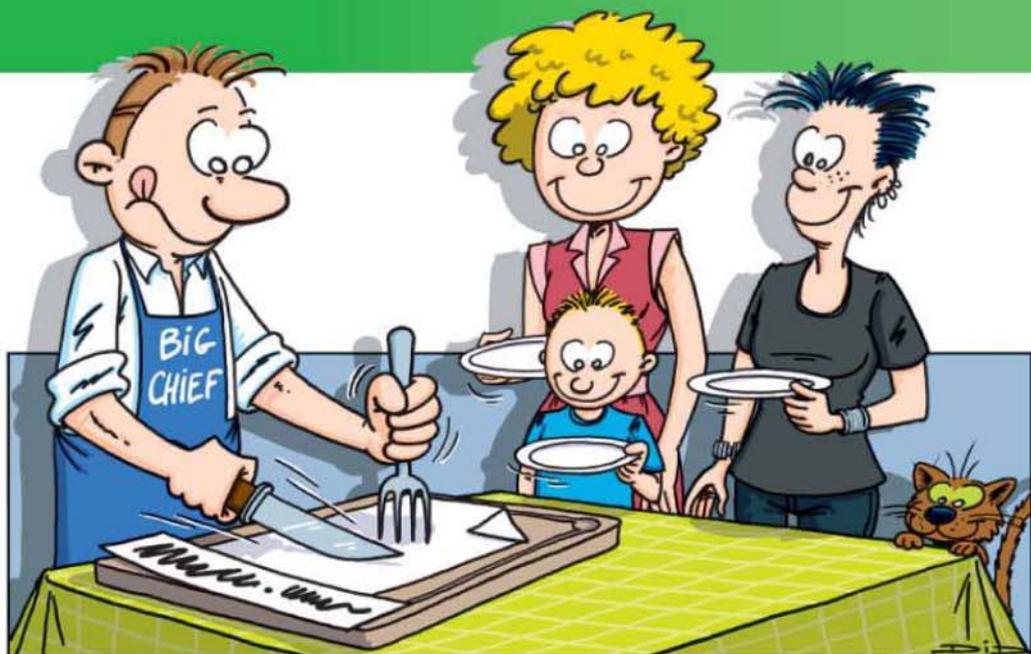
CAS 2

Si vous utilisez des logiciels qui n'accèdent pas de façon répétée au disque dur (les jeux, la bureautique, etc.), les gains seront probablement plus sensibles en plaçant plutôt le système sur l'assemblage Raid 0 ■

Je voudrais un serveur pour partager mes fichiers

Je souhaite mettre en place un serveur de fichiers sur mon réseau domestique. J'ai vu des produits très intéressants permettant cela. Le boîtier D-Link DNS-343, par exemple. Mais le doute s'installe : j'hésite entre un serveur Windows Home, comme en propose Acer, ou un vrai Nas tel que celui de D-Link. Laquelle de ces deux solutions me conseillez-vous ?

Docteur Micro : Un serveur Windows Home de D-Link est un peu plus qu'un simple serveur de fichiers (Nas). Il permet, par exemple, de réaliser des sauvegardes de tous les ordinateurs de votre réseau en utilisant un mécanisme d'optimisation qui évite les duplications inutiles et qui permet de restaurer un PC en dix minutes. Il



offre également un accès simplifié à vos fichiers depuis l'extérieur, une mise en place rapide des partages Internet – qui ne nécessitent

pas que vos interlocuteurs sachent utiliser FTP –, une extension facile et infinie de l'espace disque... Bref, si vous voulez seule-

ment partager des fichiers entre plusieurs ordinateurs, un Nas tel que le modèle proposé par D-Link fera largement l'affaire ■

Un disque dynamique un peu mou!



J'ai un disque dur externe connecté en eSata, installé dans un boîtier USB 2 Fanbox FB-35US de Fantec. Avec Windows XP, ce disque est bien reconnu, mais avec Windows 7 64 bits, il est déclaré « *disque dynamique non valide* ». Si j'essaie de le réactiver, le message d'erreur suivant s'affiche : « *Cette opération n'est pas autorisée sur le pack du disque non valide.* »

J'aimerais pouvoir enfin accéder au contenu de mon disque dur, qui contient mes sauvegardes ! Mon PC est un Acer Aspire X3812 et j'ai fait toutes les dernières mises à jour sur le site d'Acer.

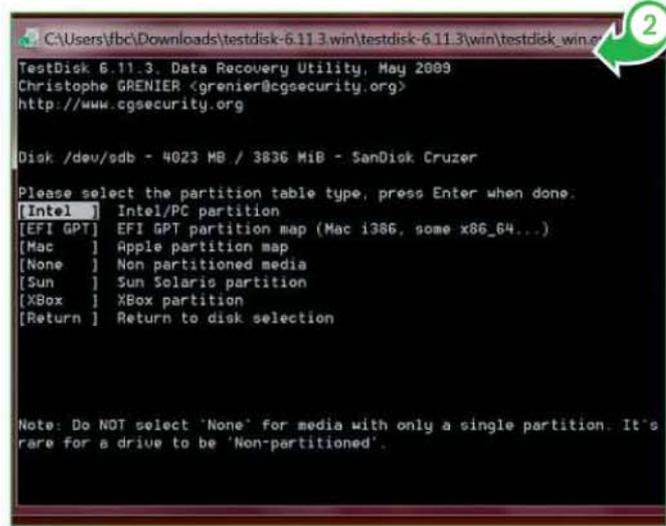
Docteur Micro : Le format « disque dynamique » n'est utilisé que par les éditions Serveur de Windows. Il est probable que la structure d'en-tête de votre disque (le MBR) a été endommagée,

peut-être par un virus ou un formatage anormal causé par un utilitaire. Je vous recommande de réaliser immédiatement une sauvegarde de tout le contenu du disque depuis la machine XP (puisqu'elle parvient à lire son contenu), car toute tentative de réparation du disque peut conduire à une perte irrémédiable des éléments qu'il contient. Une fois cette sauvegarde réalisée, il faudra vous servir d'un utilitaire de conversion de format du disque. Si vous n'êtes pas un utilisateur avancé, il vaut mieux faire appel à un outil payant comme Dynamic Disk Converter (www.dynamic-disk.com/dynamic-disk-convert-professional.html) ①, qui coûte 29 dollars. Si vous êtes plutôt bidouilleur, vous pouvez vous servir de l'uti-

litaire en open source TestDisk (www.cgsecurity.org/wiki/TestDisk) ② ou de son concurrent Super FDisk Bootable CD, qui est un freeware (www.ptdd.com/manual2.htm).



Enfin, la commande système Diskpart Online permet d'effectuer la manipulation sans rien télécharger, mais attention elle est dangereuse pour le contenu du disque ! ■



La carte mémoire se rebiffe

J'ai un problème avec ma carte microSD de 1 Go. En effet, Windows m'indique qu'elle est protégée en écriture, et je ne peux rien faire avec depuis mon PC. Je ne peux même pas la formater. Je peux, en revanche, mettre des fichiers dessus avec mon mobile.

Docteur Micro : Si ce n'est pas la carte qui est placée en lecture seulement (par son adaptateur sur le côté qu'il faut parfois placer à mi-parcours pour que ça marche), c'est probablement un problème avec le pilote du lecteur de cartes de votre PC. Essayez de voir s'il en existe une mise à jour sur le site de son constructeur ■

Que mettre à la place d'un lecteur de disquettes?

J'ai récupéré un vieux PC datant de 2004. Quel matériel peut-on mettre à la place du bon vieux lecteur de disquettes ?

Docteur Micro : Vous pouvez mettre une multitude de choses. On trouve ainsi des lecteurs de cartes mémoire à ces dimensions. Vous pouvez également y glisser, avec un adaptateur, un disque dur de 2 ou 3,5 pouces. Ou encore y mettre un de ces afficheurs qui indiquent la température de votre PC. Que pouvez-vous brancher sur le connecteur de votre lecteur de disquettes sur la carte mère ? Pas grand-chose ! Il y a quelques années, on trouvait des lecteurs PCMCIA et des lecteurs de cassettes de sauvegarde... Mais ces appareils ont disparu depuis bien longtemps ■



Une clé qui ne tient pas ses promesses

Après avoir pris connaissance d'un comparatif paru dans *Micro Hebdo*, j'ai acheté la clé Transcend V60 32 Go, mais je ne vois pas les logiciels annoncés dans la revue. La clé semble vide, l'espace disponible est de 29,9 Go. Y a-t-il une manipulation à faire pour les voir, ou s'agit-il d'une erreur ?

Docteur Micro : Normalement, vous auriez dû trouver sur la clé le programme JetFlash Elite (JFSW2.exe), à lancer pour bénéficier des fonctions avancées de la clé. Si ce programme ne se trouve effectivement pas sur la clé, vous pouvez le télécharger sur le site de support de Transcend à l'adresse suivante : www.transcend.nl/support/dlcenter/Software/Setup_JFSW2.zip ■

Mon nouveau disque dur fait des siennes

J'ai installé un second disque dur Samsung HD154UI de 1,5 téraoctet de capacité sur un PC HP T3707. Après initialisation, ce disque dur débute le formatage mais il se bloque à 73%. Samsung me l'a échangé par deux fois et je suis toujours victime de la même panne. J'effectue le formatage sous Vista, en passant par le menu Gestion de l'ordinateur.

Docteur Micro : C'est peut-être lié à un mauvais support de ce disque par le Bios du PC. Essayez de mettre le Bios à jour. Sinon, vous pouvez tenter de créer deux partitions de 750 Go.

Si cela n'a aucun effet, je vous propose deux autres solutions :

► Essayez de formater le disque avec l'outil de formatage de Samsung. Pour cela, vous devez télécharger le fichier HDUTIL210.ISO, disponible sur leur site à l'adresse www.samsung.com/global/business/hdd/support/downloads/

[Hutil210_iso_for_CDRom_drive.zip](http://t.01net.com/tc36509)

Fabriquez un CD en gravant cette image Iso, à l'aide d'un programme comme IMGBurn (téléchargeable à l'adresse suivante : <http://t.01net.com/tc36509>) ou ISO Recorder (<http://t.01net.com/tc33381>). Enfin redémarrez le PC depuis ce CD-ROM.

► Utilisez un logiciel de « repartitionnement ». Nous vous en recommandons quatre :

• Easeus Partition Master Home Edition : il est gratuit et son interface sous Windows est assez agréable, mais il est en anglais. Rendez-vous à l'adresse : <http://t.01net.com/tc45802>

• Partition Wizard : lui aussi gratuit et en anglais. L'adresse : <http://t.01net.com/tc102824>

• Paragon Partition Manager Free, version gratuite et limitée du célèbre logiciel de repartitionnement de Paragon Software. L'adresse : www.paragon-software.com/home/pm-express/download.html

• GParted Live CD, un CD sous Linux conçu pour repartitionner les disques en redémarrant son PC depuis ce CD. L'adresse : <http://t.01net.com/tc34631> ■

Peut-on naviguer dans le disque dur ?

Je souhaiterais acquérir le boîtier WD TV HD Media Player, mais, auparavant, je voudrais savoir s'il lit les sous-dossiers. En d'autres termes, peut-on naviguer dans l'arborescence du support de stockage qui lui est connecté, via l'interface du WD TV HD, exactement comme si on était dans l'Explorateur Windows ?

Docteur Micro : Tout à fait. L'interface du WD affiche les fichiers et les dossiers tels que vous les avez créés sur le disque dur. On peut donc naviguer de dossier en dossier depuis son interface utilisateur. Et pour répondre à une autre question fréquente, oui le WD TV HD est compatible Mac et PC puis-

Forum

Mes disques amovibles ont disparu !



Soileh : Bonjour. J'ai inséré dans mon PC une carte SD pour récupérer des photos, mais mes lecteurs G:\, H:\, I:\, J:\ et K:\ ont disparu. Le disque amovible F:\ n'apparaît plus non plus, et le voyant du lecteur de cartes SD reste allumé. Comment sortir de l'impasse ?

bernard53 : Essaye cette solution. Télécharge l'utilitaire Disparition CD sur <http://docxp.mvps.org/b1n/DisparitionCD.inf> et exécute-le. Redémarre ton PC.

Soileh : Cela n'a rien changé à mon problème. Y a-t-il une autre solution ?

bernard53 : Arrête ton PC. Débranche la prise secteur, puis appuie 20 secondes sur le bouton Power. Ensuite rebranche le PC et redémarre...

soileh : Finalement, la deuxième idée était la bonne ! ■

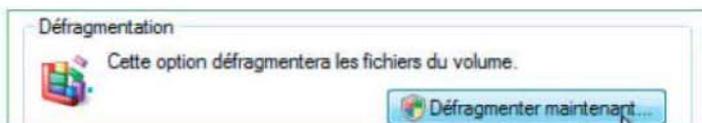
qu'il peut accéder à des disques externes formatés en Fat32, en NTFS ou en HFS+ (attention : sans « Journalisation ») ■

Défragmenter un disque dur externe

Je possède un disque dur externe formaté par un décodeur numérique Neuf TV HD auquel il est relié. Il fonctionne comme un magnétoscope numérique. Puis-je le raccorder à mon PC pour le

défragmenter sans perdre tous mes fichiers enregistrés ?

Docteur Micro : S'il est formaté en FAT32 (ce qui devrait normalement être le cas, sinon Windows vous en avertira), vous pouvez en effet le connecter à votre PC et le défragmenter, sans perdre vos fichiers. Branchez-le sur votre PC. Dans l'*Explorateur de fichier*, faites un clic droit sur votre disque dur, sélectionnez *Propriétés*. Dans la fenêtre qui apparaît, activez l'onglet *Outils* et cliquez sur *Défragmenter maintenant...* ■



Vista insiste pour formater mon disque dur!

J'ai un disque dur externe que j'ai installé en interne et que je veux reformater. Mais, avant, j'aimerais sauvegarder mes données. Le disque est donc installé dans le boîtier de mon PC mais, bien qu'il apparaisse dans le Poste de travail, quand je tente d'y accéder, Vista me demande de le formater. Le fait d'avoir changé sa connexion (de USB externe à IDE) serait-il à l'origine du problème ?

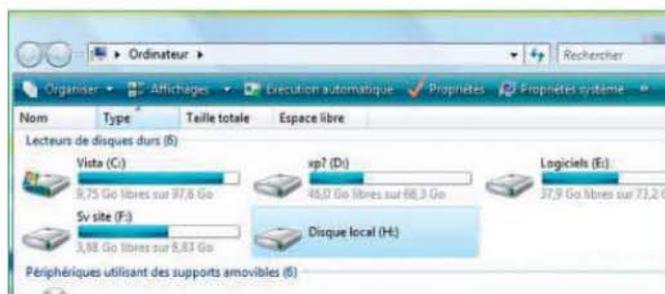


Docteur Micro : Il est en effet possible de retirer le disque de son boîtier et de le brancher en interne directement.

Attention, cependant ! Il ne suffit pas de brancher les disques durs IDE, il faut aussi positionner correctement le cavalier « Maître/Esclave » (le tout petit composant qui relie deux broches à l'arrière

de votre disque dur) selon votre configuration. Faute de quoi, le disque peut effectivement être reconnu mais illisible (le problème n'existe pas avec les disques durs SATA).

Vous devez également vérifier dans le Bios que le disque installé est bien reconnu, avec les bons paramètres ! ■



Forum

Disque dur externe, mode d'emploi

MiGe : J'ai installé sans problème un disque dur externe Western Digital de 250 Go. J'ai bien trouvé sa fiche technique, mais pas son mode d'emploi. Quand je souhaite sauvegarder un fichier ou des photos, faut-il que je fasse un copier-coller, ou bien existe-t-il une autre solution ? A quoi sert le logiciel de synchronisation ?

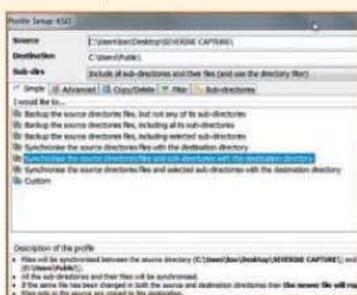
Lekillerderpg : Tu trouveras le mode d'emploi sur le site de Western Digital. Le logiciel de synchronisation sert, comme son nom

l'indique, à synchroniser les données du PC avec celles du disque dur externe.

Mais tu peux utiliser SyncBack (version gratuite) ou juste le copier-coller.

L'adresse de l'assistance de Western Digital est <http://support.wdc.com>.

SyncBack Freeware se télécharge, quant à lui, sur <http://t.01net.com/tc100453> ■



Mon lecteur MP3 sature

Je rencontre un problème de transfert de fichiers vers un lecteur MP3. Mon lecteur dispose de 470 Mo d'espace de stockage. Il est rempli à hauteur de 405 Mo. Il me reste donc 65 Mo. Or, quand j'essaie de mettre une musique supplémentaire ou une vidéo, voici ce que me dit Windows : « Erreur lors de la copie d'un fichier ou d'un dossier. Impossible de copier le fichier. Impossible de créer le répertoire ou le fichier. » Je précise que ma vidéo pèse 1,19 Mo. Y aurait-il un bug ?

Docteur Micro : Deux cas peuvent générer un tel message.

CAS 1

Votre fichier vidéo utilise quelque part un caractère « bizarroïde ». Essayez de le renommer avant de le copier.

CAS 2

Votre clé contient plus de 512 fichiers à la racine de l'arborescence des dossiers. Dans ce cas, rangez-les dans des sous-dossiers. Cette limitation est liée au format FAT16 utilisé sur les clés de basse capacité. Notez que si vous utilisez des noms de fichiers de plus de huit lettres, la gestion des noms longs (LFN) diminue alors le nombre de fichiers en racine ■

Rendez-moi mes gigaoctets !

Dans mon portable HP dv9051ea, j'ai installé un second disque dur, lecteur E. Dans les Informations système, Windows m'indique bien 160 Go, sa capacité exacte. Mais dans le Poste de travail (Propriétés du disque dur), il m'indique 96 Go dont 96 Go disponibles, alors que le disque n'est pas partitionné. Je précise que ce disque dur n'est pas utilisé pour

le moment, il est donc vide. Alors, où sont passés les gigaoctets ?

Docteur Micro : Il existe toujours une différence entre la taille annoncée et la taille réelle (à cause de la place perdue par le formatage). Mais là, la différence est trop grande. Je pense plutôt que le disque est mal formaté. Ouvrez le *Gestionnaire de disques* (bouton droit sur *Poste de travail*), sélectionnez *Gérer*, puis allez dans *Stockage et Gestion des disques*. Supprimez les partitions existantes sur le disque externe (en cliquant dessus du bouton droit et en choisissant *Supprimer la partition*). Reconstituez une partition de la capacité maximale ■

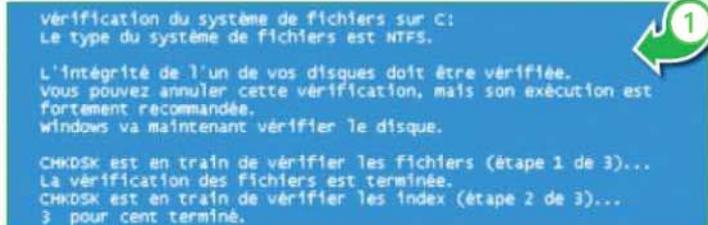
Mettre en boîte son graveur interne

Je viens d'acheter un graveur DVD Samsung modèle SH-S223F doté de ports SATA. Je n'ai pas pu le monter dans mon unité centrale, un Acer Aspire. Je voudrais savoir s'il est possible de placer ce graveur interne dans un boîtier externe avec une prise USB, et s'il serait alors compatible avec mon PC.

Docteur Micro : C'est en effet possible. Soit en branchant le boîtier directement en eSata, soit en utilisant un câble convertisseur USB/Sata, que vous trouverez très facilement. Vous pouvez aussi utiliser une simple alimentation externe à brancher sur votre graveur, mais le résultat n'est pas très joli ■

Changer de disque dur principal

Je possède un PC avec un disque dur IDE de 120 Go, le tout avec Windows XP. Mon disque étant saturé, je souhaite lui adjoindre un autre disque dur SATA sur lequel je voudrais réinstaller XP. Cela est-il possible ? Comment être certain que le système d'exploitation va bien démarrer sur le



disque SATA et considérer l'IDE comme un disque secondaire ?

Docteur Micro : Le plus simple est d'utiliser un logiciel comme Paragon Drive Backup Express (actuellement gratuit, à télécharger sur www.paragon-software.com/fr/home/db-express/index.html) pour réaliser une copie de votre disque de 120 Go sur votre nouveau disque SATA, en veillant à ce que la partition sur ce dernier soit bien active. L'opération effectuée, branchez d'abord uniquement le disque SATA pour vérifier que tout

va bien. Puis branchez le disque IDE et reformatez-le ■

La vérification du disque dur fait tout planter

Après une restauration complète de Windows XP, ce dernier me demande de vérifier l'intégrité de mon disque dur D. Si je le laisse faire, l'utilitaire CHKDSK plante lors de la vérification des index, à 5% de « l'étape 2 de 3 ». Et je ne peux pas annuler cette vérifica-

tion, car mon clavier ne répond plus dès que le compte à rebours de la vérification apparaît. ①

Docteur Micro : Une première solution consiste à démarrer l'ordinateur en mode sans échec. Pour cela, juste après la mise sous tension de l'ordinateur, il faut presser la touche **F8**. Si cela réussit, tentez alors de vérifier le disque depuis Windows. Si le mode sans échec ne fonctionne pas, vous devez disposer du CD d'installation de Windows XP. Démarrez le PC avec et choisissez de faire appel à la console de récupération. Tapez alors la commande **CHKDSK D: /p** et validez avec la touche *Entrée*.

Une remarque tout de même : parmi les autres causes de votre problème à envisager, il y a la défaillance matérielle du disque, mais aussi la présence d'un virus sur votre PC ■

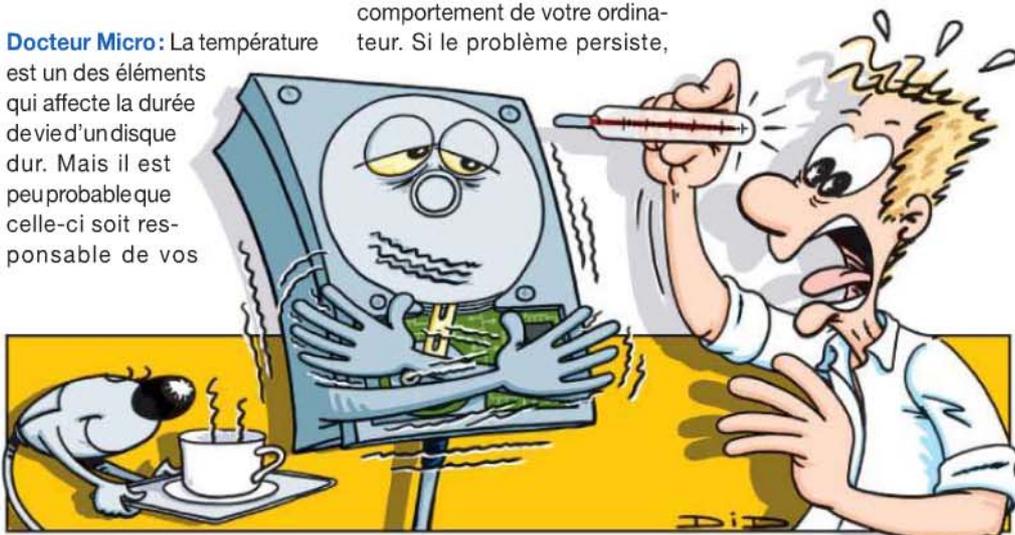
Mon disque dur a de la fièvre !

Depuis quelque temps, le disque dur de mon portable se bloque (écran figé, souris fixe, etc.). Je dois alors utiliser le bouton de mise sous tension pour le redémarrer. Une analyse avec le logiciel Hard Drive Inspector me signale une température du disque dur de 54°C. J'ai ouvert mon portable, l'ai dépoussiéré, mais rien n'y fait...

Docteur Micro : La température est un des éléments qui affecte la durée de vie d'un disque dur. Mais il est peu probable que celle-ci soit responsable de vos

plantages. Un disque en surchauffe ne provoque pas ce genre de blocage. Il est plus vraisemblable que le problème provienne de vos barrettes de mémoire qui, si elles sont défectueuses, bloquent effectivement votre ordinateur. Commencez donc par tenter d'identifier une éventuelle barrette de mémoire défectueuse : retirez-en une et observez le comportement de votre ordinateur. Si le problème persiste,

remettez-la et retirez-en une autre. Et ainsi de suite. Si cela ne résout pas le problème, voici d'autres pistes d'investigation : une infection par un virus ; un pilote inadapté (pour le réseau ou les prises USB, par exemple) ; une alimentation secteur défaillante, ou encore un réglage du Bios modifié de façon inappropriée ■



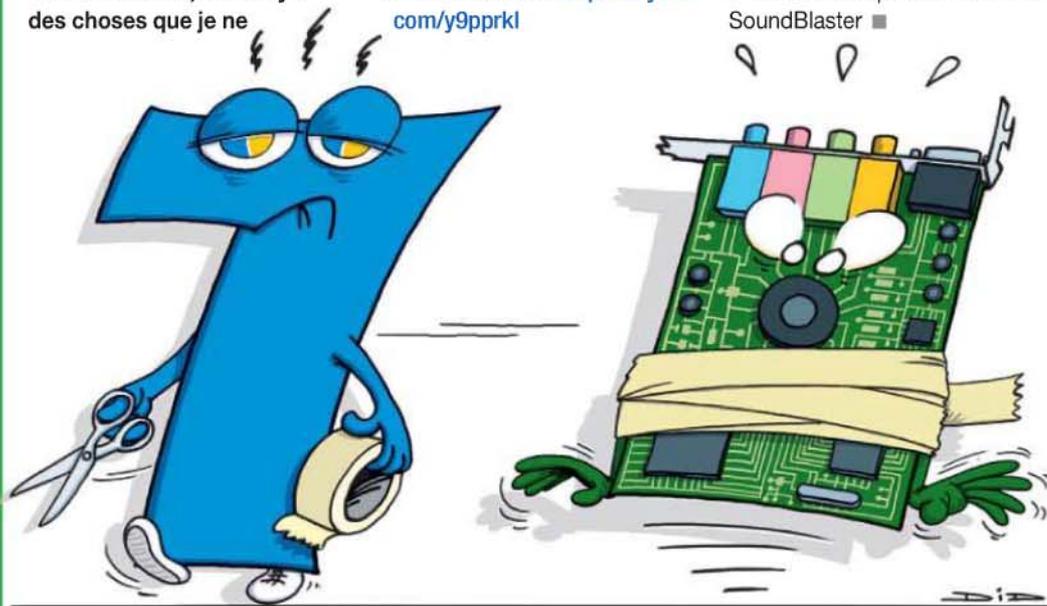
Windows 7 réduit au silence ma Sound Blaster

Sur mon nouvel ordinateur je viens d'installer Windows 7, mais mon ancienne carte son (Sound Blaster Xtreme Fidelity) n'est pas reconnue et l'installation des derniers pilotes n'y change rien. Bien sûr, avec la puce audio de la carte mère (mon PC est un Asus P6T), le son fonctionne, mais il y a des choses que je ne

peux pas faire, comme enregistrer le son écouté sur l'ordinateur avec Nero 9! Faut-il avoir une carte audio estampillée Windows 7?

Docteur Micro: Essayez d'utiliser le pilote (version 1.04) proposé par Creative et disponible à l'adresse suivante: <http://tinyurl.com/y9pprkl>

Sachez également que l'on déconseille généralement d'utiliser simultanément deux cartes audio, car cela risque de créer des instabilités dans le système d'exploitation. Même si cela est de moins en moins vrai, essayez de désactiver la puce sonore de la carte mère dans le Bios avant d'installer les pilotes de votre SoundBlaster ■



Relier un disque dur multimédia à la chaîne hi-fi

Quand j'écoute les MP3 de mon disque dur multimédia, je suis obligé de passer par ma télévision pour le son et de naviguer. Je souhaiterais ne pas avoir besoin de la télé pour le son, et utiliser à la place ma chaîne hi-fi. Ce montage est-il possible sachant que, comme tout le monde, j'ai à disposition un câble avec trois fiches: une jaune, une rouge et une blanche.

Docteur Micro: Il suffit d'utiliser une rallonge audio stéréo Cinch et de connecter les prises rouge et blanche aux entrées AUX de votre

chaîne hi-fi. Si celle-ci ne possède pas d'entrées auxiliaires mais dispose d'une prise micro, vous trouverez des câbles de conversion pour connecter les prises Cinch rouge et blanche du disque dur multimédia à la prise mini-jack de l'entrée micro ■

La voix dans le casque, la musique dans les baffles

Je possède un casque-micro Plantronics. Il dispose de deux prises Jack: une pour le micro et l'autre pour le casque. J'aimerais que ma voix soit audible uniquement dans le casque tandis que

la musique sortirait des haut-parleurs de mon ordinateur. Ma carte son, une Audigy Sound Blaster SE de chez Creative, peut-elle faire cela?

Docteur Micro: Il n'existe pas de solution simple à votre problème. Vous devez utiliser deux cartes

audio, ou une carte audio présentant des sorties analogiques et numériques séparées. Et utiliser des logiciels disposant d'un menu de configuration du périphérique de sortie à utiliser. A priori, cela devrait être plus simple avec Windows 7 ■

Transférer ses cassettes sur une clé USB ou un CD

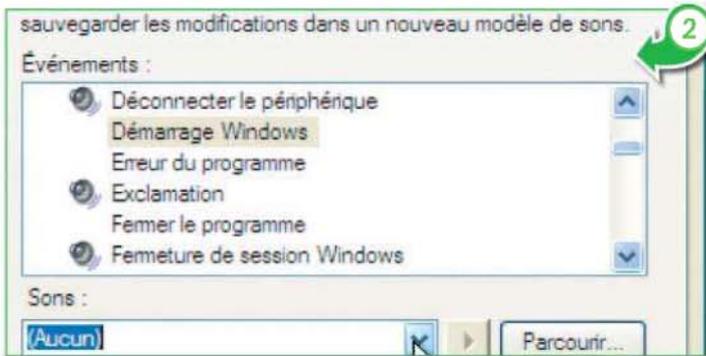
J'ai des cassettes audio que je souhaiterais enregistrer sur une clé USB ou, à défaut, sur un CD ou un DVD. Pouvez-vous m'indiquer comment faire?

Docteur Micro: Il suffit de relier la sortie audio du magnétophone (ou de la chaîne hi-fi) à l'entrée Audio-In du PC. Vous pouvez aussi relier la sortie casque du magnétophone à l'entrée microphone du PC, mais il faut alors passer un peu de temps pour trouver le volume idéal afin de ne pas saturer le son avec un volume trop fort, ou avoir trop de souffle à cause d'un volume trop faible. Ensuite, il suffit d'utiliser un logiciel d'enregistrement comme Audacity (à télécharger sur <http://t.01net.com/tc19762>) ou Audio Mid Recorder (<http://t.01net.com/tc29165>) ① ■

Supprimer la musique de démarrage

Comment fait-on pour supprimer, modifier ou régler le volume





sonore de la petite musique à l'allumage de l'ordinateur ?

Docteur Micro : Tout dépend de quelle musique vous parlez...

► **Solution 1**

Certains PC, notamment les Vaio de Sony, jouent une petite musique à l'allumage lors de l'apparition du logo du constructeur. Il faut alors aller dans le Bios du PC en appuyant sur la touche **Suppr** ou **F2** (selon les modèles), puis activer l'onglet **Advanced** du Bios. Là, vous pouvez

soit supprimer l'animation et sa musique (en décochant **Show Animation Logo**) soit baisser le son (**Speaker Volume**).

► **Solution 2**

Si vous parlez de la musique jouée par Windows à son chargement, déroulez le menu **Démarrer, Panneau de configuration** et double-cliquez sur l'icône **Sons et périphériques audio**. Puis, sous l'onglet **Sons**, cliquez sur **Démarrage Windows** dans la liste et, dans le menu déroulant **Sons**, sélectionnez **Aucun**. Validez le tout (2) ■

Forum

Allô Tatie, tu m'entends ?

Mau85 : J'ai installé Skype sur mon ordinateur puis je m'en suis servi pour appeler ma tante, mais le microphone de mon casque ne marche pas. Que dois-je faire pour qu'il fonctionne ? J'utilise Windows XP SP3.

JMPComputer : Tout dépend du casque que tu utilises. Bien souvent, il s'agit d'un modèle avec deux prises : la verte est pour le casque, la rouge pour le microphone. Bien évidemment, il faut brancher correctement les prises (de préférence à l'arrière du PC, car il arrive parfois que les prises en façade ne soient pas connectées). Voici une adresse où tu trouveras un tutoriel sur les paramètres de Skype : www.zoneaide.com/aide/aide-configurer-skype-661.html ■



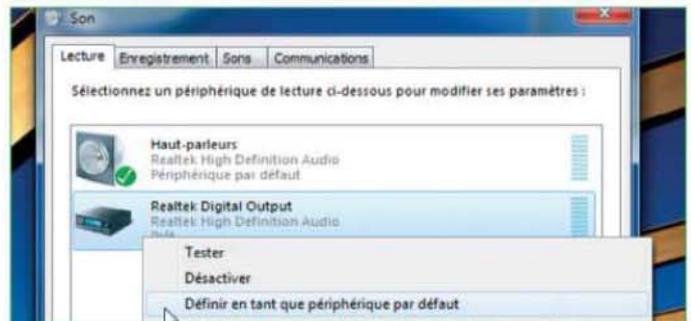
Mon Vaio a une extinction de voix

Je possède un PC Sony VGN-FW11M, qui fonctionnait remarquablement bien avec Windows Vista. Mais le goût de la nouveauté et la curiosité m'ont poussé à installer Windows 7, et depuis, je n'arrive plus à obtenir de son sur ma prise HDMI. Pouvez-vous m'aider ?

Docteur Micro : Essayez l'une des deux manipulations suivantes. Tout d'abord, vérifiez sur le site de Sony (www.sony.fr/hub/vaio) que vous disposez du bon pilote audio (c'est probablement le cas, les pilotes Sony étant généralement disponibles sur Windows Update). Dans un second temps, ouvrez le menu **Démarrer**, saisissez **SON** dans le champ de recherche, puis validez par **Entrée**. L'accessoire **Sons** s'ouvre. Dans l'onglet **Lecture**, l'icône **Sortie HDMI** devrait être visible (si ce n'est pas le cas, le



pilote adéquat n'est pas installé). Cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, sélectionnez **Définir en tant que périphérique par défaut** et validez. Le son devrait alors fonctionner. La manipulation est valable pour d'autres périphériques de sortie audionumériques (comme les sorties S/PDIF) ou analogiques (sortie casque) ■



Comment améliorer l'affichage de mon écran ?

J'ai lu sur Internet que pour régler l'écran Samsung SyncMaster T220 de manière optimale, il fallait passer le mode RTA de 1 à 2. Comment accéder à cette option dans le menu ?

Docteur Micro : Normalement, il suffit de passer par le menu

du moniteur (touche **Menu**) et de sélectionner la section **Configuration** (ou **Setup** en anglais). L'option **RTA** (pour **Response Time Accelerator**), qui permet d'ajuster les temps de réponse du moniteur, devrait s'y trouver.

Le mode **RTA2** est préconisé pour les films, le mode **RTA 1** plutôt pour la bureautique ■



Mes prises USB n'aiment pas la télé

J'ai un souci avec mon tuner TNT Mini Box de Neotion. Après avoir débranché puis rebranché tous les périphériques de mon PC, je n'ai pas dû reconnecter la Mini Box sur la même prise USB et celle-ci ne fonctionne plus ; le message d'erreur « **USB device disconnect** » s'affiche à chaque essai. J'ai tout essayé ! J'ai réinstallé plusieurs fois le logiciel à partir du CD fourni, rebranché l'appareil sur différentes prises USB, même avec un autre PC : rien n'y fait, j'ai toujours le même message.

Docteur Micro : Lorsqu'on est confronté à ce genre de messages d'erreur, il faut supprimer tout ce qui concerne le périphérique USB. Pour cela, il faut désinstaller les logiciels associés, puis supprimer toutes les traces qu'ils laissent dans

le Registre, soit manuellement à l'aide de l'Éditeur de Windows (tapez **Regedit** dans la zone de recherche du menu **Démarrer**), soit avec un logiciel de nettoyage de Windows, comme CCleaner.

Il faut aussi supprimer du système la référence à ce périphérique : cliquez avec le bouton droit sur **Ordinateur** (ou **Poste de travail**) et choisissez **Gestionnaire de Périphériques**. Dans le menu **Affichage**, choisissez **Afficher les périphériques cachés**, cliquez du bouton droit sur l'entrée qui correspond à la Mini Box et sélectionnez **Désinstaller**.

Hélas, votre remarque « *même avec un autre PC* » laisse supposer que le problème pourrait ne pas provenir de votre configuration système, mais du tuner dont l'électronique ou le connecteur USB seraient endommagés. C'est le moment, donc, de faire jouer la garantie... qui n'est peut-être plus active, car la Mini Box Neotion date de 2006.

Peut-être est-il plus raisonnable d'investir dans un tuner HD. Nous pouvons vous conseiller le modèle



▲ AverMedia AVerTV TwinStar HD

ci-dessus, avec son double-tuner numérique, son mode Diversity automatique et sa télécommande, petite mais confortable ■

Une carte graphique qui pose problème

J'ai essayé d'installer une carte graphique Asus AH3650 sur mon ordinateur. La carte mère est une MSI KT4V. Lorsque je lance l'ordinateur, il se bloque en affichant le message « **checking vram** ». Lorsque je remets mon ancienne carte graphique, tout marche de nouveau. Savez-vous d'où cela vient ?

Docteur Micro : Il existe plusieurs causes possibles à vos tourments, et autant de solutions...

SOLUTION 1

Il peut s'agir d'un problème au niveau du Bios. Réinitialisez donc la CMOS comme indiqué sur la notice de la carte mère et essayez les paramètres Bios par défaut.

SOLUTION 2

Votre carte mère est peut-être incompatible avec votre nouvelle carte graphique. Essayez de mettre à jour son Bios en téléchargeant sa dernière version et en suivant

les instructions d'installation sur le site du constructeur.

SOLUTION 3

L'alimentation de votre ordinateur ne fournit peut-être pas assez d'énergie pour alimenter votre nouvelle carte graphique en plus des autres composants. Essayez donc de débrancher un disque dur, par exemple, pour vérifier si c'est le cas.

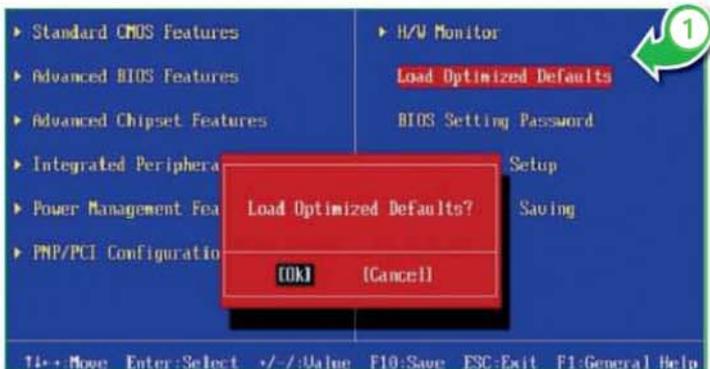
SOLUTION 4

La mémoire de la carte vidéo est endommagée. Faites jouer sa garantie ① ■

La bonne carte pour la TNT HD

Je voudrais profiter de la TNT HD sur mon PC mais, quand je clique sur les propriétés d'affichage, je vois que je ne dispose que d'une résolution maximale de 1024 x 768. J'ai une carte graphique nVidia GeForce FX 5200. Ai-je besoin de la changer en plus de mon écran ?

Docteur Micro : La FX 5200 est bien vieillissante. Elle a été conçue à une époque où les vidéos HD et Mpeg4 n'étaient pas encore aussi largement diffusées. Vous avez besoin d'un processeur puissant pour de la TNT HD sur votre PC, avec une fluidité à la hauteur de vos espérances. Mieux vaut donc changer la carte graphique et opter pour une carte à base de processeurs ATI HD 3450/3650/4350/4550 ou nVidia 8600/9400 que l'on trouve à peu près partout pour à peine



40 euros. Même si la résolution de la TNT HD semble actuellement plus fréquemment en 720p qu'en 1080i... ■

Ecrans hybrides pour mon Studio Hybrid

Est-il possible de brancher deux écrans 22 pouces (Samsung Flatron w2242T) sur un Dell Hybrid 140G ?

Docteur Micro : Tout à fait, mais c'est un peu de la bidouille. Le Dell Studio Hybrid 140G est doté de deux sorties vidéo : 1 DVI et 1 HDMI. Cependant, il est impossible de les utiliser simultanément, puisque toute connexion sur le port HDMI désactive totalement le port DVI ! La solution consiste à utiliser le câble-adaptateur « DVI to VGA to Monitor » commercialisé par Dell (<http://tinyurl.com/yfqazhm>).



Ce câble qui se connecte sur le port DVI possède deux sorties vidéo : 1 DVI et 1 VGA. On peut alors connecter un moniteur sur la sortie DVI et un autre sur la sortie VGA. Windows reconnaît les deux écrans et étend son bureau sur les deux ■

Une clé TNT HD pour ma télé

Je possède un téléviseur équipé d'un tuner TNT Mpeg2 intégré et d'une prise USB. Serait-il envisageable d'utiliser une clé USB TNT HD comme tuner Mpeg4 ? Cette solution serait plus esthétique qu'un décodeur Mpeg4 externe (le téléviseur possède aussi un port PCMCIA mais je ne trouve pas de carte Mpeg4 pour ce slot).

Docteur Micro : Votre idée est à la fois ingénieuse et amusante : utili-

ser une clé TNT sur un téléviseur, il fallait y penser !

Malheureusement, la réponse est non, sauf si le constructeur de la télé a prévu de commercialiser une extension Mpeg4 en accessoire. Généralement, les ports USB des téléviseurs ne sont conçus que pour accueillir des clés USB « normales » (parfois des disques durs externes, mais c'est déjà plus rare). Le but est de vous permettre d'afficher directement des photos et des vidéos – au format DivX ou autre – venues de votre PC. ②

En théorie, rien n'empêche un constructeur d'utiliser ce port USB à d'autres fins, mais il faut qu'il ait intégré la partie logicielle adéquate dans le firmware (le logiciel interne) du téléviseur. Ce qui n'est, à notre connaissance, le cas d'aucun constructeur.



En revanche, il est quelquefois possible d'insérer un décodeur TNT Mpeg4 dans le port PCMCIA (dit PC-Card). Tout dépend du modèle du téléviseur. Le constructeur Neotion fabrique ces étonnantes petites cartes et possède un site

Web : <http://www.neotion.com/index.html>

Précisez le modèle de votre téléviseur avant de passer commande ! Il propose même des modèles qui enregistrent les émissions de télé sur des cartes mémoire SD ! ■

Ma caméra en direct sur mon PC

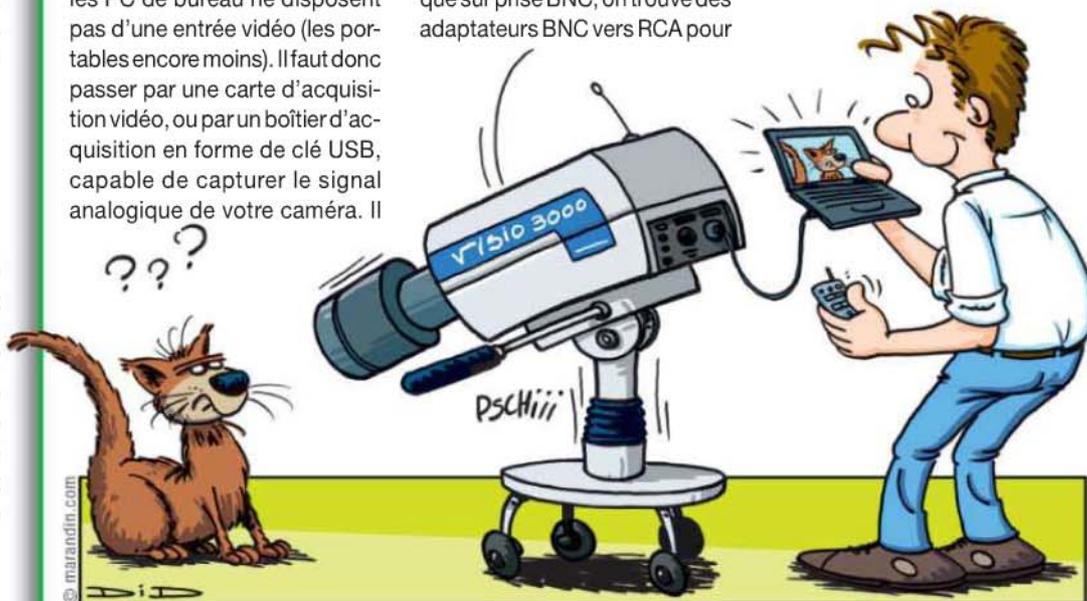
Comment utiliser un écran de PC (portable ou de bureau) comme moniteur pour le réglage d'une caméra vidéo ? La sortie de ma caméra est de type BNC.

Docteur Micro : C'est en général impossible directement, puisque les PC de bureau ne disposent pas d'une entrée vidéo (les portables encore moins). Il faut donc passer par une carte d'acquisition vidéo, ou par un boîtier d'acquisition en forme de clé USB, capable de capturer le signal analogique de votre caméra. Il

existe de telles clés chez des fabricants comme Hauppauge, Terratec, Pinnacle ou encore Micro Application, vendues avec un logiciel d'acquisition et de montage.

Ensuite, tout dépend du format de sortie de votre caméra. S'il s'agit d'une sortie Composite unique sur prise BNC, on trouve des adaptateurs BNC vers RCA pour

moins de 2 euros sur des sites comme Conrad.fr. S'il s'agit d'une sortie avec trois prises BNC, cela risque d'être plus compliqué : il vous faut alors utiliser, par exemple, le boîtier HD de Blackmagic Design, nommé Video Recorder, plus professionnel mais plus cher (154 euros sur Materiel.net) ■



Profiter pleinement d'Internet sur mon téléviseur



Je viens d'acquérir un téléviseur LCD 132 cm Sony 52w 5500. J'ai vu qu'il disposait d'une connectique DLNA. Pas bien compris à quoi ça sert! Je voudrais simplement pouvoir surfer depuis mon canapé. Existe-t-il un moyen matériel simple et peu onéreux (mini-PC ou borne réseau) qui me permette d'avoir le Web sur ma télé, de brancher un clavier et une souris sans fil et d'avoir accès au réseau domestique? C'est tout! Info : J'ai une prise Ethernet murale sous mon téléviseur. Ma Livebox est d'ailleurs raccordée à cet endroit. Merci pour vos idées.

Docteur Micro : DLNA est une norme qui favorise le partage de contenus multimédias entre les différents appareils informatiques et audiovisuels du foyer. En

d'autres termes, elle permet à un téléviseur (mais aussi à une chaîne hi-fi, une télécommande multimédia, etc.) d'accéder directement aux musiques, photos et vidéos stockées sur le PC et de les diffuser. Pour cela, il faut que tous les appareils puissent communiquer entre eux au travers d'un réseau local, d'où la présence du port Ethernet sur votre téléviseur.

Votre téléviseur Sony ne permet pas de naviguer directement sur Internet, mais peut accéder à certains contenus en ligne au travers de widgets, ces «gadgets» logiciels qui affichent la météo, des infos sportives ou des flux RSS par exemple. Sur votre téléviseur, ces widgets sont au format AppliCast de Sony. Si vous voulez profiter pleinement d'Internet sur votre téléviseur et surfer en toute liberté sur le Web, le mieux

est encore de lui adjoindre l'un de ces mini-PC très discrets, équipés d'un processeur Ion et dotés d'une sortie HDMI, ainsi que d'un clavier sans fil. Ils sont vendus à des prix très attractifs (moins de 400 euros). On trouve plusieurs modèles chez Acer, Packard Bell (dans la gamme iMedia XS) ou encore chez Asus (les PC EeeBox), par exemple ■



▲ Asus Eeebox EB1012

FireWire obligatoire

Je possède un ordinateur HP Pavillon Slimline et un caméscope JVC GR DF540. Mon PC ne dispose pas de prise FireWire. Comment transférer une vidéo de mon caméscope vers mon PC?

Docteur Micro : La connexion USB ne peut être utilisée que pour les

images fixes stockées sur la carte mémoire du caméscope. Le transfert des films ne peut être réalisé que via une connexion FireWire. Vous ne précisez pas de quel modèle de Slimline vous disposez. A ma connaissance, presque tous les modèles de Slimline sont équipés d'un port FireWire (pas en façade, mais à l'arrière au-dessus des ports USB). Il faudra probablement acquérir un câble FireWire/DV (Type 6/4) ■

Acquisition vidéo en USB

Peut-on faire de la capture vidéo à travers un port USB 2? Existe-t-il des adaptateurs?

Docteur Micro : Aujourd'hui, la plupart des kits d'acquisition vidéo se connectent justement en USB (autrefois, ils étaient plutôt commercialisés sous la forme de cartes

d'extension PCI). Parmi les kits de capture vidéo en USB, nous pouvons recommander :

► Les systèmes de Pinnacle : Dazzle USB, ou VHS Saver ou Video Transfer (www.pinnaclesys.com/PublicSite/fr/Products/Consumer+Products/Dazzle).

► Les solutions Hauppauge, sous la forme de clés USB très compactes : le récent USB-Live2 ou le Win TV-HVR (www.hauppauge.fr/site/products/prods.html).

► La clé Terratec Grabby ou le kit semi-pro Terratec Grabster G5 (www.terratec.net/fr/produits/video.html).

► La clé DVD EZMaker USB d'AverMedia (www.avermedia.eu/avertv/FR/Product/ProductList.aspx?IID=7) ■

Je veux brancher mon PC sur ma télé

J'ai un ordinateur portable Toshiba P300 que je voudrais brancher sur ma télé pour pouvoir regarder mes photos et mes films directement. J'ai donc acheté un kit de connexion PC audio-vidéo, mais ça ne marche pas. Quelle manipulation faire sur mon PC?

Docteur Micro : Votre P300 est doté, selon les modèles, d'une sortie vidéo S-Video ou d'une sortie HDMI. Pour le HDMI, il suffit de relier la sortie HDMI de votre téléviseur, si celui-ci est HD. Pour la prise S-Video, il faut, de la même façon, relier cette sortie à l'entrée S-Video de votre téléviseur. Si votre téléviseur ne détecte pas automatiquement le signal vidéo, réglez-le manuellement sur l'entrée S-Video. Ensuite, activez la sortie vidéo du PC depuis Windows en appuyant sur la combinaison de touches **Frt+F5** ■



Faire du numérique avec de l'analogique et du Grabby

J'ai l'intention d'acquérir un Grabby de Terratec pour transférer des vidéos analogiques sur CD. La doc du fabricant mentionne uniquement les vidéos réalisées avec un caméscope VHS, mais cela convient-il aussi pour des vidéos tournées avec un caméscope HI-8? Mon caméscope est un Canon, doté des sorties jaune, rouge et blanche et S-Video.

Docteur Micro: Oui, vous pouvez tout à fait capturer du HI-8 et créer des vidéos numériques de qualité acceptable avec la petite clé de capture vidéo analogique Grabby de Terratec. Celle-ci numérise les vidéos au format PAL/SECAM « plein » (autrement dit en définition DVD, 720 x 576 pixels en 25 images/seconde). La carte dispose à la fois d'une entrée Composite (à relier à la sortie jaune de la caméra) que d'une entrée S-Video. Les meilleurs résultats seront obtenus avec le câble S-Video. Le son est, lui, numérisé en reliant les prises blanche et rouge aux entrées audio de même couleur du Grabby ■



▲ Le boîtier Grabby de Terratec, avec ses entrées vidéo et audio.

Peut-on regarder des films HD sur une télé normale?

Si je veux acheter un boîtier TNT HD avec disque dur, faut-il que je dispose obligatoirement d'un écran plat HDCP ou puis-je voir mes programmes enregistrés en HD ou ceux diffusés en HD sur ma télé cathodique via la prise Péri-

tel? Si oui, je suppose que je ne pourrai pas les voir en HD, mais en SD (le boîtier devant faire une sorte de conversion).

Docteur Micro: A l'évidence, pour profiter pleinement de la qualité HD, il est nécessaire d'être équipé d'un téléviseur HD avec prise HDMI. Cela étant, il est parfaitement possible de regarder un film HD stocké dans le disque dur du boîtier HD sur un téléviseur standard, ce que nous avons vérifié en connectant un boîtier au téléviseur via un câble vidéo Composite. Bien entendu, les images ne seront pas en haute définition, mais elles s'affichent ■

Quelle configuration pour transférer mes cassettes?

Quelle est la meilleure plate-forme pour faire de l'acquisition de vidéos analogiques (des cassettes SVHS-C)? Je viens de changer de PC et je possède un Mac mini. Avant de m'acheter une carte d'acquisition vidéo et un logiciel, je voudrais savoir si la qualité de la numérisation est meilleure sur un PC ou sur un Mac. Et quelle carte (ou boîtier) me recommandez-vous? J'ai lu plusieurs articles qui indiquent que c'est le matériel d'acquisition qui fait la différence de qualité et non le logiciel. J'ai entendu parler du logiciel VReveal qui améliore nettement la qualité des images (après acquisition), mais il semble compatible avec les cartes nVidia uniquement (j'ai une ATI 4870 sur le PC et une GForce 9400M sur le Mac).

Docteur Micro: La plate-forme utilisée n'influence pas la qualité de la vidéo, ni les logiciels bien que certains puissent appliquer des traitements d'optimisation. Ce sont effectivement les composants de la carte d'acquisition qui font la différence. Les meilleurs résultats sont souvent obtenus en confiant vos cassettes à des labos professionnels. Car en la matière, pas de se-

Forum

Entre analogique et numérique, mon moniteur balance

Jag2000: J'ai un souci, après formatage et réinstallation de Windows XP Familial sur mon ordinateur. Mon moniteur, un Samsung SyncMaster 710T, semble rechercher une bonne configuration: quand le pointeur de ma souris passe sur un fichier vidéo (« .avi », « mpeg », etc.), ou quand j'ouvre ces mêmes fichiers avec VLC ou autre, le programme s'ouvre mais l'écran s'éteint, puis se rallume en indiquant « analogique » en haut à gauche! Il s'agit d'un moniteur analogique/numérique. Puis le fichier démarre normalement. C'est juste très gênant... Tous les bons pilotes sont installés: carte mère MSI deux cœurs, nVidia 8400, Realtek.

Jag2000: En fait, j'ai trouvé la solution. S'agissant d'un moniteur analogique/numérique, le système avait installé les deux pilotes. Le brancher à l'ordinateur en mode numérique (avec un câble DVI) a réglé le problème.

Docteur Micro: Bravo, c'est parfait. Tout va pour le mieux. Mais si, comme vous, tous les lecteurs se mettent à résoudre eux-mêmes leurs difficultés avant que j'aie le temps de répondre, je vais bientôt me retrouver au chômage! ■



cret, la qualité se paie au prix fort, et les cartes de numérisation de qualité comme les Matrox ou les BlackMagic Design sont plutôt hors de prix. Mais il n'est pas forcément nécessaire d'aller jusque-là. Les boîtiers d'acquisition vidéo grand public comme les G5/G3 de Terratec, les MovieBoard de Pinnacle ou les boîtiers d'enregistrement comme le HD PVR de Hauppauge offrent une qualité tout à fait satis-

faisante en SVHS, et convertissent la vidéo en Mpeg2 ou Mpeg4. Enfin, VReveal (www.vreveal.com) est un bon produit. Il fonctionne sur n'importe quel PC avec Windows, et il est cinq fois plus rapide à l'exécution sur ceux équipés de carte nVidia en technologie Cuda. Sauf erreur de ma part, et contrairement à ce que vous dites, VReveal n'existe pas sur Mac. Il est uniquement compatible Windows XP et Vista ■



Je suis privé de télévision par Windows 7



Je suis passé de Vista à Windows 7, sans aucun souci d'installation. Je voulais regarder la TNT HD avec Windows Media Center (avec télécommande), mais là impossible : Media Center ne capte rien. VLC fonctionne pourtant correctement. Ma carte tuner est une Creatix SAA7131 à 3 tuners : 1 satellite, 1 TNT, 1 analogique. En revanche, avec un

tuner USB Pinnacle, il n'y a pas de problème, tout fonctionne bien. Je pense que Windows Media Center bloque sur le tuner Satellite. Avez-vous une réponse à mon problème ?

Docteur Micro : Windows 7 est compatible avec les périphériques Vista, mais il existe quelques exceptions. Notamment avec les tuners TV, en raison des

changements profonds réalisés par Microsoft au cœur de Media Center. Dès lors, il est impératif de télécharger des pilotes réellement conçus et certifiés pour Windows 7. Certains constructeurs ne les ont pas encore installés avec Windows Update. Dans ce cas, il faut les contacter par e-mail ou visiter leurs sites Web (notamment www.creatix.com/support) ■

Windows voit mon moniteur en double!

J'ai un problème avec l'affichage de mon écran. Mon ordinateur voit deux moniteurs au lieu d'un. Pouvez-vous m'aider à résoudre ce problème ?

Docteur Micro : N'oubliez pas de préciser chaque fois la version de Windows que vous utilisez, car la réponse dépend souvent du système. Et précisez également s'il s'agit d'un ordinateur portable ou non. Votre problème peut avoir plusieurs origines.

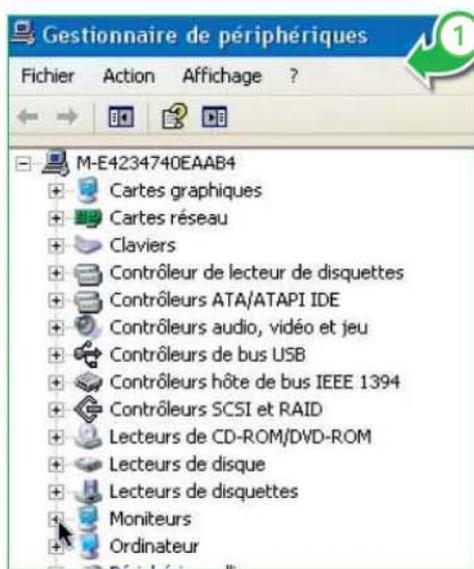
► Sur un PC portable

Il peut s'agir simplement d'une configuration de l'affichage du portable sur le mode moniteur extérieur uniquement. Regardez dans le manuel du PC quelle touche active et dé-

active le mode **Affichage externe**. Normalement, un redémarrage complet de l'ordinateur (et non une simple sortie de mise en veille) résout la plupart des problèmes.

► Sur n'importe quel ordinateur

1 Essayez la manipulation suivante : lancez le **Gestionnaire de périphériques**. Pour cela, avec Windows Vista, déroulez le menu **Démarrer** et dans le champ de recherche, tapez **gestionnaire**. Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**. Avec Windows XP, déroulez le menu **Démarrer**, faites un clic droit sur **Poste de travail** et sélectionnez **Propriétés**. Activez ensuite l'onglet **Matériel** et cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.



2 Dans l'arborescence, repérez la branche **Moniteurs** et déployez-la. **1** Pour chaque moniteur listé, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et sélectionnez **Désinstaller**. Redémarrez le PC ■

Forum

Quand l'écran reste noir...

san Giuseppe : Depuis quelques jours, l'écran de mon PC devient noir dès la mise en route, après avoir affiché rapidement le message « Power saving mode ». Puis il m'est impossible de le sortir de ce mode. Pourtant, l'écran fonctionne normalement puisque je l'ai branché sans anicroche sur un portable. Je ne sais pas ce qui se passe.

bernard53 : « Power saving mode » indique que ton écran ne reçoit plus de signal vidéo et qu'il se met en veille. Le problème vient sans doute de ta carte graphique. Regarde du côté des branchements de l'écran et de la carte graphique. Et profite de l'ouverture de ton PC pour aspirer la poussière ■

La meilleure prise pour brancher mon écran

Rvdb : Je dispose d'un nouvel écran plat qui offre deux modes de branchement : DVI et VGA. Quel est le meilleur pour raccorder mon PC ?

tutur69 : C'est le DVI (numérique) qui offre les meilleures performances face au VGA (analogique). Avec une connexion VGA, la conversion du signal vidéo peut entraîner une perte de qualité (minime cependant dans le cadre d'une utilisation bureautique classique) ■

Mes trois cœurs battent-ils à l'unisson ?



J'ai un processeur AMD Phenom X3 à triple cœur. Comment savoir si les trois cœurs fonctionnent correctement et sont bien optimisés ? Je m'explique : j'ai bien un petit programme (amd_dc_opt.exe) censé surveiller l'activité du processeur, mais quand je le lance, il ne se passe rien ; et je ne vois rien d'actif dans la liste

des processeurs en cours d'utilisation du Gestionnaire des tâches. Lorsque je travaille ou lorsque je joue, comment être sûr que le PC utilise bien les trois cœurs à fond et de manière optimale ?

Docteur Micro : Vous pouvez vérifier ça très simplement ! Cliquez avec le bouton droit de la

souris sur la *Barre des tâches* et ouvrez le *Gestionnaire des tâches*. Activez l'onglet *Performances*. L'historique de l'utilisation de l'unité centrale présente un graphique d'activité pour chacun des cœurs du processeur. Vous pouvez ainsi suivre en temps réel l'activité de chacun d'entre eux et vérifier que vos logiciels les utilisent correctement ■

Jeux vidéo en 3D sur mini-portable de course

Je voudrais savoir s'il est possible de jouer sur un netbook qui est équipé du processeur Atom. Je tiens à préciser que je joue à des jeux comme César, Pharaon, Zeus ou autres Age of Empires. Des jeux pas trop exigeants, quoi ! Et dans le cas d'une réponse positive, quel processeur choisir : le N270, le N280 ?

Docteur Micro : Effectivement, il est possible de jouer à ces jeux assez anciens sur un mini-portable. En la matière, ce n'est pas tant le processeur Atom qui est à blâmer que le processeur graphique des mini-portables, ces derniers étant souvent équipés du poussif Intel

945/950. Cela dit, certains d'entre eux sont aujourd'hui dotés du processeur Ion, qui fait des merveilles en vidéo HD et est suffisant pour de nombreux jeux en 3D. Quitte à se contenter d'une définition de l'ordre de 800 x 600 pixels. Quant aux différences de performances entre le N270 et le N280, elles sont vraiment mineures (le bus passe de 133 MHz sur le N270 à 166 MHz sur le N280) ■

Sandra Lite veut ralentir mon bus !

Le logiciel d'information et de diagnostic Sandra Lite m'indique, dans les conseils pour améliorer les performances de la carte mère de mon PC, que la vitesse du bus mémoire excède la vitesse mémoire nominale, et

me conseille donc de réduire la vitesse du bus mémoire. Qu'est-ce exactement que ce bus mémoire ? Et comment en réduire la vitesse ?

Docteur Micro : En informatique, un bus est, pour schématiser, un ensemble de « fils » qui véhiculent les données entre deux sous-systèmes. Le bus mémoire, ou FSB (*Front Side Bus*), est cette partie de la carte mère qui assure l'échange des données entre le processeur et la mémoire, ou encore qui relie le processeur graphique GPU à la mémoire vidéo. La vitesse du bus dépend de sa fréquence et de son type (*Double Pumped/Quad Pumped*). Pour réduire la vitesse du bus mémoire, il faut donc réduire sa fréquence. En principe, il n'est pas possible de réduire la vitesse du bus... même si certains Bios le permettent ■

Forum

Deux processeurs dans mon ordi ?

Silvermaster :
Je possède un ordinateur portable HP que j'ai eu au collège en 4^e, en 2007 – j'en profite pour le remercier pour ses bons et loyaux services ! Le microprocesseur tourne à 1,79 GHz, et je voudrais savoir s'il est possible d'en installer un second. Si oui, j'en voudrais un à 2,5 ou 3 GHz au minimum.

JMPCComputer :
Comme ça se présente, la réponse est non. La carte mère de ton PC dispose d'un seul emplacement pour microprocesseur, et c'est un PC de marque, ce qui complique encore les choses... Ajouter un processeur implique le remplacement de la carte mère par une carte mère multiprocesseur. Cela occasionne donc des frais supplémentaires. Maintenant, si ce n'est pas une question d'argent, tu peux te monter une nouvelle configuration avec une carte mère multiprocesseur puissante. Sinon, il est peut-être possible de remplacer ton processeur actuel par un autre, plus vélocité, à moindres frais. Pour résumer, tu as le choix entre changer de configuration, ou changer le processeur ■

Utiliser une souris en forme de stylo



Je voudrais utiliser une souris stylo laser sans tablette graphique et sans fil. Je pensais au modèle de Toshiba, mais je ne parviens pas à me le procurer ! Connaissez-vous ce genre de souris ? Qu'en pensez-vous ? Où les trouver ? En existe-t-il dans d'autres marques, et si oui, lesquelles ?

Docteur Micro : Ces stylos sont effectivement très difficiles à trouver en France. Il faut souvent les commander chez des revendeurs américains. Toshiba n'est cependant pas le seul à en fabriquer. Il existe en effet

plusieurs autres modèles sur le marché : Saliend VM-203 (www.pen-mouse.com), Wow-Pen Eco (www.wow-pen.com), i-Pen (www.ipen4you.com), Epos Pen & Mouse (www.epos-ps.com) et enfin IOGear Gpen100C (www.iogear.com) ■



Un clavier à la Mac pour mon PC

Je cherche un clavier externe pour mon portable. Mais je me suis vite habitué au clavier de mon Sony avec les touches séparées de quelques millimètres (j'ai un Vaio FW11L). J'aimerais donc trouver un clavier ayant aussi ces fameuses touches séparées. Seul Apple semble en faire, mais sur PC il faut bidouiller et certaines touches ne sont pas accessibles. Connaissez-vous d'autres claviers de ce format ?

Docteur Micro : Nous pouvons vous conseiller le clavier Design Touch de Mobility Lab qui est extra-

plat, bénéficie de touches séparées et existe en version noire ou blanche. Il coûte 25 euros. Sinon, si vous craquez vraiment pour les claviers Apple, sachez qu'il existe des pilotes, certes non officiels, mais fonctionnant bien avec Windows (www.synthesegraphique.com/clavierMac.html). Leur installation est simple. Vous téléchargez le fichier, puis vous double-cliquez dessus pour l'installer. Avec Windows XP, déroulez ensuite le menu **Démarrer, Panneau de configuration**. Double-cliquez sur **Options régionales et linguistiques** et, dans la fenêtre qui s'affiche, activez l'onglet **Langues**. Cliquez sur le bouton **Ajouter** et, dans le menu déroulant **Configuration clavier/IME**, sélectionnez **Français Apple personnalisé v.2**. Validez par **OK**. Dans la zone **Langue d'entrée par**

défaut, sélectionnez de nouveau le clavier Apple. Validez par **OK** ■

Quand le téléphone prend le contrôle de l'ordinateur

J'ai un téléphone mobile à écran tactile avec Windows Mobile. Je cherche un logiciel gratuit pour m'en servir comme d'une tablette graphique ou d'une télécommande, avec mon ordinateur doté de Windows XP.

Docteur Micro : Il existe différents logiciels qui peuvent rendre ce service, à savoir contrôler le PC depuis un téléphone tactile Windows Mobile. TabletPC 1.0, de Vladimir Ralev, fait ainsi exactement ce que vous recherchez, mais l'auteur n'a plus de site, il faut donc passer par une recherche avec Google pour trouver des liens de téléchargement. Entisoft Pocket Tablet (à télé-

charger sur www.entisoft.com/PocketTablet) transforme également votre Pocket PC Windows Mobile en tablette.

Le logiciel GRemote (<http://gbmsoftware.com>) métamorphose les derniers téléphones Windows Mobile en souris évoluée. Mobile-Remote (www.mobilesrc.com/MobileRemote.aspx) les transforme en souris Bluetooth. Enfin, T2 Remote Touch (<http://t2remotetouch.blogspot.com>) vous offre aussi la possibilité de contrôler à distance votre ordinateur ■

Mon clavier HP ne répond plus

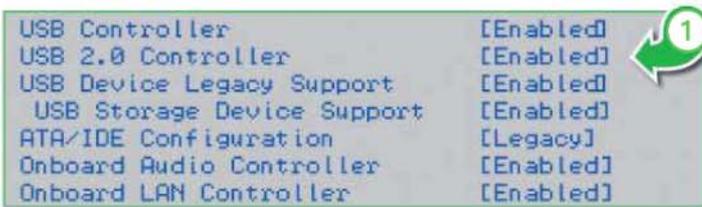
Le TeaTimer de Spybot a détecté Fraud.virusDoctor. Il était associé au fichier KBD, que j'ai en conséquence supprimé. Mais, depuis, mes boutons de raccourcis clavier, tels que Sleep, Messages, Recherche ou Media Player, ne fonctionnent plus. On m'a dit d'aller dans le Panneau de configuration, de double-cliquer sur Clavier et d'activer l'onglet Bouton, sous lequel je devrais accéder aux paramètres de mon clavier. Mais je n'ai pas d'onglet Bouton. J'ai un PC HP Pavilion a6527.fr.

Docteur Micro : TeaTimer (la protection en temps réel de Spybot) a dû prendre le logiciel HP qui gère les touches multimédias pour un key-logger (un logiciel enregistrant ce que vous tapez). Essayez de réinstaller le pilote clavier de HP (SP37354.exe) depuis le site www.hp.com/fr. Cliquez sur **Téléchargement logiciels et pilotes**. Dans le champ **pour produit**, tapez **HP Pavilion a6527.fr** et validez par **Entrée**. Cliquez sur **Microsoft Windows Vista**, puis sur **Pilote de clavier multimédia HP d'origine - été 2008** ■

Une souris sur ma console

J'utilise beaucoup mon ordinateur pour jouer à des jeux d'aventure, de sport et de golf en particulier, mais certains d'entre eux,





tels que *Tiger Woods 2009/2010*, ne sont disponibles aujourd'hui que sur Xbox ou PlayStation 2 ou 3. Etant handicapée, je ne peux utiliser les manettes de ce type de consoles. Alors que je maîtrise bien la souris et le clavier. Je voudrais savoir s'il est possible d'adapter ces périphériques à une console, et si oui laquelle, et est-ce compliqué à installer ?

Docteur Micro : Il est possible d'adapter une souris ou un clavier à une Xbox 360. En réalité, on peut même brancher directement un clavier ou une souris sur les prises USB de la console de Microsoft. Mais le problème, c'est que ces périphériques ne seront généralement pas reconnus par les jeux de la console. Il faut donc utiliser un adaptateur spécial, uniquement disponible à la vente sur le Web ou dans certaines boutiques spécialisées. Le kit XFPS 360 de XCM est un petit boîtier très pratique, capable d'apprendre des commandes clavier/souris et de les convertir en l'équivalent de manettes ■

Configurer le Bios pour un clavier USB

J'ai l'habitude de réinitialiser mes PC quand il y a besoin, en bootant sur le CD d'installation. Mais pour cela, il faut un clavier avec une prise PS2. J'aimerais savoir comment faire pour pouvoir utiliser un clavier USB car le mien n'est pas reconnu avant le démarrage de Windows.

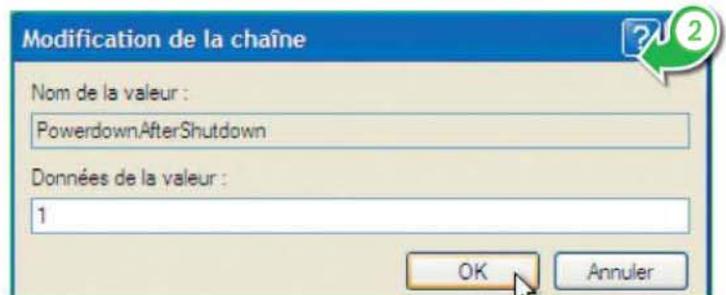
Docteur Micro : Pour cela, il faut aller dans le Bios afin de lui faire prendre en charge l'USB. Au démarrage de l'ordinateur, tapez (avec votre clavier PS2) sur la touche permettant d'entrer dans le Bios. Elle

est indiquée brièvement à l'écran. Recherchez ensuite une option du type *USB Device Legacy Support* ou *All peripherals USB*, et sélectionnez *Enabled*. ①

Cette option se situe en général dans le menu *Integrated Peripherals* ■

Mon PC ne s'éteint pas, ma souris saccade

J'ai quelques petits soucis avec mon PC depuis que j'ai tout réinstallé. Tout d'abord, lorsque je veux l'éteindre, il ne s'éteint pas complètement. C'est-à-dire que les ventilateurs tournent toujours. Je suis alors obligé de presser le bouton en façade de façon prolongée pour qu'ils s'ar-



rêtent. Ensuite, parfois, le pointeur de la souris saccade ou se bloque, c'est assez énervant. Merci pour votre aide.

Docteur Micro : Concernant votre problème de souris, il est sans doute lié à la surface sur laquelle vous l'utilisez. Pour peu que celle-ci soit un peu brillante... Le mieux est d'utiliser votre souris sur un tapis, ou sur une feuille de papier. Pour votre problème d'extinction du PC, il faut modifier une valeur dans le Registre.

ÉTAPE 1

Déroulez le menu *Démarrer, Exécuter*. Tapez *Regedit* et validez par *OK*. Dans la fenêtre de l'Editeur du registre,

déroulez la clé *HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Winlogon*. Dans le volet situé à droite, double-cliquez sur *PowerDownAfterShutdown*, tapez *1* dans le champ *Données de la valeur*. Validez par *OK*. ②

ÉTAPE 2

Si cela ne résout pas votre problème, déroulez le menu *Démarrer, Panneau de configuration*. Double-cliquez sur *Système*. Activez l'onglet *Matériel*, puis cliquez sur *Gestionnaire de périphériques*. Dans la fenêtre qui s'affiche, déroulez le menu *Affichage, Afficher les périphériques cachés*. Faites un clic droit sur *Nœud d'interface NT APM Hérité* et sélectionnez *Activé* ■

Windows XP ignore mon ensemble clavier-souris



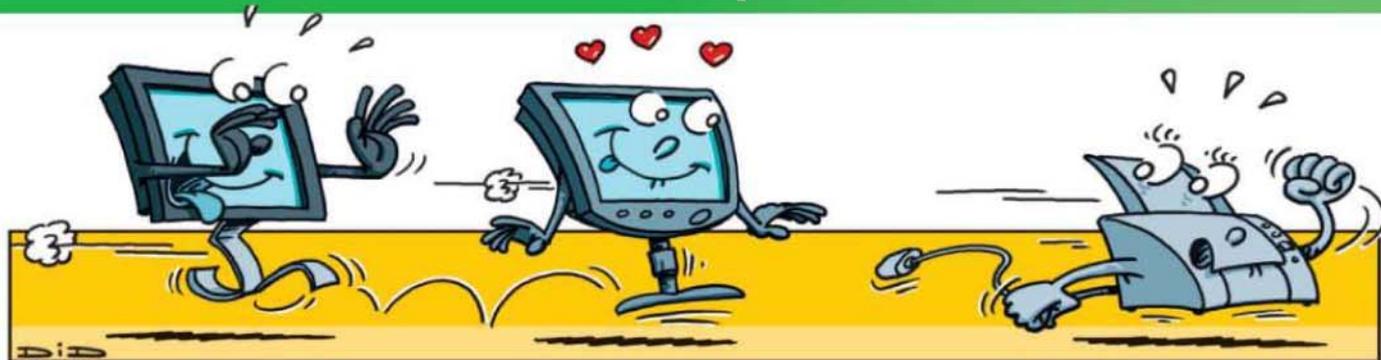
Je ne parviens pas à installer mon nouvel ensemble clavier-souris Microsoft Wireless Media Desktop 1000. En ce qui concerne les nouveaux pilotes, je les ai installés sans difficultés. Mais lorsque je branche le module sans fil Wireless Desktop Receiver 3.1, le Gestionnaire de périphériques l'affiche avec

un point d'interrogation. Mon nouveau clavier et ma nouvelle souris ne sont donc pas reconnus ! Que dois-je faire pour qu'XP ne les boude plus ?

Docteur Micro : Déroulez le menu *Démarrer, Panneau de configuration*. Puis double-cliquez sur *Gestionnaire de périphériques*.

Faites un clic droit sur le périphérique marqué d'un point d'interrogation et choisissez *Désinstaller*. Ne demandez pas la suppression des pilotes. Débranchez le récepteur. Vérifiez ensuite que vous avez bien désinstallé les pilotes de votre ancien ensemble clavier-souris. Puis rebranchez le nouveau récepteur ■

Raccorder deux PC à une imprimante en USB



Est-il possible, à l'aide d'un boîtier externe USB, de raccorder une imprimante à deux PC ? Je sais qu'on peut partager une imprimante en réseau, mais je veux éviter cette configuration.

Docteur Micro : Ce n'est pas un hub mais un switch USB automa-

tique qu'il vous faut, également appelé commutateur USB. Ces boîtiers permettent de partager des périphériques USB (caméra, scanner, imprimante, mais évitez les disques durs) entre deux PC. Il existe aussi des modèles manuels, mais ils sont moins pratiques. Un modèle automatique vaut dans les

30 euros. Vous en trouverez chez de nombreux revendeurs informatiques ■



Windows n'affiche pas mes niveaux d'encre

Dernièrement, j'ai eu la joie d'acquérir un ordinateur avec Windows Vista. Malheureusement, j'ai un problème de compatibilité entre le système d'exploitation et mon imprimante. En effet, j'ai une imprimante multifonction Epson RX420 qui fonctionne correctement, mais je n'arrive pas à voir le niveau des encres sur les jauges. Je vous remercie pour votre aide.

Docteur Micro : Pour afficher le niveau des encres, il faut effectivement utiliser le pilote Epson propre à votre imprimante et non les pilotes génériques fournis par Microsoft.



Epson propose en téléchargement sur son site Web (www.epson.fr), à la section **Support technique**, des pilotes Vista en version 3.10 qui vont vous permettre de résoudre votre problème.

Le lien direct est le suivant : [ftp://download.epson-europe.com/pub/download/3200/epson320037eu.exe](http://download.epson-europe.com/pub/download/3200/epson320037eu.exe) ■

Ma jet d'encre salit mes impressions !

Mon imprimante à jet d'encre fait des caprices : quand j'utilise du papier glacé, des lignes parallèles apparaissent, et ce, malgré le nettoyage des buses et l'alignement de la tête en automatique et en manuel. J'ai acheté une nouvelle tête, mais avant de procéder au remplacement, j'aimerais avoir votre avis.

Docteur Micro : Effectivement, la tête d'impression peut avoir un souci. Toutefois, dans ce cas, le problème devrait aussi se produire sur d'autres papiers épais. Votre papier glacé est-il bien adapté pour une impression sur un modèle à jet

d'encre ? Tous les papiers ne conviennent pas ! Il se peut également que votre papier soit trop épais, et que la tête frotte, créant ainsi des lignes étranges.

Enfin, il peut aussi s'agir d'un mauvais réglage de votre part lors de l'impression (il faut bien choisir les bonnes options de papier dans les paramètres d'impression) ou encore d'un problème avec le pilote de l'imprimante ■

Je vois hpsetup partout !

Dans ma fenêtre Wi-Fi, qui recense les émetteurs de mon environnement, un réseau non sécurisé intitulé « hpsetup » apparaît. Je le vois tout le temps, que je sois en voiture, au restaurant, dans un bar, chez moi ou au bureau. Et cela, depuis peu de temps seulement. A quoi cela sert-il ? Dois-je m'inquiéter ?

Docteur Micro : Il s'agit simplement d'une imprimante Wi-Fi à laquelle vous vous êtes sûrement connecté une fois en réseau « ad hoc ». Une seule fois suffit. Pas de quoi vous inquiéter, donc ■

A quel moment changer ses cartouches ?

J'ai une imprimante Canon à jet d'encre dont une des cartouches doit être remplacée car, lorsque j'imprime, un message me dit qu'elle est presque vide. Est-ce que je peux attendre que la cartouche soit complètement vide ? Ou bien faut-il la remplacer immédiatement ? Les têtes d'impression vont-elles être endommagées si j'attends ?

Docteur Micro : Si la cartouche est presque vide, la qualité d'impression des documents risque d'être moins bonne. Mais cela n'abîmera pas pour autant les têtes d'impression. Cet avertissement de votre imprimante doit surtout vous permettre d'anticiper l'achat de cartouches neuves... avant la panne sèche ! ■



Mon HP ne brûle pas toutes ses cartouches!

Je possède une imprimante HP qui utilise six cartouches d'encre: noir, magenta, magenta clair, jaune, cyan et cyan clair. Pourquoi les cartouches magenta clair et cyan clair ne se vident-elles pas? J'ai l'impression que mon imprimante ne les utilise pas. Finalement, à quoi servent-elles donc?

Docteur Micro: Les couleurs magenta clair et cyan clair ne sont utilisées que dans les modes d'impression de photos de haute qualité sur papier photo. En impression classique de documents bureautiques ou de photos sur papier normal, elles ne sont jamais utilisées. Elles ne servent qu'au rendu photographique ■

Que valent les lasers couleur à petit prix?

Je voudrais un avis sur l'imprimante à laser Samsung CLP-315 W pour l'impression de photos. Merci d'avance pour votre réponse.



Docteur Micro: Pour la CLP-315, comme pour toutes les imprimantes à laser d'entrée de gamme, la qualité d'impression des photos est souvent décevante, et très inférieure à ce que l'on obtient avec des imprimantes à jet d'encre. En revanche, sur les textes en couleur et les graphiques, les résultats sont souvent spectaculaires ■

Forum

Y a-t-il un pilote à bord?

ahaf: Je viens de changer de PC et j'ai maintenant Windows 7 64 bits au lieu d'XP. Je ne sais pas installer mon imprimante Canon i560 ni mon scanner Epson 2480 Photo. Auriez-vous une solution?

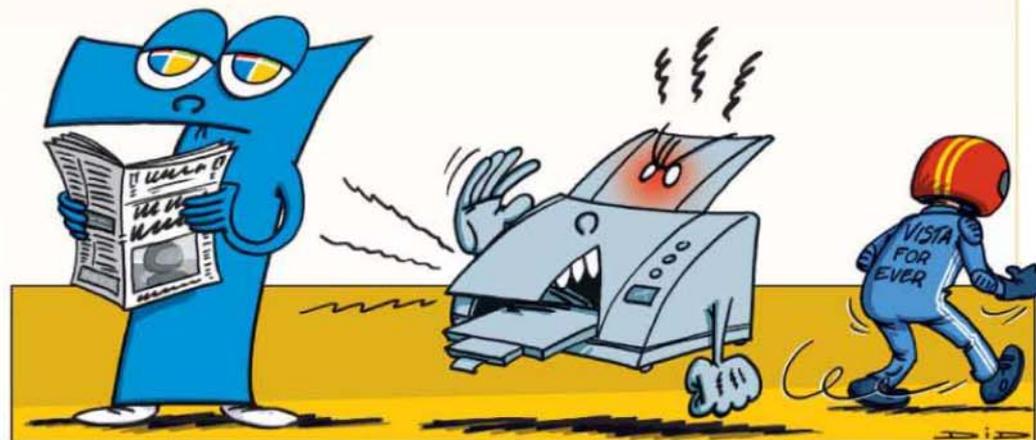
JMPCOMPUTER: Pour ma part, ce sont les logiciels que j'ai achetés pour Vista qui ne sont plus reconnus par Windows 7! J'ai aussi une imprimante Canon, c'est une Pixma MP600. En fait, il faut télécharger les pilotes sur le site d'assistance de Canon. Ton imprimante y est référencée: un pilote est disponible pour les versions 32 et 64 bits de Windows 7. Voici un lien vers ce pilote: <http://files.canon-europe.com/files/soft35868/software/aomwin110ea24.exe> Tu le télécharges et tu l'installes. Si ton scanner est un Epson Perfection 2480 Photo, rends-toi sur [www.epson.fr/Scanners/Epson-Perfection-2480-Photo/Support.jsessionid=2\(...\)](http://www.epson.fr/Scanners/Epson-Perfection-2480-Photo/Support.jsessionid=2(...)). Vérifie si ton système d'exploitation a été détecté et clique sur **Support et manuels en ligne**. Il ne reste plus qu'à télécharger le logiciel.

ahaf: Je viens de télécharger aomwin 110ea, mais cela ne change rien car c'est seulement un «add-on module» et non un pilote complet. Venant d'XP, peut-être me manque-t-il un pilote Vista?

Docteur Micro: La Canon i560 est dite compatible 64 bits sur le site de Microsoft consacré à la compatibilité Windows 7 (www.microsoft.com/windows/compatibility/windows-7).

En réalité, Windows 7 devrait reconnaître votre imprimante automatiquement. Une fois Windows 7 installé, lancez **Windows Update** et demandez l'affichage des téléchargements optionnels.

Sélectionnez toutes les mises à jour utiles. Lorsque l'imprimante est reconnue, installez le module complémentaire disponible sur le site de Canon pour profiter pleinement de votre imprimante. De même, le site Microsoft donne le scanner 2480 Photo comme étant compatible 64 bits avec Windows 7. Mais seul le pilote 32 bits semble, pour l'instant, disponible sur le site USA d'Epson. Essayez via Windows Update. Vous pouvez installer le pilote du Perfection 2400 Photo. Le pilote 64 bits existe et a toutes les chances de fonctionner avec le 2480 (quitte à forcer l'installation manuelle). Il est disponible sur [www.epson.com/cgi-bin/Store/support/supDetail.jsp?BVUseBVCookie=yes&a\(...\)](http://www.epson.com/cgi-bin/Store/support/supDetail.jsp?BVUseBVCookie=yes&a(...)). Sinon, l'autre solution, si l'utilisation d'un scanner est anecdotique, est d'utiliser «Windows Virtual PC pour Windows 7», pour installer un XP 32 bits ou un Windows 7 32 bits. Le scanner sera reconnu par la machine virtuelle. On utilise les fonctions d'intégration de la couche de virtualisation pour lancer le logiciel de numérisation (il apparaîtra comme un logiciel normal bien que s'exécutant en réalité dans la machine virtuelle) ■



Forum

Partager une imprimante entre deux PC

wapiti89 : Je voudrais partager une imprimante afin de pouvoir lancer des impressions depuis mes deux ordinateurs : un premier PC avec Windows XP Service Pack 3 (Edition Familiale) sur lequel l'imprimante est branchée et qui est directement connecté à ma Livebox ; un second PC avec Windows XP Service Pack 3 (Edition professionnelle) et qui est connecté à Internet via le Wi-Fi. Voilà ce que j'ai déjà tenté :

- 1> J'ai attribué le même nom au groupe de travail sur les deux ordinateurs : Maison.
- 2> Sur le PC où l'imprimante est branchée, j'ai cliqué sur *Partager l'imprimante*.
- 3> J'ai essayé de visualiser les ordinateurs du groupe de travail avec les deux PC. Celui sur lequel l'imprimante est branchée voit bien les ordinateurs mais ne peut pas y accéder. L'autre m'affiche le message d'erreur suivant : « *Maison n'est pas accessible. Vous ne disposez peut-être pas des autorisations nécessaires pour utiliser cette ressource réseau. Contactez l'administrateur de ce serveur pour savoir si vous disposez des autorisations d'accès.* » La liste des serveurs de ce groupe de travail n'est



pas disponible actuellement. Auriez-vous une solution pour m'aider à partager mon imprimante entre ces deux ordinateurs ?

franzip74 : Sur l'ordinateur avec XP Professionnel, va dans *Panneau de configuration* et si l'affichage est *classique*, clique sur *Pare-feu de Windows* (si l'affichage est « en catégories », tu dois passer par le *Centre de sécurité* pour accéder au *Pare-feu*). Ensuite, sous l'onglet *Exceptions*, coche la case *Partage de fichier et d'imprimante* et *OK*. Redémarre l'ordinateur XP Professionnel et, là, tout devrait être rentré dans l'ordre. Sinon, as-tu un pare-feu du style *Zone Alarm* ou *Norton Internet Security* ? Si oui et que tu en as un autre que celui de Windows, tu devras alors le configurer.

wapiti89 : Ça marche nickel! ■

Une réparation au prix du neuf!

Mon imprimante A3 Epson photo 1270, pour laquelle j'ai toujours utilisé l'encre proposée par le constructeur, est tombée en panne après neuf ans de bons et loyaux services. Comme elle n'est plus sous garantie, je suis allée directement chez un représentant Epson, situé en banlieue parisienne. Je vous joins son devis, pour lequel il m'a été facturé 55 euros! En plus, je suis vraiment furieuse de voir le prix prohibitif de la réparation (404,94 euros), que j'ai évidemment refusée. Alors comme on dit : « foutu pour foutu, pourquoi ne pas essayer de la réparer moi-même ? » Voilà pour la petite histoire. Avez-vous des pistes à me fournir ?

Docteur Micro : Réparer une imprimante soi-même relève, malheureusement, bien souvent, de la

mission impossible à partir du moment où, comme dans votre cas, ce sont des pièces essentielles qui sont hors service.

En revanche, nous nous étonnons que votre réparateur ne vous ait pas averti que votre imprimante était tout bonnement fichue, et qu'il n'ait pas simplement refusé de la réparer. Car, avec les 405 euros pour la réparation proposée, vous pouvez vous rééquiper à neuf, avec un modèle récent et haut de gamme! Nous avons contacté la société Begelec qui vous a établi ce devis, et elle nous a assuré que, comme elle prétend vous l'avoir déjà proposé, elle était toujours prête à vous déduire les 55 euros du devis de l'achat d'une imprimante neuve.

La morale de l'histoire : avant de vouloir faire réparer un matériel défectueux, renseignez-vous sur le prix d'un matériel neuf équivalent, et prenez en compte le coût du devis de réparation. Et ne perdez pas de vue que la main-d'œuvre – généralement une centaine d'euros de l'heure – coûte bien souvent

plus cher que les pièces de rechange! Sachant en plus que toute heure de réparation entamée est due... même si la réparation ne dure que 10 minutes! ■

Mes impressions restent en file d'attente

Toutes mes impressions restent dans la file d'attente. J'ai tout vérifié et je ne vois pas d'où peut venir ce blocage. Auriez-vous une idée ?

Docteur Micro : Dans le gestionnaire de votre imprimante, déroulez le menu *Imprimante* et sélectionnez *Annuler tous les documents*. Déroulez le menu *Démarrer*, *Panneau de configuration*, double-cliquez sur *Outils d'administration* et sur *Services*. Dans la liste, cliquez sur *Spouleur d'impression* du bouton droit. Sélectionnez *Démarrer* ou *Redémarrer* selon l'option disponible. Vos impressions doivent maintenant avoir disparu de la file d'attente ■

Erreur cyclique 33133280!

Bonjour. Je viens d'acheter une imprimante HP F2400, et lors du processus d'installation avec le CD, j'obtiens l'erreur suivante : « *code 33133280* ». Le message dit ceci : « *Could not copy file from X:\hpcd\I01.exe to X:\hpcd\I01.exe using CopyFile(); failed with error=0x17: Erreur de données (contrôle de redondance cyclique)* ». Je ne comprends pas ce jargon qui est pour moi très barbare. À l'aide!

Docteur Micro : Vous avez une « erreur de redondance cyclique », ce qui signifie que votre ordinateur n'arrive pas à lire le CD, soit parce qu'il est endommagé, soit parce que votre lecteur est vieillissant. Le plus simple consiste à télécharger les pilotes et logiciels depuis le site de HP. Une autre solution consiste à tenter de copier le contenu du CD sur une clé USB depuis un autre ordinateur, puis à lancer l'installation depuis cette clé USB ■

Brancher une EyeToy sur un PC?

Je viens de m'acheter la webcam EyeToy pour PlayStation 2. Je voudrais savoir s'il est possible de la mettre sur mon PC pour l'utiliser avec Live Messenger?



Docteur Micro: Oui, c'est possible. La EyeToy est un périphérique USB 1.1 tout ce qu'il y a de plus classique. Vous avez juste besoin des bons pilotes! Ils sont disponibles ici: http://eye.toy.free.fr/Pilotes_EyeToy.zip

Ma webcam part en Live!

Ma webcam toute neuve, une Logitech E2500, fonctionne très bien avec MSN Messenger 8.5, mais pas avec Windows Live Messenger. Auriez-vous une solution?

Docteur Micro: Seriez-vous protégé par McAfee Site Advisor? En effet, ce fonctionnement normal avec MSN Messenger, et anormal avec WLM, est typique d'un problème lié au paramétrage de ce logiciel de McAfee. Dans ce cas, recherchez le fichier *sasets.ini* (dans le dossier *C:\Program Files\McAfee\SiteAdvisor*) et ouvrez-le avec le Bloc-notes Windows. Puis repérez la section *[msnmsg.exe]* et modifiez la ligne *Enabled=0* en *Enabled=1*. Sinon, essayez de désinstaller tous les logiciels faisant appel à la webcam, et notamment tous les logiciels de messagerie instantanée existants. Puis désinstallez la web-

cam et ses pilotes en passant par le Gestionnaire de périphériques. Réinstallez enfin la webcam, puis Windows Live Messenger ■

Faire fonctionner sa caméra avec Vista 64 bits

Depuis que j'utilise Windows Vista 64 bits, je n'arrive plus à installer ma webcam Logitech QuickCam 8.4.1. Auriez-vous une solution?

Docteur Micro: Il vous faut le pilote 64 bits de votre webcam. Si vous pouvez utiliser des logiciels 32 bits



avec Windows 64 bits, cela n'est pas vrai pour les pilotes. Logitech dispose de pilotes 64 bits pour toutes ses webcams fabriquées depuis 2007. Il suffit d'aller les télécharger

dans la rubrique **Assistance** du site www.logitech.com Si votre caméra est plus ancienne que 2007, il vous faudra sans doute en changer ■

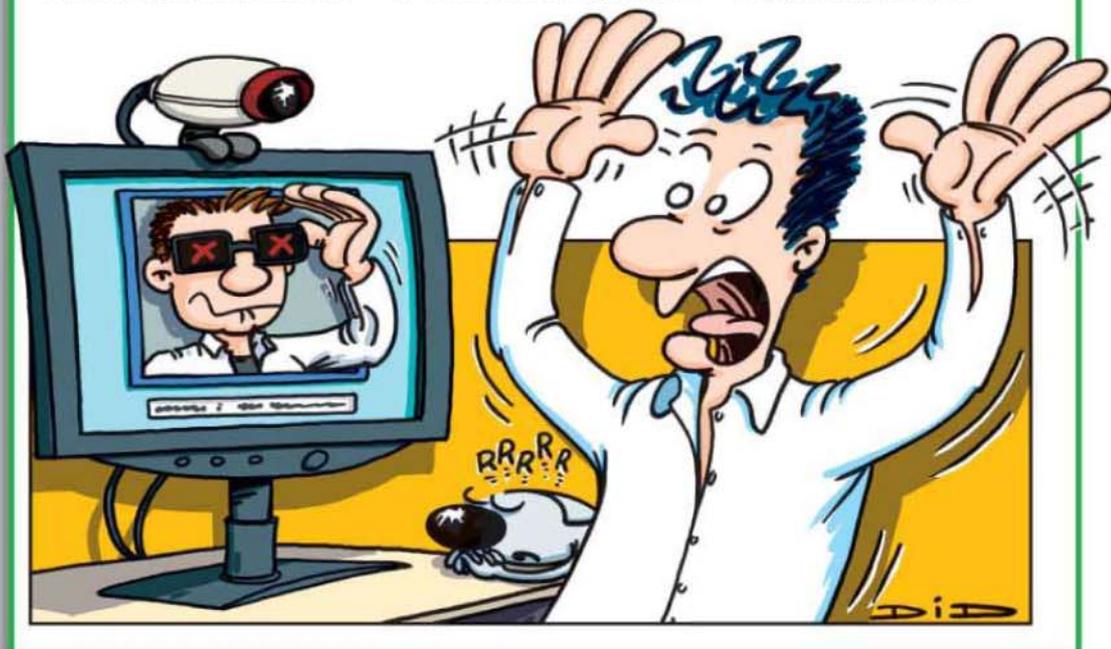
Chez mon correspondant, mon image est barrée... d'une croix!

J'ai installé Windows Live Messenger 2009 sans problème, mais lorsque j'entame une conversation vidéo avec un correspondant, ma webcam ne démarre pas. A la place de mon image, mon correspondant, que je vois très bien de mon côté, voit un écran gris barré d'une

croix rouge. J'ai vérifié mes réglages: lorsque je vais dans la configuration de ma webcam, elle est bien identifiée et je peux même me filmer avec.

Docteur Micro: Le problème ne provient pas de chez vous, mais de chez votre correspondant.

Son pare-feu bloque très probablement les ports UDP en entrée. Il faut donc voir avec lui pourquoi. La solution la plus simple consiste à activer le mode UPnP des différents pare-feu. Une autre solution consiste à ouvrir en entrée les ports UDP 5004 à 65535 dans les réglages du pare-feu ■



Firefox ne reconnaît pas mon lecteur d'empreintes digitales

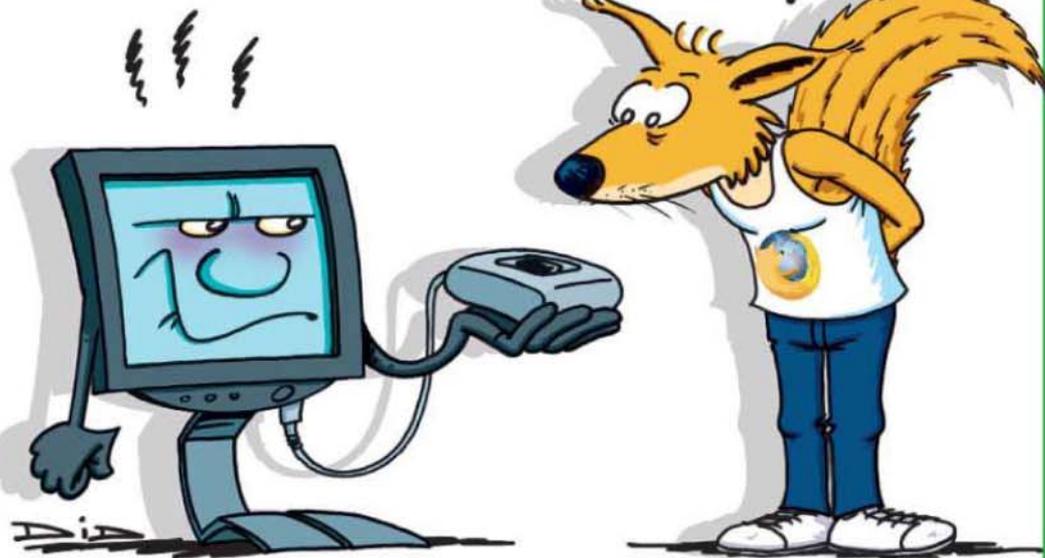
Je viens d'acquérir un lecteur d'empreintes digitales Microsoft, mais je n'arrive pas à m'en servir avec Firefox 3, même avec l'extension Fingerfox. Pouvez-vous m'aider ?

Docteur Micro : Le lecteur d'empreintes digitales de Microsoft – qui n'est plus distribué – est seulement certifié pour Internet Explorer. Avec Firefox 3, il faut utiliser l'extension que vous avez installée (Fingerfox).

Toutefois, il existe deux versions de Fingerfox : celle de Lionel Bompard à télécharger sur <http://redoneill.free.fr/fingerfox/index.php>, ou celle d'Anders Jensen à télécharger sur <https://addons.mozilla.org/en-US/firefox/addon/3871>

Si aucune de ces versions de Fingerfox ne répond à vos besoins, il existe encore une troisième possibilité. Il s'agit de FingerAuth Password Manager, un partagiciel (ou shareware en anglais) qui coûte moins de

20 euros. Il est plus évolué et compatible avec tous les sites et versions de Firefox. Vous le trouverez en version d'évaluation à l'adresse suivante : www.fingerauth.com/trial-download.php ■



L'USB passe la troisième vitesse

Cela fait déjà longtemps que j'entends parler de l'USB 3, mais savez-vous quand cette technologie sera commercialisée ? Est-ce prévu pour 2010 ?

Docteur Micro : En effet, l'USB 3.0 a fait des débuts très timides fin 2009. On devrait le rencontrer plus fréquemment en 2010, mais il ne se répandra réellement qu'en 2011, avec l'arrivée des premiers chipsets Intel supportant ce format en standard. Surnommée « Super-Speed USB », la troisième génération de l'Universal Serial Bus promet

des transferts de données dix fois plus rapides, de l'ordre de 5 Go/s contre 480 Mbit/s pour l'USB 2.0. Cependant, la première génération de périphériques USB 3.0, comme les disques externes Buffalo ou Freecom, est très loin d'atteindre ces performances. Pour utiliser ces périphériques, il faut équiper son ordinateur d'une carte d'extension

au format PCI Express ou Express Card (généralement fondée sur un chipset VIA). Et les prix sont encore assez réhibitifs. Bref, il faudra attendre 2011 pour voir l'USB 3.0 se généraliser ■

Un problème d'alimentation de mon iPod

Je viens d'acquérir un système audio mobile InMotion iM11 et j'aimerais pouvoir recharger mon iPod via son alimentation. Mais, chaque fois, il affiche le message suivant : « La recharge via firmware n'est pas prise en charge. » J'aimerais savoir comment résoudre ce problème car, pour le reste, le système audio marche très bien.

Docteur Micro : On ne peut recharger les iPod nano qu'en 5 volts via l'USB. Il existe cependant un petit appareil qui, en théorie, résout ce problème. C'est un adaptateur qui permet le chargement des iPod nano (Gen 4) sur la plupart des stations d'accueil.

Le Scosche passPORT Home Dock, c'est son nom, coûte environ 30 euros. Il est disponible sur certains sites spécialisés tel Perccia.com ou sur le site de son constructeur : www.scoschedirect.co.uk ■



Un Media Center pour le multimédia

J'aurais aimé faire l'acquisition d'une solution multimédia pour pouvoir regarder des vidéos, des photos, écouter de la musique, accéder à YouTube et au Web

ainsi que jouer à quelques jeux (non récents, type Football Manager ou émulateurs), tout ça sur mon écran plat de salon. Je pensais m'orienter vers un Acer Revo couplé à un disque dur de 1 téraoctet. Voici mes questions :

1. Est ce qu'en reliant un disque dur en eSata à mon PC, le taux de transfert de données sera suffisant pour permettre une lecture fluide ainsi qu'une détection des fichiers rapides ?
2. En ce qui concerne le Revo, il existe deux types de processeurs Atom Ion, le N230 et le N330. Lequel est le mieux adapté à mes besoins, sachant que je dispose de Windows 7.
3. Avez-vous des idées pour une autre configuration, sachant qu'il faut qu'elle ne soit pas trop encombrante (pas de tour classique, donc) et pas trop chère (moins de 500 euros) ?

Docteur Micro : Trois questions, trois réponses :

1. Le Revo dispose d'une carte graphique Ion conçue pour l'affichage de vidéos, notamment en HD. Le débit des disques eSata est très supérieur au débit nécessaire à la restitution de films en HD. Donc aucun souci.
2. Le N230 est un processeur à simple cœur, le N330 un dual core. Windows 7 étant optimisé pour les applications multicœurs, les performances seront bien meilleures avec un N330. En outre, les jeux et la vidéo ont tendance aujourd'hui à mieux tirer partie des multicœurs.

N'oubliez pas que l'Atom reste un processeur peu puissant, et le gain engendré par la présence du second cœur est loin d'être futile !

3. Dans le même style que le Revo, c'est-à-dire un « Nettop » discret et peu encombrant, vous avez son petit frère chez Packard Bell, le iMedia XS. Ou encore l'Inspiron Zino HD chez Dell ■

Xbox 360, le rouge est-il mis ?

Je rencontre un petit problème avec ma console Xbox 360. Lorsque je l'allume, les voyants autour de l'interrupteur sont rouges au lieu d'être verts. Je me suis renseigné : on m'a dit qu'il faudrait faire une manipulation sur le lecteur, mais je ne sais pas laquelle... Auriez-vous une idée pour m'aider ?

Docteur Micro : En fait, tout dépend du nombre de voyants allumés. S'il y en a trois, vous êtes victime du syndrome du « Red Ring of Death », un problème qui affecterait environ 15 % des Xbox 360. Ce problème est pris en charge par la garantie Microsoft durant trois ans après la date d'achat. Appelez le support Microsoft pour connaître la procédure de réparation très efficace qu'ils ont mise en place. Pour tous les détails, consultez le message de Microsoft en suivant ce lien : <http://support.microsoft.com/kb/907534/f> ■



Forum

Mon PC lit les DVD rayés !



RomainduVar : Pourquoi un DVD comportant de multiples microrayures peut-il continuer à être lu sans aucune difficulté par les lecteurs de DVD, que ce soit de salon ou d'ordinateur ? J'achète des DVD d'occasion et ceux-ci comportent, la plupart du temps, des microrayures. Cependant, le lecteur DVD de mon PC les lit sans problème !

gibgermi : Le laser lit une succession de « trous », ou de cuvettes, et de plats qu'il transforme en 1 et en 0. C'est du numérique. Il n'y a pas de contact physique avec le support. Ce n'est pas comme les disques à microsilons où les informations étaient gravées sur les côtés du sillon, et lues par contact avec une tête de lecture (analogique), et donc altérées en cas de rayures. En revanche, les rayures sur un DVD (ou CD), sont bien plus graves côté imprimé. Car cette face sert de réflecteur pour la lecture laser qui se fait de l'autre côté. On peut ajouter que les DVD pressés du commerce sont plus résistants que les DVD gravés ■

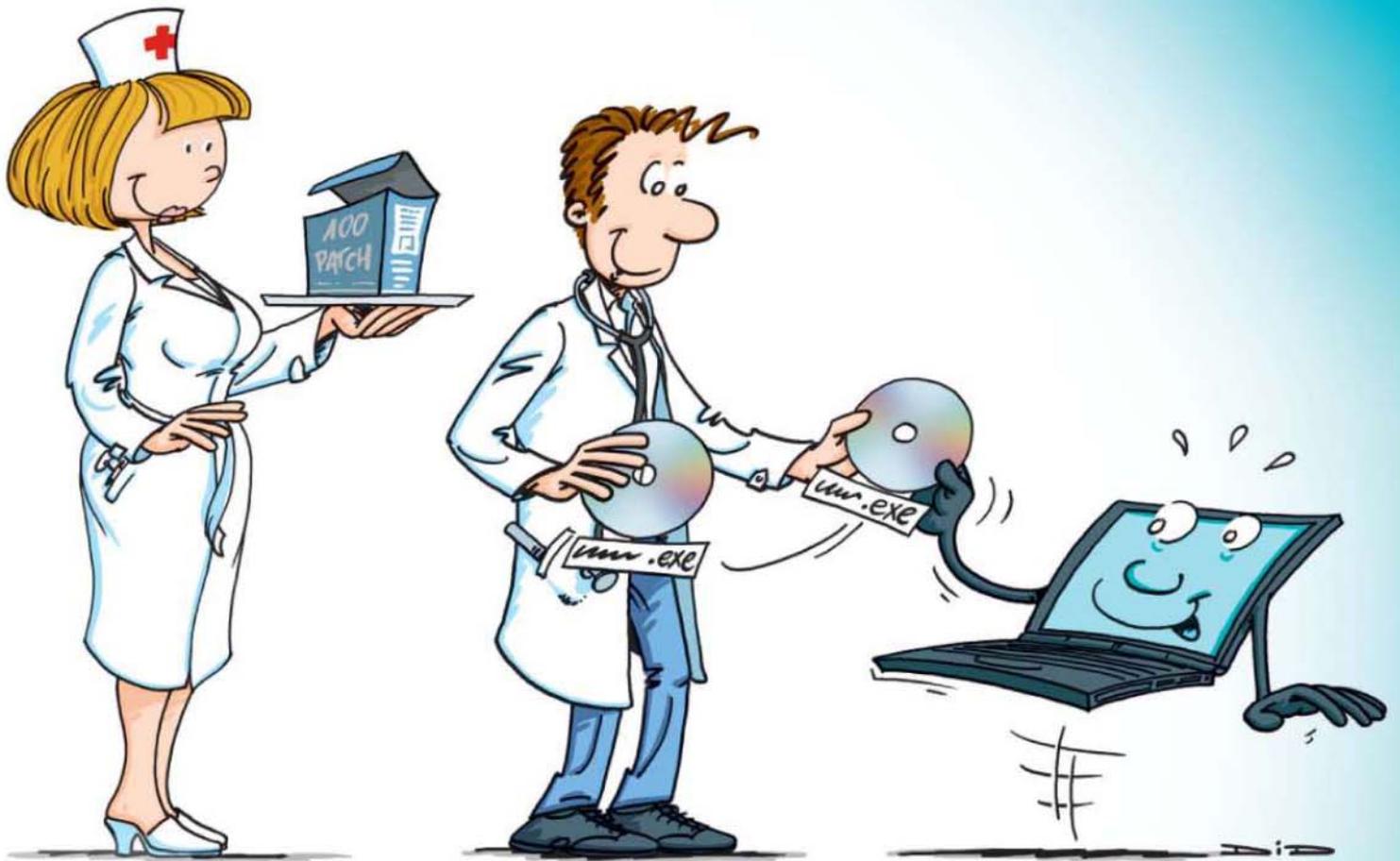
Mon ordi ne démarre plus !

potatoo : Depuis quelque temps, lorsque j'appuyais sur l'interrupteur de mon ordinateur, il ne réagissait que quelques minutes plus tard. Le temps d'allumage était de plus en plus long, de jour en jour. Et voilà que maintenant, il ne démarre plus du tout. Que faire ?

doudoux08 : Teste ton ordinateur avec un autre bloc d'alimentation.

potatoo : J'ai fait comme tu m'as dit, j'ai changé d'alimentation : tout fonctionne de nouveau normalement.

Docteur Micro : Finalement, vous avez eu de la chance ! En cas de panne telle que celle-ci, avant de casser votre tirelire pour acheter une nouvelle alimentation, ouvrez donc votre ordinateur et dépoussiérez-le. Parfois, cela suffit... ■



Logiciels

Soignez votre PC

ADOPTER LES BONS RÉFLEXES

15 erreurs à éviter.....p. 58

PROTECTION

10 suites de sécurité
au banc d'essai.....p. 60

Effacez les traces
de votre antivirus!.....p. 64

MODE D'EMPLOI

Verrouillez les réglages
du système.....p. 65

DOCTEUR MICRO

Je veux ma nouvelle clé
d'enregistrement!.....p. 68

J'installe un virus ou
un antivirus?.....p. 70

Payant, gratuit...,
même combat?.....p. 71

Un cheval de Troie sur
www.bioscentral.com?.....p. 72

Comment appliquer une mise en
page à un document?.....p. 73

Je ne peux pas écrire
en lecture seule.....p. 74

Mettez un bip
dans votre touche Maj.....p. 75

Comment voir mon diaporama
avec OpenOffice?.....p. 76

2007 se fait attendre.....p. 78

Modifier le graphique
par la cellule avec 2007.....p. 79

Place à la version
complète d'Office.....p. 80

J'ai perdu mes mots
de passe Excel!.....p. 81

Roxio dégrade mon travail.....p. 82

Windows 7 boude Photoshop..p. 83

Windows XP ne sait plus ouvrir
les images en pièces jointes.....p. 84

Je veux que mes photos
fassent des bulles.....p. 85

Faire courir une légende...
sur l'image.....p. 86

Comment enregistrer
une séquence du Web?.....p. 88

Windows Movie Maker
débraye à 48%.....p. 89

Codecs qui bloquent Windows Media
Player, sortez de ce corps!.....p. 90

Hâte-toi lentement,
VLC media player!.....p. 91

Quand le créateur
de DVD plante.....p. 92

Des logiciels pour
casser la voix.....p. 93

Mon PC joue plus vite
que moi.....p. 94

My Recuva is bugué!.....p. 95

Le site de paiement
veut voir Flash Player.....p. 96

Puis-je copier-coller
mon disque dur.....p. 97

Un shareware n'est-il
pas gratuit?.....p. 98

Un lecteur CD virtuel pour
Windows 7 qui ne me fasse pas
dérailler.....p. 99

15 erreurs à éviter

Sur les conseils de *Micro Hebdo*, ou parce que vous avez reçu un fichier que vous n'arrivez pas à ouvrir, vous vous apprêtez à installer un nouveau logiciel. Avant de lui donner accès à vos fichiers, prenez le temps de lire ces deux pages. Nous avons listé les erreurs les plus courantes, avec nos conseils, bien sûr, pour y remédier ■

1 Cliquer sur OK avant d'avoir lu les boîtes de dialogue

Vous avez téléchargé un logiciel et vous vous apprêtez à l'installer rapidement, en cliquant successivement sur **OK** ou **Suivant** dans chaque boîte de dialogue qui s'affiche. Attention, vous pourriez vous retrouver avec des éléments non désirés (installation d'un logiciel tiers, raccourcis sur le Bureau ou dans le menu Démarrer...).

La vigilance est de mise! Lors de toute manipulation, lisez attentivement tous les messages et veillez à ne cocher que les cases des options qui vous intéressent. ①

2 Confondre « fermer le document » et « quitter le logiciel »

Pour voir un document, vous lancez le programme approprié avant de le quitter puis de le relancer pour ouvrir le document suivant... si votre PC est un peu lent, vous perdez chaque fois de longues secondes.

Fermez la fenêtre du document plutôt que celle du logiciel, puis réduisez cette dernière en cliquant sur le petit trait, situé en haut à droite de la fenêtre, pour accéder au dossier qui contient le document suivant.



3 Ecrire en effaçant son texte

Vous êtes en train de modifier un long texte et, en plein milieu d'un paragraphe, vous vous apercevez tout à coup que les lettres que vous tapez sont en train d'effacer celles qui suivent! En fait, vous avez malencontreusement appuyé sur la touche **Inser** de votre clavier (juste à côté de la touche d'effacement), et êtes passé du mode **Insertion** au mode **Remplacement**.

Pour repasser dans un mode d'écriture normal, appuyez simplement à nouveau sur la touche Inser. Vous pouvez également utiliser la combinaison Ctrl + Z autant de fois que nécessaire pour récupérer l'intégralité de votre texte.

4 Utiliser la barre d'espace au lieu de créer des tabulations

Lors de l'édition d'un texte, vous vous retrouvez avec des paragraphes alignés de façon disparate? C'est certainement parce que la personne qui a rédigé le texte a utilisé la barre d'espace pour décaler des mots vers la droite.

La solution consiste à reprendre le texte et à se servir de la touche adéquate pour créer des tabulations, celle qui porte la mention Tab (symbolisée

parfois par deux flèches superposées de sens contraires).



5 Enregistrer un fichier sans regarder où

Lors de l'enregistrement d'un document, vous avez cliqué trop vite sur **OK** sans vérifier le dossier de destination de votre fichier. Et vous pensez utiliser l'outil de recherche de Windows pour le retrouver. Eh bien non! Il y a plus simple: reprenez votre document ouvert et faites **Enregistrer sous...** Regardez alors dans quel dossier par défaut Windows enregistre les fichiers: c'est là qu'il se trouve!

6 Oublier d'enregistrer un document

Rédaction de lettre, de mémoire, retouche de photos... Quel que soit le logiciel que vous utilisez, si vous

n'enregistrez pas régulièrement votre travail, il y a de fortes chances pour que vous vous en mordez un jour les doigts.

Le réflexe à adopter, quel que soit le logiciel, c'est la combinaison fréquente des touches Ctrl + S (le raccourci de l'option Enregistrer du menu Fichier). C'est le seul moyen efficace de vous prémunir contre un éventuel plantage de votre ordinateur et une perte définitive de votre travail.

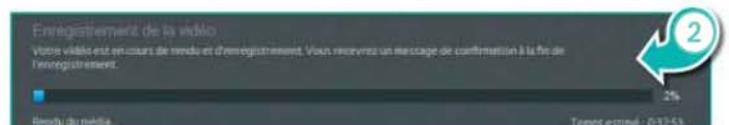
7 Lancer la copie ou la conversion d'un fichier vidéo de plusieurs gigaoctets juste avant de partir

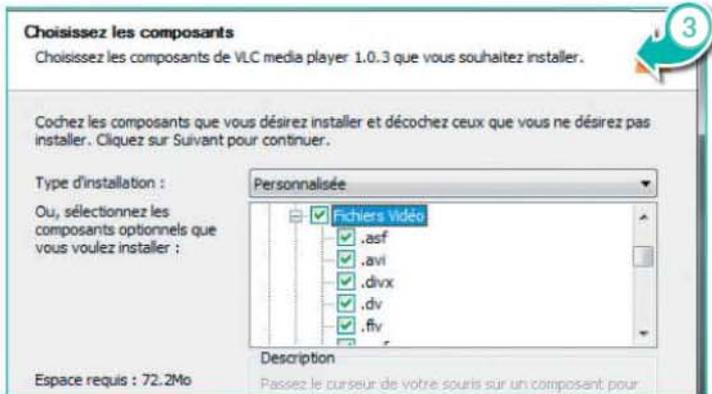
La copie de très gros fichiers sur une clé USB mobilise fortement les ressources de votre PC et demande beaucoup de temps. Pire encore pour la conversion vidéo. Si vous lancez la conversion de fichiers en DivX juste avant votre départ en vacances, il est fort probable que vous ratiez votre train...

Pour ne pas être pris au dépourvu, commencez par lancer la copie ou l'encodage d'une courte séquence de dix minutes. Notez le temps que le logiciel a pris pour effectuer l'opération et multipliez-le par dix pour obtenir le temps approximatif de conversion d'un film d'une heure trente. ②

8 Laisser un logiciel multimédia s'accaparer tous les types de fichiers

Le logiciel multimédia que vous possédez sur votre PC ouvre systématiquement tous les fichiers





audio ou vidéo présents sur votre disque dur. C'est certainement parce que tous les types de fichiers y ont été associés par défaut lors de son installation.

3 Pour y remédier et ne choisir d'ouvrir que certains fichiers avec ce logiciel, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier désiré. Choisissez **Ouvrir avec** dans le menu déroulant puis **Choisir le programme par défaut**. Dans la nouvelle boîte de dialogue, cochez le bouton **Sélectionnez un programme** dans la liste des programmes installés puis validez par **OK**. Dans la boîte de dialogue suivante, sélectionnez le programme désiré puis cliquez sur **OK**. **3**

9 Penser que tout problème a sa solution logicielle

Votre PC semble fonctionner au ralenti lorsque vous ouvrez plusieurs programmes simultanément. Pour lui redonner une jeunesse, vous avez téléchargé et installé plusieurs petits utilitaires d'optimisation de la mémoire vive.

3 Ces petits logiciels vont peut-être, ou peut-être pas, améliorer les performances de votre PC. Mais ils ne remplaceront pas une barrette de mémoire vive supplémentaire sur votre

carte mère et le problème risque fort de réapparaître.

10 Donner n'importe quel nom, dans la précipitation, à un fichier important

Si vous appelez la vidéo du baptême du petit dernier « Mon Film » ou « Film 01 », vous souviendrez-vous encore de son nom quand vous aurez accumulé des dizaines d'autres vidéos ? Vous devrez certainement les ouvrir une par une pour retrouver la bonne.

3 Pour retrouver facilement vos fichiers et éviter de perdre du temps à les retrouver, pensez à leur donner des noms explicites et à les ranger dans des dossiers thématiques créés pour l'occasion.

11 Ne pas faire de sauvegarde régulière de son disque dur

Votre disque dur rend l'âme et c'est la totalité de vos données qui n'existe plus ! N'oubliez jamais qu'un disque dur n'a pas une durée de vie illimitée et n'est jamais à l'abri d'un accident.

3 Pensez à mettre à l'abri vos données (photos, vidéos, musiques, documents texte...), en effectuant des sauvegardes régulières sur des disques durs externes.

12 Payer un logiciel gratuit

Gratuit ne veut pas toujours dire... gratuit ! Certains sites profitent en effet de la crédulité des internautes pour leur faire payer, via des SMS surtaxés, par exemple, des logiciels proposés à la base gratuitement par leurs éditeurs ou leurs concepteurs.

3 Pour éviter de vous faire avoir, ne cliquez pas sur le premier lien vantant le type de logiciel que vous recherchez. Préférez un téléchargement directement sur le site de l'auteur ou de l'éditeur. Si vous n'êtes pas sûr de vous, faites confiance à des sites renommés comme www.telecharger.com

13 Retoucher l'original d'une photo

Vous avez poussé trop loin certains réglages en modifiant un cliché avec votre logiciel de retouche de photos préféré... Et malheureusement, vous avez travaillé par mégarde sur la photo originale. Aïe !

3 Pour éviter ce genre de désagrément, faites toujours une copie de l'original pour y effectuer vos retouches. Si vous n'êtes pas satisfait du résultat, vous pourrez reprendre de zéro vos modifications grâce à l'original que vous aurez conservé.

14 Compresser plusieurs fois une photo

Vous avez appliqué plusieurs retouches successives à une photo au format Jpeg, en effectuant des sauvegardes régulières. Mais lorsque vous comparez le résultat à l'original, vous constatez une dégradation de la qualité.

3 Chaque fois qu'un logiciel de retouche ouvre un fichier

Jpeg, il le décompresse pour vous permettre de le voir et de le modifier. Mais lorsque vous l'enregistrez, il le compresse à nouveau, ce qui induit une perte de qualité. Cette perte peut être minime, mais si vous multipliez les sauvegardes, elle devient très visible ! Avant de retoucher un cliché, enregistrez-le plutôt sous un format Tif ou PNG, qui applique à l'image une compression dite « non destructive » ou « sans perte ».

15 Imprimer une photo trop petite

Vous avez reçu par courriel des photos de petite taille et de faible poids et vous voudriez en imprimer au format A4 ? N'essayez pas, le résultat risque de vous décevoir. En effet, la définition trop faible du cliché de base ne permettant pas de « remplir » toute la page A4, l'image affichée s'en trouvera très pixélisée :



3 Un calcul facile vous permet d'obtenir approximativement les dimensions en centimètres d'un cliché qui sera imprimé correctement. Il consiste à diviser par 100 ses dimensions en pixels ■

10 suites de sécurité

Qui dit nouvelles menaces dit nouvelles parades... La cybercriminalité ne cesse de progresser. Plus que jamais, vous devez vous protéger. Nous avons comparé les 10 principales solutions estampillées « 2010 ».

Les voies d'infection de votre PC ne manquent pas. Qu'elles proviennent du Web, des courriels ou des téléchargements illégaux, les menaces sont variées. Des techniques élaborées, comme le Drive-By-Download, font qu'un code malveillant caché dans une simple page Web ou un bandeau publicitaire peut, en détectant une faille de sécurité dans votre PC, permettre à un cybercriminel de prendre le contrôle de votre machine. Méfiez-vous également des réseaux sociaux qui proposent des petits jeux, certes amusants, mais souvent porteurs de codes malicieux. Autre ennemi à ne pas négliger, le phishing. Ce procédé consiste à vous inviter, par courriel, à cliquer sur un lien vous conduisant, à votre insu, sur une réplique du site de votre banque, par exemple, afin de vous voler vos identifiants et mot de passe. Prenez également garde aux sites qui vous for-

cent la main pour vous faire accepter de pseudo-outils de sécurité. Ces « rogues », comme on les appelle, vous incitent, par exemple, à télécharger la dernière version du lecteur Flash – alors qu'elle est déjà présente sur votre PC – pour vous fournir une version... modifiée et infectée.

Et puis, il y a bien évidemment tous ces fichiers illégaux que bien des utilisateurs téléchargent au mépris des avertissements.

Pour y remédier, la seule solution consiste à se munir d'une suite de sécurité digne de ce nom. Mais celle-ci doit embarquer des protections pour contrer le vol de données sensibles, interdire le piratage des mots de passe enregistrés dans vos navigateurs et bloquer les sites dangereux. Elle doit aussi disposer d'un antispam performant capable de faire le ménage dans la messagerie et d'éloigner automatiquement les dangers venus par courriel. Enfin, elle doit

mettre en œuvre de nouvelles techniques pour lutter contre la prolifération des logiciels malveillants.

À CHAQUE ÉDITEUR SA TROUVAILLE

Plusieurs éditeurs ont opté pour des solutions de cloud computing à base de gigantesques serveurs qui recensent et analysent l'apparition de nouveaux codes. Symantec a introduit dans son Norton le concept de « Réputation Quorum », qui signale à l'utilisateur depuis combien de temps et par combien d'internautes est utilisé un programme non identifié qui tente de s'exécuter sur son PC. Kaspersky inaugure avec la « Green Zone », encore appelée « bac à sable », de sa suite 2010, une nouvelle manière de protéger son ordinateur en exécutant les logiciels inconnus dans une bulle protectrice pour les isoler et les empêcher de vous infecter ■

Huit conseils pour que le virus ne soit plus « vous »

Outre s'équiper d'une bonne suite, il faut, pour éviter d'être victime d'un cybercriminel, savoir adopter une attitude responsable. Voici quelques petits gestes qui peuvent vous sauver.

1 Maintenir son système à jour en adoptant Microsoft Update et en acceptant systématiquement les nouvelles versions d'Adobe PDF Reader, Flash, Firefox et compagnie.

2 Sachez que ni Microsoft, ni votre banque, ni aucun

éditeur n'envoie de fichiers directement par courriel.

3 N'oubliez pas que le piratage est le premier vecteur de diffusion des chevaux de Troie. Les keygens, cracks et versions pirates de logiciels sont fréquemment infectés.

4 Soyez prudents en ce qui concerne les informations que vous divulguiez sur vos comptes Messenger, Facebook ou Twitter. Ces sites sont espionnés par les cybercriminels qui arrivent

ensuite à usurper facilement vos identités.

5 N'utilisez pas les mêmes mots de passe sur tous vos comptes en ligne. Les sites et les forums se font souvent pirater et les cybercriminels récupèrent ainsi de longs listings de mots de passe, de courriels et d'identifiants.

6 Il n'y a pas que les sites pornographiques qui présentent un danger. Les blogs de fans, certains sites de jeux en ligne, la plupart des

économiseurs d'écran gratuits véhiculent des malwares.

7 Réduisez les droits de votre compte utilisateur une fois que votre ordinateur est installé. Avec Windows 7, le compte utilisateur standard est totalement utilisable (ça n'était pas le cas avec XP).

8 Utilisez un compte Windows avec un vrai mot de passe qui comporte au moins 7 caractères, des lettres dont une en majuscule, un sigle et des chiffres.

au banc d'essai

Kaspersky Internet Security 2010

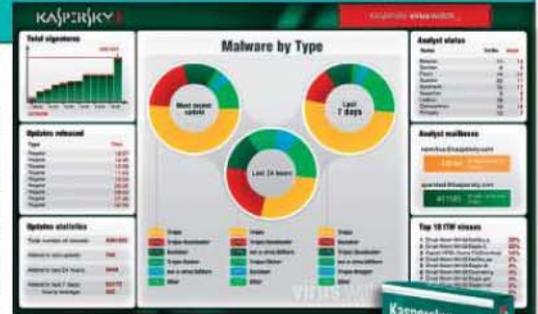
Votre tranquillité est entre de bonnes mains

Kaspersky se démarque en intégrant dans sa solution une «Sandbox» (un bac à sable) qui isole totalement le programme en cours d'exécution et lui interdit toute possibilité de pervertir ou d'infecter le système. Par contre, elle n'empêche pas le vol d'informations. Heureusement, la suite procure d'autres niveaux de protection pour lutter contre ces menaces. Comme cet étrange «clavier virtuel sécurisé» que tout internaute averti devrait utiliser pour saisir mots de passe ou numéros de compte bancaire sur les pages Web. Les résultats obtenus lors des navigations Web nous ont agréablement surpris. Sans atteindre les sommets de TrendMicro,

les résultats sont plus qu'honorables. En réalité, quel que soit l'aspect mesuré, les résultats sont très bons, faisant de cette suite la plus homogène et la plus complète de nos modèles testés.

Kaspersky est incontestablement la suite de ceux qui aiment prendre des risques, qui explorent la Toile dans tout ce qu'elle a de plus «caché» (underground) et qui téléchargent tout et n'importe quoi. Mais ces internautes imprudents devront apprendre à maîtriser la subtilité de la Green Zone et des multiples protections proposées par la suite. Et même si l'interface n'est pas désagréable, elle reste touffue, les paramétrages étant nombreux. Il résulte de toute cette

Amusante, la fonction de suivi de l'activité virale affiche des animations Flash récapitulant l'activité des malwares et des spams.



richesse une relative technicité qui rend la suite complexe pour des néophytes ou des internautes peu actifs. Autre illustration de cette technicité handicapante, l'anti-spam qui nécessite un apprentissage. Gare à ceux qui le négligent ! Avec lui, les performances sont très bonnes. Mais sans cette étape, il devient le plus mauvais du lot ! Dernier point, si la suite se mon-

69,95€



tre économe en mémoire, certaines protections peuvent entraîner des ralentissements au lancement des programmes. L'impact sur les performances générales reste quasi insensible sur les machines actuelles ■

G Data Internet Security 2010

La reine de l'analyse antivirus

Non seulement cette suite possède l'une des meilleures analyses antivirus du marché (elle arrive en première place sur notre échantillon de tests), mais c'est aussi l'une des plus économiques ! Son double moteur de détection, associé à la fois à des mises à jour fréquentes et à une bonne réactivité face à l'apparition de nouveaux codes malicieux, fait de G Data une protection très solide.

Certes, ses défenses proactives, bien qu'honorables, sont un peu en retrait face à d'autres suites. Mais, au quotidien, l'efficacité de sa détection contre les logiciels malveillants paraît encore très bonne. L'éditeur a beaucoup pro-

gressé en matière d'impact sur les performances. Si la suite demeure encore lourde sur un netbook ou un PC un peu ancien, en raison d'une occupation mémoire importante, la vitesse de son analyse a été améliorée. G Data a également revu l'ergonomie de son logiciel. Il devient accessible même aux néophytes, avec une interface claire, mais qui n'expose que l'essentiel.

L'antispam est librement paramétrable et dispose d'une fonction originale : il est capable de reconnaître de manière automatique les courriers en anglais et de les marquer comme tels. Avec une telle règle, les compétences de l'anti-spam flirtent avec les 100 % !



L'antispam est paramétrable et permet d'isoler les courriers qui ne sont pas en français.

Le pare-feu se montre silencieux et efficace contre les défis d'Internet les plus courants. En revanche, la protection Web, assurée par le filtrage des adresses Internet du système CommTouch pourtant réputé, nous a déçus et doit être améliorée. Les protections contre les attaques sur les données privées se révèlent inexistantes,

39,95€

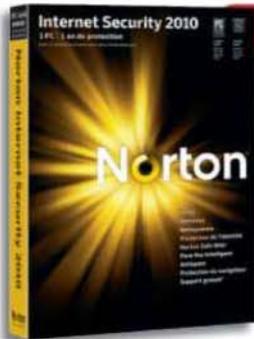


de même que le contrôle parental qui brille par son absence ! Si vous en recherchez un, mieux vaudra opter pour une autre suite de ce comparatif ■

Symantec Norton Internet Security 2010 La plus rapide de toutes

Cette édition 2010 marque le retour de Norton dans la course. Suite la plus rapide du marché, c'est aussi la seule que nous préconisons pour les netbooks et les PC un peu anciens.

Pour la protection, on se situe là aussi dans le haut du tableau avec des résultats homogènes. La protection « Safe Web » accomplit des merveilles pour protéger vos login et mots de passe ainsi que pour vous empêcher d'avoir accès à des sites dangereux. Et si Norton pêche encore par son manque de réactivité pour émettre des signatures face aux nouvelles menaces, sa toute nouvelle technologie de Réputation (dénom-



69,99€

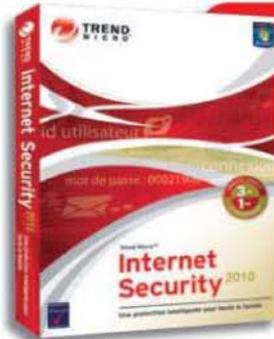
mée Quorum) vient compenser ce défaut. Lorsqu'un programme se télécharge et s'exécute (volontairement ou à votre insu), il est comparé à une base en ligne, laquelle

référence plus de 75 millions de fichiers sains et plus de 10 millions de fichiers malveillants ! Si le code n'est pas classé dans ces listes, une alerte vous informe du danger. Il vous précise même le nombre de personnes ayant reçu ce code, et depuis combien de temps il est apparu sur Internet.

Enfin, l'interface est conviviale et truffée d'indicateurs précieux sur la santé de votre PC ■

TrendMicro Internet Security 2010 Elle sécurise vos navigations

Le grand spécialiste asiatique des défenses à la source qu'est TrendMicro s'appuie sur une pléthore de serveurs sur Internet. Avec pour objectif d'empêcher l'utilisateur d'aller jusqu'aux menaces plutôt que



59,95€

de le défendre a posteriori. Et force est de reconnaître que l'entreprise excelle, et de très loin, dans ce domaine avec la meilleure note en protection Web ! C'est d'autant plus sécurisant que le logiciel s'en sort très bien aussi en matière de défense proactive.

La suite s'adresse plutôt à un public peu actif sur le Web et qui recherche une grande simplicité d'utilisation. Vous pouvez faire

confiance à la suite pour ne pas vous laisser naviguer là où il ne faut pas ! L'univers Internet se trouve ainsi plus réduit, mais plus sûr. Dommage

que la protection parentale ne soit pas aussi perspicace !

La solution de TrendMicro se révèle rapide malgré un scan un peu poussif. On regrette juste que son pare-feu n'apporte rien de plus que celui de Windows 7 ou de Vista et que ses capacités de nettoyage des machines infectées soient faiblardes. Une suite au final agréable qui ne laisse augurer que du bon pour les prochaines versions ■

F-Secure Internet Security 2010 La plus simple à l'usage

L'édition 2010 est un produit complètement réécrit. L'éditeur a abandonné ses moteurs partenaires pour des technologies maison. De fait, cette version « 2010 » sonne comme une version 1.0 qui manque encore de maturité.

La solidité des protections est plutôt bonne, avec une réactivité dans les signatures et une note d'analyse meilleure que celle de Kaspersky.

La protection Web est efficace grâce à un bon filtrage et une barre de protection des recherches. En revanche, les défenses proactives et l'antispam sont à la traîne. Le pare-feu est très so-



59,95€

lide, mais plutôt paranoïaque provoquant de nombreuses alertes inutiles et coupant bien des protocoles de partage par défaut.

Le contrôle parental est honorable, mais il n'est pas intégré à la gestion des comptes utilisateur de Windows, ce qui s'avère horripilant au quotidien. Le principal souci se situe du côté des performances. L'éditeur a beau annoncer une amélioration de 70%, la suite F-Secure demeure lente. Reste une interface utilisateur très agréable, sans doute la plus conviviale du lot pour les débutants ■

McAfee Internet Security Suite Une version vieillissante

McAfee est le seul éditeur du lot à ne pas fonctionner selon un modèle de mise à jour annuelle. Certes, la boîte est bien estampillée « 2010 », mais les protections restent identiques à celles disponibles quelques mois plus tôt. L'éditeur



59,95€

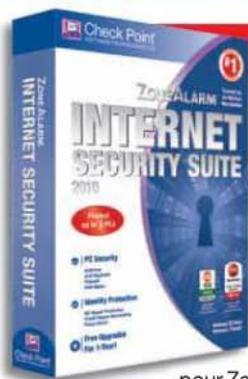
pratique en effet des mises à jour régulières de ses logiciels durant l'année. Les modules actuels sont ceux mis à jour de façon importante durant l'été (que l'éditeur désigne parfois sous le nom de 2009+). Depuis notre test, McAfee a sorti l'authentique version 2010 de sa suite, que nous n'avons pas pu tester (pour lire un premier test, reportez-vous à www.01net.com/editorial/514876/). Dans la

version que nous avons évaluée, l'interface utilisateur, qui avait peu évolué ces dernières années, montrait d'incontestables signes de vieillesse. Il en

allait de même des protections proactives et Web en retrait, comme de la réactivité des signatures sur les nouvelles menaces qui peinaient à suivre le rythme des cybercriminels malgré une technique « pulse » qui met les signatures à jour en temps réel ! Côté performances, la suite est beaucoup trop consommatrice en mémoire et plutôt lente dans tous ses traitements ■

CheckPoint ZoneAlarm Security Suite 2010 Bien plus qu'un pare-feu

Construit autour du célèbre pare-feu, CheckPoint nous livre une suite 2010 très solide. Bien sûr, le pare-feu obtient les meilleures notes de ce comparatif avec celui de F-Secure. Mais, contrairement à son homologue finlandais, ZoneAlarm se révèle bien plus agréable à configurer et plus silencieux tout en restant aussi performant. Comme quoi, on peut concevoir un bon pare-feu sans tomber dans la paranoïa. En ce qui concerne l'analyse, le logiciel doit ses très bonnes performances au moteur Kaspersky qui l'équipe. Toutefois, la suite ne bénéficie pas de toutes les subtilités du moteur antivirus officiel ni des protections an-



49,95€

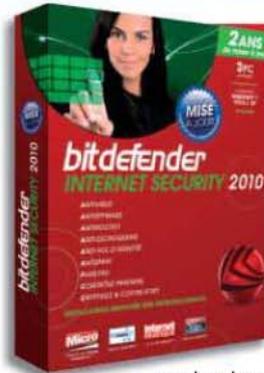
nexes comme la Green Zone. Elle utilise ses propres boucliers proactifs qui se sont d'ailleurs révélés satisfaisants.

Quitte à opter pour ZoneAlarm, vous aurez tout intérêt à investir dans l'édition Extreme Security qui, pour 5 euros de plus, offre un navigateur virtualisé, un brouilleur d'enregistreurs d'écran et de touches et un système de cryptage de disques. Avec son interface un rien austère, la suite s'adresse à un public expérimenté qui prend des risques dans son usage d'Internet. Un produit prometteur ■

SoftWin BitDefender Internet Security 2010 Une solution complète

BitDefender nous livre une édition 2010 dans la ligne de la version précédente. La suite repose sur un moteur anti-malware rapide qui bénéficie de mises à jour fréquentes et réactives. Et elle multiplie les protections annexes avec une belle homogénéité. Il s'en est fallu d'un cheveu pour que la suite ait notre préférence en matière de rapport qualité/prix.

Si elle est plus complète que G Data, elle s'est cependant montrée légèrement inférieure sur la plupart des tests, ce qui explique son classement. Le filtrage des sites dangereux est indépendant du navigateur, ce



39,95€

qui est appréciable, mais ses performances laissent à désirer. En revanche, sa nouvelle protection VirusControl, qui lutte contre l'exécution des

codes inconnus, s'est révélée efficace et constitue un atout indéniable. L'interface utilisateur qui, selon le réglage, change du tout au tout, a gagné en simplicité avec l'apparition de trois modes : débutant, standard et expert. Le mode débutant est accessible, alors que le mode Expert remplit l'écran de très nombreux réglages et options. A ce prix, BitDefender se révèle un choix intéressant ■

Eset Smart Security 4 Un bon potentiel

Sorti au premier semestre 2009, Eset Smart Security est le produit le plus ancien de ce comparatif. Bâtie autour de l'antivirus NOD32, la suite est moins connue mais s'est révélée plutôt décevante durant nos tests. L'antivirus est solide et ses capacités de nettoyage satisfaisantes (grâce à son générateur de CD et sa clé USB de dépannage!). Le logiciel se montre très léger en ressources et en mémoire. Sa vitesse d'analyse assez moyenne affecte cependant sa note anti-malware. L'antispyware est d'autant plus remarquable qu'il est aussi le plus rapide du lot. Et l'interface utilisateur est très réussie : simpli-



59,99€

cité totale et options minimalistes au menu. Si minimalistes qu'il est difficile de maîtriser le pare-feu, par ailleurs peu enthousiasmant, et que la suite n'offre aucun

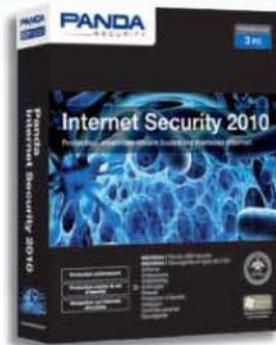
contrôle parental, ni fonctions de protection de la vie privée. Les alertes sont aussi un peu trop nombreuses à notre goût. Ces défauts sont d'autant plus énervants que la suite est chère pour des performances inférieures à celles des autres suites de ce comparatif. Au final un bon produit, mais qui doit encore progresser pour se faire une place face à une concurrence acharnée ■

Panda Security Internet Security 2010 Egale à elle-même

Avant-gardiste des technologies cloud avec son intelligence collective, la suite de Panda Security (qui fête cette année ses 20 ans) semble marquer le pas dans cette version 2010, preuve que le collectif ne suffit pas.

Certes, sa détection talonne celle de G Data (ce qui n'est pas rien, avouons-le), mais les nouvelles signatures tardent à arriver malgré l'accès en temps réel aux différents serveurs en ligne.

La suite n'a d'ailleurs pas beaucoup évolué avec un pare-feu qui n'apporte aucune protection supplémentaire et des tests proactifs très décevants alors



65,95€

que la technologie TruPrevent s'était jusqu'à présent plutôt montrée en avance. Même l'interface utilisateur n'a pas évolué : toujours aussi dépouillée, elle paraît un peu

vide mais se montre très accessible, simple à prendre en main et immédiatement compréhensible. Certes, la suite ne termine jamais très mal placée, mais elle n'arrive ni à convaincre ni à se démarquer.

On notera quand même de bonnes performances et surtout un impact mémoire très faible qui en font une protection adaptée aux PC les plus anciens ■

Effacez les traces de votre antivirus

Vous avez installé une suite de sécurité? Bravo! Mais serez-vous à même de la désinstaller, le moment venu? Voici la « boîte à outils » qu'il vous faut.

Vous avez découvert dans notre comparatif page 60 la nouvelle livraison « 2010 » des suites de sécurité. Vous aurez probablement envie de tester l'une d'entre elles ou une de leurs solutions concurrentes. Et il y a fort à parier que, comme chaque fois, vous vous retrouverez face à l'une des tares universelles de ces produits: leur incapacité à se désinstaller correctement. En effet, malgré toutes les précautions d'usage, il subsiste des traces qui, bien souvent, empêchent non seulement la simple mise à jour du logiciel mais encore l'installation d'un autre. Alors voici l'ensemble des outils pour désinstaller proprement votre suite actuelle et en essayer une nouvelle! Vous retrouverez cette liste sur notre site www.01net.com à l'adresse <http://tinyurl.com/yb2g23f> sur laquelle les liens hypertextes sont actifs ■

► Avast!

Uninstall Utility (aswClear.exe)
<http://www.avast.com/fre/avast-uninstall-utility.html>

Le logiciel désinstalle toutes les traces de l'antivirus Avast! 4.8 et permet de désinstaller le logiciel même lorsque la suppression par le Panneau de configuration de Windows a échoué.

► AVG

Remover Utility (avgremover.exe)
<http://www.avg.com/fr.36>

Cet outil, qui nettoie absolument toute trace d'AVG, existe en deux versions: la version 32 bits classique et la version 64 bits (pour les versions x64 de Vista et Windows 7).

► Avira

AntiVir (RegistryCleaner)
Avira ne fournit pas d'outil de désinstallation. Il faut désinstaller le logiciel par le biais du Panneau de configuration puis lancer le script de nettoyage du Registre:
<http://dl.antivir.de/down/windows/registrycleaner.zip>

► CA

Internet Security Suite (SupportBridge.exe)
Fonctionnant avec les éditions 2007 et 2008, cet outil corrige les désinstallations défectueuses.
<http://tinyurl.com/HS56a>

► **Désinstaller ESET Avec NOD 32 Removal Tool (nod32removal.exe)**

Les sites internationaux d'ESET ne proposent que des solutions manuelles de nettoyage. Mais le site

néerlandais de l'éditeur possède un outil dans sa section de téléchargement, même si cet outil ne dispose pas d'une page dédiée.
<http://www.nod32.nl/download/tool/nod32removal.exe>

► F-Secure

Uninstallation 3 (UITool3-420.zip)
<http://tinyurl.com/HS56f-secure>
Ce logiciel nettoie les traces et finit le travail de désinstallation si la désinstallation classique a échoué.

► G Data

AVKCleaner 2009
<http://tinyurl.com/HS56G Data>
G Data AVK 2009 installe tellement de couches et d'extensions dans le système que sa désinstallation est souvent très chaotique. Heureusement, on trouve un nettoyeur sur le site allemand.

► Kaspersky

(KAVremover9.zip)
<http://support.kaspersky.com/faq/?qid=208279463>
Kaspersky conseille ce nettoyeur même en cas de mise à jour: vous désinstallez normalement l'ancienne version, vous passez le nettoyeur puis vous réinstallez la nouvelle version ou une autre protection! Le nettoyeur supprime les versions 6.x, 7.x et 2009 à la fois de KAV (AntiVirus) et de KIS (Internet Security).

► **Désinstaller McAfee Consumer Product Removal Tool (MCPR.exe)**

<http://tinyurl.com/HS56m>
Le logiciel de désinstallation retire toute trace des éditions 2005,

2006, 2007, 2008, 2009 de McAfee Total Protection, McAfee Internet Security Suite, PC Protection Plus, VirusScan Plus et Wireless Protection.

► Microsoft

Live ONECARE (OneCareCleanUp.exe)
<http://tinyurl.com/HS56b>
Microsoft fournit un outil complet de nettoyage pour sa suite OneCare.

► Norton

Avec Removal Tool (Norton Removal_Tool.exe)
<http://tinyurl.com/HS56c>
Le logiciel de nettoyage de Symantec couvre toutes les éditions de Norton Antivirus (NAV) et Norton Internet Security (NIS) entre 2003 et 2009, ainsi que les différentes versions de Norton 360.

► Panda

Security Uninstaller
<http://tinyurl.com/HS56d>
Le programme de désinstallation de Panda varie en fonction des générations d'outils. Vous trouverez à l'adresse ci-contre les outils pour les versions 2008 et 2009 des outils de sécurité Panda.

► **Désinstaller Trend Micro Support Diagnostic Toolkit**
<http://tinyurl.com/HS56trend32> et <http://tinyurl.com/HS56trend64>

Utilisez le logiciel Trend Micro Support Diagnostic Toolkit présent dans le menu *Tous les programmes* puis *Trend Micro Internet Security*. Ou alors téléchargez-le aux adresses ci-dessus ■

Verrouillez les réglages du système

PAS À PAS

Vous devez prêter votre PC à un proche. Vous n'avez sûrement pas envie de retrouver votre configuration ou vos favoris Internet modifiés, des fichiers importants effacés ou vos icônes chamboulées. Pour éviter ces désagréments, voici quelques recettes qui vous permettront de «geler» votre configuration en interdisant l'accès à quelques réglages système, en masquant des fichiers, ou en escamotant des menus sensibles de vos logiciels. **Attention** : pour utilisateurs expérimentés ■

ÉTAPE 1

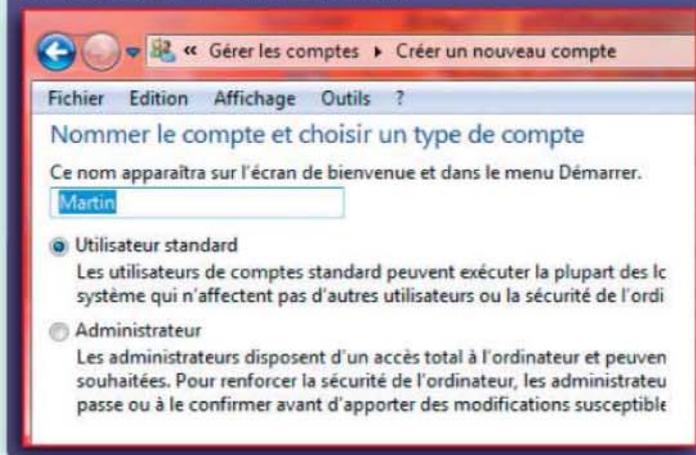
Créez un compte Invité

1 Un ami—appelons-le Martin—doit travailler quelque temps sur votre PC. Créez-lui un compte utilisateur. Pour cela, commencez par ouvrir le **Panneau de configuration** et double-cliquez sur **Comptes d'utilisateurs**.

2 Avec Vista, activez le lien **Gérer un autre compte**, puis **Créer un nouveau compte**. Avec XP, cliquez sur **Créer un nouveau compte**. Avec Windows 7, choisissez **Gérer les comptes d'utilisateurs**. Donnez un nom à ce compte, ici **Martin** puis cliquez sur **Créer un compte**.

3 Cochez **Utilisateur standard** (Vista 7) ou **Limité** (Windows XP) et validez.

Fenêtre de création d'un nouveau compte utilisateur avec Windows Vista



4 Assurez-vous ensuite que votre propre compte (celui portant le statut **Administrateur**) est protégé par un mot de passe. Désormais, Martin n'a accès qu'à ses documents. De plus, les changements qu'il apporte à son Bureau (résolution et arrière-plan d'écran, écran de veille, icônes...) sont sans effet sur le vôtre.

ÉTAPE 2

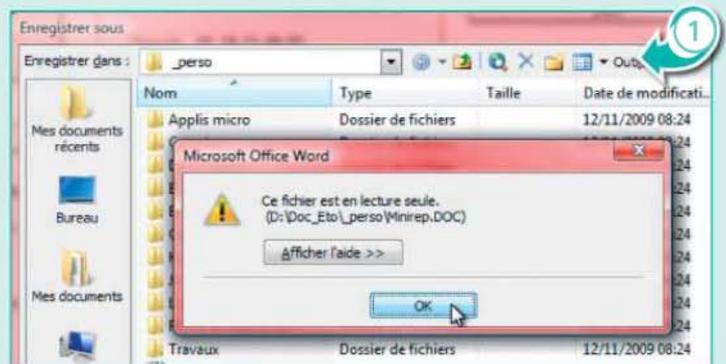
Mettez vos fichiers en lecture seule

1 Pour éviter que certains de vos fichiers ne soient modifiés, donnez-leur l'attribut **Lecture seule**. Pour cela, ouvrez le dossier contenant le fichier, faites un clic droit sur ce dernier et choisissez **Propriétés**.

2 Cochez **Lecture seule** et validez par **OK**. Un utilisateur

pourra ouvrir ce fichier, mais s'il tente d'y enregistrer ses modifications, un message l'avertira que c'est impossible.

3 Attention toutefois : certains logiciels proposent d'ôter l'attribut **Lecture seule** du fichier afin d'en permettre la modification ! Ne considérez donc cette protection que comme un recours contre les utilisateurs distraits et non contre les malveillants. ①



ÉTAPE 3

Cachez des fichiers

1 Vous pouvez rendre un fichier inaccessible à autrui. Il ne s'agit pas, bien sûr, de l'effacer de votre disque dur, mais de le cacher. Pour y parvenir, ouvrez une fenêtre de dossier ou l'Explorateur, faites un clic droit sur le fichier et choisissez **Propriétés**.

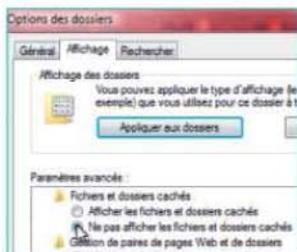
2 Dans la zone **Attributs**, cochez l'option **Caché** et validez par **OK**.



Désormais, dans la fenêtre **Fichier, Ouvrir** de la plupart des logiciels, ce fichier ne sera plus

affiché. En revanche, il est probablement toujours visible dans l'Explorateur.

3 Pour y remédier, déroulez le menu **Outils, Options des dossiers**. Cochez l'onglet **Affichage**, cochez **Ne pas afficher les fichiers et dossiers cachés** et validez par **OK**.



ÉTAPE 4

Verrouillez Internet Explorer

Quelqu'un doit utiliser votre PC avec votre compte Administrateur pour se connecter à Internet. Empêchez-le de modifier les paramètres de votre navigateur ou de votre connexion. Pour cela, vous allez modifier le Registre de Windows afin de restreindre les possibilités d'Internet Explorer. Voici, par exemple, comment faire disparaître le menu **Favoris**.

1 Fermez Internet Explorer puis cliquez sur **Démarrer, Exécuter**. Saisissez **regedit** et appuyez sur **Entrée**.

2 Ouvrez successivement les clés **HKEY_CURRENT_USER, Software, Politiques, Microsoft, Internet Explorer, Restrictions**.

3 Si la clé **Restrictions** manque, vous pouvez la créer via le menu **Edition, Nouveau, Clé**. Dans tous les cas, veillez à bien respecter l'arborescence ci-dessus.

4 Sélectionnez la clé **Restrictions** et déroulez le menu **Edition, Nouveau, Valeur DWORD**. Donnez le nom **NoFavorites** à cette clé puis double-cliquez dessus et, dans le champ **Données de la valeur**, saisissez **1** et validez par **OK**.

5 Quittez le Registre et relancez Internet Explorer (inutile de redémarrer votre PC).

6 Sur le même principe, il est également possible de bloquer l'accès au menu **Outils, Options Internet**. Pour cela, refaites exactement les manipulations ci-dessus en remplaçant **NoFavorites** par **NoBrowserOptions**. L'accès au menu **Outils, Options Internet** se soldera alors par un message d'erreur.

7 Enfin, en créant une clé nommée cette fois **NoBrowserClose**, vous empêchez la fermeture d'Internet Explorer (même via le **Gestionnaire de tâches**). Par la suite, pour lever une de ces interdic-

tions, il vous suffira de supprimer la clé correspondante ou de lui attribuer la valeur **0**.

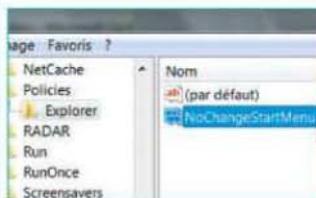
ÉTAPE 5

Bloquez le menu Démarrer

1 Vous ne voulez pas qu'un utilisateur change le contenu ou l'aspect du menu **Démarrer**? Cliquez sur **Démarrer, Exécuter**. Saisissez **regedit** et appuyez sur **Entrée**.

2 Ouvrez successivement les clés **HKEY_CURRENT_USER, Software, Microsoft, Windows, CurrentVersion, Politiques, Explorer**.

3 Déroulez le menu **Edition, Nouveau, Valeur DWORD**. Tapez **NoChangeStartMenu** et validez.



4 Double-cliquez sur cette clé et, dans le champ **Données de la valeur**, saisissez **1** et validez par **OK**.

5 Quittez le **Registre** et redémarrez votre PC. Désormais, il sera impossible d'ajouter, d'ôter, de déplacer ou de retirer des icônes du menu **Démarrer**.

ÉTAPE 6

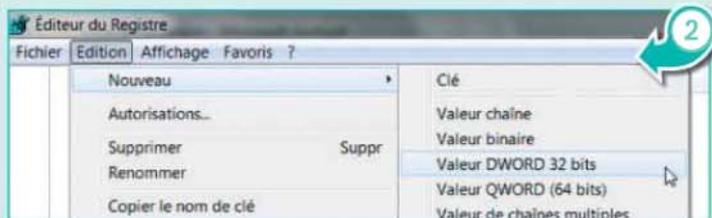
Allégez le Panneau de configuration de Windows XP

1 Le Panneau de configuration est l'outil idéal pour changer les paramètres du système... ou pour les perturber! Vous limiterez les dégâts en faisant disparaître certains éléments de ce Panneau. Voici par exemple comment enlever l'icône **Ajout/Suppression de programmes**.

2 Lancez **Regedit** et ouvrez successivement les clés **HKEY_CURRENT_USER, Control Panel, don't load**. Si cette dernière clé n'existe pas, créez-la via le menu **Edition, Nouveau, Clé**. **Attention: don't load** doit être écrit en minuscules.

3 Dans cette dernière clé, déroulez le menu **Edition, Nouveau, Valeur chaîne**. Donnez à cette nouvelle clé le nom **appwiz.cpl** (tout en minuscules). Fermez le **Registre** et redémarrez le PC.

4 Vous pouvez, sur le même principe, masquer d'autres icônes du **Panneau de configuration**. Pour cela, procédez comme ci-dessus en créant une clé (*voir tableau ci-dessous*) pour chaque icône que vous souhaitez éliminer. Vous devrez, là aussi, redémarrer le PC pour activer la ou les modifications ■



EN CRÉANT LA CLÉ

Vous ôtez l'icône suivante du Panneau de configuration

desk.cpl	Affichage
hdwwiz.cpl	Ajout de matériel
appwiz.cpl	Ajout/Suppression de programmes
nusrmgr.cpl	Contrôle de comptes utilisateurs
timedate.cpl	Date et heure
access.cpl	Options d'accessibilité
powercfg.cpl	Options d'alimentation
inetcpl.cpl	Options Internet
intl.cpl	Options régionales et linguistiques
firewall.cpl	Pare-feu Windows
mmsys.cpl	Son et périphériques audio
sysdm.cpl	Système
main.cpl	Souris

Echec de l'installation de la version 2010

J'airéemment acheté Kaspersky Internet Security 2010. J'ai réussi à l'installer sur deux de mes PC (l'un est avec Windows 7 et l'autre avec Windows XP SP3). Mais je possède un autre PC avec XP SP3 qui refuse de l'installer : un message me dit que « l'installation a échoué ». Et le service technique fait la sourde oreille... Ma licence est valable pour trois PC.

Docteur micro : Si votre troisième PC est équipé d'une version précédente de l'antivirus, commencez par télécharger et lancer le logiciel de nettoyage de Kaspersky (à l'adresse suivante : <http://support.kaspersky.com/faq/?qid=208279463>) avant d'entamer l'installation de la version 2010. Cherchez sur la page Web du site de support de Kaspersky, la phrase suivante : « Download the archive kavremover10.zip. » Téléchargez le fichier lié, décompressez-le et lancez son installation. Suivez les instructions puis redémarrez votre ordinateur. Sinon, essayez de suivre les quatre étapes suivantes :

- ▶ Désinstallez toute protection préexistante.
- ▶ Générez depuis l'un de vos autres PC un CD de secours Kaspersky (dans le menu **Utilitaires +**).
- ▶ Démarrez le PC récalcitrant depuis ce CD et lancez un scan intégral des disques durs pour éliminer d'éventuels virus.
- ▶ Relancez l'installation de Kaspersky 2010.

Echec de l'installation de la version 2010 (suite)

J'ai essayé avec le CD de secours, mais il refuse de booter... J'ai tout vérifié (présence des fichiers, finalisation du disque, test sur un autre PC, etc.). Rien à faire!

Docteur Micro : Une autre solution, beaucoup plus tordue, consiste à restaurer le système (Windows XP) à une date à laquelle Kaspersky Antivirus 2009 était présent.

▶ Vous laissez démarrer le logiciel normalement, puis vous faites un clic droit sur son icône dans la Barre des tâches pour le quitter.

▶ Pour désinstaller Kaspersky Antivirus 2009, utilisez l'outil KAV Remover 10.

▶ Ensuite, vous désinstallez Windows Defender, et enfin vous réinstallez Kaspersky Internet Security 2010!

Complicé mais efficace! ■

Mon antivirus fait grise mine

Bonjour. J'ai un problème avec l'antivirus Kaspersky Antivirus 07 : son icône dans la barre d'outils est grisée. Si je clique dessus, au bout d'un moment, la fenêtre s'ouvre, mais en dehors de la mention « **Votre ordinateur est protégé** », une fois en français, la fois suivante en anglais, aucune autre indication n'est donnée. Dans la notice, il est indiqué de cliquer du bouton droit de la souris sur l'icône pour ouvrir un menu contextuel, de cliquer sur Fermer, puis d'introduire le CD et de lancer une réparation. Mais même en faisant cela, le menu ne s'ouvre pas. J'implore votre aide. Merci.

Docteur micro : Tout d'abord, votre antivirus a plus de deux ans et ses technologies sont aujourd'hui dépassées. Ensuite, il semblerait qu'il refuse de s'activer. Cela est peut-être dû à un dysfonctionnement lors de la mise à jour du programme ou du système. Le mieux serait de le désinstaller, puis de le réinstaller. Pour le désinstaller, il vaut mieux utiliser les outils spécialisés dont la liste est disponible à l'adresse <http://tinyurl.com/yb2g23f>

Vous trouverez la dernière mise à jour de la version 7 de l'antivirus Kaspersky sur leur site : <ftp://ftp.kaspersky.com/products/french/homeuser> (cliquez sur **kav2010**) ■

Forum

Antispam : accordez vos versions!

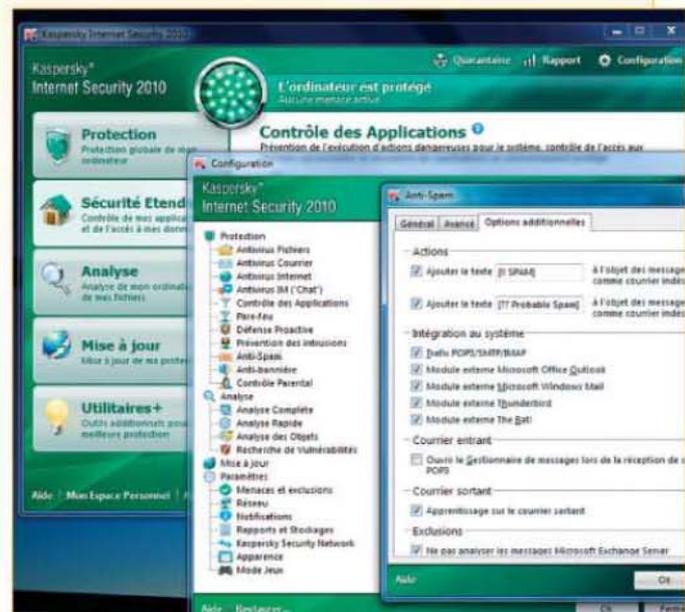
Fabfranck : Bonsoir, je cherche de l'aide pour régler les paramètres de Kaspersky 2010 avec Windows 7. Je viens d'acquérir ce logiciel et je souhaite l'utiliser au mieux. Mon souci est la lutte contre le spam sur MSN Hotmail et Outlook 2010. Comment dois-je faire pour procéder à ces opérations? Merci à tous.

User Name : Euh..., si j'ai bien compris ton problème, tu as acheté Kaspersky Internet Security 2010 (donc bien la version avec antispam inclus) et tu utilises ton adresse MSN Hotmail sous Microsoft Outlook 2010. A supposer que ce soit bien ça, est-ce que tu vois une barre d'outils Kaspersky dans Outlook 2010, ou un module du genre? Si ce n'est pas le cas, c'est que Kaspersky n'est pas compatible avec ce logiciel.

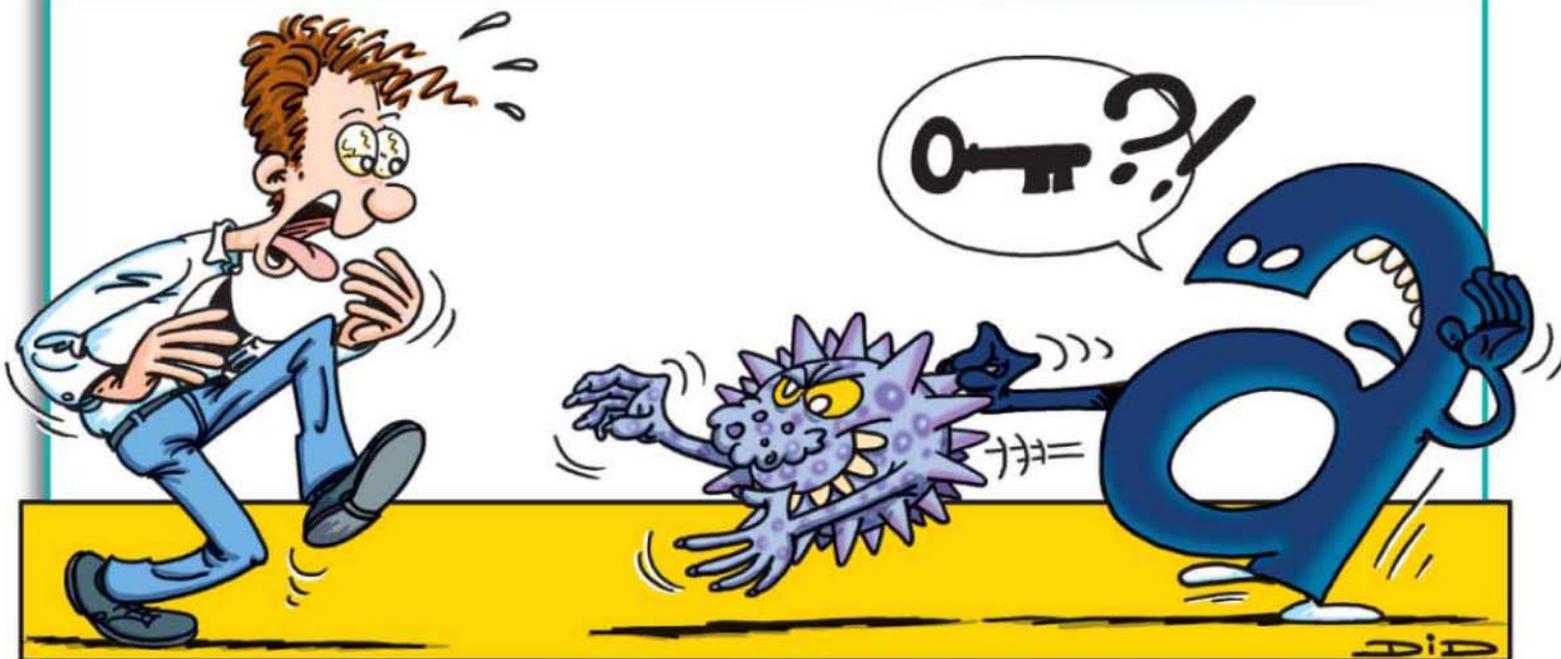
Docteur micro : Utilisez-vous Outlook 2010 en version 64 bits? Toutes les extensions actuelles pour Outlook (y compris les barres d'outils des éditeurs d'antivirus) sont en version 32 bits et ne peuvent pas fonctionner avec l'édition 64 bits d'Outlook 2010 (qui, rappelons-le, n'est encore qu'en version bêta).

Il faudra probablement attendre la version finale d'Outlook 2010 pour voir apparaître les versions 64 bits des extensions, y compris celle de Kaspersky. Toutefois, ce n'est pas parce que la barre de contrôle ne fonctionne pas que l'antispam Kaspersky n'est pas actif, car il agit directement au niveau des protocoles. Pour qu'il soit actif, il faut veiller à récupérer les mails de votre compte Hotmail en Pop3, et non via le connecteur Microsoft Live (c'est vrai aussi bien en 32 bits qu'en 64 bits). Pour info, les caractéristiques d'accès en POP3 de Hotmail sont :

- ▶ Serveur entrant Pop3 : pop3.live.com/Port : 995 (SSL activé)
- ▶ Serveur sortant SMTP : smtp.live.com/Port : 587 (SSL activé) ■



Je veux ma nouvelle clé d'enregistrement!



Bonjour. Après l'installation de l'antivirus gratuit Avast! sur mon portable, je n'obtiens pas ma clé d'enregistrement. La clé provisoire valable deux mois est non renouvelable. Faut-il que je désinstalle Avast! et que je le

réinstalle? Il y a certainement une solution...

Docteur Micro: La clé n'est pas envoyée automatiquement à la fin de l'installation. Il faut aller sur le site de l'éditeur et choisir le lien

pour renouveler la clé d'enregistrement, puis remplir le formulaire, et surtout fournir une adresse électronique valide (et contrôler que le message n'est pas parti directement à la poubelle dès sa réception).

Sinon, le concurrent d'Avast!, AntiVir Personal, de l'éditeur Avira, ne réclame pas de clé d'enregistrement. Vous pouvez télécharger ce programme à l'adresse suivante: www.free-av.fr ■

Désactiver le démarrage automatique de l'antivirus

J'aimerais désactiver Avast! pour accélérer un peu le démarrage de Windows XP. J'ai essayé en décochant la case correspondant à Avast! dans msconfig, mais après le redémarrage de Windows, Avast! se charge tout de même automatiquement. Comment dois-je procéder?

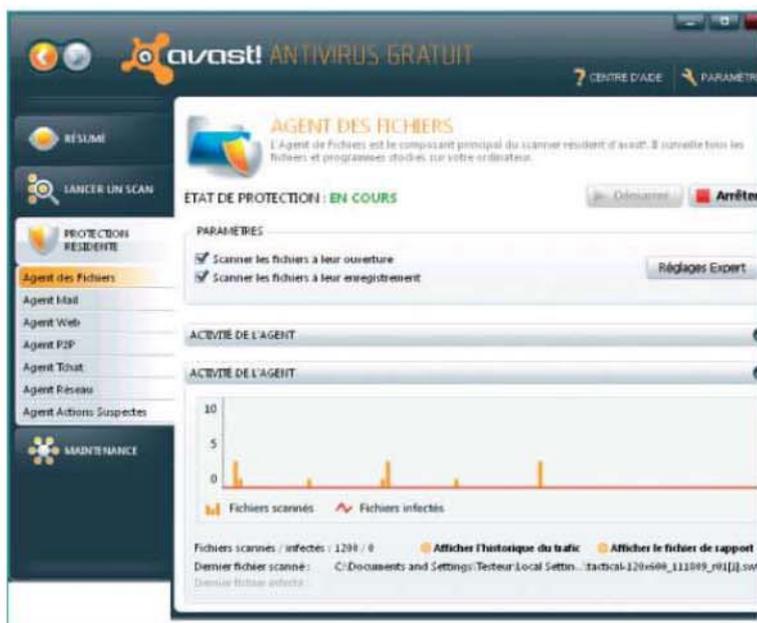
Docteur Micro: Avast! ne se contente pas d'installer un logiciel au démarrage du PC. Ils s'incruste également dans les services internes de Windows. Déroulez le menu **Démarrer, Panneau de configuration**, double-cliquez sur **Outils d'administration**, cliquez sur **Services**. Double-

cliquez sur les services liés à Avast! et, dans le menu déroulant **Type de démarrage**, choisissez **Manuel**. Mais... est-ce bien raisonnable de désactiver le démarrage automatique de votre antivirus? ■

Tous à l'aise avec tous les Windows

L'antivirus Avast! est-il compatible avec les différentes versions de Windows?

Docteur Micro: Tout à fait. Avast! version 5 d'Alwil Software est compatible avec Windows 2000, XP, Vista et 7, en versions 32 et 64 bits. C'est vrai pour Avast! Antivirus Pro et la suite Avast! Internet Security, mais aussi pour la version gratuite d'Avast! Antivirus. Rappelons que ce dernier, réservé



aux particuliers, est l'un des rares antivirus réellement gratuits: certes, au bout de quelques mois, il vous sera demandé de vous ré-

inscrire pour récupérer une nouvelle clé d'activation, mais cette réinscription sera gratuite, tout comme celles qui suivront ■

Forum

G Data 2010 n'en fait qu'à sa tête

Aquario: J'ai récemment acheté un renouvellement de licence G Data Total Care, car la version 2009 arrivait à expiration. J'ai installé la version 2010 après avoir désinstallé celle de 2009, mais depuis, chaque fois que je démarre mon PC, un message me dit que c'est une version d'évaluation valable encore 28 jours. J'ai eu une explication comme quoi l'apparition de ce message était due au fait que ma version 2009 était mal désinstallée. J'ai donc désinstallé G Data 2010, refait un nettoyage avec CCleaner et réinstallé. Le message est toujours là. Pouvez-vous me dire comment faire pour ne plus le voir apparaître, alors que mes identifiants et mon nouveau numéro de licence sont corrects ? Merci.

Docteur micro: Essayez d'utiliser l'outil de nettoyage préalable de G Data, dénommé AVCleaner. Il est disponible à cette adresse : www.gdata.fr/support/telechargement/outils.html

Vous devriez ensuite pouvoir relancer sans souci l'installation de l'édition 2010.

Aquario: J'ai suivi votre conseil, mais le résultat reste le même. D'autre part, j'ai essayé d'installer G Data 2010 sur l'ordinateur de mon fils, et, surprise, nous avons rencontré le même problème. Merci pour votre aide, car j'avoue ne plus rien comprendre.



Docteur Micro: Il doit y avoir un souci avec votre numéro de licence. Le plus simple est encore de contacter le service d'assistance de G Data. Ils sont compétents et plutôt réactifs. L'appel ne vous coûtera que le prix d'une simple communication locale. Le numéro d'assistance français est indiqué sur la page www.gdata.fr/support.html ■

Des sauvegardes, oui, mais sans virus !

Est-ce qu'il est encore possible de faire une restauration après avoir été victime d'un virus ? Ou encore, comment faut-il procéder pour éviter que la sauvegarde du système ne soit également victime de l'attaque ? En vous remerciant de bien vouloir rappeler les précautions à prendre pour éviter une perte irrémédiable.

Docteur Micro: La fonction de restauration système (présente sous XP, Vista et Windows 7) permet parfois de se débarrasser d'une menace installée. Mais cela n'a rien de systématique. Certaines menaces résistent à cette récupération. Pour éviter le problème, vous pouvez exploiter la sauvegarde incrémentale de Windows 7, par exemple en activant l'option de sauvegarde du système par Image disque. Vous retournez ainsi à un état antérieur non infecté. D'une manière géné-

rale et quel que soit le système, en créant une image disque du système (une copie du contenu du disque dur identique à l'octet près à l'original) et en plaçant vos fichiers de données sur une autre partition que celle du système, vous retrouvez en quelques minutes une machine neuve et désinfectée. Pour ce faire, utilisez des logiciels gratuits comme Drivelmage XML ou Paragon Drive Backup Free Edition. **Attention:** cela demande un peu de discipline et d'organisation ■

Mon antivirus ne trouve pas ashDip

Lorsque mon ordinateur démarre, s'affiche sur mon bureau une fenêtre intempesive, qui disparaît dès que je clique sur OK. Celle-ci indique « ashDisp.exe - composant introuvable ».

Docteur Micro: ashDisp est l'un des composants de l'antivirus gratuit Avast! Home Edition. Ce message montre que la version d'Avast!

installée sur votre poste rencontre un problème. Nous vous conseillons donc de désinstaller complètement Avast! (en passant comme vous le faites d'habitude par le **Panneau de configuration**, option **Ajout/Suppression de programmes**), puis de le réinstaller après en avoir téléchargé la toute dernière version. Si jamais vous ne parvenez pas à désinstaller Avast! correctement, il faudrait utiliser l'outil **aws-clear.exe** comme expliqué à cette adresse : <http://tinyurl.com/yb2g23f> ■

Un sésame pour mon disque dur externe

Dans un souci de sécurité, je souhaiterais affecter un mot de passe à mon disque dur externe. Pourriez-vous m'indiquer un utilitaire capable de faire cela ? Il semble que certains disques durs mobiles (2,5 pouces) offrent cette possibilité, mais, aux dires d'un vendeur à qui j'en ai parlé,

c'est juste un petit utilitaire qu'il suffit d'installer. Merci pour vos informations.

Docteur micro: Il existe de nombreux utilitaires sur le marché, la plupart distribués en shareware. Par exemple Portable Folder Password Expert (www.folder-password-expert.com/usb.html), Lockbox de Keynesis (www.keynesis.com) ou encore StorageCrypt 3 de Magic-lab (www.magic2003.net). Parmi les solutions en open source (gratuites et issues du logiciel libre), TrueCrypt (<http://t.01net.com/tc32458>) est probablement la mieux adaptée ■



Forum

Des barres d'outils à la pelle

Cyri: Quand on installe un logiciel, on nous propose d'installer la toolbar «machin» ou «bidule» dans le navigateur. Que gagnent leurs créateurs à nous les imposer ?

Labbaipierre: C'est gagnant-gagnant pour le développeur du logiciel et la société qui édite la barre d'outils. Les plus courantes, comme Yahoo! Toolbar ou Ask Search, redirigent vers un site. Plus ce site est visité, plus l'entreprise fait gonfler ses chiffres de fréquentation et est en position de force pour augmenter ses tarifs publicitaires. Le développeur du logiciel voit aussi ses revenus augmenter, proportionnellement au nombre d'installations de la barre. Le côté obscur des toolbars, en particulier de celles –plus rares– des sites de poker ou de casino, c'est la collecte d'informations sur tes habitudes de surf, sites favoris, liens cliqués, etc.

Docteur Micro: L'insertion de barres d'outils est une forme de publicité déguisée. Certaines applications «gratuites» s'accompagnent de toolbars, souvent peu utiles pour l'utilisateur et perturbantes pour les navigateurs quand elles s'accumulent. A vous de faire attention: l'installation de ces barres est en général optionnelle, et elles peuvent être désinstallées via le **Panneau de configuration** et l'option **Ajout/Suppression de programmes** d'XP (**Programmes et fonctionnalités** dans Windows Vista) ■

J'installe un virus ou un antivirus?



Bonjour. Lorsque je lance Internet Explorer, sur ma page d'accueil habituelle (celle du *Nouvel Observateur*), une boîte d'alerte m'informe, en anglais, que ce site contient probablement un logiciel malveillant. On me propose alors d'installer un antivirus. Si je réponds non, l'alerte s'affiche de nouveau. Si je réponds oui, je suis redirigé vers une page Web non sécurisée nommée «Personal Antivirus», me proposant de m'enregistrer pour 59,95 dollars, en indiquant les coordonnées de ma carte bancaire, ainsi que mes nom, adresse, etc. Pourriez-vous me dire si ce programme est un virus, car j'ai un doute? J'ai fait tourner l'antivirus Avast!, qui n'a rien trouvé. En même temps, cela me pose un problème de voir réapparaître la fenêtre indésirable dès que je me connecte. D'ailleurs, je vous envoie cette question depuis un autre ordinateur... Avec mes remerciements.

Docteur Micro: Un malware (logiciel malveillant) a substitué à votre page d'accueil, celle d'un rogueware, un logiciel qui se fait passer pour ce qu'il n'est pas. C'est ce que l'on appelle du

phishing, ou hameçonnage, une technique fréquemment utilisée par la cybercriminalité organisée. Le but est de vous extorquer de l'argent. Non seulement le message d'alerte est un mensonge, mais le fait d'acquiescer ce logiciel «usurpateur» ne fera que vous attirer des ennuis supplémentaires. En matière de sécurité, ne faites confiance qu'aux grands éditeurs réputés. Dans l'immédiat, lancez *Internet Explorer* et vérifiez l'adresse inscrite dans la barre d'adresses du navigateur. Si ce n'est pas, au caractère près, celle de la page d'accueil du *Nouvel Observateur*, tapez la bonne adresse, validez puis –si le message suspect ne s'aff

fiche plus– cliquez sur l'icône **Accueil** (la petite maison). Toutefois, il est probable que vos ennuis recommenceront, car le malware est toujours là. Pour vous en débarrasser, commencez par faire une mise à jour d'Avast! (base virale et programme) et lancez une analyse du système. S'il ne trouve rien, désinstallez Avast! et installez un autre antivirus gratuit. Nous vous conseillons Avira AntiVir Personal Edition Free de l'éditeur Avira, téléchargeable sur <http://t.01net.com/tc13198> Vous pouvez aussi tester en ligne la présence de virus, à l'adresse www.pandasecurity.com/infected_or_not/fr en cliquant sur **Analysez votre PC** ■





ZoneAlarm® Free Firewall
Protect your PC with #1 Free Firewall

ZoneAlarm Free Firewall blocks hackers from infiltrating your home PC by hiding your computer from unsolicited network traffic. By detecting and preventing intrusions, ZoneAlarm Free Firewall keeps your PC free from viruses that slow down performance, and spyware that steals your personal information, passwords, and financial data.

- Essential firewall protection
- Be invisible to others online
- New interface makes it even easier—smaller size keeps it light

Sortir des fichiers de quarantaine

J'ai G Data comme antivirus. Au cours d'une analyse de mon PC, il m'a mis d'office deux fichiers en quarantaine. Impossible de les récupérer. Tout ce que me propose le menu contextuel, lorsque je fais un clic droit sur l'un des fichiers concernés, c'est de le désinfecter – ce qu'il n'arrive pas à faire – ou de le supprimer. Comment faire pour le récupérer en l'état ?

Docteur Micro : En bas de la fenêtre, vous trouverez un bouton **Revenir à la page précédente**. Cliquez dessus et, là, G Data vous proposera de récupérer votre fichier. Mais attention ! Si votre antivirus a mis ces deux fichiers en quarantaine, c'est qu'il les considère comme infectés

par un virus. Nous vous déconseillons donc vivement de tenter de les récupérer, même s'il n'arrive pas à les désinfecter ■

AntiVir, pare-feu inclus ?

Pouvez-vous me dire s'il y a un pare-feu dans le logiciel antivirus AntiVir ?

Docteur Micro : AntiVir n'est qu'un antimalware. Mais, par défaut, vous êtes protégé par le pare-feu de Windows XP ou celui de Vista, et généralement aussi par celui de votre box, si vous en avez une. Si vous y tenez, vous pouvez toujours adjoindre à AntiVir un pare-feu gratuit comme celui de Comodo (à télécharger sur www.comodo.com) ou de ZoneLabs (<http://t.01net.com/tc18128>) ■

Forum

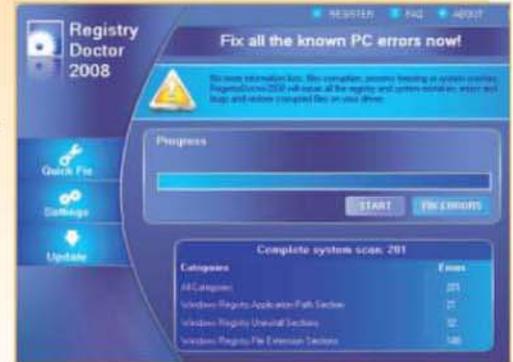
Registry Doctor est-il dangereux ?

unclebill : Histoire de voir, j'ai téléchargé, il y a quelques jours, Registry Doctor. Je l'ai trouvé plutôt envahissant, et la première analyse du Registre de mon PC m'a semblé assez

farfelue mais, à part ça, pas grand-chose à signaler. Je l'ai mis de côté en me disant qu'un de ces jours je prendrais le temps

de voir ce qu'il vaut. Or, aujourd'hui, Avast! m'a placardé un avis me disant, qu'en fait, il s'agissait d'un virus, et me conseillant de le mettre en quarantaine. Ce que j'ai fait...

Jypalou : Bonjour. S'il s'agit du logiciel dont la capture est ci-dessus, mieux vaut ne pas s'en servir. Jette un œil sur ce blog : <http://removal-tool.blogspot.com/2008/07/registry-doctor-2008-will-destroy-your.html> ■



Payant, gratuit..., même combat ?

Je dispose de la suite de sécurité Trend Micro Internet Security. D'autre part, j'ai lu ailleurs que Microsoft Security version 1.0 offre une très bonne protection... gratuite ! Les deux logiciels sont-ils réellement aussi bien l'un que l'autre ?

Docteur Micro : Une protection gratuite comme MSE n'équivaut pas à une payante comme Trend Micro Internet Security. C'est vrai qu'en matière de détection de codes malveillants, les deux applications font jeu égal. Mais les codes malveillants téléchargés ne constituent qu'une partie des menaces d'Internet. Trend Micro est le grand spécialiste des « blocages à la source ». Cette

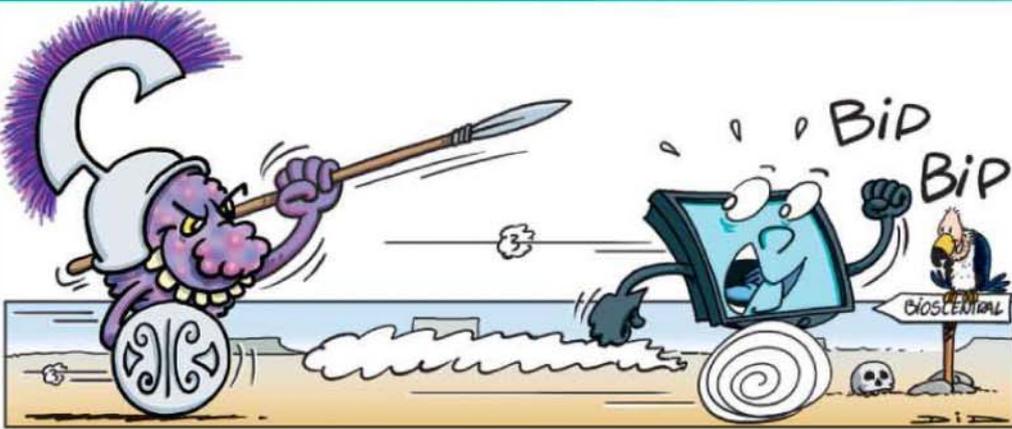


protection vous évite d'atterrir (via une recherche ou un lien) sur un site qui comporterait une menace. En outre, cette suite assure égale-

ment une bonne défense face aux attaques de type « exploits » (de plus en plus fréquentes sur les sites Web malveillants) et intègre

un excellent antispm. Autant de protections absentes d'un simple antimalware comme MSE, malgré ses qualités ■

Un cheval de Troie sur www.bioscentral.com?



Bonjour. Je me suis rendu sur le site www.bioscentral.com dans le but de savoir à quoi correspondaient les bips émis par mon PC. Or, mon antivirus, Avast! en l'occurrence, me dit que ce site est infecté par le cheval de Troie «JS:Redirector-D [Trj]», et m'oblige à stopper la connexion avec lui. Ce site est-il vraiment dangereux, ou s'agit-

il d'un faux positif? Merci pour votre réponse.

Docteur Micro: Les analyses de différents antivirus ne concordent pas entre elles. Néanmoins, certaines laissent à penser que ce site pourrait effectivement être infecté par un logiciel malveillant. Celle de Norton Safe Web, par exemple (<https://safe>

web.norton.com/report/show?url=www.bioscentral.com&x=0&y=0).

La prudence étant de mise, nous vous invitons à vous rendre sur cet autre site, en français : www.pc-tests.com/Forum/index.php?topic=21834

Vous y apprendrez à quoi correspondent les bips émis au démarrage de votre PC ■

Quand Windows Defender ne fonctionne plus

Windows Defender ne fonctionne plus. Le message d'erreur suivant s'affiche : «Echec de l'initialisation 0x800106ba.» Il m'est impossible de le désinstaller, et donc de le réinstaller, puisqu'il fait partie de Vista. Que faire ?

Docteur Micro: Pour résoudre ce problème, déroulez le menu **Démarrer, Exécuter**. Dans la fenêtre **Exécuter**, tapez `services.msc` et validez par **OK**. Dans la fenêtre **Services**, recherchez dans la liste **Windows Defender Services**. Faites un clic droit dessus, sélectionnez **Propriétés** et vérifiez que le **Type de démarrage** est bien **Automatique** et non en **Manuel**. Cliquez sur **Appliquer**.

Vous pouvez également vous rendre sur la page de support de Microsoft : <http://support.micro>

soft.com/kb/931849/fr, qui détaille les démarches à suivre précisément pour ce problème. La procédure est la même en cas de message «Code d'erreur 0x800106ba la licence de systèmes a expiré. Votre demande d'ouverture de session est refusée». Le site d'un particulier, <http://sebl69.free.fr/astuces/windows/index.php?page=windows6>, détaille également comment supprimer Windows Defender ■

Acronis est accro à mon PC

Bonjour. Après un plantage, Acronis Disk Director ne voulait plus démarrer. Je l'ai donc désinstallé, puis j'ai tenté une réinstallation, sans succès. J'ai fait appel à CCleaner pour en nettoyer le Registre. Sans succès également. Lors de la nouvelle installation, j'ai eu un message

d'erreur qui me dit qu'une ancienne version est installée et que je dois d'abord la désinstaller. Le problème, c'est que je n'ai plus d'Acronis nulle part... Il doit pourtant rester quelques résidus qui m'enquiquinent...

Docteur Micro: Comme toujours dans ce cas, il vaut mieux s'en remettre à l'utilitaire de l'éditeur. Ici, il s'agit de Acronis Cleanup Utility (<http://kb.acronis.com/content/1727>) ■

taskmgr.exe est-il indésirable?

J'ai lu sur le site www.processlibrary.com/fr/directory/files/taskmgr/21641 que le fichier `taskmgr.exe` pouvait permettre le chargement de virus et d'autres choses peu recommandables. Il est par ailleurs indiqué que cet

exécutable fait partie des processus de Windows. Je ne sais que penser.

Docteur Micro: Aucune inquiétude à avoir : le fichier `taskmgr.exe` est l'exécutable du Gestionnaire des tâches de Windows. Il montre les processus qui sont actifs. Ce fichier se trouve normalement dans le dossier `C:\Windows\system32`.

Cependant, parce que rien n'est simple en informatique, il faut savoir qu'il existe bien un fichier indésirable du nom de `taskmgr`. Pour faire la différence entre les deux, le mauvais se trouve dans le dossier Windows, le bon se trouve dans le dossier **System32** ■

Que répondre à gfoxui-spybot?

J'utilise le logiciel antiespion Spybot qui me pose la question : «gfoxui-spybot demande l'autorisation du changement?» Que dois-je faire ?

Docteur Micro: Vous pouvez accepter. C'est dû à l'accélérateur graphique Intel de votre PC. Sûrement suite à une mise à jour du pilote ■

Désinstaller un Securitoo expiré

L'installation de Securitoo, l'antivirus Orange, s'est très mal passée. J'en ai profité pour installer Avast! qui fonctionne très bien. Mais j'ai depuis, dans la Barre des tâches, le petit 8 de Securitoo, à l'horizontale qui clignote avec l'infobulle «Expiré». Car je n'arrive pas à désinstaller le logiciel...

Docteur Micro: Pour supprimer toute trace de Securitoo, après avoir utilisé la fonction **Ajout/Suppression de programmes** du **Panneau de configuration**, téléchargez et exécutez le fichier `Uninstallation_Tool.exe`. Vous le trouverez à cette adresse : www.securitoo.com/fra/download/UNINSTALLATION_TOOL.exe ■

Documents illisibles : un comble !

Jusqu'à présent, j'utilisais Windows 7 en version 32 bits. Ayant doublé la capacité mémoire de mon PC, je suis passé en 64 bits. Mais, depuis, je ne peux plus prévisualiser les PDF depuis l'Explorateur Windows.

Docteur Micro : Il y a effectivement de quoi être agacé, quand on pense que le format PDF a été conçu pour être lisible avec n'importe quel système d'exploitation ! Le panneau de prévisualisation de l'Explorateur de Windows 7 s'active et se désactive avec la combinaison de touches **ALT + P**. Il permet de prévisualiser les images, les vidéos, les musiques, les documents Office et PDF. Malheureusement, un bug dans Adobe

Reader empêche le bon fonctionnement de la prévisualisation des documents au format PDF dans Windows 7 version 64 bits. Pour résoudre le problème, il existe un petit logiciel correctif dénommé `Adobe_Reader_x64_Fixes_V2_002`. Vous pourrez le télécharger à cette adresse : <http://tinyurl.com/yjawxup> ■

Quel logiciel pour modifier un PDF ?

Le format de fichiers PDF se répand de plus en plus sur les sites Web, y compris sur ceux des administrations et collectivités locales. Pour lire les documents PDF, le logiciel gratuit Foxit Reader est très pratique, mais, malheureusement, il ne permet pas de les modifier.

Existe-t-il un logiciel – gratuit si possible – qui le permette ?

Docteur Micro : OpenOffice.org offre une solution pour modifier des fichiers PDF grâce à son module additionnel PDF Import. Si vous n'en disposez pas encore, vous pouvez télécharger cette suite bureautique gratuite sur <http://t.01net.com/tc31555>, et l'extension PDF Import ici : <http://extensions.services.openoffice.org/project/pdfimport> ■

Créer des fichiers PDF... Facile !

Il m'arrive de créer des affiches avec Excel. Pour les faire imprimer, je les grave sur un CD que je porte chez un reprographe. Et là, les polices et les tailles de police

ne sont jamais celles que j'avais choisies. Le reprographe qui fait mes tirages me dit d'enregistrer mon affiche au format PDF avant de la graver sur CD. Les logiciels qui permettent cette manipulation sont très chers. Pourriez-vous me donner un conseil pour régler mon problème ?

Docteur Micro : Excel 2007 peut exporter des fichiers au format PDF. Il suffit pour cela d'installer le SP2 d'Office à télécharger sur <http://t.01net.com/tc49353>

Mais il existe aussi de nombreux outils gratuits qui permettent de créer des fichiers PDF via une imprimante virtuelle : l'excellent Bullzip PDF Printer (à télécharger sur <http://t.01net.com/tc40593>) ; le très compact DoPDF (<http://t.01net.com/tc39363>) ; ou le classique PDF Creator (<http://t.01net.com/tc28668>) ■

Forum

Comment appliquer une mise en page à un document ?

JMPCOMPUTER : Bonjour. Impossible de trouver le mode d'emploi de ma chaîne hi-fi sur Internet ! Qu'à cela ne tienne, j'ai numérisé au format Jpeg les 116 pages de mon mode d'emploi papier original (format A4) et je souhaite maintenant le convertir en un fichier PDF. Seulement voilà : j'ai remarqué que ce mode d'emploi se lit sur deux pages côte à côte. Sur chaque page, il y a deux langues (le mode d'emploi est en quatre langues) et une illustration à cheval sur les deux pages. Dois-je assembler chaque double page en une seule (A3) pour créer ensuite un fichier PDF A3 ? Comment procéder, et quel logiciel gratuit utiliser pour parvenir à un résultat correct ? Merci.

papillote : Bonsoir. Il est possible de faire une mise en page avec deux pages par feuille directement à partir d'un logiciel de conversion en PDF tel que PDFCreator (gratuit et en français). En revanche, cela

va demander du temps, s'il y a 116 pages ! PDFCreator étant une imprimante « virtuelle », la conversion en PDF se fait en demandant l'impression du document et en choisissant comme imprimante PDF Creator. Il faut faire cela image par image, dans l'ordre chronologique, et tout mettre en file d'attente (ceci est proposé sur une des fenêtres, au cours de la conversion en PDF). Ensuite on fusionne le tout (il faut sélectionner tous les documents en file d'attente et cliquer sur l'icône **Fusionner**), et on demande une mise en page avec deux pages par feuille, soit sur un format A3, soit sur un format A4. Tu peux télécharger PDF Creator sur le site de Telecharger.com : <http://t.01net.com/tc26668> ■



Je ne peux pas écrire en lecture seule

Quand j'essaie d'ouvrir un document texte en «.doc», écrit sur un autre ordi, j'ai le message «xxx.doc est verrouillé pour édition par utilisateur inconnu - ouvrez le document en lecture seule ou ouvrez une copie du document pour l'éditer». Si je choisis d'ouvrir une copie, j'ai

le message «*erreur d'écriture, impossible d'écrire dans le fichier*» et mon document ne s'ouvre pas. Si je l'ouvre en lecture seule, je ne peux pas le modifier. Que se passe-t-il ?

Docteur Micro : Normalement, il est impossible d'éditer un document Word s'il est déjà ouvert sur le poste d'un autre utilisateur relié par un réseau local. C'est le contexte classique d'apparition de ce message.

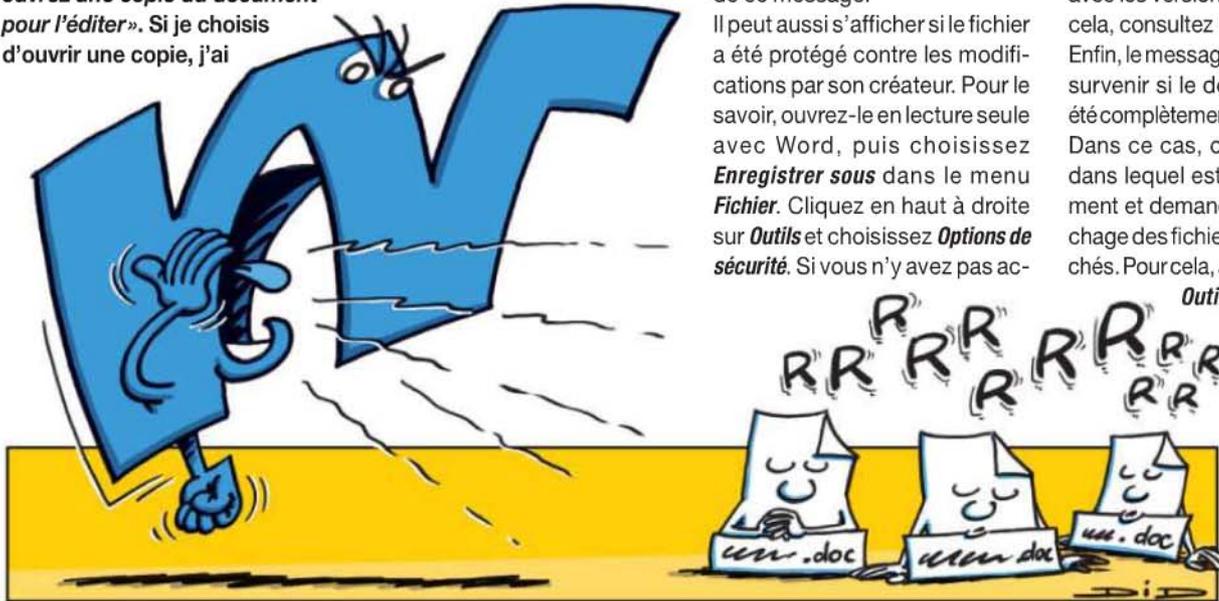
Il peut aussi s'afficher si le fichier a été protégé contre les modifications par son créateur. Pour le savoir, ouvrez-le en lecture seule avec Word, puis choisissez **Enregistrer sous** dans le menu **Fichier**. Cliquez en haut à droite sur **Outils** et choisissez **Options de sécurité**. Si vous n'y avez pas ac-

cès, ou si vous ne parvenez pas à modifier ces options, c'est qu'il vous manque un mot de passe.

Attention : cette démarche est valable uniquement avec Word 2000, 2002 et 2003 et varie avec les versions suivantes (pour cela, consultez l'aide en ligne). Enfin, le message peut également survenir si le document n'a pas été complètement fermé par Word. Dans ce cas, ouvrez le dossier dans lequel est stocké le document et demandez ensuite l'affichage des fichiers et dossiers cachés. Pour cela, allez dans le menu

Outils, et choisissez

Options des dossiers puis l'onglet **Affichage**. Il ne vous reste plus qu'à supprimer un à un tous les fichiers «.doc» dont le nom débute par le signe «~» ■



Laissez-moi rédiger en français!

J'essaie d'imposer le français par défaut pour la correction orthographique de mes lettres, mais systématiquement, Word revient à l'allemand! Que faire ?

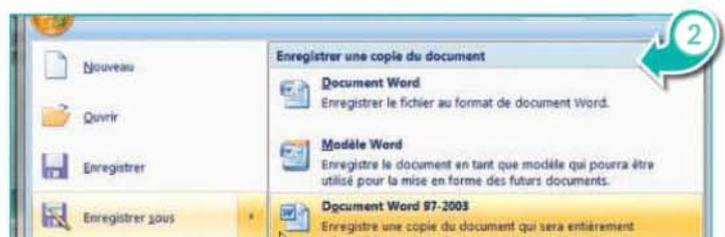
Docteur Micro : Il arrive parfois que la détection automatique de la langue connaisse quelques défaillances. Pour que le français soit sélectionné par défaut, voici la marche à suivre. Dans Word 2007, cliquez sur l'onglet **Révision** puis sur l'icône **Définir la langue** (l'icône cochée en rouge située dans le cadre de gauche de la Barre d'outils). Décochez **Déterminer automatiquement la langue** et



cliquez sur **Français (France)** dans la liste. Cliquez sur **Par défaut**, puis sur **Oui** et **OK** ① pour que le changement soit effectif ■

Windows 7 n'est pas matheux

Je suis professeur de mathématiques et j'ai fait l'acquisition d'un nouveau PC avec Windows 7. Je



veux rajouter la macro **GDmath** dans Word 2007 (macro téléchargée ici: <http://gdmath.free.fr>). J'ai suivi les instructions dans le fichier **Aide**. Les options de **GDmath** apparaissent bien dans le menu **Compléments**. En revanche, lorsque je veux l'utiliser, le message suivant s'affiche à l'écran: «*Erreur d'exécution '5' - argument ou appel de procédure incorrect.*»

Docteur Micro : Vous devez redémarrer votre PC en mode sans échec, puis effacer le fichier **gdmath.dot**. Son emplacement varie, mais il se trouve généralement dans le

dossier **STARTUP** (dans **C:\Program Files\Microsoft Office\Office 12**). Si vous ne le trouvez pas, dans le menu **Démarrer**, choisissez **Tous les programmes** puis **Accessoires**, et ouvrez l'**Invite de commandes**. Tapez la commande **DIR GDMATH.DOT/S** et validez. Puis réinstallez la dernière version bêta de **GDmath** ■

Lire du 2007 avec 2003

Bonjour. Ma fille a réalisé un document avec Word 2007. Elle doit le présenter en classe, mais le problème c'est que son lycée



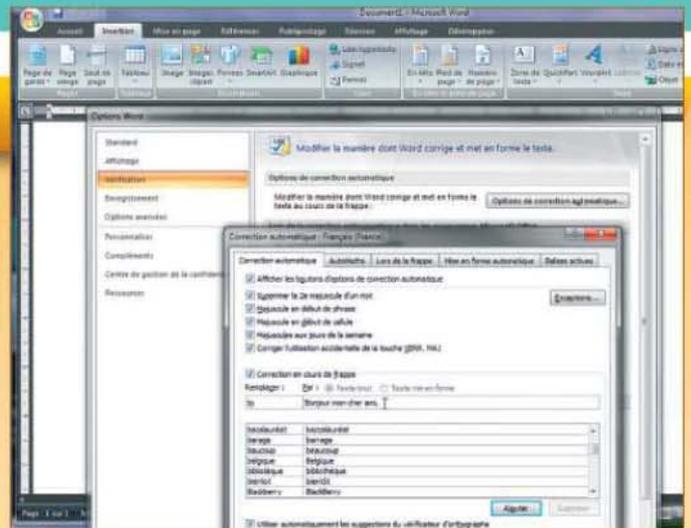
Forum

Je veux récupérer mes corrections automatiques

Phongy: Bonjour. Comment fait-on pour importer les insertions automatiques de Word 97 ou 2003 dans Word 2007 afin d'éviter de les recréer ? J'utilise Windows Vista. Merci.

Dachevid: Bonjour, je crois me souvenir qu'elles sont stockées dans le modèle *Normal.dot*. Il suffit donc de le copier à la place de celui de Word 2007. Evidemment, les paramètres par défaut du modèle en 2007 seront effacés. Par exemple, si la police par défaut a été changée, il faudra la rétablir. Bonne chance.

Docteur Micro: L'outil *AutoTexts* (auss appelé « correction automatique ») permet de remplacer automatiquement un jeu de lettres par une séquence de mots. Cela fait gagner du temps lors de la frappe, en laissant, par exemple, Word remplacer « wf » par « Wi-Fi ». Dans Word 2007, vous y accédez via les *Options Word*, en cliquant sur *Vérification*, puis sur *Options de correction automatique*. Pour utiliser vos AutoTexts dans Word 2007, vous devez en effet récupérer le fichier *Normal.dot* de Word 2003 (le modèle par défaut des nouveaux documents), dans lequel ces corrections sont enregistrées. Il est normalement stocké dans le dossier



Modèles. Pour connaître son emplacement exact, choisissez *Options* dans le menu *Outils* et cliquez sur l'onglet *Dossiers par défaut*. Une fois le fichier retrouvé, dupliquez-le, renommez-le en *Autotext.dot* et déplacez-le soit dans le dossier *C:\Documents and Settings\, (*<Name>* représentant votre nom d'utilisateur), soit dans le dossier *C:\Documents and Settings\. Microsoft propose d'autres solutions de transfert à l'adresse suivante : <http://support.microsoft.com/kb/926927/fr-FR> ■**

utilise Word 2003. Il lui est donc impossible d'ouvrir son travail à l'école.

Docteur Micro: Il suffit qu'elle rouvre son fichier avec Word 2007, qu'elle utilise l'option *Enregistrer sous*, et choisisse comme type de fichier une ancienne version de Word ② ■

Avis de recherche de la barre d'outils

La barre d'outils me permettant, par exemple, d'imprimer un document avec Word 2000 n'apparaît plus. Seul le document s'affiche en pleine page ! Comment puis-je faire réapparaître cette barre ? Je vous remercie de votre aide et de vos conseils.

Docteur Micro: Faites un clic droit dans la *Barre de menus*. Dans le menu qui s'affiche, choisissez les barres qui vous manquent ■

Mettez un bip dans votre touche Maj

J'utilise Word 2007 avec Vista. Je voudrais qu'un bip soit émis lorsque je bascule des minuscules aux majuscules.

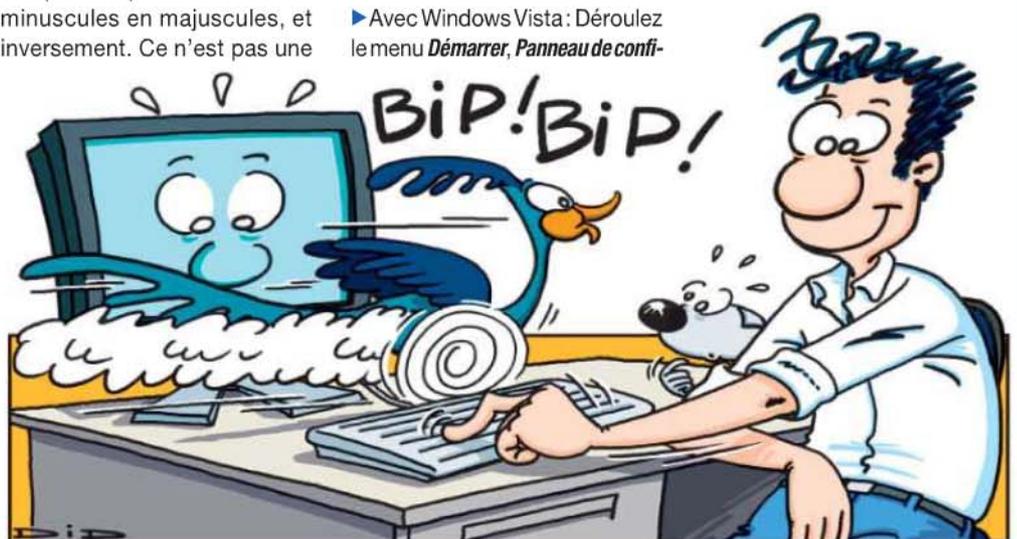
Docteur Micro: Il est effectivement possible d'entendre un bip chaque fois que l'on bascule de minuscules en majuscules, et inversement. Ce n'est pas une

option de Word, mais une fonction de Windows qui se révèle très utile dans Word.

▶ Avec Windows XP : Déroulez le menu *Démarrer, Panneau de configuration*, double-cliquez sur *Options d'accessibilité* puis cochez la case *Utiliser les touches bascules*.

▶ Avec Windows Vista : Déroulez le menu *Démarrer, Panneau de confi-*

guration, cliquez sur *Options d'ergonomie*, puis sur *Modifier le fonctionnement de votre clavier*. Cochez la case *Activer les touches bascules* et décochez la case *Activer les touches bascules* en maintenant la touche *Verr. Num.* enfoncée pendant 5 secondes ■



Attribuer de la musique à mes diapos

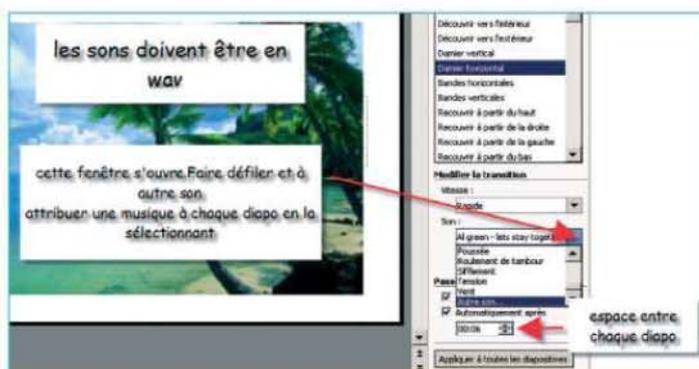
Bonjour. Je réalise une présentation assez longue avec PowerPoint. Je veux y mettre de la musique, avec des airs différents en fonction des rubriques. J'ai lu sur un forum que je pouvais attribuer un MP3 à six diapositives, de la première à la sixième, et un autre de la septième à la quinzième. Hélas, je ne trouve pas cette option. Je trouve pour la totalité des diapos, ou pour une seule. Pourriez-vous m'aider ?

Docteur Micro : Cette option est en effet plus ou moins cachée. Lorsque

vous insérez un son, un petit symbole apparaît. Nous vous conseillons de le mettre à côté de la diapositive pour qu'on ne le voie pas (vous pouvez aussi choisir après de le masquer). Après cela, cliquez dessus pour le sélectionner. Allez dans le menu **Animations** (l'onglet en

haut), puis **Animations personnalisées**. A droite, dans le menu, faites un clic droit sur **Son**, puis **Option d'effets**. Là, vous pouvez choisir le nombre de diapositives que le son doit accompagner. C'est ici également que vous pouvez choisir de masquer le symbole. Enfin, pour attribuer une

musique ou un son à chaque diapositive, il faut utiliser des fichiers musicaux au format Wav ■



La Visionneuse n'aime pas les pièces jointes

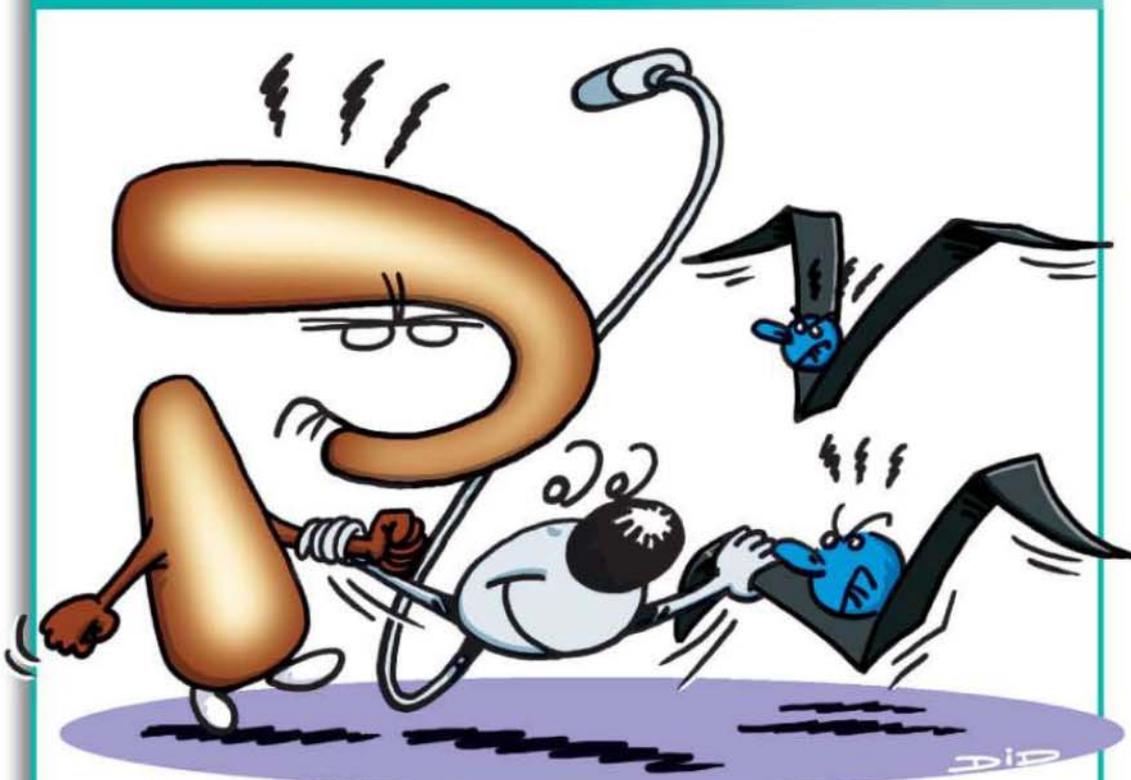
Outlook Express n'arrive pas à ouvrir les pièces jointes qui portent l'extension .pps, alors qu'en les transférant ailleurs (dans Mes documents, par exemple) celles-ci s'ouvrent automatiquement avec le logiciel PPS Viewer, installé dans ma machine. Les options « Ouvrir avec » et « Toujours utiliser ce logiciel » ainsi que les réglages du Panneau de configuration n'y font rien !

Docteur Micro : en réalité, la Visionneuse PowerPoint n'installe pas les éléments nécessaires dans le Registre pour lire les fichiers PPS depuis Outlook Express. Ce qui oblige à réaliser la manipulation manuellement. La solution la plus simple consiste à télécharger et lancer le petit programme **PPSFix.zip**, disponible à cette adresse : http://windowsxp.mvps.org/utilis/PPSFix_2_1.zip

Il existe également une solution manuelle plus complexe : appuyez simultanément sur les touches **WINDOWS** et **R**, saisissez **CONTROL FOLDERS** et validez par **Entrée**. Allez dans l'onglet **Types de Fichiers**. Repérez dans la liste l'entrée **PPS – Diaporama Microsoft PowerPoint**. Cliquez dessus, puis sur **Avancé** et **Nouveau**. Saisissez **Open** dans le champ **Action**. Dans le champ **Application utilisée pour exécuter cette action**, saisissez "C:\Program Files\Microsoft Office\Office12\pptview.exe" %1 et "C:\Program Files\Microsoft Office\PowerPoint Viewer\pptview.exe" %1, selon que vous utilisez la version 2007 ou la version 2003 de la Visionneuse.

Attention : il faut bien écrire des guillemets internationaux classiques (") et surtout pas des guillemets français (« »). Vérifiez que la case **Utiliser DDE** est décochée. Cliquez deux fois sur **OK**, puis redémarrez le PC ■

Comment voir mon diaporama avec OpenOffice ?



Bonjour. Je n'arrive pas à regarder un diaporama au format PPS avec OpenOffice.org Impress. Lorsque je tente d'ouvrir un fichier de ce type,

j'obtiens bien le diaporama, mais... en mode construction. Comment faire pour l'afficher normalement, comme avec PowerPoint ?

Docteur Micro : Il suffit de renommer votre fichier en changeant l'extension .PPS en .PPT. Cela devrait normalement résoudre votre problème ■

Les bribes d'images ne veulent pas s'ouvrir

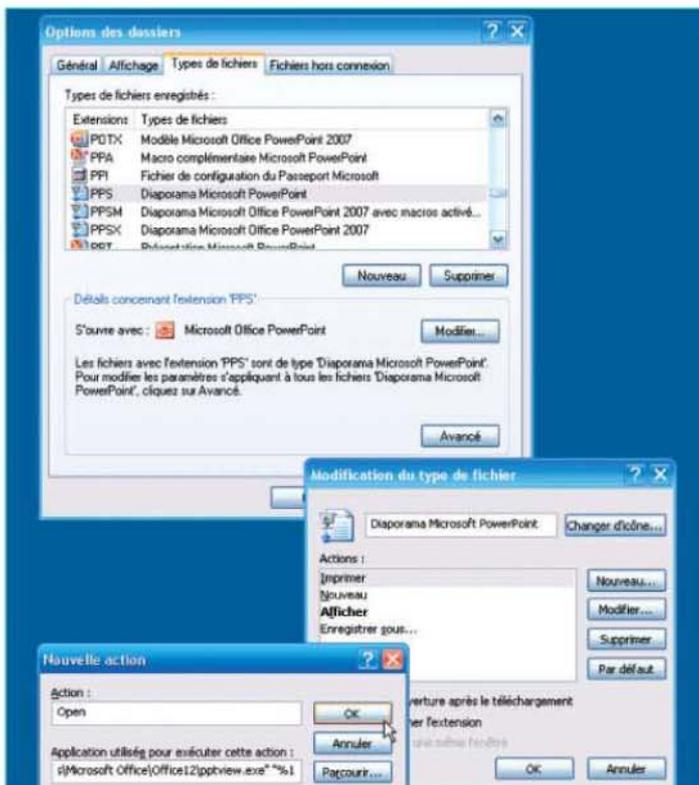
Je viens de récupérer des photos à partir d'un diaporama au format PPS (PowerPoint). Mais, lorsque je veux en ouvrir une pour la mettre en fond d'écran, c'est impossible. Quand j'affiche les propriétés de la photo, l'extension finit par « objet Bribes ». Je n'ai peut-être pas fait la bonne manipulation ? Merci d'avance pour votre aide.

Docteur Micro : Vous n'avez pas utilisé la bonne méthode pour copier les photos du diaporama. Un objet « Bribes » ne peut être ouvert qu'avec le logiciel avec lequel il a été créé. Par exemple, vous sélectionnez du texte avec Microsoft Word, vous le copiez puis le collez dans l'Explorateur Windows (sur le Bureau, par exemple) : en faisant cela, vous créez un « Fichier bribes » mais pas un document texte. Il ne peut s'ouvrir qu'avec Microsoft Word. Vous avez sans doute fait de même avec votre image : vous

l'avez simplement fait glisser depuis PowerPoint sur le Bureau avec la souris, et, ce faisant, vous avez créé un Fichier Bribes, ouvrable uniquement dans PowerPoint. Ce fichier n'est pas une image en soi (pas d'extension de type Jpeg, Tiff ou PNG) : cela explique que vous ne puissiez pas la mettre en fond d'écran.

Passons maintenant à la pratique : dans Microsoft PowerPoint 2003 ou 2007, dans le mode de modification d'un diaporama, faites un clic droit sur la photo et cliquez sur **Enregistrer en tant qu'image...** Attribuez un nom à votre fichier, choisissez le dossier dans lequel vous allez l'enregistrer. Au besoin, changez le format de fichier par défaut (Jpeg en général) dans le menu **Type de fichier** et cliquez sur **Enregistrer**.

Cependant, cette solution vous oblige à sauvegarder les images une par une. Voici deux modes d'emploi en ligne qui vous permettront de réaliser cela de façon plus globale : <http://michel.vergriete.perso.sfr.fr/62pwpoint.html> (pour PowerPoint 2003) ou bien <http://michel.vergriete.perso.sfr.fr/17pwpoint2007.html>, pour PowerPoint 2007 ■

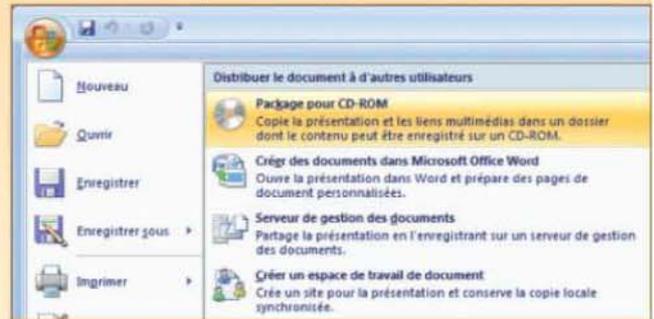


Forum

Embarquement de films dans un diaporama

mury : Comment peut-on insérer un petit film vidéo au format AVI dans un diaporama PowerPoint au format PPS et l'envoyer par mail ? J'arrive à insérer le film et ça fonctionne sur mon PC, mais pas sur un autre. Merci d'avance.

papillote : PowerPoint ne sait pas « embarquer » une vidéo au sein du fichier PPS. La vidéo reste toujours un fichier séparé lié au document PowerPoint. Il y a toutefois une solution : avec PowerPoint 2003, choisissez **Enregistrer sous** puis **Package pour CD-ROM**. Avec PowerPoint 2007, ouvrez le menu **Office** en cliquant sur l'icône en haut à gauche de la fenêtre, puis choisissez **Publier** et cliquez sur **Package pour CD-ROM**.



Et là, le logiciel enregistre tous les fichiers dont le diaporama a besoin pour fonctionner, y compris les vidéos, en les regroupant dans un même dossier. Il suffit donc ensuite d'envoyer le dossier complet par courriel... s'il n'est pas trop lourd !

Docteur Micro : Vous avez raison de préciser « s'il n'est pas trop lourd » ! Rappelons que la plupart des fournisseurs d'accès limitent l'envoi de pièces jointes à 10 Mo. Un CD-Rom, lui, a une capacité de 700 Mo ! L'envoi du diaporama final risque donc d'être problématique, et cela, que le fichier vidéo soit « embarqué » ou pas. La solution consiste alors à utiliser un service Web gratuit d'envoi de gros fichiers, comme celui de Free (<http://dl.free.fr>), de Nextsend (www.nextsend.com) ou encore de Filedropper (<http://filedropper.com>), en anglais, mais qui permet d'envoyer jusqu'à 5 Go. Pour être complet, signalons que la gestion des vidéos a été entièrement repensée dans la version 2010 de PowerPoint : celle-ci propose d'autres solutions plus simples ■



2007 se fait attendre

J'ai un petit problème avec Excel 2007, que je viens d'installer à la place d'Excel 2000. Depuis cette évolution, lorsque je veux ajouter une ligne ou une colonne dans mes classeurs, Excel me signale que « cela risque de prendre un certain temps » et que « la tâche démarrera automatiquement dans 60 secondes ». Même scénario lorsque je veux supprimer une colonne ou une ligne ! Ce processus dure généralement une vingtaine de minutes, ce qui est beaucoup trop long ! Il est vrai que mes tableaux sont composés de nombreuses cellules... Que puis-je faire pour accélérer le processus ? Merci de votre aide.

Docteur Micro : C'est assez étonnant. Je ne pense pas que votre matériel soit en cause, sauf, bien sûr, si vous disposez de moins de 1 Go de mémoire vive et d'un processeur antédiluvien ! La seule explication que je vois, c'est que vous avez des calculs ou une mise en page très complexe, qui sont modifiés à chaque insertion ou suppression de ligne ou de colonne.



Cela peut venir aussi d'un appel à une macro qui fonctionne mal dans Excel 2007. Certains graphiques peuvent aussi ralentir la mise à jour des feuilles de calcul : il vaut mieux les supprimer intégralement et les recréer avec les outils de la version 2007. Par ailleurs, certains modules complémentaires pour Excel peuvent aussi créer des ralentissements.

Enfin, vérifiez que l'installation d'Excel 2007 est correcte : ouvrez le menu **Office** et cliquez en bas sur **Options Excel**. Cliquez sur **Resources** dans la colonne de gauche puis sur le bouton **Diagnostiquer**. Vérifiez que vous avez bien installé le Service Pack 2 de Microsoft Office 2007, qui corrige les problèmes de performances. Il est disponible à l'adresse <http://tinyurl.com/HS56officeSP2>



Je veux la formule pour convertir le temps

Bonjour. Je recherche une formule pour Excel 2000 qui permettrait de convertir des heures en minutes. Par exemple, convertir 1 h 30 en 90 minutes.

Docteur Micro : Déroulez le menu **Format, Cellule**. Dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez la catégorie **Personnalisée** et le type **[mm]:ss**. Le contenu s'affichera en minutes ■

Des images avec effet de zoom

Existe-t-il une méthode pour, dans Excel, insérer des miniatures d'images qui s'affichent en grand lorsque l'on clique dessus ?

Docteur Micro : C'est possible. En réalité, plusieurs solutions sont envisageables. La première passe par un peu de programmation VBA (*Visual Basic for Applications*) en créant une macro qui réagisse au clic. C'est assez facile à réaliser pour peu que l'on connaisse la programmation VBA. Toutefois, je vous propose une astuce encore plus simple. Je suppose ici que votre miniature est contenue dans une cellule. L'astuce consiste alors à utiliser les commentaires, car on peut intégrer une image en fond de commentaire. Voici comment faire...

1 Faites un clic droit sur la cellule qui contient la miniature et sélectionnez **Insérer un commentaire**.

2 Faites un clic droit sur la bordure hachurée du commentaire et sélectionnez **Format de commentaire**.

3 Sous l'onglet **Couleurs et traits**, déployez le menu **Couleur** et sélectionnez **Motifs et textures**. Sous l'onglet **Image**, cliquez sur **Sélec-**

tionner une image et indiquez le chemin d'accès au fichier de l'image. Cochez la case **Verrouiller les proportions de l'image**. Cliquez sur **OK** puis de nouveau sur **OK**.

4 Ajustez la taille du commentaire de façon à avoir une image assez grande. Maintenant, lorsque vous amènerez le curseur de la souris sur la cellule contenant la miniature, le commentaire qui contient la grande image s'affichera sous forme de bulle ■

Feuilles de calcul en ligne, avec macro non téléchargeable

Bonjour. J'ai réalisé une petite macro avec Excel, et je voudrais afficher les feuilles Excel qui intègrent cette macro sur une page Web, afin qu'elles soient utilisables par les internautes. Mais en même temps, je voudrais que les formules de ces feuilles ne soient pas modifiables et que la macro, bien qu'exécutable, ne soit pas téléchargeable. Comment faire ? Un grand merci d'avance.

Docteur Micro : Il n'existe sans doute pas de solution idéale à votre problème pour le moment, mais voici trois suggestions.

1. En attendant la sortie prochaine d'Office 2010 et d'Office Web Applications (la version en ligne de la suite bureautique de Microsoft), la meilleure solution pour publier, dès aujourd'hui, sur le Web des documents Office est d'exploiter le service gratuit « Office Live » de Microsoft (www.officelive.com). Les fichiers (aussi bien Word, Excel que

PowerPoint) peuvent être stockés au sein d'espaces de travail, partagés et visualisés avec un navigateur. Les feuilles Excel conservent leur mise en page. Et les formules et macros, qui ne demandent pas de saisie de données de la part de l'utilisateur, sont correctement exécutées. Il vous suffit, ensuite, d'insérer dans votre site Web un lien vers les pages correspondantes sur le site Office Live.

2. Vous pouvez aussi afficher la feuille Excel sur une page Web, sans possibilité de modification par les internautes : enregistrez-la au format HTML d'Excel (option **Enregistrer Sous** du menu **Fichier**). Dans ce cas, seules les valeurs sont exportées et ni les formules ni les macros ne sont actives. Publiez-la ensuite sur votre site Web personnel.

3. Pour protéger l'accès au contenu de votre macro par un mot de passe, ouvrez-la puis, dans le menu **Outils**, choisissez **Macros** puis **Visual Basic Editor**. Dans la colonne de gauche, cliquez avec le bouton droit sur la mention **VBAProject**, suivie du nom de votre macro et choisissez **Propriétés de VBAProject**. Cliquez sur l'onglet **Protection** et saisissez un mot de passe dans le cadre **Mot de passe** pour l'affichage des propriétés du projet. Validez et enregistrez la macro ■

Sauts de lignes dans la cellule

Comment sauter des lignes dans une cellule du tableur Excel ?

Docteur Micro : Vous devez pour cela utiliser la combinaison de touches **Alt+Entrée** chaque fois que vous voulez passer à la ligne (voir illustration ci-dessous) ■

A1				
	A	B	C	D
1	Pour passer à la ligne,			
2	presser simultanément			
3	les touches			
4	Alt et Entrée			
5				

Forum

Tri sélectif de fichier par colonnes

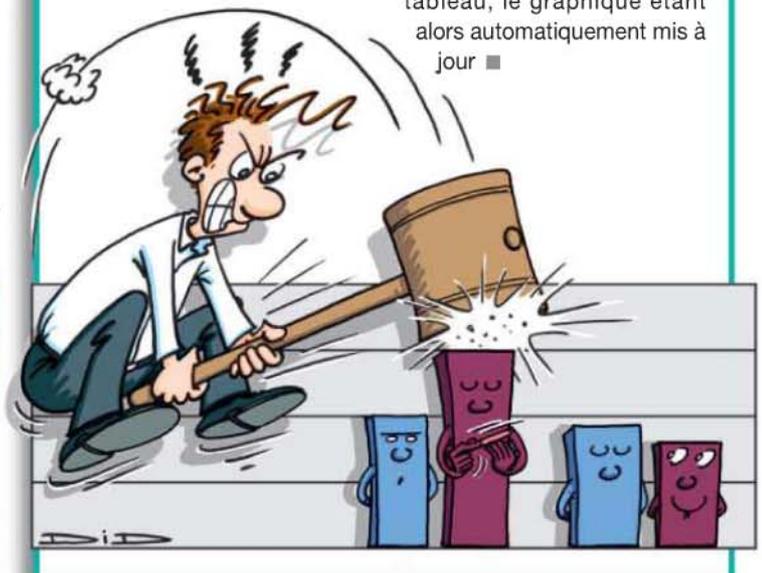
kalalex : J'ai un fichier Excel contenant des noms et des adresses. Je voudrais réaliser un tri par colonnes, en fonction de mes besoins : soit par la colonne Noms, soit par la colonne Code postal, soit par une autre. C'est sûrement facile, mais je n'arrive qu'à trier la colonne sur laquelle j'applique le tri : les autres ne suivent pas !

Gorfael : Bonjour. Tu sélectionnes ta page. Tu déroules le menu **Données, Trier**. Tu sélectionnes ta ligne de titres et tu déroules le menu **Données, Filtrer, Filtre automatique**. Cette solution te permettra de choisir un champ, et de trier à partir de celui-ci. Mais tout dépend de l'organisation de tes données : l'action du filtre est arrêtée par une colonne ou une ligne vide ■

Modifier la cellule par le graphique avec 2007

Lorsqu'on crée un graphique avec Excel 2003, à partir d'un certain nombre de cellules, on peut sélectionner un bâtonnet (une barre du graphique), puis l'allonger ou le raccourcir avec la souris, et cela change la valeur dans la cellule associée. Mais comment faire la même chose avec Excel 2007 ? Merci.

Docteur Micro : Cela n'est plus possible avec Excel 2007. En effet, le nouveau module graphique, s'il offre de très nombreuses fonctions de mise en page et des effets visuels inédits, ne permet plus l'édition des données directement sur le graphique. Il faut donc maintenant modifier l'information directement dans les cellules du tableau, le graphique étant alors automatiquement mis à jour ■



Place à la version complète d'Office



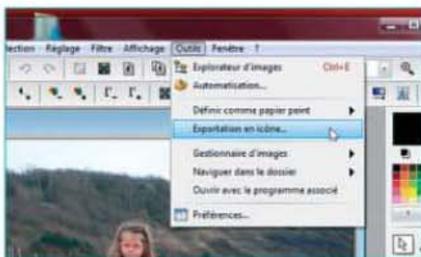
Bonjour, depuis deux mois, j'utilise une version d'évaluation pour étudiants et particuliers d'Office 2007, qui me plaît beaucoup. Je viens donc de l'acheter sur un site Internet, en version originale avec clé d'activation. Est-ce que je dois d'abord désinstaller la version d'évaluation avant d'installer mon logiciel acheté ? Merci pour vos réponses.

Docteur Micro : Il est effectivement préférable de désinstaller la version d'évaluation. Comme pour n'importe quelle autre application, passez par le *Panneau de configuration* et l'utilitaire *Ajout/Suppression de programmes*. Une fois cette version désinstallée, redémarrez votre PC et procédez à l'installation de la version complète depuis son CD ■

Transformer une image en icône

Bonjour. Sur le Bureau, je voudrais changer les icônes des raccourcis d'Excel, de Word, etc. Le choix proposé par Windows, via la fenêtre et l'option *Changer l'icône du raccourci*, est limité. Quelle est la méthode pour transformer une image de mon choix en icône ?

Docteur Micro : Pour faire une icône, vous pouvez utiliser le logiciel gratuit PhotoFiltre, à télécharger sur <http://t.01net.com/tc21756> Ensuite, ouvrez la photo de votre choix, cliquez sur *Outil* et sur *Exportation en icône* ■



Un Office, une licence..., deux systèmes ?

J'ai un PC avec deux disques durs, l'un pour XP, l'autre pour Vista. J'ai installé sur le premier Microsoft Office Famille et Etudiant 2007, et je voudrais installer sur le second le même logiciel avec la même licence. Je voudrais savoir si j'en ai le droit. Merci de votre réponse.

Docteur Micro : Oui vous pouvez ! Renseignements pris sur le site Microsoft Store, la licence Office Famille et Etudiant 2007 autorise l'installation et l'utilisation simultanée du logiciel sur trois ordinateurs du foyer au maximum – on ne peut pas en faire autant dans un contexte professionnel, ces trois utilisations étant limitées au cadre familial. Vous pouvez donc l'installer sur vos deux disques durs, ou votre PC de bureau et votre portable ■

Forum

Devenir un véritable pro de la suite OpenOffice

Bernorenard : Bonjour, quelqu'un pourrait-il m'aider ? Je n'ai pas de notions sérieuses en secrétariat et j'utilise depuis peu Writer d'OpenOffice. Je recherche une aide à l'écriture, une sorte de mode d'emploi du logiciel pour la mise en page, les tabulations, etc., afin d'écrire éventuellement une lettre « normalisée ». Je recherche aussi le moyen de passer en mode paysage, étant amateur de tableaux de texte, que je faisais avec Word de Microsoft depuis des années (je ne connais pas du tout Excel pour les tableaux). Les aléas de Microsoft ayant planté sévèrement mon PC en septembre, j'ai dû réinstaller le système XP, sans Microsoft Office. C'est pour cela que je tâte du gratuit qui, ma foi, ne me va pas mal du tout. Merci de votre aide.

Jypalou : Bonjour, essaie de chercher dans le guide à l'adresse http://fr.openoffice.org/Documentation/Guides/Guide_Writer.pdf

Paulux1 : Bonjour, voici d'autres adresses qui pourraient t'intéresser :

www.framasoft.net/article472.html

pour une présentation détaillée de la suite OpenOffice ;

<http://user.services.openoffice.org/fr/forum>, le forum

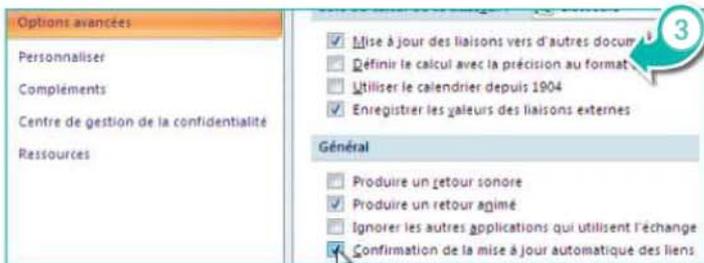
des utilisateurs ; et <http://fr.openoffice.org/Documentation>

/Index.html, la documentation en ligne et en français.

Tu peux aussi approfondir ta culture personnelle sur le logiciel libre en général, et OpenOffice en particulier, grâce aux pages suivantes de l'encyclopédie en ligne Wikipédia : <http://fr.wikipedia.org/wiki/OpenDocument>, http://fr.wikipedia.org/wiki/Format_proprietaire et <http://fr.wikipedia.org/wiki/Interoperabilite>

Bernorenard : Merci, c'est tout à fait ce que je cherchais ■





Do you speak French, OpenOffice?

Bonjour. J'ai téléchargé OpenOffice 3, mais il est en anglais. Comment fait-on pour l'avoir en français ?

Docteur Micro : C'est facile. Il vous suffit de vous rendre à l'adresse <http://fr.openoffice.org> ■

Comment ouvrir des .xlr sans Works ?

J'utilise le tableur de Works, qui crée des documents avec l'extension .xlr. Mais certains correspondants n'arrivent pas à les ouvrir. Avez-vous une solution ?

Docteur Micro : Ils peuvent les ouvrir avec Excel, ou bien avec la visionneuse Excel, téléchargeable gratuitement sur <http://t.01net.com/tc319> ■

Gérer les liaisons dangereuses d'Excel

J'ai créé un fichier Excel récapitulatif contenant des liaisons avec plusieurs fichiers. A son ouverture, Excel me demande si je suis d'accord pour une mise à jour. Puis-je faire en sorte que ce message n'apparaisse plus et que la mise à jour se fasse automatiquement ? Merci d'avance.

Docteur Micro : Oui, il est possible de supprimer l'alerte de mise à jour au chargement des tableaux incorporant des liaisons. La manipulation diffère selon que vous utilisez

la version 2007 ou 2000-2003.

► Avec Excel 2007

Dérivez le menu **Office** et cliquez sur **Options Excel**. Allez dans **Options avancées**. Dans la section **Général**, décochez la case **Confirmation de la mise à jour automatique des liens**. ③

► Avec Excel 2000 et 2003

Dérivez le menu **Outils, Options**. Activez l'onglet **Modification**, décochez la case **Confirmation de la mise à jour automatique des liens** ■

Forum

Qui va reconnaître mes formats de fichier ?

papy-ge : J'aimerais savoir ce que deviennent les dossiers et les fichiers créés avec un programme lorsqu'on supprime celui-ci ? Par exemple, ceux créés avec OpenOffice ou Picasa. Comment faire pour les lire une fois que le logiciel est supprimé ?

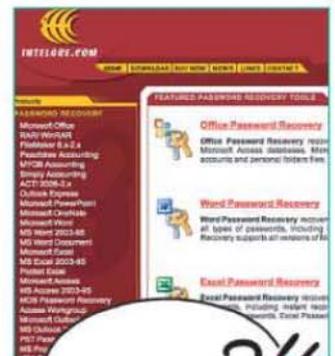
fml : Lorsque tu désinstalles un logiciel, ça ne supprime pas les fichiers qui ont été créés avec. Seulement, pour pouvoir les lire, il te faut un logiciel qui reconnaisse leur format. OpenOffice permet d'enregistrer dans plusieurs formats de fichier. Si tu enregistres tes documents dans un format reconnu par Word (.doc) et Excel (.xls), par exemple, tu pourras les lire avec ces derniers. En revanche, si tu les enregistres dans un format spécifique à OpenOffice (.odt, par exemple), tu ne pourras les lire qu'avec OpenOffice ■

J'ai perdu mes mots de passe Excel !

Au secours ! Je ne retrouve plus mes mots de passe pour ouvrir des feuilles de calcul Excel. Existe-t-il une solution ? Merci d'avance.

Docteur Micro : Il en existe plusieurs, la plupart payantes. La meilleure solution gratuite se nomme Excel Password Remover 2007, que vous pouvez télécharger à l'adresse www.straxx.com/excel/password.html

Vous pouvez aussi essayer avec Free Word Excel Password Wizard (à télécharger sur www.freewordexcelpassword.com). Quant aux solutions payantes, nous vous conseillons Password Recovery For Microsoft Excel d'Intelore (www.intelore.com) et Accent Office Password Recovery (www.passwordrecoverytools.com) ■



Roxio dégrade mon travail



Pour la réalisation de mes diaporamas, j'utilise Photoshop pour mettre des titres sur mes photos. Jusque-là tout se passe bien. Mais lorsque je les importe dans le logiciel de gravure Roxio, les photos sont légèrement modifiées. Les bor-

dures des toits, les câbles, les fils... tout ce qui forme une ligne devient hachuré. Existe-t-il un remède ?

Docteur Micro : Le problème est probablement lié au fait que Roxio redimensionne les images

pour une sortie TV. Et son algorithme de redimensionnement n'est certainement pas le meilleur du marché. Essayez donc de réduire les images au format TV (720x576 en Pal/Secam) avec Photoshop avant de les intégrer dans Roxio ■

Quels logiciels pour le format Raw ?

Bonjour. Récemment encore, sur mon appareil photo, j'enregistrais mes clichés au format Jpeg. Depuis quelque temps, je suis passé au format Raw, car j'ai lu

qu'il était plus approprié à la retouche de photos. Seulement voilà : sur mon ordinateur, les photos au format Raw apparaissent avec l'icône du logiciel Winamp.

Comment changer cela, et quel logiciel utiliser pour les voir rapidement et les convertir au format Jpeg ?

Docteur Micro : Avec Vista, pour associer les fichiers Raw à un autre programme que Winamp, déroulez le menu **Démarrer, Panneau de configuration**. Double-cliquez sur l'option **Programmes par défaut**, puis sur **Associer un type de fichier ou un protocole à un programme**. ①

Dans la liste d'extensions, sélectionnez **.raw** et cliquez sur **Changer**

le programme... Pour voir les fichiers au format Raw, vous pouvez utiliser des logiciels gratuits tels que IrfanView, Picasa, ou encore Gimp avec son module additionnel UFRaw. Ils sont disponibles gratuitement sur www.telecharger.com

Tapez le nom du logiciel que vous souhaitez récupérer dans le champ de recherche, en haut de la page, et le tour est joué ■

Un téléchargeur envahissant

Est-il possible d'empêcher le lancement de Photoshop Album chaque fois que je connecte une clé USB ou un autre périphérique, sans supprimer le programme ? Merci.

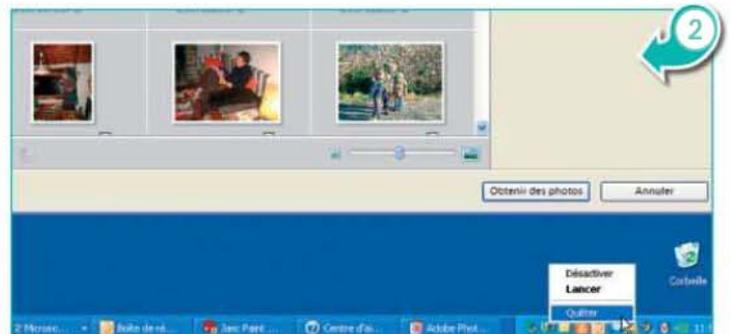
Docteur Micro : Le Téléchargeur de photos Adobe est un utilitaire qui s'installe en même temps que Photoshop Album. C'est vrai qu'il est un peu envahissant : chaque fois que vous connectez un périphérique USB au PC, il se lance automatiquement pour « faciliter » la copie des images qui se trouvent sur le disque dur. Voici deux solutions temporaires pour vous en débarrasser : la prochaine fois que vous lancerez Photoshop Album, le Téléchargeur se lancera aussi et se réinscrira de lui-même dans la liste des programmes chargés au démarrage de Windows. Il n'est pas possible de s'en débarrasser une fois pour toutes sans désinstaller complètement Photoshop Album.

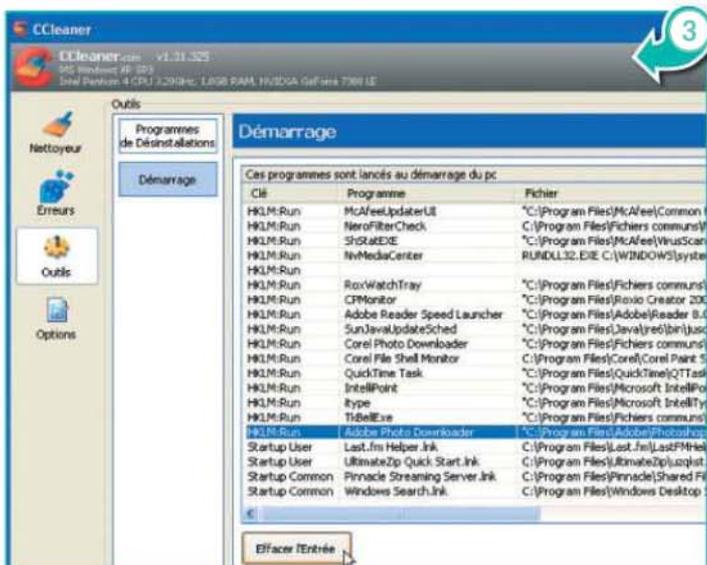
SOLUTION 1

Juste après avoir démarré Windows, cliquez avec le bouton droit de la

Choisir les programmes que Windows utilise par défaut ①

- Choisissez vos programmes par défaut**
Faites d'un programme le programme par défaut pour tous les types de protocoles qu'il peut ouvrir.
- Associer un type de fichier ou un protocole à un programme**
Cliquez sur un type de fichier ou un protocole (tel que .mp3 ou HTTP://) un programme spécifique.
- Modifier les paramètres de la lecture automatique**
Lire des CD ou d'autres médias automatiquement





souris sur l'icône du **Téléchargeur de photos Adobe** (le petit appareil photo) dans la Zone de notification, à droite de la Barre des tâches, et choisissez **Quitter**. ②

Inconvénient : il faudra recommencer après chaque redémarrage du système.

SOLUTION 2

Téléchargez l'utilitaire CCleaner. **Attention** : pour éviter les pièges

des sites qui essaient de vous faire payer ce logiciel gratuit, allez uniquement sur les sites <http://t.01net.com/tc32599> ou www.ccleaner.com (en anglais). Lancez CCleaner, cliquez sur l'icône **Outils** puis sur le bouton **Démarrage**. Localisez la mention **Adobe Photo Downloader** dans la colonne **Programme**, cliquez dessus puis sur **Effacer l'entrée** ③ et validez. Ainsi, le Téléchargeur ne sera pas rechargé au démarrage suivant de Windows ■

Forum

Toutes les DLL du monde entier

gio44 : Bonjour. Quand j'ouvre Photoshop, un message m'annonce que **plugin.dll** est introuvable. J'ai téléchargé la DLL en question mais, après, je ne sais pas dans quel répertoire la mettre, ni comment faire pour l'y mettre ?

Paulux1 : Bonjour. Tu trouveras toutes les informations que tu recherches sur le site www.fichier-dll.fr et toutes les DLL que tu pourrais rechercher dans la section www.fichier-dll.fr/tous-les-fichiers-dll.php ■

Des logiciels pour transformer mes images

hellokitty5615 : Je recherche un logiciel pour appliquer des effets fantaisie ou de morphing à mes photos.

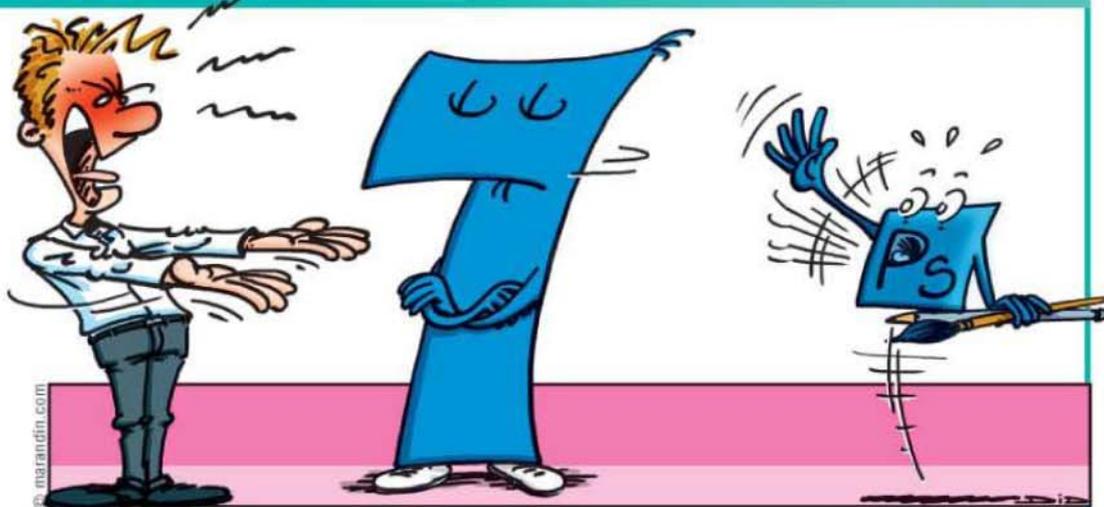
zèbretoujours : Essaie Scrapbook (<http://t.01net.com/tc46696>), Photo Card Maker (<http://t.01net.com/tc45944>), U R Celeb (<http://t.01net.com/tc45381>) ou Sqirlz Morph (<http://t.01net.com/tc45339>).

Docteur Micro : Tous ces choix sont très judicieux. Vous pouvez aussi utiliser des outils comme Framing Studio (<http://ams-soft.com>) pour réaliser des cadres. Pensez aussi aux services en ligne, parfois un peu déjantés, comme PicJoke (<http://fr.picjoke.com>), Photofunia.com ou encore Deefunia.com ■

Windows 7 boude Photoshop

J'ai changé de PC et je me retrouve avec Windows 7. Je pense que mon Adobe Photoshop CS4 s'entend mal avec le nouveau Windows. En effet, je constate que certains outils comme Transfert, Pot de peinture ou Plume, par exemple, apparaissent en trois exemplaires : seul l'un des trois fonctionne, heureusement, mais c'est agaçant. J'ai téléchargé le rectificatif publié par Adobe pour régler certains défauts, mais la situation persiste. Avez-vous un conseil à me donner ?

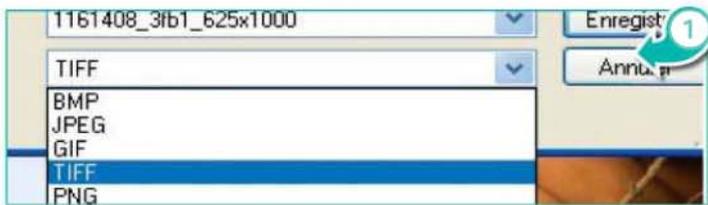
Docteur Micro : Selon Adobe, les versions CS3 et CS4 de ses produits, et particulièrement de



Photoshop, sont compatibles avec Windows 7. Ces applications utilisant de manière intensive le processeur graphique, votre problème est peut-être davantage

lié aux pilotes de la carte vidéo qu'au logiciel Adobe. Essayez de mettre à jour votre pilote vidéo en allant sur le site du constructeur du PC ou de la carte vidéo. Si vous

ignorez quelle carte vidéo est présente sur votre PC, vous pouvez utiliser l'outil Speccy (www.speccy.com). Le nom de la carte figurera à la ligne **Graphics** ■

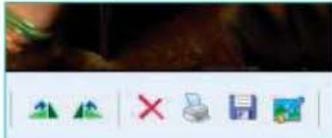


Comment passer du Jpeg au Tiff?

Avec Windows XP SP3, je voudrais passer des photos Jpeg au format Tiff. Comment faire ?

Docteur Micro : Faites un clic droit sur votre image. Sélectionnez **Ouvrir**

avec, **Aperçu des images et télécopies**. En bas de la fenêtre d'aperçu, cliquez sur la petite disquette.



La fenêtre **Copier dans** apparaît. Déroulez le menu **Type** et sélectionnez **Tiff** ■



Des images pour jouer avec...

Bonjour. Je me suis lancé dans la création d'un petit jeu vidéo à l'aide de Game Develop. Des images sont déjà disponibles avec le

logiciel, mais j'aimerais en trouver d'autres, libres de droits et dans des formats variés.

Docteur Micro : Il y a des sites comme Folia ② ou iStockPhoto qui proposent des photos libres de droits pour 1 euro. Le site Free-Images propose des images gratuites et également libres de droits. Dans un registre différent, Clipart permet aussi d'acquérir à un prix attractif des images pour votre jeu. Sinon, vous pouvez toujours essayer d'en dénicher sur Internet, par exemple à l'aide du moteur de recherche Bing dont la fonction **Afficher les images similaires** se révèle très pratique. Enfin, vous pouvez aussi utiliser les services de Kalooga, Photobucket ou Cooliris. Mais vous devrez ensuite vérifier que les images sélectionnées sont bien libres de droits. On ne fait pas ce qu'on veut avec les photos qui traînent sur le Net! ■

Windows XP ne sait plus ouvrir les images en pièces jointes



Avec Outlook Express, quand je reçois une photo en pièce jointe, je ne peux pas l'ouvrir. J'ai le message suivant qui s'affiche : « **Aucun programme n'est associé à ce fichier pour exécuter cette action. Créez une association en utilisant l'application option des dossiers dans le Panneau de configuration.** » Par contre, si j'enregistre la photo, je peux l'ouvrir. Dans le Panneau de configuration, je ne trouve rien. Pouvez-vous m'aider ?

Docteur Micro : En théorie, la solution consiste à dérouler le menu **Démarrer, Poste de travail**, puis le menu **Outils, Options des dossiers**. Sous l'onglet **Types de fichiers**, vérifiez qu'il existe une ligne JPG (si c'est une image Jpeg, sinon recherchez l'extension de votre pièce jointe).

CAS 1

Si vous trouvez l'extension de la pièce jointe dans la liste, cliquez dessus puis sur **Restaurer** si ce

bouton est affiché, sinon cliquez sur **Modifier** et sélectionnez **Aperçu des images et des télécopies Windows**. Vérifiez que la case **Toujours utiliser ce programme...** est cochée. Cliquez sur **OK**.

CAS 2

Si vous ne retrouvez pas l'extension de votre pièce jointe dans la liste, cliquez sur **Nouveau**, saisissez l'extension (jpg, par exemple), cliquez sur **OK** puis procédez comme indiqué ci-dessus ■

Changer la date d'un cliché

Un des derniers numéros de **Micro Hebdo** décrit la manipulation à faire pour modifier la date de prise de vue d'une photo dans Vista. Mais pouvez-vous m'indiquer la marche à suivre pour XP ? Merci pour votre réponse.

Docteur Micro : Pour changer facilement les attributs d'un fichier, dont la date et l'heure, il existe de nombreux logiciels simples et gratuits. Par exemple, le logiciel en français Attribute Changer, à télécharger sur <http://t.01net.com/tc12985>, ou le logiciel Justal'heure 2.1, à télécharger sur <http://t.01net.com/tc42689> ■

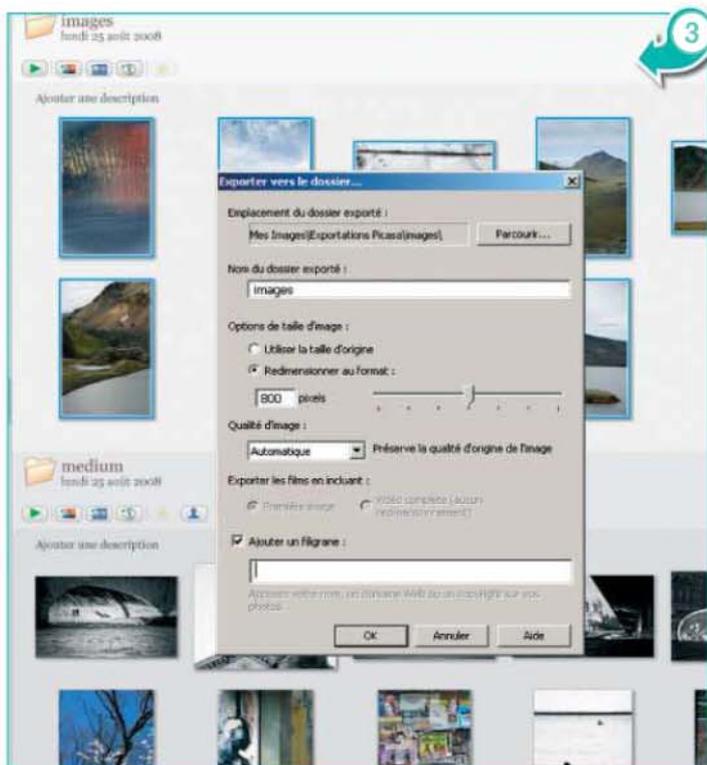
Sans régime minceur, point de Web

J'ai un blog sur lequel je voudrais mettre des photos. Mais les miennes sont systématiquement rejetées, car elles sont trop grosses. Je ne trouve pas, dans les options, d'outil de compression des photos, et le logiciel Paint de Windows ne le fait pas. Existe-t-il des logiciels en ligne qui permettent d'effectuer cette manœuvre? Merci.

Docteur Micro: Il existe de nombreux outils gratuits pour réduire la taille des photos afin de les placer sur des sites ou des blogs. Nous vous conseillons les logiciels gratuits XnView et VSO Image Resizer, téléchargeables sur www.telecharger.com

Ils comportent une option de traitement par lots, ce qui signifie que vous pouvez redimensionner plusieurs images en une seule opération. Le célèbre logiciel Picasa de Google propose également cette fonction: cliquez sur les images à retailer puis sur l'icône **Exporter** (en bas), cliquez sur **Redimensionner au format**, indiquez la nouvelle définition et validez. ③

Il existe aussi des services en ligne gratuits – mais parfois en anglais – pour réaliser de telles opérations: www.picnic.com; www.resizr.com; www.resize2mail.com; www.picresize.com; et www.shrinkpictures.com, notamment. Toutefois, le site le plus spectaculaire est sans aucun doute Rsizr (www.rsizr.com). Il utilise une technique révolutionnaire, appelée « le Seam Carving », pour redimensionner les images dans n'importe quelle taille sans les déformer ■



Forum

Je veux que mes photos fassent des bulles

doudoune 45740: Bonjour à tous. Je recherche un procédé pour créer des bulles contenant du texte pour les insérer dans les photos. Merci d'avance.

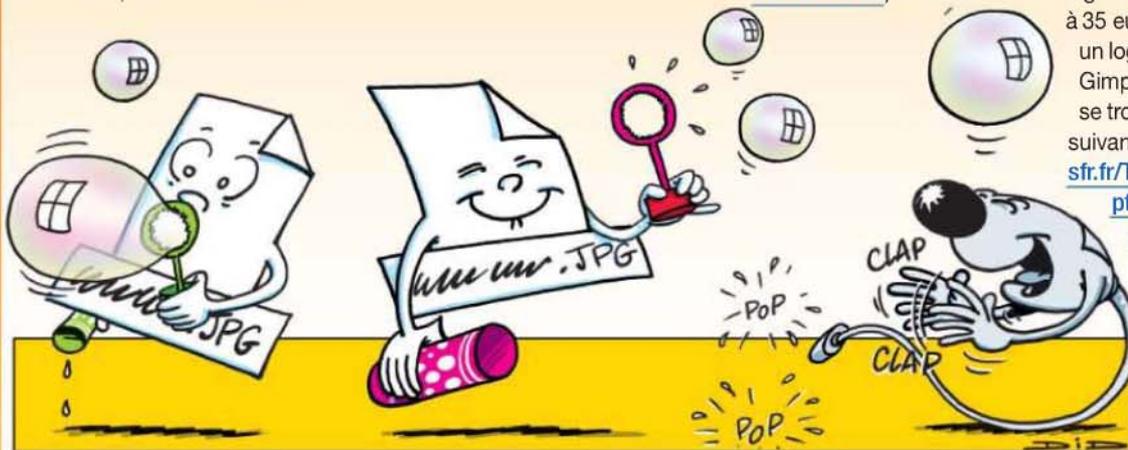
fdatch: Bonsoir. C'est facile avec PowerPoint! Lance le logiciel, insère une photo par l'option **Image** du menu **Insertion** et cale ta photo sur la page PowerPoint. En bas, tu as la possibilité de créer des formes automatiques, dont les **Bulles et légendes** du menu **Formes automatiques**. Clique dessus et choisis la forme. Clique sur ta photo, et sans lâcher la souris, étends ta forme. Tu peux écrire dedans, modifier la forme, les couleurs, les textes, etc. Cordialement.

Docteur Micro: Effectivement PowerPoint est une solution pratique. Si votre photo est destinée au Web ou à l'impression, vous pouvez vous orienter vers des services en ligne gratuits comme www.kyolo.com (le seul en français), www.captionBubble.com, www.speechable.com ou l'excellent www.superlame.com (en anglais).

Labbaipierre: Salut. Il existe également la possibilité de le faire avec OpenOffice.org Writer ou Draw, qui disposent de quelques outils pour rajouter des phylactères à tes images. Sinon, BD Maker, à télécharger sur www.mike-soft.fr/Softs/bd-maker/Logiciel/bdmaker.htm semble faire ça assez bien (attention il faut bien mettre un espace entre **Logiciel** et **bdmaker.htm**). Il existe en version gratuite mais limitée, ou payante

à 35 euros. Autre solution: utiliser un logiciel graphique comme Gimp ou PhotoFiltre (les tutoriels se trouvent aux adresses suivantes: http://duson.perso.sfr.fr/Telechargt/exo1_bulle_pf.pdf et www.tutopat.com/viewtopic.php?t=1989).

Dernière solution performante, mais payante (ou en version d'essai de 30 jours): le logiciel Comic Life (<http://t.01net.com/tc45826>) ■



Ma photothèque Picasa doublonne

J'utilise Picasa 3 pour classer mes photos. A l'usage je finis par me retrouver avec énormément de doublons dans ma photothèque. Existe-t-il un moyen simple de les éliminer ?

Docteur Micro : Déroulez le menu *Outils, Options, Généralités* et cochez *Détection de doublons lors de l'importation*. Pour les supprimer ensuite, vous pouvez dérouler le menu *Outils, Expérimentation, Afficher les fichiers en double*. Tous les clichés en double s'affichent alors. Un clic droit sur la photo permet de la masquer ou bien de la supprimer de votre disque, par exemple ■

Windows ne me propose plus Picasa

Quand j'insère une clé USB ou une carte SD, le message suivant apparaît : « *Quelle action voulez-vous que Windows exécute ?* » Auparavant, la liste déroulante me proposait la possibilité de télécharger mes photos via Picasa. Cette option a disparu de la liste. Comment la faire apparaître à nouveau ?

Docteur Micro : Pour une raison inconnue, l'option de téléchargement de vos photos via Picasa a disparu du menu contextuel d'exécution automatique. Etes-vous sûr que Picasa est toujours bien présent sur votre ordinateur ? Si tel est le cas, désinstallez-le. Téléchargez la dernière version (3.6) à l'adresse suivante : <http://t.01net.com/tc102044> et installez-la.

Insérez ensuite une clé USB ou une carte mémoire contenant des photos et, lorsque la fenêtre *Quelle action voulez-vous que Windows exécute ?* s'affiche, choisissez *Copier des photos avec Picasa 3*.

Dans Windows 7, si vous désirez automatiser cette action, ouvrez le *Panneau de configuration*. Dans la

rubrique *Matériel et audio*, cliquez sur *Exécution automatique*, puis, dans le cartouche *images*, sélectionnez *Copier des photos pour les afficher avec Picasa3* et validez en cliquant sur *Enregistrer* ■

Y'a pas photo, j'ai effacé ma carte mémoire !

Suite à une malencontreuse manipulation, j'ai effacé toutes les photos qui étaient présentes sur ma carte mémoire. Existe-t-il un moyen de les récupérer ?

Docteur Micro : Vous pouvez utiliser PC Inspector Smart Recovery disponible sur <http://t.01net.com/tc17781>

Il y a aussi Recuva que vous trouverez à l'adresse <http://t.01net.com/tc38659> ■

Se tirer le portrait avec une caméra iSight

Je ne sais comment prendre ma propre photo avec la webcam incorporée à mon Mac. De plus le voyant vert, à droite de la webcam, est allumé, mais celui de gauche est éteint.

Docteur Micro : Bonjour. Dans votre dossier *Applications*, recherchez l'icône du logiciel Photo Booth. Double-cliquez dessus. Pour prendre un cliché, il suffit de cliquer sur le bouton contenant un appareil photo.



Et pour ce qui est du voyant vert à côté de la webcam, il n'en existe pas d'autre. Donc, tout est normal ■

Forum

Faire courir une légende... sur l'image

Customer71 : Bonjour. J'ai un ordinateur portable HP équipé de Windows Vista. Pour améliorer mes photos, j'utilise soit la Galerie Photos de Windows, soit les logiciels Picasa ou PhotoFiltre. Je voudrais savoir s'il est possible d'ajouter un texte sur une photo, qui soit visible aussi bien à l'écran que sur l'impression, par exemple un nom de lieu sur un paysage, un prénom lorsqu'il s'agit d'une personne...

gual33 : Avec PhotoFiltre, tu peux sans problème mettre un texte sur une photo. Tu ouvres ta photo, puis, dans la barre d'outils, tu cliques sur l'icône *Texte* (en forme de T) et, dans la fenêtre qui s'ouvre, tu choisis le type, la taille et la couleur des caractères. Une fois que ces choix sont effectués, tu tapes ton texte et tu cliques sur *OK*. Tu disposes ensuite le texte là où tu veux sur la photo.

Customer71 : Merci beaucoup, gual33. C'est exactement ce que je cherchais à faire ■



Recréer l'effet Andy Warhol

cyri : Bonjour. Je recherche un logiciel gratuit qui donnerait à une photo le style Andy Warhol en quelques clics. J'ai déjà essayé avec PhotoFiltre, mais je n'arrive pas au résultat désiré. Merci.

bobette marlow : Bonjour. Le style d'Andy Warhol se nomme le pop art (c'est plus facile si tu veux faire des recherches sur Internet). Jette un œil sur www.01net.com/editorial/357652/leffet-andy-warhol et www.vincent-richard.net/blog/index.php/2007/05/24/6-effet-andy-warhol

choupet13 : Va sur www.befunky.com/photoApps.php

Clique sur *Get started now*, ensuite sur *Warholiser*.

bobette marlow : En ligne tu peux également « warholiser » sur www.photofunia.com/effects/warhol

cyri : Ces deux sites sont fantastiques ! ■



ABONNEZ-VOUS A L'OFFRE INTEGRALE !

1 an - 48 N°



6 HORS-SERIES
Micro Hebdo



79€
seulement

au lieu de ~~123€30~~

soit plus de **36%** d'économie !



Actualité du numérique, de l'Internet, des CD-Rom et des jeux
Guide d'achat de matériel numérique
Sessions de formation à domicile des logiciels les plus répandus

6 hors-séries thématiques et complémentaires
Parutions : février, avril, juin, août, octobre et décembre



OFFRE EXCLUSIVE D'ABONNEMENT

Abonnez-vous en ligne!
www.abo-microhebdo.com

A renvoyer sous enveloppe non affranchie à :
MICRO HEBDO Service Abonnements - Libre réponse N°22280 - 60731 SAINTE-GENEVIEVE Cedex

OUI, je m'abonne à MICRO HEBDO (1 an - 48 N°) et ses HORS-SERIES pour **79€** au lieu de ~~123€30~~, soit plus de 36% d'économie.

Je préfère m'abonner à MICRO HEBDO seul pour (1 an - 48 N°) pour 65€.

Je règle par :

- Par chèque bancaire à l'ordre de **Micro Hebdo**
 Par carte bancaire (CB, EC, MC, VISA)

N° _____

N° de contrôle _____ Expire fin _____

(3 derniers chiffres au dos de votre carte bancaire)

Date et signature obligatoires

M^{me} M^{lle} M.

PPMI10/PPMX10

Nom _____

Prénom _____

Adresse _____

Code postal _____ Ville _____

Tél. _____ E-mail : _____@_____

Offre valable jusqu'au 31/12/10 pour les nouveaux abonnés en France métropolitaine uniquement. Il est dû un droit de réimpression. Réception du premier numéro sous 4 semaines à réception de votre règlement. Réception des hors-séries en février, avril, juin, août, octobre, décembre. En application de l'article L27 du 6.1.78 les informations qui demandent sont nécessaires à l'exécution de votre commande et aux services qui y sont associés. Les catégories de destinataires sont uniquement celles nécessaires à l'élaboration de cet abonnement, aux services associés et partenaires du Groupe sous opposition de votre part. L'éditeur se réserve le droit de modifier le contenu, le titre ou le format de la publication objet du présent abonnement, dans le respect de son activité éditoriale. Vous pouvez accéder aux informations vous concernant et procéder éventuellement aux rectifications nécessaires auprès du service Abonnements.

Service Abonnements - B 988 - 60732 SAINTE-GENEVIEVE CEDEX - E-mail : abonnement@microhebdo.com - Site : www.microhebdo.com - Siège social : 12, rue d'Oradour-sur-Glane - 75004 Paris cedex 15 S.A. au capital de 199 272 € - RCS Paris B 311 243 794

Comment enregistrer une séquence du Web ?



Depuis quelques jours, j'essaie de télécharger des vidéos sur le site de l'émission Taratata. Pourriez-vous me trouver une solution ?
Voici le lien de la vidéo que j'essaie d'enregistrer : <http://video.mytaratata.com/video/iLyROoafit9k.html>

Docteur Micro : Installez Firefox. Pour cela, rendez-vous sur le site <http://t.01net.com/tc29641>. Ajoutez-lui le module **Video Download Helper** que vous trouverez à l'adresse suivante : <https://addons.mozilla.org/fr/firefox/addon/3006>
Rendez-vous sur le site conte-

nant la vidéo que vous souhaitez enregistrer. Lorsque la vidéo démarre, le logo de Video Download Helper s'anime. Cliquez dessus et vous pourrez alors télécharger la vidéo au format MP4.
Pour la regarder, utilisez le logiciel gratuit VLC (<http://t.01net.com/tc23823>) ■

Convertir ses films pour Facebook

J'ai fait un montage vidéo de photos avec une musique grâce au logiciel Photorécit 3. La vidéo produite est au format WMV. En quel format dois-je convertir ce fichier pour qu'il soit reconnu par Facebook ? Et avec quel logiciel de conversion ?

Docteur Micro : Facebook reconnaît le format WMV. Mais Photorécit utilise un codec WMV particulier qui

n'est pas vraiment identique à celui des vidéos traditionnelles. C'est sûrement pour cette raison que votre animation Photorécit ne peut être importée dans Facebook. Le service communautaire accepte aussi les formats Mov, Avi (DivX), MPG, MP4, 3GP (mobiles), FLV et MKV. Vous pouvez demander à Photorécit 3 de créer un fichier vidéo plus classique (à la dernière étape, cliquez sur **Paramètres** et choisissez **Profil** pour créer des DVD Pal). Vous avez aussi la solution d'utiliser un programme de conversion vidéo tel Quick Media Converter (www.cocoonsoftware.com) ou



DigitalVideo Converter (www.protectedsoft.com). Tous deux sont gratuits ■

Puis-je convertir mon baladeur au DivX ?

Je viens de m'acheter un baladeur vidéo/audio. Les formats des fichiers vidéo qu'il lit sont le Mpeg4, l'AVC (H264) et le WMV. J'ai essayé directement en DivX, mais cela ne semble pas fonctionner. J'ai lu sur 01net.com qu'avec les baladeurs, il fallait procéder à une conversion. Est-ce la solution pour que je puisse voir des films sur mon baladeur Sony ?

Docteur Micro : Il existe des centaines de logiciels pour convertir vos vidéos dans différents formats. Impossible de les citer tous. On retiendra principalement Quick Media Converter, Any Video Converter Free, NCH Prism Free et Stoik video Converter, tous gratuits, et parmi les sharewares, Clone DVD Mobile et Movavi Video Converter ■

Monter de la AVCHD sur son PC

Pouvez-vous me conseiller un logiciel (gratuit ou payant) capable d'importer sur un disque dur des vidéos enregistrées en mode AVCHD et de faire des montages ? Merci d'avance.

Docteur Micro : Pour lire les AVCHD, le format d'enregistrement et de stockage numérique vidéo haute définition développé par Panasonic et Sony, vous pouvez utiliser le lecteur Oxygen Player Lite (à télécharger sur www.digital-digest.com), ou la combinaison de Media Player Classic (<http://sourceforge.net/projects/guliverkli>) et de FFD-Show (www.ffdshow.info), ou encore le célèbre et indispensable VLC media player (<http://t.01net.com/tc23823>). Tous ces logiciels sont gratuits.

Pour le montage en AVCHD, je vous conseille notamment Pinnacle Studio Ultimate, à partir de la version 11 (www.pinnaclesys.com),

Nero 9 et son outil NeroVision (www.nero.com/fra), Movavi Video Suite (<http://movavi.nexway.fr>), ou encore Corel VideoStudio Pro X2 (www.corel.fr). Mais attention, il s'agit là de logiciels payants ■

Capture d'images avec Windows Live Movie Maker

Comment faire avec Windows Live Movie Maker pour extraire une image d'un film, comme je le faisais avec Windows Movie Maker? Merci d'avance.

Docteur Micro : Cette fonction de capture d'une image au vol dans une vidéo n'existe plus dans Windows Live Movie Maker. Le plus simple est probablement de faire ça avec VLC media player 1.0.3, le lecteur multimédia universel et gratuit (à télécharger sur <http://t.01net.com/tc23823>).

Allez dans le menu **Vue**, cliquez sur **Contrôles Avancés** pour afficher le panneau des commandes avancées, situé au-dessus du bouton

de lecture. Cliquez ensuite sur le bouton de visualisation **Image par image** (le dernier à droite), avancez jusqu'à l'image voulue et cliquez sur le bouton **Prendre une capture d'écran** (l'appareil photo) pour capturer l'image.

Les captures sont enregistrées par défaut dans **Mes images**. Si vous souhaitez modifier le dossier de destination, choisissez **Préférences** dans le menu **Outils**, cliquez à gauche sur l'icône **Vidéo**, puis sur le bouton **Parcourir**, situé en bas à droite. Il ne reste plus ensuite qu'à rouvrir l'image dans Windows Live Movie Maker, si vous en avez besoin, pour l'insérer dans votre montage ■



Forum

Conversion: le gratuit supplante Movavi payant

Raiman30 : Je viens d'acquérir Movavi Video Converter 8 via 01net et je n'arrive pas à convertir les fichiers vidéo au format Mov de mon appareil photo Panasonic Lumix FZ18. Lorsque je tente d'ouvrir le fichier, il me ferme entièrement Movavi. Avec d'autres formats, le logiciel fonctionne.

Docteur Micro : Vérifiez que vous disposez bien de la dernière mouture du logiciel: la 9. Le format Mov du FZ18 n'est pas strictement équivalent au format QuickTime standard.

Cela perturbe probablement le logiciel. Vous devriez contacter le service technique de l'éditeur, en fournissant une courte vidéo au format du FZ18. Vous pouvez aussi essayer le convertisseur de vidéos en ligne de Movavi (<http://online.movavi.com>).

Raiman30 : J'ai installé la dernière version de Movavi, sans résultat. Ma demande auprès de l'éditeur est restée sans réponse.

Docteur Micro : Essayez alors Quick Media Converter de Cocoon Software ou Free Video Converter de Koyote Soft, ces convertisseurs vidéo sont gratuits, simples d'utilisation et compatibles avec la plupart des formats vidéo existants.

Raiman30 : Ça marche avec Free Video Converter v.2.2. Il convertit les fichiers Mov de mon FZ18 en DV non compressé, lequel est exploitable par mon logiciel de montage Pinnacle. C'est bien Movavi Video Converter qui est bidon et payant!

Docteur Micro : La dernière version de Free Video Converter est la 2.5, disponible sur <http://t.01net.com/tc43531> ■

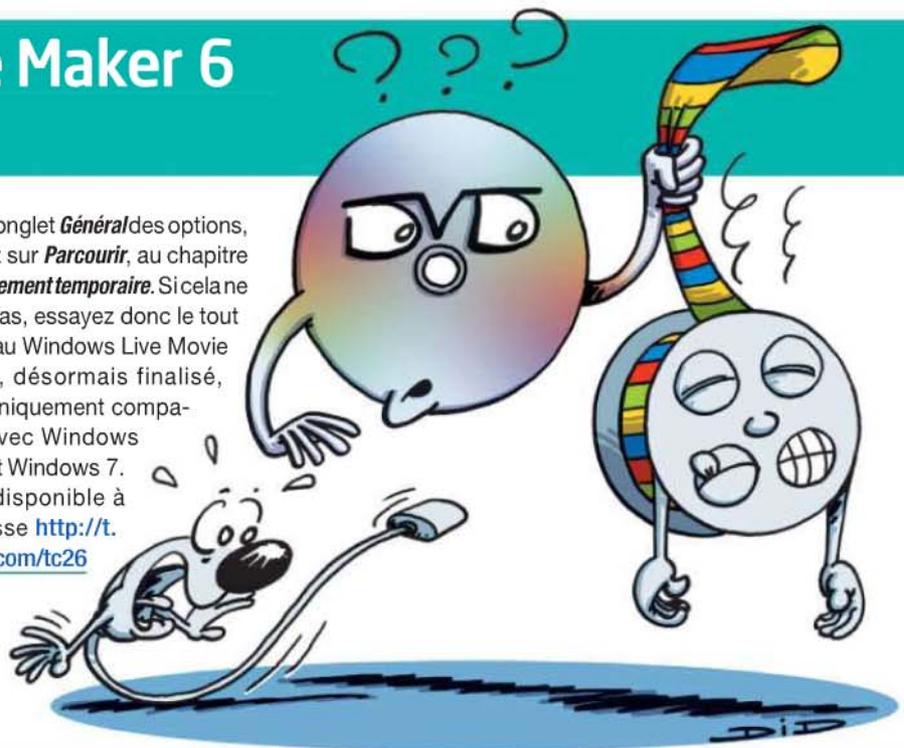
Windows Movie Maker 6 débraye à 48%

J'ai fait un montage vidéo avec Windows Movie Maker 6, mais je ne parviens pas à le publier, au sens de Windows, c'est-à-dire à en faire un DVD-Vidéo. Au bout de 48% de la procédure, Vista me dit qu'il ne peut pas le publier. J'ai essayé différents réglages dans Outils>Options, tenté de publier au format DV AVI, sans succès... Je ne sais plus quoi faire, pouvez-vous m'aider?

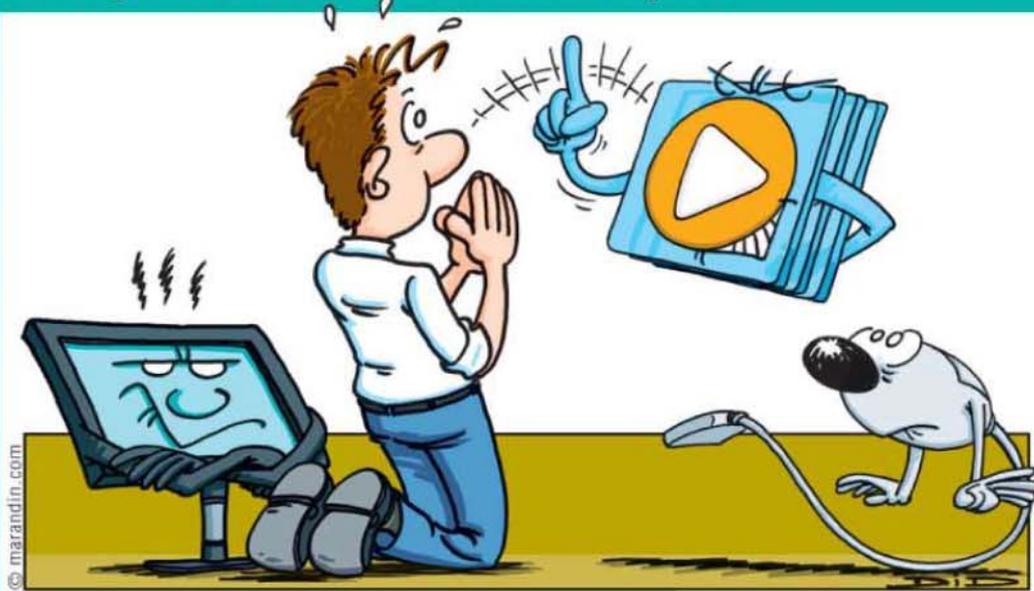
Docteur Micro : Vérifiez que vous avez au moins 6 Go de libre sur le disque dur C:. Modifiez le répertoire de travail du logiciel:

dans l'onglet **Général** des options, cliquez sur **Parcourir**, au chapitre **Emplacement temporaire**. Si cela ne suffit pas, essayez donc le tout nouveau Windows Live Movie Maker, désormais finalisé, mais uniquement compatible avec Windows Vista et Windows 7. Il est disponible à l'adresse <http://t.01net.com/tc26136> ■

t.01net.com/tc26136 ■



Codecs qui bloquent Windows Media Player, sortez de ce corps!



Je ne parviens pas à ouvrir Windows Media Player. Je clique sur l'icône et là, rien ne se passe.

Docteur Micro : Il arrive en effet que Windows Media Player reste coincé. Généralement, cela se produit lorsqu'une précédente occurrence de Media Player est restée active en mémoire (bloquée par un codec recalculant à la fermeture).

Normalement, le problème se règle après un simple redémarrage du PC. Pour le résoudre sans aller jusqu'à cette solution « extrême », cliquez, avec le bouton droit, sur la **Barre des tâches** et, dans le menu contextuel, sélectionnez **Démarrer le Gestionnaire des tâches**. Dans l'onglet **Processus**, triez la liste par ordre alphabétique en cliquant sur l'entête de colonne **Nom de l'image**.

Repérez le programme **wmplayer.exe** dans la liste, cliquez dessus puis sur le bouton **Arrêter le processus**.

Si le bug se produit très fréquemment, c'est probablement parce que vous avez installé un pack de codecs et que certains entrent en conflit entre eux ou avec le logiciel. Désinstallez ce pack, et ne réinstallez que les codecs qui vous sont vraiment utiles ■

Mes films s'affichent à l'envers!

Windows Media Player affiche à l'envers mes vidéos téléchargées sur Internet! Mais lorsque j'utilise mon compte administrateur de Windows, au lieu de mon compte limité, je ne rencontre plus ce problème.

Docteur Micro : Vous avez certainement installé le programme FFDSHOW. Or, son paramétrage n'est pas identique sur tous les comptes. Si c'est effectivement le cas, déroulez le menu **Démarrer**, choisissez les options **Tous les Programmes**, **ffdshow**, puis **Configuration**.

Rendez-vous dans la section **Miscellaneous** et sélectionnez **Flip Video** ■

Je veux faire des captures vidéo d'écran

Pour les membres de mon club, j'aimerais réaliser des tutoriaux et j'ai besoin d'outils qui puissent enregistrer ce qui se fait à l'écran. Des logiciels comme Camtasia Studio sont très réputés, mais hors de prix pour nous. Avez-vous une autre solution ?

Docteur Micro : L'éditeur de Camtasia Studio, TechSmith, propose

une version gratuite et allégée de son logiciel, dénommée Jing. Cet outil est destiné à tous ceux qui veulent publier leur enregistrement sur le Web, mais les vidéos sont limitées à 5 minutes. Il est disponible à cette adresse : <http://t.01net.com/tc43514>

Il existe un autre logiciel, appelé BB FlashBack Express, dont la durée d'enregistrement est illimitée, à télécharger sur <http://t.01net.com/tc29122>

Gratuit aussi, Wink 2.0 de Satish Kumar, disponible sur <http://t.01net.com/tc41910> est un autre choix. Il a la particularité de transformer la vidéo en fichier exécutable (extension « .exe »), que l'on peut lancer et voir sur n'importe quel PC sans installer de logiciel supplémentaire ■

Le Flash à la portée de tous

Il faut que je fasse une présentation en Flash. Pouvez-vous m'indiquer un logiciel qui fait ça et me dire comment l'utiliser? Je tiens à vous signaler que c'est la première fois que je me lance dans ce genre d'opération, je suis novice dans le domaine. Merci d'avance.

Docteur Micro : Pour créer une animation Flash, vous pouvez acquérir le logiciel Adobe Flash. Mais il n'est pas un outil à la portée du premier venu, loin de là. C'est un logiciel professionnel, qui nécessite une longue phase d'apprentissage. En cherchant sur Internet, vous pourrez trouver des tutoriels pour vous simplifier cette phase d'apprentissage.

On trouve également des logiciels moins complets, mais aussi plus simples à maîtriser, capables de générer des animations au format Flash. Le plus connu, SWISH MAX3, a un petit frère nommé MiniMAX3 (www.swishzone.com).

Son principal concurrent, qui se nomme KoolMoves (et son petit frère KoolWizard), est disponible sur www.koolmoves.com

L'éditeur SoThink propose une collection d'outils de création et d'édition Flash (www.sothink.com).

Autre nouveau venu, Amara et son Intro and Banner Builder (sur www.amarasoftware.com).

Dernier outil, a priori plus limité, MIX-FX (www.mix-fx.com) ■

OCX m'empêche d'installer Windows Movie Maker 2

Je rencontre un problème avec l'installation du logiciel Windows Movie Maker 2. Au début, tout semble aller bien. Mais juste avant la fin, ce message s'affiche : « Erreur d'inscription de la commande OCX C:\Program Files\Windows Movie Maker\wmm2filt.dll. » Que dois-je faire ?

Docteur Micro: A priori, vous avez un problème avec l'un des composants du programme. Soit celui-ci est endommagé, soit vous ne disposez pas de sa bonne version. Redémarrez votre PC. Ensuite, appuyez sur les touches **Windows + R** pour afficher la fenêtre **Exécuter**. Saisissez dedans la commande **regsvr32.exe «C:\Program Files\Movie Maker\wmm2filt.dll»**.

Si cela ne résout pas votre problème, désinstallez Movie Maker et tentez de le réinstaller ■

Les pixels intermédiaires du VHS numérisé

J'ai acheté il y a quelque temps la MovieBox de Pinnacle et un problème se pose déjà. J'essaye de convertir mes cassettes VHS dans un format numérique pour les stocker sur mon disque dur. Pour cela, je relie mon PC au magnétoscope. La capture se fait. Cependant, la qualité est vraiment trop médiocre pour être appréciée et lue sur un ordinateur. J'ai remarqué que, dans les réglages de capture, la résolution est de 720x576 pixels. Mais lorsque je veux l'augmenter, les chiffres reprennent leur valeur par défaut! Comment faire pour remédier à cela et augmenter la qualité?

Docteur Micro: Selon les spécialistes, la définition (en équivalent numérique) des cassettes VHS (analogiques) aux formats Pal ou

Forum

Hâte-toi lentement, VLC media player!

Obligado69: Bonjour. Existe-t-il une option dans VLC media player pour ralentir la vitesse de diffusion de la vidéo?

Arthémise: Bien sûr! Dans la barre d'outils, en haut, il y a, entre autres, cinq boutons: /< pour retourner au début, < pour ralentir la vitesse. Et, selon le même principe, > et >/ pour accélérer la diffusion. Lorsque tu modifies la vitesse, dans un sens ou dans l'autre, il n'y a plus de son. Le bouton || (pause) est utile pour capturer une image tranquillement. Suis-je assez clair?

Obligado69: Oui, tu es assez clair et je te remercie pour ton aide.

Labbaipierre: Avec la dernière version de VLC, il faut cliquer sur les flèches situées à gauche de la barre de lecture. Plus tu cliques, plus cela ralentit. Si tu veux revenir à une vitesse normale, tu cliques autant de fois sur la flèche qui est située à droite ■



Secam est de 333 x 576 pixels. Elle est donc inférieure aux 720 x 576 pixels des DVD-Vidéo. Le passage de l'une à l'autre implique donc pour le logiciel la création (ou interpolation) de pixels intermédiaires, qui induit déjà une perte de qualité. C'est pour cela qu'il refuse d'aller plus loin.

Et il y a d'autres raisons qui font que le résultat de la numérisation d'une cassette VHS est décevant. Tout

d'abord, notre œil est désormais habitué à la qualité numérique des DVD, de la TNT et des vidéos en ligne, et lorsque nous voyons des images analogiques, nous sommes frappés par la différence de rendu. D'autre part, la qualité des boîtiers d'acquisition grand public, comme votre MovieBox, et en particulier de leur composant principal, le convertisseur analogique/numérique, est médiocre. Vous pouvez tenter d'améliorer un peu le résultat à l'aide d'un logiciel comme VReveal (<http://t.01net.com/tc48586>), mais ne vous attendez pas à des miracles ① ■

Un iTunes allégé... de QuickTime?

Je voudrais désinstaller QuickTime Player sans désinstaller iTunes. J'ai essayé, mais iTunes

ne fonctionnait plus. Existe-t-il un moyen? Merci d'avance!

Docteur Micro: QuickTime est essentiel au fonctionnement d'iTunes. Il n'est pas possible d'utiliser iTunes si QuickTime n'est pas installé. Toutefois, il est possible de ne pas utiliser la version officielle d'Apple et de se contenter de la version allégée, non officielle, nommée QuickTime Alternative. Vous la trouverez sur <http://t.01net.com/tc26948>

Voici comment procéder: installez tout d'abord iTunes+QuickTime, désinstallez QuickTime, puis installez QuickTime Alternative et, enfin, installez l'extension QuickTime Alternative iTunes Add-On, téléchargeable à l'adresse <http://codepack.nl/quicktimealt.htm>

Comme vous le voyez, l'opération n'est pas des plus simples. Le jeu n'en vaut donc la chandelle que si vous ne voulez vraiment plus de QuickTime ■



Quand le créateur de DVD plante...



Mon logiciel de création de DVD se bloque dès l'ouverture de mon projet réalisé avec Windows Movie Maker en mode publication.

Docteur Micro: Si Vista DVD Maker plante au démarrage, c'est

probablement parce qu'il rencontre un conflit avec les différents codecs que vous avez installés. DVD Maker et Movie Maker étant tous les deux liés, ils partagent les mêmes paramètres. Essayez donc de lancer Movie Maker, puis allez dans le menu

Outils et sélectionnez **Options**. Activez l'onglet **Compatibilité**. Décochez tous les codecs (sauf, peut-être, AVI decompressor). Cliquez sur **OK**. Essayez alors de créer le DVD. Cette manipulation résout normalement la plupart des plantages ■

Convertir des FLV

Bonjour. J'ai un fichier vidéo au format FLV. Lorsque j'essaie de le convertir au format Avi avec le logiciel FLV to Avi Converter, on me propose plusieurs formats de sortie: Mpeg4, DivX, XviD, QuickTime (Mov), WMV et 3GP. Ce que je veux, c'est pouvoir le regarder avec un lecteur DVD de salon. Je dois donc choisir un format et je ne les connais pas tous. Pouvez-vous me donner un conseil pour en choisir un? Merci d'avance.

Docteur Micro: De nos jours, la plupart des lecteurs de salon acceptent les formats DivX et XviD, à choisir donc si votre lecteur est récent. Mais s'il est âgé de plusieurs années et n'accepte que le format DVD, vous devez convertir votre vidéo en Mpeg2 (le format d'encodage des DVD-Vidéo). Vous pouvez pour cela utiliser votre convertisseur pour créer un fichier MPG ou Avi, ou bien utiliser un logiciel de

création de DVD comme DVD Maker intégré à Windows Vista ou Windows 7, les logiciels multimédias Nero 9 ou VSO ConvertXtoDVD (<http://t.01net.com/tc30776>) ou le gratuit DVD Flick (<http://t.01net.com/tc40508>) ■

Extraire le contenu d'un DVD au format Mpeg

Bonjour. Je suis un papy qui prend de nombreuses photos. Avec Vista Intégrale et Windows Movie Maker et la Création de DVD Windows, j'ai créé et gravé des DVD mais n'ai pas gardé les fichiers Mpeg! Comme certaines vidéos font moins de dix minutes, je pensais pouvoir tout transférer sur un DVD unique, mais il semble que ce soit impossible. Comment faire pour extraire les pistes des DVD en les convertissant en Mpeg? En effet, il semble que Création de DVD permette de créer un DVD avec un sommaire

à partir de fichiers Mpeg. Merci à vous pour votre réponse... un peu détaillée, car je ne suis pas un top informaticien.

Docteur Micro: Il existe plusieurs logiciels de transformation de DVD en fichiers vidéo. J'aime beaucoup CloneDVD de Slysoft, mais il s'agit d'un shareware. Il y a aussi des outils gratuits. Il est ainsi possible de copier un DVD à l'aide de VLC media player, le lecteur multimédia universel. Comme vos DVD ne sont pas protégés contre la copie (puisque'il s'agit de disques personnels), vous pouvez aussi copier directement sur le disque dur les fichiers Mpeg qui s'y trouvent. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du DVD dans le **Poste de travail** et choisissez **Ouvrir**. Naviguez dans les dossiers et copiez sur votre disque dur les fichiers **.vob**. Puis, remplacez leur extension **.vob** par **.mpg**. Cliquez sur le nom du fichier, tapez la touche **F2**, effacez les trois derniers caractères, remplacez-les par MPG et validez. Enfin, sachez que, pour créer le DVD, vous pouvez utiliser la Création de DVD Windows, mais aussi DVD-Flick, qui est gratuit ■

Forum

Comment convertir ses DivX en DVD?

stebrice: Bonjour. J'utilise Vdownloader pour tenter de récupérer le film Home sur YouTube, afin de pouvoir le graver sur un CD. Malheureusement, je n'arrive pas à obtenir une copie lisible, en choisissant pourtant le format AVI et le codec XviD dans les paramètres. Pour graver, j'utilise Nero 6. En fouillant sur Internet, je crois avoir compris que mon lecteur de salon, en fait, ne lit pas le DivX!

Paulux1: Bonjour. Si ton lecteur de salon n'est pas compatible DivX..., c'est logique! De façon générale, les lecteurs de salon lisent les VCD et SVCD, autrement dit les CD-Vidéo. Une solution consiste donc à créer un VCD avec Nero. **stebrice:** J'ai résolu mon problème en réalisant un DVD à partir du fichier DivX avec DivXtoDVD. Et ça marche.

Docteur Micro: Attention tout de même... DivXtoDVD, développé par VSO-Software, s'appelle désormais ConvertXtoDVD. Si ce logiciel peut être évalué gratuitement, il faut déboursier 40 euros pour pouvoir le conserver. Vous devriez donc tester également le logiciel gratuit AVS Video Converter que vous pouvez trouver à l'adresse suivante: <http://t.01net.com/tc27527> ■

Reconnaissance vocale avec XP

Je cherche un logiciel de reconnaissance vocale proche de celui de Vista, mais en français, gratuit, et pour XP!

Docteur Micro : Il n'existe pas de logiciel gratuit performant en français pour XP. La seule solution consiste à se tourner vers le logiciel payant Dragon NaturallySpeaking 10 Standard, commercialisé à moins de 100 euros. Il s'agit là d'un vrai logiciel de dictée et de commandes vocales, très performant.

Mais si vous recherchez seulement un petit programme pour donner des ordres vocaux au lieu de raccourcis clavier, par exemple, vous pouvez essayer le programme gratuit Shoot de Martin Traverso (à télécharger sur <http://t.01net.com/tc29707>) ■

iTunes récalcitrant avec Windows 7

Ce n'est pas bien de dire que tout va pour le mieux avec Windows 7, alors que j'ai désormais des pro-

blèmes que je n'avais pas avec Vista! Le plus irritant, c'est ce qui m'arrive avec mon iPod et iTunes: pas de lancement automatique, message d'erreur à l'ouverture, mauvais identifiant, etc. Quelle galère!

Docteur Micro : D'une manière générale, les choses vont beaucoup mieux avec Windows 7 qu'avec Windows Vista lors de sa sortie. Mais, comme tout nouveau système d'exploitation, chaque jour qui passe dévoile son lot de surprises, bonnes ou mauvaises. En ce qui concerne iTunes, nous

sommes nombreux à la rédaction à l'utiliser sans souci avec nos iPod. Nous suspectons donc que, dans votre cas, soit vous avez rencontré un problème à l'installation soit, plus probablement, vous avez installé l'ancienne version d'iTunes livrée avec votre iPod. Il est impératif avec Windows 7 d'utiliser la dernière version du logiciel, iTunes 9. Désinstallez votre ancienne version, puis téléchargez la dernière mise à jour depuis le site d'Apple (www.apple.com/fr/itunes), et installez-la ■

Décompression et transformation musicale

Bonjour. Je cherche un logiciel capable de décompresser un fichier MP3. Est-ce possible? Merci à l'avance pour votre réponse!

Docteur Micro : Le format MP3 est un format d'encodage et de compression audio, pas un format de compression généraliste, dans l'esprit des archives Zip ou RAR, par exemple. Il est beaucoup plus compact que le format audio Wav, non compressé, mais c'est au détriment de la qualité sonore. Dans son cas, on parle d'ailleurs de « compression à perte », car l'encodage en MP3 entraîne la disparition de certaines informations présentes dans le fichier original. Il est bien sûr possible de convertir un fichier MP3 en fichier Wav, mais sans retrouver la qualité audio d'origine : en ce sens, il n'y a pas de « décompression » possible.

Tous les logiciels de gravure de CD, et même Windows Media Player, savent fabriquer des CD-Audio à partir de fichiers MP3.

Quant à la transformation d'un MP3 en Wav, le premier logiciel qui vient à l'esprit est naturellement le gratuit Audacity, que vous trouverez sur <http://t.01net.com/tc19762>. Mais, comme le signale Azo sur le forum de *Micro Hebdo*, il y a encore mieux : Free MP3 WMA Converter. Un logiciel gratuit, que vous trouverez sur <http://t.01net.com/tc32608> ■

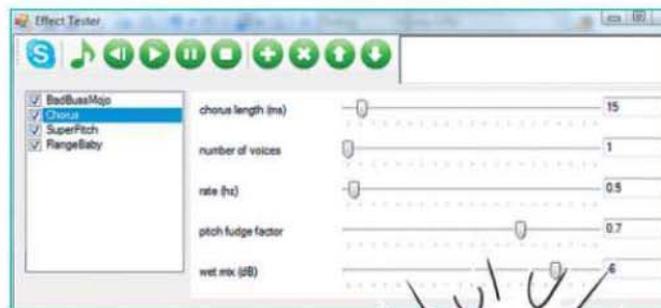
Des logiciels pour casser la voix

Je suis à la recherche d'un logiciel qui me permettrait de transformer ma voix dans les logiciels de dialogue en ligne.

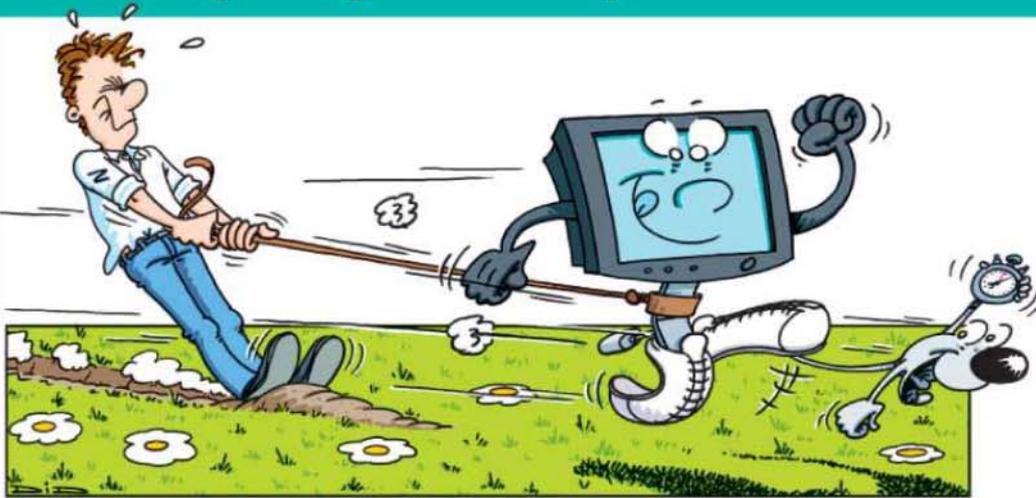
Docteur Micro : Si vous utilisez Skype, le petit programme Skype Voice Changer sur Codeplex (à télécharger sur <http://t.01net.com/tc101213>) fait ça très bien. Sinon, le partagiciel Morph-VOX Junior et son grand frère Morph-VOX Pro de Screamingbee (à télécharger sur <http://t.01net.com/tc46403>) sont souvent considérés comme les solutions les plus performantes et offrant la plus grande variété d'effets.

Le logiciel AV Voice Changer 7 (à télécharger sur <http://t.01net.com/tc18186>) transforme aussi votre voix, mais il vous en coûtera 30 euros environ. Virtual Personality (et sa version Plus) peut également le faire pour

25 euros environ. Enfin, l'éditeur BlazeAudio propose plusieurs petits logiciels pour trafiquer les sons en temps réel. Parmi eux, VoiceCloak Plus et VoicesSFX sont tous deux gratuits en version d'essai ■



Mon PC joue plus vite que moi



J'ai un nouveau PC fonctionnant avec Windows Vista. Lorsque je lance des jeux comme Pharaon ou Caesar 3, ceux-ci fonctionnent très bien, mais sont beaucoup trop rapides. Existe-t-il une solution pour ralentir le PC ?

Docteur Micro : Effectivement, certains jeux anciens s'exécutent bien trop rapidement sur les PC modernes pour rester jouables. Il faut alors trouver une solution pour ralentir le PC.

SOLUTION 1

La première solution consiste à avoir recours à des logiciels de virtualisation de PC, comme DOSBox ou VirtualBox. Ceux-ci vous permettent de faire tourner un deuxième système d'exploitation dans une fenêtre. Vous aurez alors la possibilité de définir vous-même les caractéristiques de votre PC virtuel et, si vous le souhaitez, d'utiliser une version plus ancienne de Windows.

SOLUTION 2

Il existe aussi des logiciels qui permettent de ralentir un PC. Le plus connu s'appelle Mo'Slo (à télécharger sur www.hpaa.com/moslo/). Mais vous pouvez aussi essayer Advanced Game Loader (www.geocities.com/kulhain/advanced_game_loader.zip), ou Speed Gear (www.softcows.com), CPU Speed Adjuster (www.adrianboeing.com/tools.html), ou encore CPUKiller3 (www.cpukiller.com) ■

Quand Call of Duty épaule un .pk3

Je viens de réinstaller Call of Duty (le premier). Mais lors de son démarrage, le message suivant s'affiche : « Couldn't load default.cfg. Make sure Call of Duty is run from the correct folder. » Il est suivi d'un long rapport faisant référence à de mystérieux fichiers .pk3. Connaissez-vous une solution à mon problème ? D'avance, merci !

Docteur Micro : Généralement, le problème survient quand le jeu n'arrive pas à charger l'un des fichiers *localized_english_pakZ.pk3* (Z représentant ici un nombre entre 0 et 5) depuis le dossier *Main*. Sou-

vent, c'est parce que le fichier est endommagé. Essayez de le recopier à la main depuis le CD d'origine. Essayez également d'installer le patch 1.5 ici : http://callofduty.filefront.com/file/Call_of_Duty_15_Patch;36117 ou ici : www.jeuxvideopc.com/patch/7606-call-of-duty.php ■

Comment jouer du Vista avec XP

Je possède un ancien PC équipé de Windows XP, et je voudrais y transférer les jeux livrés avec Vista. Notamment Mahjong Titans et Purple Place. Lorsque je tente de les recopier, le message « n'est pas une application Win32 valide » s'affiche.

Avez-vous une astuce pour les faire fonctionner ?

Docteur Micro : En théorie, ces logiciels ne sont pas conçus pour fonctionner avec XP. Ils utilisent en effet notamment l'Explorateur de jeux qui n'existe pas avec XP. En pratique, Jonathan Shrine propose une astuce qui comporte des fichiers d'installation spéciaux et une DLL spéciale (*Vista.Emulation.Dll* à placer dans le dossier *System32*). Rendez-vous donc sur son blog pour en prendre connaissance : <http://jonnyw1989.wordpress.com/2007/01/31/windows-vista-games-for-xp-update> (si l'anglais vous pose problème, utilisez le logiciel de traduction en ligne de Google en vous rendant d'abord sur le site <http://translate.google.com>) ■

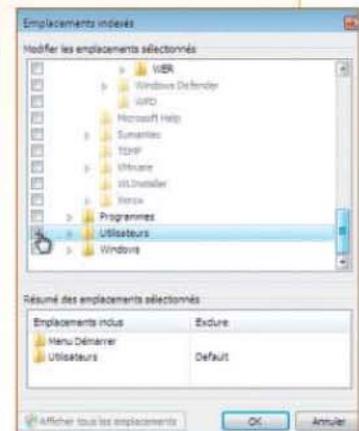
Forum

Counter-Strike manque de vie

bazook : Bonjour. Je me demande si Windows Vista est à l'origine du ralentissement de Counter-Strike. Je dispose pourtant d'un PC doté d'un Core 2 Duo à 2 GHz, de 2 Go de mémoire vive et d'une carte graphique nVidia GeForce 7500 LE avec 825 Mo de mémoire. Bien évidemment, j'ai installé les derniers pilotes de ma carte graphique.

Hubertdu07 : Bonjour. Ta carte graphique est sans doute en cause. Car la 7500 LE n'est pas une bête de course.

le_bucheois : Si ton PC est ancien, Vista est sans doute aussi responsable, car il est plus gourmand en ressources. En fait, plus ton ordinateur est ancien, plus tu as intérêt à repasser à XP pour jouer tranquillement. Il te reste aussi la possibilité d'optimiser Vista pour accélérer ton PC. Entre autres, en désactivant l'indexation et Aero ■



Téléchargez la nouvelle version 7.2 (XP SP1, 2000, 98)
Téléchargez la nouvelle version (XP SP2, Vista)
 Demandez un devis
 Participez au nouveau forum de discussion autour du logiciel

Migratio est un logiciel de cartographie statistique automatique permettant de créer facilement des cartes géographiques statistiques en **plages de couleurs ou choroplèthes** en quelques clics. Il intègre un module de **géocodage** des données permettant de positionner rapidement vos clients et prospects sur une carte.



Regions:
 BRETAGNE ALPES
 PICARDIE
 PROVENCE ALPES CÔTE D'AZUR
 CHAMPAGNE ARDENNE
 ÎLE DE FRANCE
 LANGUEDOC ROUSSILLON
 BASSE NORMANDIE
 PAYS DE LA LOIRE
 CENTRE
 LIAISON
 BOURGOGNE
 ÎLE DE FRANCE
 AQUITAINE
 FRANCIE COMTE
 HAUTE NORMANDIE
 CORSE
 PAYS DE LA LOIRE
 LIAISON
 NORD PAS DE CALAIS
 ALSACE
 ÎLE DE FRANCE
 GRAND EST
 MARTINIQUE

Où trouver des logiciels de cartographie statistique ?

J'aimerais savoir s'il existe un logiciel gratuit pour représenter directement des données statistiques sur des cartes géographiques personnalisées ?

Docteur Micro: Vous devriez essayer le logiciel gratuit **Cartes et Données Perso**, à télécharger sur www.articque.com/solutions/cartes-donnees-edition-personnelle.html

Jetez aussi un coup d'œil sur le logiciel Migratio (www.migratio.fr/ftp/Migratio.php) en version d'éva-

luation) qui permet de créer facilement des cartes géographiques statistiques ■

Erreur DX9 sur un des CD d'installation

J'ai un problème d'installation avec un logiciel. Lorsque j'insère le premier CD, il commence à s'installer, puis me demande de mettre le second CD. Ce que je fais. Mais, au bout d'un moment, j'ai un message qui me dit « **Erreur de transfert de composant. Composant: DX9, etc.** »

Docteur Micro: A priori, le second CD est endommagé ou, en tout cas, partiellement illisible. Essayez de le nettoyer avec un chiffon doux légèrement humidifié. Sinon, tentez de faire une copie de ce CD à l'aide d'un autre lecteur. Si cela ne marche pas non plus, il ne vous reste plus qu'à retrouver votre ticket de caisse pour échanger votre logiciel ■

Je veux embaucher un killer de fichiers vides

Je n'arrive pas à supprimer du Bureau des fichiers vides (0 octet) qui se sont installés suite à l'ouverture de pièces jointes de messages reçus sur Gmail. J'ai probablement effectué une mauvaise manipulation. Quand je veux les supprimer, un message s'affiche : « **Impossible de lire à partir du fichier ou de la disquette source.** » Ces fichiers ne sont associés à aucun logiciel. Merci.

Docteur Micro: Redémarrez, et re-tentez la suppression. Si ça ne marche toujours pas, essayez de les supprimer avec le logiciel Killbox : <http://b.marlow.free.fr/killbox.html>
 A noter que le site tenu par bobette marlow, membre très actif du forum de *Micro Hebdo*, contient une petite vidéo de démonstration de l'utilisation de Killbox ■

My Recuva is bugué!



Lors de l'installation du logiciel de récupération de fichiers Recuva, j'ai bien choisi la langue française. Pourtant, lorsque je lance le programme, il est en anglais. Je change les paramètres... Il se met en français. Je le ferme, je le rouvre... Et là, il est de nouveau dans la langue des Beatles. Pouvez-vous me dire si ce comportement est normal ?

Docteur Micro: Il s'agit effectivement d'un bug de la dernière version de Recuva. Elle n'applique pas l'information qu'elle stocke correctement dans le Registre. Il n'y a pas de solution à ce jour, mais ce bug ayant été signalé à l'éditeur, il sera sans nul doute corrigé dès la prochaine version. Surveillez donc sa mise à disposition sur le site www.recuva.fr ■

Description de Recuva
 Recuva est une application permettant de restaurer donc exhumer de la corbeille tous les fichiers supprimés en passant par les textes. Recuva peut supprimer par des bugs, des plantages machine et il procède dans un premier temps par la scanne fichiers supprimés. Il établit ensuite la liste des fichiers qui précède chaque élément pour le récupérer.

Infos Techniques
 - Logiciel Gratuit
 - Classer dans Optimisation
 - Éditeur Piriform
 - Site Officiel : <http://www.recuva.fr>
 - Disponible sur Windows
 - Orthographe recover

Et maintenant le Téléchargement Recuva
 Télécharger 32bits 3 Mo - Recuva 1.25.40

Le site de paiement veut voir Flash Player



Depuis un certain temps mon e-Carte Bleue LCL ne fonctionne plus, le site de paiement me demandant d'installer le lecteur d'animations Flash 9, pourtant bien présent sur mon PC. Du coup, j'ai installé la der-

nière version, la 10.0.12.36, depuis le site d'Adobe, la version 9 n'étant plus disponible. Mais le problème persiste...

Docteur Micro : Désinstallez complètement Flash Player à

l'aide de l'utilitaire d'Adobe à télécharger sur le site http://download.macromedia.com/pub/flashplayer/current/uninstall_flash_player.exe

Ensuite, il ne vous reste plus qu'à réinstaller Flash Player ■

Les caches secrètes de Google Earth

Ayant testé Google Earth suite à un article paru dans *Micro Hebdo*, je n'arrive pas à trouver où Google Earth range les fichiers KMZ générés lors de la création d'un itinéraire. La recherche Windows ne trouve pas les fichiers, qui sont pourtant présents dans la barre latérale dans la rubrique *Mes lieux préférés*. Pouvez-vous m'indiquer où chercher ?

Docteur Micro : Rappelons que les fichiers KML et KMZ sont des fichiers utilisés par Google Earth pour insérer des éléments (punaises, données, polygones, etc.) dans la représentation graphique de la Terre. Par défaut, Google Earth utilise des fichiers KML, stockés dans `C:\Program Files\Google\Google Earth\Client\Res`.

Les fichiers KMZ, téléchargés par Google Earth lors de vos explorations terrestres, sont, eux, stockés

```
Invite de commandes
Microsoft Windows [version 6.0.6002]
Copyright (c) 2006 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\Users\microhebd>dir c:\*.kmz /s /more
Le volume dans le lecteur C n'a pas de nom.
Le numéro de série du volume est D4C6-C2AD

Répertoire de c:\Users\Brigitte\AppData\Local\Microsoft\Windows\Net
Files\Lou\Content.IE5\2UJMU0B1

06/08/2009 11:38          3 972 chu[1].kmz
06/08/2009 11:31          1 037 voyage[1].kmz
                2 fichier(s)          5 009 octets

Total des fichiers listés :          5 009 octets
0 Rép(s) 72 316 999 688 octets libres

C:\Users\microhebd>
```

dans les dossiers de fichiers temporaires du navigateur Web. Pour retrouver leur emplacement (qui change en fonction des navigateurs et même des sessions), ouvrez l'*Invite de commandes* (sous-menus *Tous les programmes* puis *Accessoires* du menu *Démarrer*), et saisissez la commande `DIR C:*.KMZ /S /MORE`. ① Pour taper au clavier la barre verticale (avant *MORE*), maintenez la touche *Alt* enfoncée et tapez *124* sur le pavé numérique.

Enfin, sachez que vous pouvez stocker vos fichiers KMZ où vous voulez, puis les charger grâce à l'option *Ouvrir* du menu *Fichier* de Google Earth ■

UBCD4Win, la boîte à outils des experts

J'aimerais avoir quelques informations sur UBCD4Win. Tout d'abord, est-il possible de l'utiliser avec Windows Vista ? Ensuite, est-il fiable ? Enfin, comment faut-il faire pour le graver sur un CD-Rom ?

Docteur Micro : Attention ! Bien que fiable, et utilisable sur un ordinateur avec Vista, UBCD4Win n'en demeure pas moins un logiciel réservé aux utilisateurs avertis. Il

s'agit d'un ensemble d'utilitaires de maintenance destinés à être lancés depuis un CD. Notez que pour créer ce CD, le logiciel d'installation de UBCD4Win (UBCD4Winbuilder.exe dans le dossier UBCD4Win) réclame le CD d'installation de Windows XP, puisqu'il va fabriquer un Windows allégé muni des utilitaires qui composent le pack UBCD4Win.

Pour graver sur un CD l'image Iso résultant de la procédure d'installation, vous pouvez utiliser le logiciel ISO Recorder (à télécharger sur <http://t.01net.com/tc33381>) ou votre logiciel de gravure habituel. Enfin, si vous tenez absolument à essayer UBCD4Win, vous le trouverez à l'adresse suivante : www.pcinfo4u.net/UBCD4Win/UBCD4WinV322.exe ■



Sus aux doublons !

Je recherche un logiciel qui me permette de trouver tous les fichiers que j'ai en double dans le dossier *Utilisateur* de Vista. Avez-vous une idée ? Merci d'avance.

Docteur Micro : De nombreux logiciels de recherche de doublons existent. Parmi les outils en français, on peut notamment signaler *Anti Doublons 2010* et *Anti Doublons Facile*, qui sont les mieux notés par les utilisateurs sur www.telecharger.com

Mais tous deux sont en shareware, c'est-à-dire payants à l'issue de la période d'essai. *StopDuplicates* est l'un des rares outils gratuits en



français, mais son interface utilisateur n'est pas très agréable. Auslogics Duplicate File Finder, ou encore Easy Duplicate Finder (dont il existe une version Portable pour clés USB), sont, quant à eux, gratuits, mais en anglais.

L'outil le plus apprécié semble être Duplicate Cleaner, de Digital Volcano, parce qu'il ne se base pas sur les noms, mais sur le contenu réel des fichiers. Il est même capable de repérer les fichiers de musique ou les photos similaires (à manier avec prudence tout de même dans ces cas-là). Il est possible, au lancement, de choisir le français comme langue employée pour l'interface.

Enfin, n'oublions pas Glary Utilities ² qui propose parmi ses modules un détecteur de doublons, ainsi qu'un détecteur de dossiers vides. Une version d'essai en français est téléchargeable sur <http://t.01net.com/tc42210> ■

Des logiciels pour ma clé

J'aimerais mettre sur une clé USB une panoplie de logiciels libres (antivirus, antimalware, anti-spyware, défragmenteur, etc.) que je pourrais lancer via un menu.

Comment dois-je m'y prendre ? Merci d'avance pour vos idées ou suggestions.

Docteur Micro : Voici la marche à suivre.

ÉTAPE 1

D'abord, mieux vaut opter pour des logiciels « portables ». Autrement dit, n'ayant pas besoin d'être installés pour fonctionner : ils doivent s'exécuter directement depuis la clé. Allez donc faire un tour sur les sites www.portableapps.com ³ et www.pendrives.com Vérifiez aussi sur les sites de vos logiciels préférés si des versions portables existent.

ÉTAPE 2

Vous devez ensuite créer une interface d'accueil pour la clé USB. Une première solution consiste à placer simplement une page HTML créée par vous-même et contenant les liens vers les logiciels. Une seconde solution consiste à utiliser un logiciel gratuit de création de menus pour clés USB comme PStart (à télécharger sur <http://t.01net.com/tc35107>), Colibri (<http://t.01net.com/tc49505>), DCot Menu System (www.dailycupoftech.com/usb

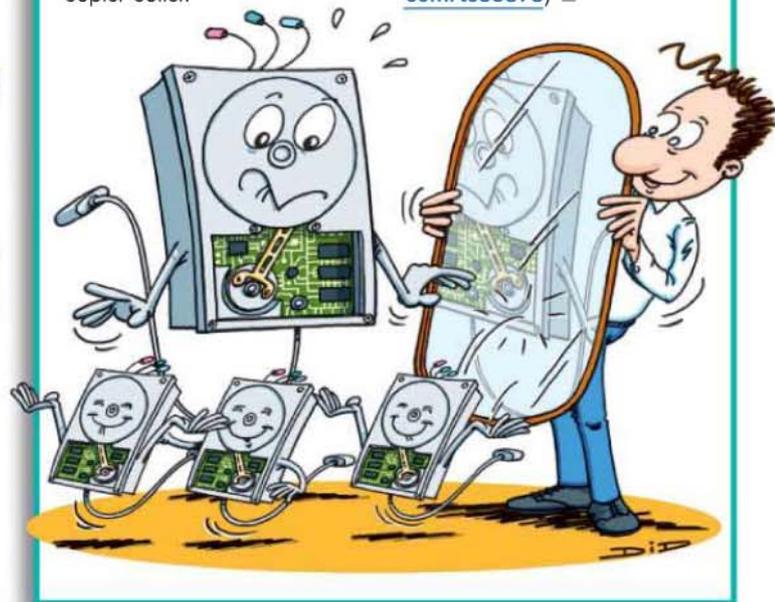


Puis-je copier-coller mon disque dur ?

Suite à une panne grave de mon portable, je cherche à copier le contenu de son disque dur, que j'ai placé dans un boîtier externe, sur un autre disque. Mais je rencontre un problème lors de la copie de certains dossiers. A plusieurs reprises, j'ai constaté qu'à l'arrivée, les fichiers de certains dossiers n'étaient pas copiés.

Docteur Micro : Vous ne dites pas comment vous procédez, mais je soupçonne que vous vous contentiez de faire un copier-coller.

Vous ne pouvez copier les fichiers (autres que les fichiers utilisateurs) de cette façon. Si vous voulez vraiment faire une copie intégrale du disque, utilisez un logiciel d'image disque. Il existe de bons outils gratuits comme Drive Backup 9.0 Free Edition for Windows de Paragon (www.paragon-software.com/home/db-express/download.html), Easeus Disk Copy (www.easeus.com/disk-copy), ou encore, dans un genre un peu différent, DriveImageXML qui réalise une image dans un fichier de sauvegarde (<http://t.01net.com/tc39878>) ■



[-drive-menu-system](http://www.dailycupoftech.com/usb-drive-menu-system)), ou encore Portable Start Menu (<http://t.01net.com/tc44612>). Il existe aussi des sharewares comme My USB Menu (www.camtech2000.net) ■

Dans cette barre, il y a Dealio, Yahoo!, etc. Comment puis-je la supprimer ?

Docteur Micro : Certains programmes, dont Free Video Converter, installent arbitrairement la barre d'outils Dealio, qui sert à comparer les prix sur Internet. Cette barre n'est pas très utile. Pour la supprimer, il suffit de dérouler le menu **Démarrer, Panneau de configuration**, de double-cliquer sur **Ajout/Suppression de programmes** et de supprimer le logiciel Dealio ■

J'en ai barre de Dealio !

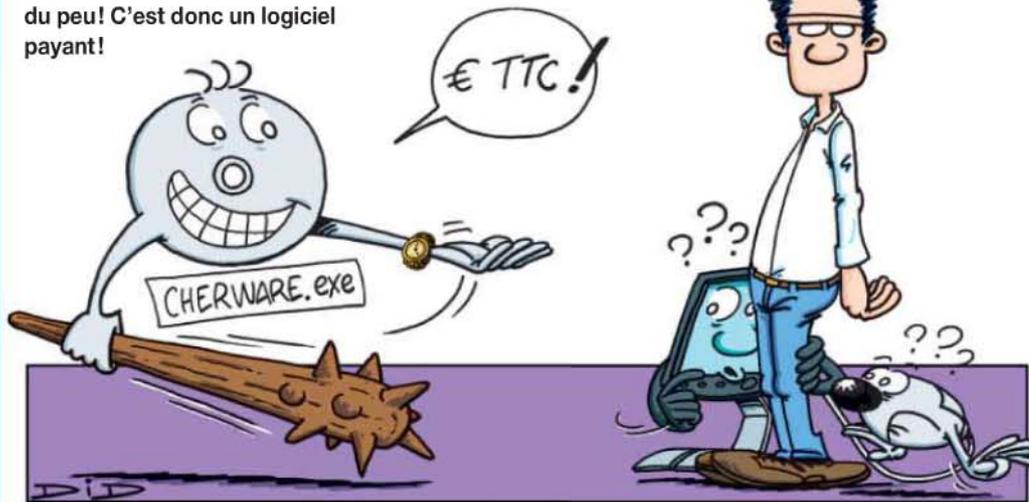
Je viens d'installer Free Video Converter, mais maintenant je vois que mon navigateur Internet se retrouve doté d'une barre d'outils supplémentaire.

Un shareware n'est-il pas gratuit?

J'avais besoin d'un logiciel pour retenir mes mots de passe. Je vais sur 01net.com, et je trouve le shareware « Mes-mots-de-passe ». Je le télécharge, et là, quelle n'est pas ma surprise: ce logiciel propose une période d'évaluation gratuite de 30 jours, puis il faut déboursier 12 euros. Excusez du peu! C'est donc un logiciel payant!

Docteur Micro: Désolé de vous contredire, mais un shareware (partagiciel en français) est, contrairement au freeware, un logiciel sur lequel le programmeur conserve ses droits d'auteur. Le programme est distribué gratuitement à l'essai, mais on doit verser une certaine somme en cas d'utilisation durable.

Vous pouvez tester plutôt le logiciel KeePass Password Safe, qui, lui, est complètement gratuit. Vous le trouverez aussi sur le site 01net (<http://t.01net.com/tc32003>) ■



Macintosh, liras-tu mes fichiers Office?

Je suis un peu inquiet. Retourné à mes premières amours, car avant de venir en France je n'ai connu que Mac, je me demande comment faire pour mettre mon travail, surtout réalisé avec Excel 2007, sur mon nouvel iBook. Tous mes fichiers sont pour l'instant stockés sur un disque dur externe, qui me sert de sauvegarde.

Docteur Micro: Vous n'aurez aucun souci pour lire vos fichiers XLS sur le Mac. Si vous utilisez un disque dur, il est préférable que celui-ci soit formaté en Fat32. En effet, cela vous permettra de modifier et de copier des fichiers sur ce disque. En NTFS, vous ne pourrez que consulter le contenu du disque dur, pas le modifier. Si le PC et le Mac sont en réseau, vous pouvez

utiliser le partage réseau. A noter également qu'il existe une version Mac de Microsoft Office. Jetez un coup d'œil à l'adresse www.microsoft.com/France/mac/products/Office2008

Par ailleurs, un logiciel tel que Paragon NTFS for Mac, qui vous coûtera 30 euros, vous permettra de lire et d'écrire sur des partitions NTFS sans aucun problème. Rendez-vous sur le site de Paragon Software Group à cette adresse: www.paragon-software.com/fr/home/ntfs-mac ■



Que me veut la DLL système user32.dll?

Je rencontre fréquemment un problème d'installation, notamment avec Google Earth, qui me génère un message d'erreur: « La DLL système user32.dll a été repositionnée en mémoire... » ①

Docteur Micro: Vérifiez que vous avez bien la mise à jour KB935448 sur votre système. Sinon, vous la trou-

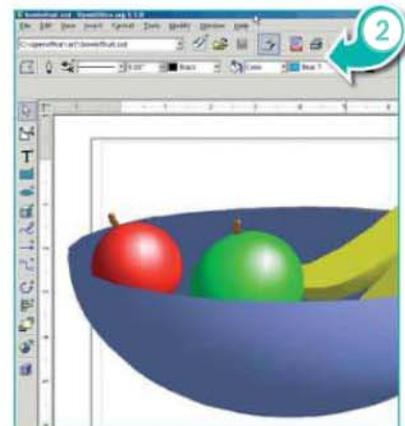
vez sur le site de Microsoft. Allez à l'adresse www.microsoft.fr, cliquez sur Téléchargements puis Centre de téléchargement et, dans le champ de recherche, tapez KB935448. Si vous avez installé BricoPack Vista Inspirat de CrystalXP, désinstallez-le. Si vous avez installé un outil de transformation d'XP en Vista, il peut également être à l'origine de votre problème... ■

Qui dessine aussi bien que Draw?

Est-ce qu'il serait possible de me dire ce qui correspond maintenant à l'ancien logiciel Micrografx Draw 6? Merci d'avance.

Docteur Micro: Draw 6 était effectivement un excellent programme de dessin vectoriel. Ce terme désigne les logiciels de dessin géométrique, par opposition aux logiciels de dessin « à main levée » comme Windows Paint. Mais Micrografx n'existe plus. La société a été acquise par Corel en 2002. Le logiciel a alors évolué dans deux directions différentes: une version destinée au dessin artistique, Corel Draw, une autre pour les travaux techniques, Corel Designer. En France, les logiciels Corel sont distribués par Avanquest.

Désormais pour trouver un équivalent, vous pouvez vous tourner soit vers le module Draw d'OpenOffice.org ②, soit vers le très complet et coûteux Microsoft Visio, soit encore vers SmartDraw (www.smartdraw.com) ou DrawPlus de Serif, dont il existe une version gratuite



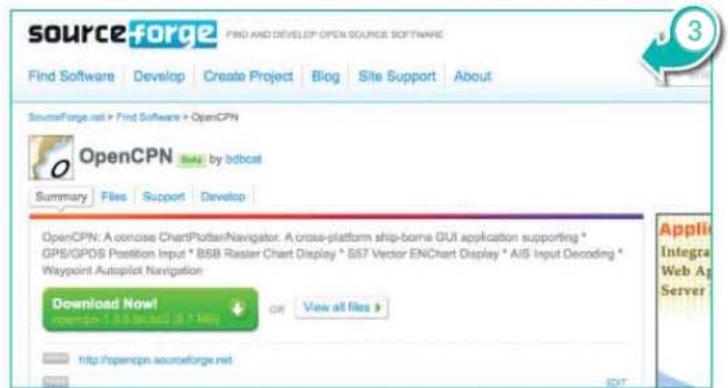
(<http://t.01net.com/tc39821>). Il existe aussi des solutions en ligne gratuites comme Queezy (www.queezy.com/app) ou www.glify.com ou encore Inkscape (www.inkscape.org/?lang=fr) ■

Money ne veut pas ajouter mon virement

Dans Money, lorsque j'enregistre une opération de débit, dans le champ Num, j'ai le choix entre « N° chèque suivant », « TIP », « Débit » et « Retrait d'espèces ». Comment faire pour ajouter des modes de règlement personnalisés tels que Virement, Prélèvement ou CB ? Je les saisis, mais... ils ne sont pas enregistrés.

Docteur Micro : Désolé pour cette mauvaise nouvelle, mais vous ne pourrez pas ajouter de mode de règlement personnel dans le menu déroulant où figurent les moyens de paiement proposés par le logiciel. Et il n'y a aucune chance que cela change, puisque Money n'est plus mis à jour par Microsoft. Ce logiciel, qui n'était déjà plus distribué en France depuis sa version 2005, a été définitivement enterré par Microsoft en juin 2009.

Si vous souhaitez passer à un autre logiciel tenu à jour, nous vous recommandons de vous tourner vers Mon budget facile perso 2010 de EBP (www.ebp.com), Votre Budget 2010 de Micro Application (www.microapp.com), Comptes Personnels 2010 de Ciel (www.ciel.com), ou encore le gratuit Grisbi, à télécharger sur <http://t.01net.com/tc31562> ■



Un logiciel de navigation maritime gratuit ?

Je suis à la recherche d'un logiciel de navigation maritime gratuit et en français. Pourriez-vous m'en indiquer un ?

Docteur Micro : Ne rêvons pas ! Il n'existe pas, à ce jour, de logiciel gratuit équivalent à Maxsea, Navicarte, StarNavPilot ou encore Navigator Mariner. Jetez donc un coup d'œil sur des projets de logiciels libres comme OpenCPN ou Viking. Faites une recherche sur le site www.sourceforge.net ③, et voyez s'ils répondent tout de même à vos besoins ■

Forum

Un lecteur CD virtuel pour Windows 7 qui ne me fasse pas dérailler

EinsteinZéro : Bonjour. Je reçois bientôt mon nouveau portable, un HP avec Windows 7. Or, j'utilise occasionnellement une image Iso du DVD d'une application, que je lis sur un lecteur virtuel. Comme ce type de logiciel installe un pilote qui risque de faire dérailler ma nouvelle machine, ce que je ne souhaite pas comme vous pouvez en douter, je cherche donc un freeware basique et léger, compatible avec le nouvel OS dans sa version officielle. J'hésite entre Daemon Tools (compatible avec la version bêta Windows 7) et Virtual Clone Drive, qui me semble plus léger et qui, si on en croit son éditeur Slysoft, serait compatible. D'autres suggestions seraient les bienvenues ! Merci pour vos avis éclairés.

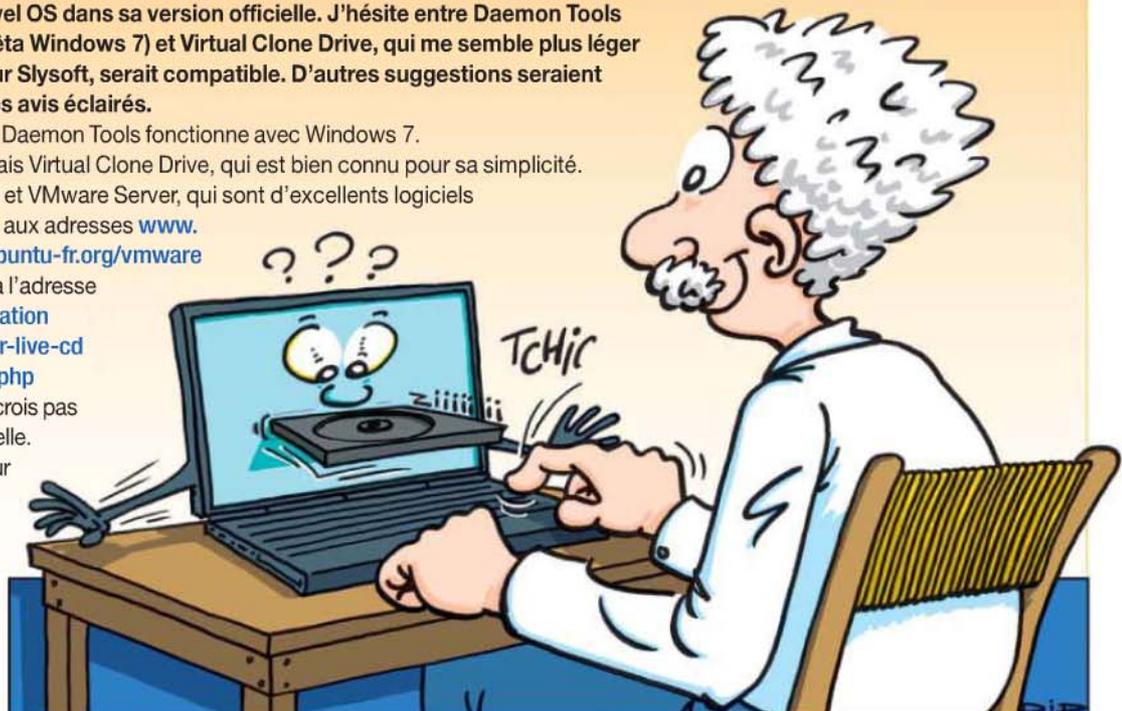
brico94 : La dernière version de Daemon Tools fonctionne avec Windows 7.

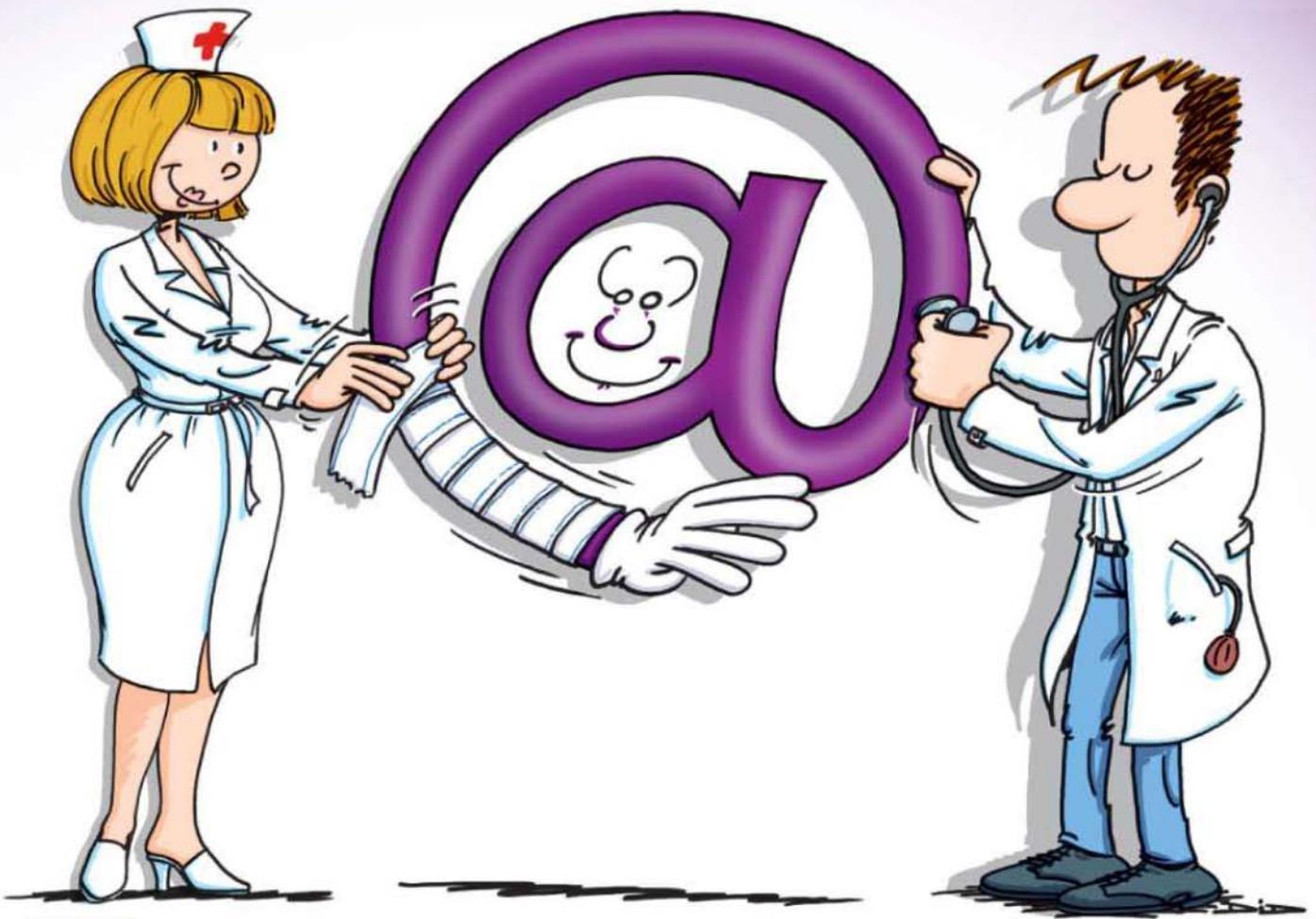
lemarin : Pour ma part, j'utiliserais Virtual Clone Drive, qui est bien connu pour sa simplicité.

Il y a aussi VMware Workstation et VMware Server, qui sont d'excellents logiciels de virtualisation. Tu le trouveras aux adresses www.VMware.com/fr ou <http://doc.ubuntu-fr.org/vmware>

Il y a même un tutoriel en ligne, à l'adresse www.crack-wpa.fr/tutoriel-creation-machine-virtuelle-pour-utiliser-live-cd-linux-backtrack-sous-vmware.php

EinsteinZéro : Merci, mais je ne crois pas avoir besoin d'une machine virtuelle. J'ai seulement besoin d'un lecteur CD virtuel pour des images au format Iso. Mais l'idée n'est pas mauvaise, je la note au cas où. Pour finir, j'ai installé Virtual Clone Drive 5.4.32 sur Windows 7 64 bits. Il est très léger et fonctionne parfaitement ■





Internet

Soignez votre PC

ADOPTER LES BONS RÉFLEXES

15 erreurs à éviter p. 102

DOCTEUR MICRO

Internet Explorer m'envoie
des messages déjantés p. 104

Où sont donc passés
mes pieds de page ? p. 105

Des téléchargements rangés où je veux ! p. 106

Le moteur Fast Browser Search envahit Firefox p. 107

Retrouver les favoris de Firefox p. 108

Triez vos messages avec Outlook 2007 p. 109

Outlook n'envoie pas de courrier de l'étranger p. 110

Windows Live Mail refuse de céder sa place
à Outlook Express p. 111

Mes contacts n'en font qu'à leur tête p. 112

Outlook Express n'est plus synchro p. 113

Mon Messenger perd la mémoire p. 114

Savoir ce qui est connecté ou pas p. 116

Ma clé Wi-Fi à la retraite ? p. 117

Internet Explorer m'empêche de configurer
mon routeur p. 118

15 erreurs à éviter

Surfer sur le réseau des réseaux, échanger des e-mails, rien de plus naturel aujourd'hui. Mais vous savez également qu'Internet peut être source de traquenards. Voici nos conseils pour éviter quelques mauvais réflexes que nous avons repérés ■

1 Saisir une fausse adresse électronique

Lors de votre inscription sur un site de musique, vous avez saisi une adresse «bidon» dans le champ «e-mail». Vous pensiez ainsi éviter le spam. En réalité, c'est votre inscription que vous annulez. En effet, la confirmation passe par un lien cliquable qui vous sera envoyé par mail. Cette initiative risque donc de vous priver de l'accès au site.

Créez une seconde adresse réservée à cet usage, à laquelle vous accéderez via la page d'un webmail (comme Gmail ou Live Hotmail, par exemple), de façon à ne pas polluer votre boîte aux lettres principale. Réservez cette adresse pour les inscriptions à venir.

2 Envoyer un document Word au format .docx

Très fier du texte que vous venez d'écrire avec Word, vous l'envoyez par courriel à tous vos amis. Une heure plus tard, plusieurs d'entre eux se plaignent de ne pas pouvoir l'ouvrir!

Pour Office 2007 et 2010, Microsoft a changé le format par défaut de ses documents : «.docx» au lieu de «.doc» pour Word, et «.xlsx» au lieu de «.xls» pour Excel. Ces formats ne sont pas reconnus par les versions précédentes d'Office. Pour éviter les incompatibilités, cliquez sur le bouton Office et choi-



sissez **Enregistrer sous puis Document Word 97-2003.** ①

De façon générale, n'expédiez pas de fichiers dans des formats «exotiques». Préférez, par exemple, le MP3 à l'Ogg pour la musique, le Jpeg ou le PNG au PSD pour les images.

3 Envoyer plus de 10 Mo de pièces jointes d'un coup

Vous avez envoyé par courriel à vos proches une douzaine de photos de vacances. Mais plus tard, un message vous signale que le courriel n'est pas parvenu à destination.

La plupart des FAI limitent la taille des courriels reçus à 10 Mo. Evitez d'envoyer des fichiers trop gros ou trop nombreux. Et pour faire votre calcul, tenez compte de l'encodage des pièces jointes par les messageries, qui en augmente la taille de 25 à 33 %. Le cas échéant, compressez les fichiers et expédiez-les dans plusieurs mails consécutifs en vérifiant leur poids au préalable.

4 Communiquer l'ensemble de votre carnet d'adresses à vos correspondants

Vous avez envoyé le même message à plusieurs dizaines de correspondants d'un seul coup, sans penser que, en inscrivant une adresse dans

les champs «A» ou «Cc» de la fenêtre du courriel, vous la communiquez à tout le monde. Cette attitude est contraire à la «nétiquette».

Les adresses placées dans le champ «Cci» ne seront visibles que par leurs destinataires respectifs. Pour faire apparaître ce champ, ouvrez un nouveau mail puis tapez **Alt + B (Outlook 2003 ou Outlook Express) ou cliquez sur **Afficher Cci** dans l'onglet **Options** (Outlook 2007 ou 2010). Dans **Windows Mail**, choisissez l'option **Tous les en-têtes** du menu **Affichage**. Dans **Windows Live Mail**, cliquez sur **Champs Cc/Cci**. Dans **Gmail**, cliquez sur **Afficher un champ Cci.** ②**

5 Suivre un lien dans un courriel semblant provenir de votre banque ou de votre FAI

«Pour procéder à la mise à jour de nos fichiers, nous vous demandons

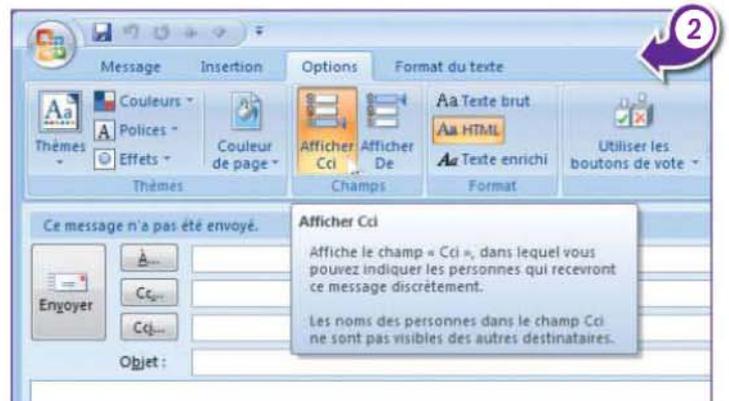
de cliquer sur le lien ci-dessous pour confirmer votre identifiant et votre mot de passe.» Un courriel de ce type de la part d'une banque ne peut être qu'un faux : attention, il s'agit d'une tentative d'escroquerie maintenant bien connue et qui répond au nom de «phishing».

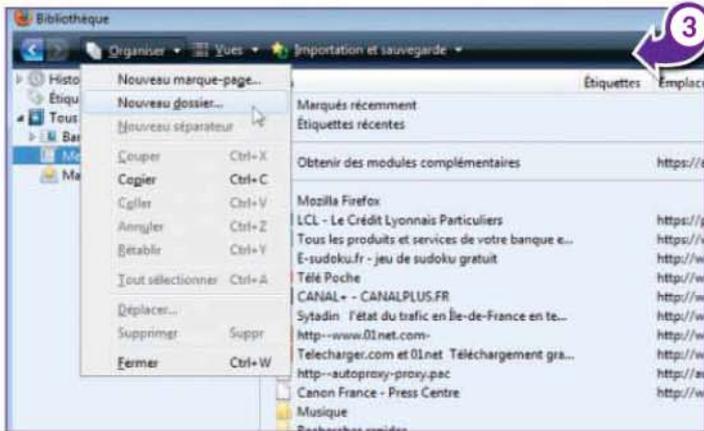
Une banque ne vous enverra jamais un courriel vous demandant de confirmer votre code d'accès! Et si vous perdiez ce code, vous devriez en réclamer un autre en ligne. Dans ce cas, la banque aurait l'obligation de vous l'envoyer par courrier postal.

6 Taper l'adresse d'un site dans le champ de recherche Google

Les débutants ignorent souvent qu'ils doivent taper les adresses des sites directement dans la barre d'adresses du navigateur, et non pas dans le champ de recherche de Google. Or, cela peut leur valoir d'être redirigés vers un site inopportun, voire malveillant.

Si vous avez l'adresse d'un site (sous la forme www.adresse.fr), entrez-la dans la barre d'adresses prévue à cet effet. L'outil de recherche – un espace blanc associé à un bouton Recherche – ne doit être utilisé que pour y taper un mot qui vous permettra de retrouver l'adresse qui vous manque.





7 Confondre fenêtre et onglets du navigateur

Si vous ouvrez une nouvelle fenêtre du navigateur à chaque fois que vous voulez accéder à une nouvelle page Web, votre Bureau va bientôt se retrouver envahi!

Internet Explorer (versions 7 et 8), Chrome et Firefox permettent d'ouvrir chaque page dans un onglet de la même fenêtre. Tapez *Ctrl + T* pour créer un nouvel onglet. Tapez *Ctrl + Tab* pour passer à l'onglet suivant, *Ctrl + Maj + Tab* pour passer au précédent.

8 Ne pas organiser les favoris

A force d'ajouter des adresses au volet des Favoris d'Internet Explorer (ou dans Marque-pages de Firefox), vous avez constitué une liste de plusieurs dizaines de liens qui s'apparentent à une jungle impenétrable.

Créez des sous-dossiers pour chaque thème ou chaque utilisateur. Dans Internet Explorer, choisissez *Organiser* dans le menu *Favoris*. Dans Firefox, choisissez *Organiser* dans le menu *Marque-pages* et cliquez à gauche sur *Menu des marque-pages* puis sur *Organiser*. Cliquez sur *Nouveau dossier*.

9 Confondre résultats de recherche et liens commerciaux

Suite à une recherche sur Google, Bing ou Yahoo!, vous cliquez sur le premier lien obtenu sans réfléchir. Il s'agit bien souvent d'un lien commercial.

Les liens commerciaux sont souvent identifiés (sur fond jaune), sinon, il suffit juste de lire avant de cliquer!

10 Saisir son numéro de carte Bleue sur un site non sécurisé

Au moment de saisir vos coordonnées bancaires sur un site de vente en ligne, vous avez un doute : la transaction est-elle sécurisée ?

Quel que soit le site commercial, administratif ou associatif qui vous le demande, ne saisissez votre numéro de carte bancaire que sur une page Web sécurisée, reconnaissable au petit cadenas en bas à droite du cadre et à son adresse, qui commence par « https ».

11 Eliminer sans distinction tous les cookies

Désireux de faire le ménage sur votre PC, vous supprimez l'histori-



que de navigation des options d'Internet Explorer. Ce faisant, vous effacez tous les cookies, ces petits fichiers qui mémorisent vos identifiants et mots de passe, et risquez, si vous les avez oubliés, de ne plus pouvoir accéder à certains sites.

Après avoir cliqué sur *Supprimer*, décochez la case *Cookies* avant de valider. Dans Firefox, faites de même après avoir cliqué sur *Détails*.

12 Ne pas vérifier dans quel dossier enregistrer

Pour sauvegarder une image trouvée sur Internet, vous faites un clic droit dessus, choisissez *Enregistrer l'image sous* et validez, sans vérifier dans quel dossier vous la rangez. Etes-vous sûr de pouvoir la retrouver par la suite ?

Pensez à choisir le dossier de destination, dans la fenêtre Windows qui apparaît, avant de cliquer sur *Enregistrer*.

13 Ne pas activer la mise à jour automatique Windows Update

Vous utilisez encore Internet Explorer 7 et la version 10 du Lecteur Windows Media ? C'est sans doute parce que vous n'avez pas activé le service de mise à jour automatique de Windows. Ce qui est dommage puisque les mises à jour comblent les failles de sécurité.

Dans le menu *Démarrer*, choisissez *Tous les programmes* (ou *Programmes*) puis *Windows*

Update. Cliquez sur *Modifier les paramètres* et choisissez *Installer les mises à jour automatiquement*. Par la suite, validez l'installation des mises à jour proposées par Windows Update (via son icône dans la *Zone de notification*).

14 Ne pas mettre à jour son antivirus

Depuis quelques semaines, une fenêtre vous informe que la mise à jour de l'antivirus n'a pas été réalisée. Rassurez-vous, il est quand même opérationnel.

Un antivirus n'est efficace que si sa base de signatures de virus est mise à jour en permanence. Le mieux est d'activer la fonction de mise à jour automatique.

15 Ne pas sécuriser son accès Wi-Fi

Le Wi-Fi, c'est bien pratique pour accéder sans fil à Internet avec son PC portable. Mais si vous n'en protégez pas l'accès par un mot de passe, n'importe qui se trouvant à proximité pourra en profiter. Pire : des pirates pourront s'en servir pour s'introduire dans votre PC.

Consultez le manuel de votre box Internet et/ou le site de votre fournisseur d'accès à Internet : vous y trouverez la procédure à suivre pour protéger l'accès à votre réseau Wi-Fi. Chaque utilisateur désireux accéder à votre réseau devra alors saisir une « clé WPA », pratiquement inviolable ■

Internet Explorer m'envoie des messages déjantés



Je reçois en permanence le message suivant qui commence à me fatiguer: «*iexplore - erreur application - L'instruction à 0x030fa590 emploie l'adresse mémoire 0x030fa590. La mémoire ne peut être written.*» Pouvez-vous me dire à quoi cela est dû. Merci d'avance!

Docteur Micro: Le problème est souvent lié à un spyware ou à une extension défaillante. Vous ne précisez pas la version du navigateur que vous utilisez, ni celle de Windows d'ailleurs (probablement Windows XP). Mais cette erreur se produit le plus souvent avec les versions 6 et 7 d'Internet

Explorer. Commencez donc par mettre à jour le navigateur: dans le menu **Démarrer**, choisissez **Tous les programmes** puis **Windows Update**, pour afficher les mises à jour de Windows disponibles, et installez Internet Explorer 8. Si vous utilisez déjà IE8, vous pouvez également le désinstaller, puis le réinstaller de la même manière. Lancez aussi une analyse de votre système avec votre antivirus et/ou votre antispyware.

Si le problème persiste, essayez d'utiliser IE8 en mode « sans échec » c'est-à-dire sans charger aucune extension, pour déterminer si le problème provient de l'une d'entre elles (les barres d'outils

du style Ask ou Yahoo! peuvent causer ce genre d'erreurs). Pour cela, tapez la combinaison des touches **Windows + R** pour afficher la fenêtre **Exécuter**, saisissez la commande **iexplore-extoff** et validez par **OK**. Si le navigateur se lance correctement, allez dans le menu **Outils** et cliquez sur **Gérer les modules complémentaires**. Repérez les extensions activées (c'est indiqué dans la colonne **Etat**) et désactivez toutes celles qui vous semblent inutiles.

Si le problème n'est pas résolu, répétez la manipulation et désactivez d'autres extensions, jusqu'à identifier celle qui est en cause ■

La barre de défilement d'IE 8 se défile

J'ai un PC avec Windows XP et Internet Explorer. Quand je vais sur Internet, la barre de défilement se montre peu réactive. J'aimerais savoir si le problème est dû à mon PC ou à un mauvais réglage. Merci d'avance pour votre aide.

Docteur Micro: Il existe plusieurs causes possibles à ces ralentissements d'Internet Explorer 8, et autant de solutions. Nous vous en livrons quatre.

► Solution 1

Si vous utilisez ou avez utilisé le mode **Immune** de **Spybot**, vos listes de sites de confiance et sites sensibles sont saturées. Videz-les en allant dans le menu **Outils, Options Internet**, onglet **Sécurité** puis **Sites**.

► Solution 2

Lancez l'**Invite de commandes** (avec Vista, faites un clic droit sur son icône et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**) et tapez les commandes suivantes:

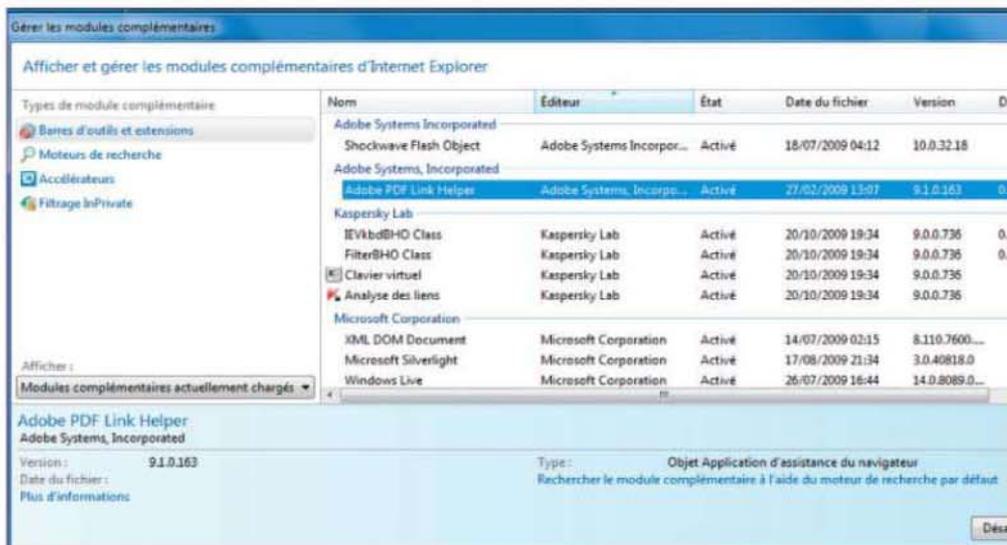
```
C:  
CD C:\WINDOWS\SYSTEM32  
REGSVR32 ACTXPRXY.DLL  
Puis relancez le PC.
```

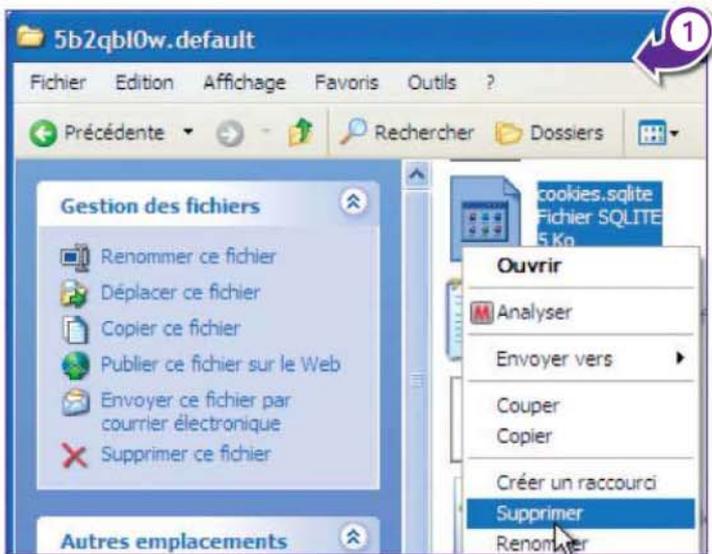
► Solution 3

Essayez de lancer Internet Explorer 8 en mode « sans add-on »: appuyez sur **Windows + R** et tapez **iexplore -extoff**. Si la différence de vitesse est notable, c'est qu'une extension perturbe votre Internet Explorer 8. Vous pouvez trouver laquelle en déroulant le menu **Outils, Gérer les modules complémentaires, Barre d'outils et extensions**.

► Solution 4

Enfin, vous pouvez tenter une réinitialisation de votre navigateur. Déroulez le menu **Outils, Options Internet**. Activez l'onglet **Avancé**. Cliquez sur le bouton **Réinitialiser**, cochez la case **Supprimer les paramètres personnels** et cliquez sur **Réinitialiser** ■





Firefox ne retient plus mes mots de passe

Depuis quelque temps, Firefox ne retient plus mes mots de passe. Je suis passé récemment à la dernière mouture du navigateur sans que cela change. Avez-vous une solution ?

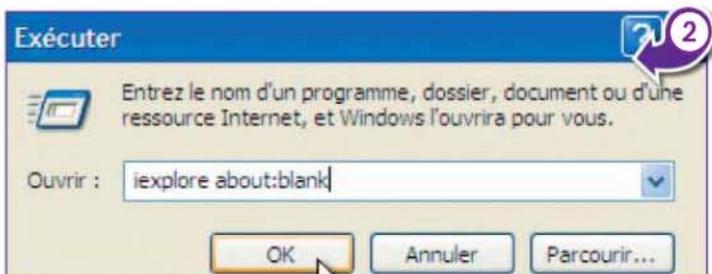
Docteur Micro : Firefox étant fermé, dirigez-vous dans votre profil. Si vous utilisez Windows XP, vous le trouverez dans le dossier `C:\Documents and Settings\<Votre nom d'utilisateur Windows>\Application Data\Mozilla\Firefox\Profiles\<Votre profil>`. Si vous utilisez Vista, vous le trouverez dans le dossier `C:\Utilisateurs\<Votre nom d'utilisateur Windows>\Appdata\Roaming\Mozilla\Firefox\<Votre profil>`. Par défaut, votre profil se termine par l'extension `.default` précédée d'une série de lettres et de chiffres. Supprimez le fichier `cookies.sqlite` et réessayez. ① Si vous ne voyez pas le dossier `Application Data`, dans la fenêtre de l'Explorateur Windows, déroulez le

menu *Outils, Options des dossiers*. Dans la nouvelle fenêtre, activez *Affichage* et, dans *Paramètres avancés*, cochez *Afficher les fichiers et dossiers cachés*. Validez par **OK** ■

Internet Explorer peine à démarrer

J'utilise Internet Explorer 7. Depuis quelque temps, il est très long à s'ouvrir. Ensuite les pages Web s'ouvrent très bien. Je viens de voir que 30 modules complémentaires sont activés. Est-ce cela qui ralentit IE7 ? Ou autre chose ?

Docteur Micro : Fermez Internet Explorer. Déroulez le menu *Démarrer, Exécuter* et tapez `ieexplore about:blank`. Validez par **OK**. ② Cette commande démarre Internet Explorer en sautant votre page de démarrage. Si IE s'ouvre correctement sur une page blanche, le problème vient de votre page de démarrage. Changez-la via le menu *Outils, Options Internet* ■



Forum

Où sont donc passés mes pieds de page ?



andjul : Bonjour. Lorsque j'imprime des pages Web avec le navigateur Firefox, je remarque que le pied de page, contenant le numéro de page et la date, disparaît. Merci d'avance pour votre aide.

fml : Déroule d'abord le menu *Fichier, Aperçu avant impression*. Est-ce que la page s'affiche correctement ?

andjul : Dans l'*Aperçu avant impression*, la page s'affiche de manière correcte, mais toujours sans le pied de page. Et lorsque je clique sur l'onglet *Mise en page* puis sur *Marges, entêtes et pieds de page*. Tout est bien renseigné, sauf que... les marges sont en millimètres, et j'avais indiqué 0,5 seulement ! Ce qui ne fait pas beaucoup. J'ai donc indiqué 5 millimètres dans les champs *Haut* et *Bas*. Et mes pieds de page sont réapparus ! Un grand merci à toi, fml ■

Sauvegarder ses favoris avec Internet Explorer

DENILOU : J'ai enregistré beaucoup de sites Internet dans Mes favoris. Je voudrais les sauvegarder dans un fichier, mais je ne me souviens plus comment procéder.

coupybelle : Fais apparaître la barre de menus d'Internet Explorer en déroulant le menu *Outils, Barre de menus*. Déroule le menu *Fichier*, puis sélectionne *Importer et exporter*. Tu vas alors choisir où tu désires sauvegarder (exporter) tes favoris. Utilise ce même menu pour les importer sur un autre ordinateur, par exemple.

DENILOU : Merci. Ça marche ■

Désinstaller Internet Explorer

tintinbest : Je veux désinstaller Internet Explorer, car il m'empêche de jouer à Halo CE. Mais il n'apparaît pas dans le menu *Ajouter/supprimer des programmes*.

marylou2 : Va dans le menu *Démarrer*, ouvre le *Panneau de configuration* et lance *Ajout/Suppression de programmes*. Coche la case *Afficher les mises à jour*. Clique sur *Windows Internet Explorer 8* puis sur *Supprimer*. Il faut ensuite redémarrer ton PC. Bonne désinstallation !

tintinbest : Je te remercie pour cette aide précieuse ■

Des téléchargements rangés où je veux!



J'ai un problème avec Windows Vista. Lorsque j'effectue des téléchargements, ils sont automatiquement et directement enregistrés dans le dossier Temp. Auparavant, j'avais pourtant la possibilité de choisir le dossier de destination, mais plus maintenant. Est-ce possible d'y remédier ?

Docteur Micro : Utilisez le logiciel gratuit GetRight pour tes téléchargements. Téléchargez-le sur <http://t.01net.com/tc197>

Mais, attention, ce gestionnaire de téléchargements coûte 20 dollars en version complète. Par ailleurs, il contient des logiciels publicitaires que nous vous conseillons de supprimer en utilisant le petit nettoyeur que vous pouvez télécharger sur www.getright.com/remove_ads.html

Si vous utilisez le navigateur Firefox, cliquez sur **Outils, Options** et, sous l'onglet **Général**, cochez **Toujours demander où enregistrer les fichiers** ■



Plusieurs navigateurs en même temps

Je voudrais savoir si le fait de disposer de plusieurs navigateurs peut créer des problèmes, et lesquels ? J'utilise essentiellement Firefox, mais parfois Internet Explorer 7 – bien que la version 8 me soit proposée avec insistance – et Google Chrome.

Docteur Micro : Vous pouvez utiliser plusieurs navigateurs. Vous pouvez aussi les ouvrir en même temps. C'est là un usage courant. Donc n'hésitez pas à installer

Internet Explorer 8. Si vous avez un problème, vous pourrez le désinstaller et vous retrouverez la version 7. En revanche, il ne vous sera pas possible d'utiliser simultanément les versions 7 et 8. D'où la remarque sur la désinstallation de la version 8 nécessaire pour retrouver Internet Explorer 7 ■

Quand Adblock Plus bloque aussi la radio

Je suis un utilisateur de Firefox. J'ai téléchargé récemment Adblock Plus, un de ses modules complémentaires qui bloque les

publicités. Mais celui-ci m'empêche aussi d'écouter la radio en ligne, comme Fun Radio par exemple ! Comment faire pour pouvoir utiliser à la fois ce module et la radio ?

Docteur Micro : Vous devez avoir en haut à droite, ou en bas à droite de votre écran, l'icône d'Adblock avec une petite flèche à côté. Cliquez sur cette flèche et sélectionnez **Désactiver pour fun.fr**.



L'icône devrait passer en vert et vous pourrez alors écouter votre radio favorite ■

Windows Update, je refuse la mise à jour vers Internet Explorer 8

Depuis un certain temps, chaque fois que j'allume mon ordinateur, il y a toujours dans la Zone de notification une icône indiquant « Des nouvelles mises à jour sont disponibles ». Et c'est toujours pour Internet Explorer 8. Or je ne veux pas l'installer, mais je n'ai pas trouvé le moyen de faire comprendre ça à Windows Update. Pouvez-vous m'aider ?

Docteur Micro : Lancez **Windows Update**, repérez la ligne d'Internet Explorer 8, faites un clic droit dessus et cochez **Masquer la mise à jour**. Si vous changez d'avis et que vous voulez le télécharger, cliquez sur **Restaurer les mises à jour** dans Windows Update.

Attention : à un moment ou à un autre, vous ne couperez pas à cette mise à jour. Car Microsoft cesse de maintenir Internet Explorer 7 puisqu'il en existe une nouvelle version. Or, les mises à jour d'IE ont souvent pour objectif de colmater des failles de sécurité. Si vous ne supportez pas le nouveau navigateur de Microsoft, tournez-vous alors vers l'un de ses concurrents : Firefox, Safari, Chrome ou Opera ■

IE8, rends-moi ma page d'accueil!

Je viens de télécharger Internet Explorer 8, mais j'utilise Firefox. Or, je m'aperçois que lorsque j'ouvre Mozilla, je n'ai plus ma page habituelle, mais une nouvelle de MSN. Comment faire pour retrouver ma page d'ouverture pour Mozilla, qui était celle de Google ?

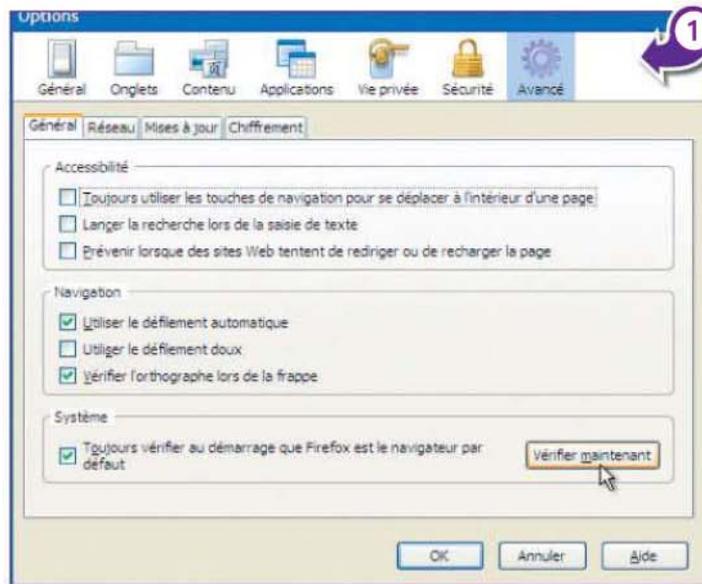
Docteur Micro : Puisque vous utilisez Firefox comme navigateur et que vous avez installé Internet Explorer 8, votre navigateur par

défaut a dû changer. Voici la méthode pour remettre Firefox comme navigateur pas défaut. Dans Firefox, déroulez le menu **Outils, Options...**, activez l'onglet **Avancé**, puis l'onglet **Général**.

Dans cette même fenêtre, dans la section **Système**, cochez la case **Toujours vérifier au démarrage que Firefox est le navigateur par défaut**. Puis cliquez sur **Vérifier maintenant**. ①

Et si vous voulez changer votre page d'accueil, déroulez le menu **Outils, Options...**, puis activez l'onglet **Général**. Dans le champ **Page d'accueil**, tapez www.google.fr

Dans le champ **Au démarrage de Firefox**, choisissez **Afficher ma page d'accueil**. Validez par **OK** ■



Forum

Changement de navigateur Internet

Bernard-69: Bonjour à tous. J'utilise le navigateur Internet Avant Browser, et je voudrais essayer Firefox 3. Puis-je installer ce dernier sans désinstaller Avant Browser au préalable? Je voudrais également savoir s'il est possible de récupérer les favoris d'Avant Browser?

OubaouP: Bonjour. Tu peux installer autant de navigateurs que tu le souhaites. Les favoris sont importables et exportables à loisir ■

My Internet Explorer speaks English

verturin: Bonjour. J'ai installé Internet Explorer 8, mais les menus sont en anglais. Comment peut-on les mettre en français?

lemarin: Désinstalle Internet Explorer 8, puis télécharge et installe la version française. Tu la trouveras ici: <http://t.01net.com/tc43564> ■

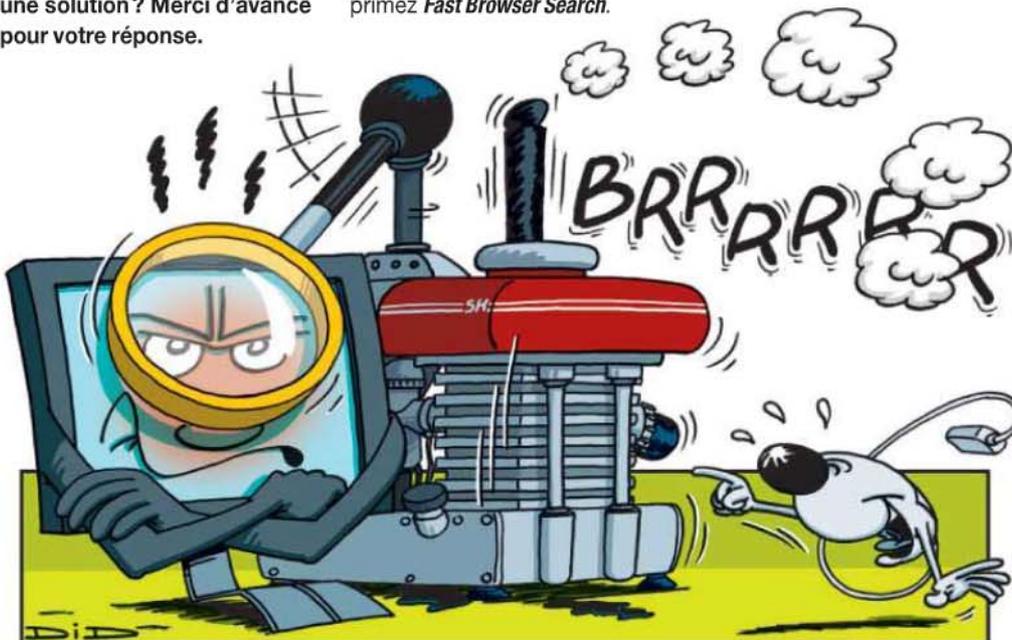


Le moteur Fast Browser Search envahit Firefox

Depuis quelque temps, j'ai un nouveau moteur de recherche par défaut, très envahissant, que je n'arrive pas à faire disparaître, même en allant dans Gérer les moteurs de recherche et en le supprimant. Il revient à chaque réouverture de Firefox. Il s'agit du moteur Fast Browser Search. Avez-vous une solution? Merci d'avance pour votre réponse.

Docteur Micro: Regardez dans les modules complémentaires de Firefox, dans le menu **Options** (onglets **Extensions et Plugins**). Il est possible que vous y trouviez quelque chose se rapportant à **Fast Browser**. Ouvrez le dossier d'installation de Firefox **C:\Program Files\Mozilla Firefox**, puis le dossier **searchplugins** et supprimez **Fast Browser Search**.

Sinon, rendez-vous dans **Ajout/Suppression de programmes** (via le **Panneau de configuration** du menu **Démarrer**) et voyez si vous trouvez le programme **My Web Tattoo**. Si oui, supprimez-le. C'est un programme qui a pu être installé par Facebook. Il se peut que ce programme se soit aussi installé dans les extensions de Firefox ■



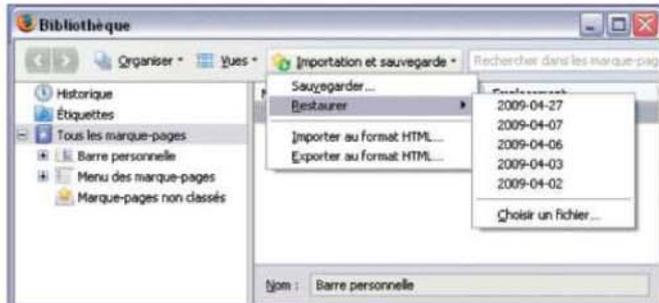
Retrouver les favoris de Firefox



J'ai voulu mettre à jour le navigateur Internet Explorer pour passer à la version 8. Malheureusement, comme certaines fonctions de mon portail de FAI ne fonctionnaient pas avec

cette version 8, sans compter les bugs, j'ai dû désinstaller la version 8 pour réinstaller la 7. Et là, patatras! Voilà que je m'aperçois que j'ai perdu absolument tous mes favoris de

Firefox, y compris ceux qui n'avaient jamais été importés d'Internet Explorer. J'en ai perdu beaucoup, dont certains qui étaient précieux pour moi. Connaissez-vous un moyen de les récupérer?



Docteur Micro: Dans le navigateur Firefox, cliquez successivement sur les options de menus suivantes: **Marque-pages**, **Organiser les Marque-pages**, **Importation et sauvegarde**, puis **Restaurer**. Ensuite, dans la liste qui se déroule, choisissez le dernier fichier en date ■

Internet Explorer veut restaurer ma dernière session

Bonjour. Voici le message qui s'affiche régulièrement, depuis quelques jours, à l'ouverture d'Internet Explorer 8: « La dernière session de navigation s'est fermée inopinément. Voulez-vous restaurer la dernière session ou atteindre la page de démarrage? » Quelle en est la cause? Comment résoudre ce problème?

Docteur Micro: Internet Explorer 8 vous indique juste que la dernière

fois que vous l'avez quitté sans le vouloir (suite à un plantage, par exemple) certaines de ses fenêtres étaient ouvertes. Il vous demande si vous voulez les retrouver telles qu'elles étaient, c'est-à-dire affichant les pages Web que vous visitiez à ce moment-là.

Acceptez, et ce message cessera de s'afficher ■

Chrome imprime à l'aveugle

J'ai essayé Google Chrome et j'apprécie ce navigateur mais, après avoir bien cherché, je n'ai pas réussi à trouver l'option **Aperçu avant impression**, per-

mettant d'éviter d'imprimer des pages inutiles. Pensez-vous que l'internaute lambda, que je suis, a des raisons d'espérer voir ce défaut rapidement comblé par Google? En attendant, je reste avec Firefox...

Docteur Micro: Chrome est le navigateur le plus récent. Ses auteurs se sont focalisés d'abord sur ses performances. Il a fallu plusieurs versions de Firefox, et d'Internet Explorer, avant qu'ils offrent des options d'impression décentes. Maintenant que les extensions sont là pour la version 4 de Chrome, l'Aperçu avant impression est la fonction la plus réclamée et on peut penser qu'elle sera présente dans

une prochainement. Cependant, patience! Google semble davantage enclin à enrichir le navigateur de fonctions mettant en avant ses services (et son business) qu'à répondre aux demandes des utilisateurs. La version 5 semble ainsi plutôt nous apporter la géolocalisation et la compatibilité avec le langage de description de pages HTML5 que l'Aperçu avant impression. Mais qui sait... ■

Firefox fait mauvaise impression

Comment puis-je imprimer un e-mail de plusieurs pages à partir de Firefox? J'utilise Gmail. Je n'ai pas de souci avec Internet Explorer. En revanche, avec Firefox, seule la première page s'imprime.

Docteur Micro: Je ne suis pas certain de bien comprendre votre question. Je suppose que vous tentez l'impression d'un e-mail simplement avec la commande **Imprimer** de Firefox, ce qui entraîne l'impression de la page Web, et non du cadre contenant le courriel. Pour imprimer le message lui-même, Déroulez le menu situé à côté de la date de réception. Sélectionnez **Imprimer**.

Si cette solution ne répond pas à vos attentes, essayez donc l'extension PrintWhatYouLike pour Firefox, que vous trouverez à l'adresse <http://tinyurl.com/y9k5cx4> ■



Où sont mes contacts dans Windows Live Mail ?

Je viens d'installer Windows 7, et je ne trouve plus Outlook Express. On m'a indiqué qu'il fallait utiliser Windows Live Mail à la place, mais je n'arrive pas à gérer les contacts pour chaque compte mail. En effet, mon PC est utilisé par plusieurs personnes, chacun a ses contacts et ils sont tous mélangés. De plus, je ne sais pas comment les faire apparaître, je ne vois pas la liste des contacts et il faut créer un nouveau message pour les trouver. Avez-vous une idée ? A moins que vous ne puissiez m'indiquer comment installer Outlook Express dans Windows 7.

Docteur Micro : D'abord, Outlook Express ne fonctionne pas avec Windows 7. En effet, Microsoft l'a abandonné depuis la sortie de Vista, au profit de Windows Live Mail. En outre, si plusieurs personnes doivent accéder au même PC, il faut créer un compte d'utilisateur Windows pour chacune d'elles. C'est une bonne pratique en termes de sécurité (les utilisateurs néophytes ou les plus jeunes peuvent se voir attribuer des droits d'installation limités, voire un contrôle parental), de stabilité et de maintenance du système (un profil infecté ou surchargé n'affecte pas les autres). Pour créer les différents profils, ouvrez le **Panneau de configuration** et, dans le menu **Afficher par**, en haut à droite de la fenêtre, choisissez **Catégorie**. Cliquez sur **Comptes d'utilisateurs**, **Créer d'autres comptes utilisateurs** puis sur **Ajouter**

et suivez les instructions de l'Assistant. Pour passer d'un profil à l'autre, vous pouvez soit utiliser le menu **Démarrer** et choisir **Changer d'utilisateur** dans le sous-menu **Arrêter**, soit utiliser la combinaison des touches **Windows + L**.

Dans Windows Live Mail, les contacts sont accessibles via le volet des raccourcis sur la gauche, par la combinaison des touches **CTRL+MAJ+C**, ou encore en appuyant sur la touche **ALT** pour faire apparaître la **Barre des menus** et en choisissant **Contacts** dans le menu **Atteindre**. Il n'est pas possible d'afficher directement tous les contacts dans le volet de gestion des mails, mais vous pouvez envoyer un mail directement depuis l'écran des contacts en le (ou les) sélectionnant et en cliquant sur le bouton **Adresse de messagerie** ■

Ma boîte de réception est aux Objets trouvés !

J'ai rencontré un problème avec Outlook 2007. Il ne pouvait plus s'ouvrir. Le message m'invitait à lancer un «Scanpst», ce que j'ai fait. La réparation s'est bien déroulée puisque tous mes messages sont là, mais ma boîte de réception a disparu. Les messages se trouvent dans un sous-dossier Objets trouvés, intitulé Dossier récupéré 8082. J'ai essayé de déplacer ce dossier et de le renommer en Boîte de réception, mais c'est impossible. Comment puis-je recréer la Boîte de réception originale d'Outlook ? D'avance, merci.

Docteur Micro : Je vous propose deux solutions.

SOLUTION 1

Le plus simple est probablement de recréer un profil sans effacer l'ancien. Allez dans le **Panneau de configuration** de Windows, sélectionnez **Courrier**, puis **Afficher les profils**. Cliquez sur **Ajouter**. Suivez les instructions de l'Assistant puis, à la fin, cochez **Choisir le profil à utiliser**. Lancez Outlook, choisissez le nouveau profil, puis, à l'aide du menu **Fichier**, cliquez sur **Ouvrir** puis **Fichiers de données Outlook** et indiquez l'emplacement de votre ancien fichier PST. Copiez ensuite les données vers votre nouveau profil.

SOLUTION 2

L'autre solution consiste à créer un nouveau fichier de données Outlook (en passant par le menu **Fichiers**), puis à le définir comme fichier par défaut. Pour cela, déroulez le menu **Outils**, **Paramètres du Compte**, puis activez l'onglet **Fichier de données** et sélectionnez le nouveau fichier dans la liste. Cliquez sur **Définir par défaut**, puis copiez les anciennes données dans le nouveau fichier depuis Outlook ■

Triez vos messages avec Outlook 2007

J'utilise Microsoft Outlook 2007 avec deux adresses électroniques, une personnelle et une professionnelle. J'aimerais classer automatiquement les e-mails envoyés à chacune de ces adresses dans deux dossiers distincts : dans la Boîte de réception et dans Dossier mail Pro que j'ai créé.

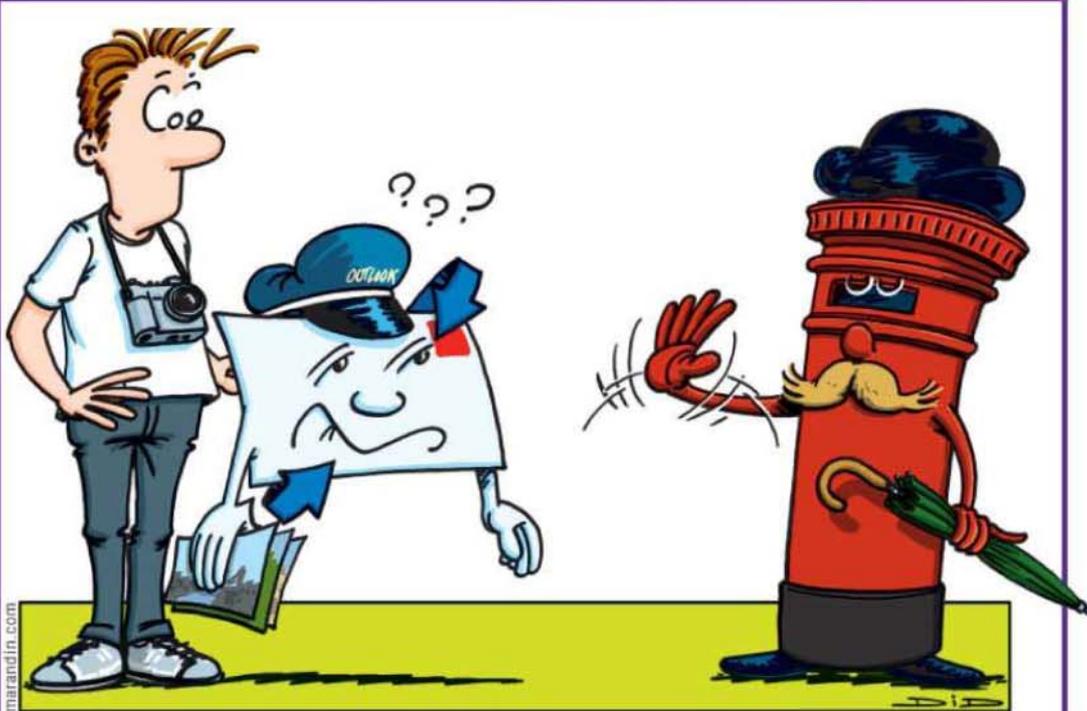
Docteur Micro : Lancez Outlook. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Règles et alertes**. Cliquez

sur **Nouvelle Règle**. Dans la section **Etape 1**, sélectionnez **Déplacer les messages envoyés à une liste de distribution vers un dossier**. Dans la section **Etape 2**, cliquez sur le lien **Personnes ou liste de distribution** et saisissez votre adresse e-mail professionnelle dans le champ **A** (en bas). Validez par **OK**. Cliquez sur le lien spécifié (toujours dans

la section **Etape 2**) et sélectionnez dans votre arborescence le dossier **Dossier Mail Pro** puis cliquez sur **OK**. Cliquez sur **Terminer**. A la prochaine arrivée d'un courriel sur l'adresse donnée, le message sera automatiquement classé. Pour appliquer cette règle aux anciens messages, vous devez l'exécuter manuellement. Pour cela, déroulez le menu **Outils**, **Règles et alertes**, cliquez sur **Exécuter les règles**, cochez la règle que vous avez créée et validez en cliquant sur **Exécuter** ■



Outlook n'envoie pas de courrier de l'étranger



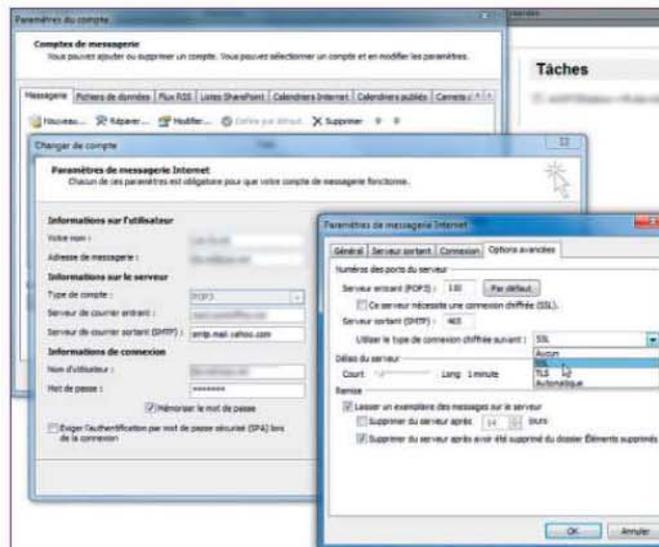
J'utilise depuis toujours Outlook pour recevoir et envoyer mes e-mails. En France, je n'ai aucun problème. En revanche, quand je suis à l'étranger, je reçois bien mes e-mails avec Outlook, mais je ne peux pas en envoyer. Je dois alors passer par le webmail de Yahoo!. Y a-t-il une modification des paramètres d'Outlook à faire, et si oui, laquelle ?

Docteur Micro : Le problème provient du réglage du serveur sortant « SMTP » dans les paramètres du compte de messagerie. En règle générale, un FAI ne permet l'utilisation de ce serveur que lorsque vous êtes connecté à son réseau, ce qui n'est plus le cas dès que vous sortez de chez vous. Vous pouvez alors soit consulter le site du fournisseur d'accès pour voir quel réglage il propose dans ce cas, soit utiliser un autre serveur SMTP.

Pourquoi ne pas utiliser celui de Yahoo!, puisque vous disposez d'un compte Yahoo! Mail ? Il suf-

fit, avec Outlook 2003, de choisir l'option **Comptes de messagerie** dans le menu **Outils**, puis de cliquer sur **Afficher ou modifier les comptes de messagerie existants** et de cliquer sur **Suivant**. Cliquez sur le compte qui vous intéresse, puis sur **Modifier**. Saisissez **smtp.mail.yahoo.com** dans le champ **Serveur de courrier sortant (SMTP)**, puis cliquez sur **Paramètres supplémen-**

taires (ou **Paramètres avancés** dans Outlook 2007) et sur l'onglet **Options Avancées**. Dans le champ **Serveur sortant (SMTP)**, saisissez **465** (au lieu de **25**), puis cochez la case **Ce serveur nécessite une connexion cryptée (SSL)** (ou, avec Outlook 2007, choisissez **SSL** dans la liste déroulante **Utiliser le type de connexion chiffrée suivant**). Terminez par **Valider** ■



En attendant de vos nouvelles...

Depuis une quinzaine de jours, sans avoir changé quoi que ce soit dans Outlook Express, la réception de mes messages s'est beaucoup ralentie. Avant, cela ne prenait que de une à trois minutes en fonction du nombre de messages, et maintenant il faut compter pas loin d'une heure ! Savez-vous à quoi cela est dû ?

Docteur Micro : C'est effectivement tout à fait anormal. En supposant que votre fournisseur d'accès à Internet ne soit pas en cause, ce ralentissement peut provenir d'un problème avec les règles de tri que vous avez définies dans le logiciel. En effet, plus vous avez instauré de règles, plus la récupération des courriels est lente. Mais cela peut également être dû à un dysfonctionnement de votre logiciel antispyam ou de votre antivirus. Essayez de les désactiver momentanément pour voir si cela accélère bien la récupération de vos courriels. Enfin, dernière piste à explorer : selon le logiciel de messagerie utilisé, le problème peut aussi provenir d'une saturation d'Outlook, liée à un trop grand nombre de messages conservés. Dans ce cas, archivez-les pour réduire la taille de votre boîte de réception ■

Windows Mail veut compacter ma boîte aux lettres !

J'ai un message agaçant de Windows Mail, survenant au bout d'une centaine de connexions, et qui me propose de compacter la base. Pouvez-vous me redonner la manipulation à faire ? Un grand merci d'avance.

Docteur Micro : Si vous ne voulez plus que Windows Mail vous pose la question lors de chaque fermeture, c'est tout simple. Ouvrez

Windows Mail, déroulez le menu **Outils, Options avancées**, puis décochez **Compacter la base à la fermeture toutes les 100 exécutions**. Et vous voilà tranquille. Windows Mail ne va plus vous embêter ■

Outlook Express a fait le vide dans mes dossiers

À la suite d'une mauvaise manipulation de mon mari, tous les dossiers d'Outlook Express ont été effacés : la boîte de réception, les dossiers, les éléments envoyés, les mots de passe, etc. Plus rien ! Et surtout tous les e-mails de mes enfants, de mes amis et correspondants. Pouvez-vous m'aider à tout réinitialiser pour retrouver tout cela ? Heureusement, je peux encore lire les e-mails direc-

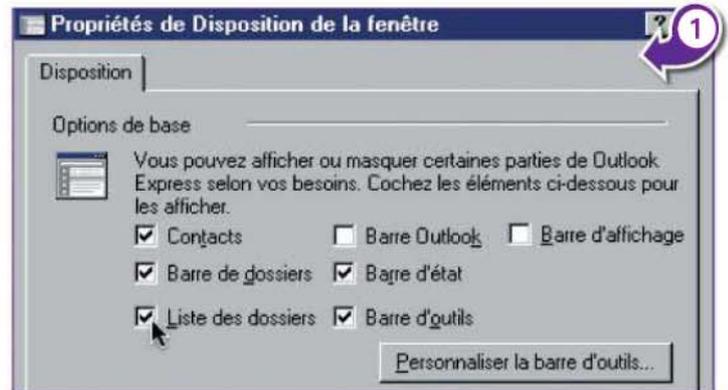
tement sur le serveur de la messagerie Orange.

Docteur Micro : Dans Outlook Express, déroulez le menu **Affichage** et, sous l'onglet **Disposition**, cochez **Liste des dossiers**. **1**
Tous les dossiers réapparaissent alors ■

Live Mail sera-t-il obligatoire ?

Si j'achète Windows 7, de quelle messagerie disposerai-je ? Est-ce que je peux récupérer mon Windows Mail, qui me convient très bien ? Ou serai-je obligé de prendre Live Mail ? Merci.

Docteur Micro : Vous récupérerez vos e-mails dans Windows Live Mail, qui est la version 2.0 du Win-



ows Mail de Vista. Windows 7 est livré sans client de messagerie, mais avec un lien direct vers la page de téléchargement Windows Live Essentials, pack qui comporte notamment Windows Live Mail et Live Messenger. Sinon, vous pouvez opter pour d'autres solutions comme Thunderbird 3, qui est en version bêta, Google Wave, ou encore Office Outlook 2007. Sachez cependant qu'il est possible d'installer Windows Mail dans

Windows 7. Un membre du forum l'a fait, mais l'opération n'est pas des plus simples. Voici un lien Trucs et astuces pour Windows 7 qui pourra vous intéresser : www.mydigitallife.info/2009/06/05/download-windows-mail-from-vista-for-use-in-windows-7/fr
Cette page est le résultat d'une traduction automatique approximative, du coup les explications ne sont pas très claires. Bonne chance, donc ! ■

Windows Live Mail refuse de céder sa place à Outlook Express

J'ai Windows XP SP3. Je suis chez Orange, mais je n'aime pas leur boîte de messagerie (leur webmail), alors j'ai essayé Outlook Express 6, puis Windows Live Mail. Ce dernier étant plein de bugs, je suis retourné vers Outlook Express 6. Problème : quand Internet Explorer 8 est

ouvert et que je veux ouvrir ma messagerie avec mon raccourci clavier, c'est Windows Live Mail qui s'ouvre. De même avec le bouton Lire le courrier d'Internet Explorer. Mais quand Internet est fermé, c'est Outlook Express 6 qui s'ouvre. J'ai désinstallé Windows Live Mail, mais le bouton Lire le courrier ne fonctionne plus et mon raccourci clavier non plus. Dans mes paramètres, c'est bien Out-

look Express 6 qui est indiqué par défaut. Comment faire pour que ce soit Outlook qui s'ouvre quand je suis sur Internet avec le raccourci clavier et le bouton Lire le courrier et non Windows Live Mail ? Merci d'avance.

Docteur Micro : Cliquez du bouton droit de la souris sur **Démarrer** dans la **Barre des tâches** et choisissez **Propriétés**. Cliquez sur l'onglet **Menu Démarrer**, puis sur **Personnaliser**. Vérifiez que la case **Courrier électronique** est bien cochée et sélectionnez **Outlook Express** dans le menu. Validez. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'option **Démarrer** de la **Barre des tâches** et choisissez **Ouvrir tous les utilisateurs**. Double-cliquez sur **Configurer les programmes par défaut** et cliquez une seule fois sur la double-flèche vers le bas à droite de la mention **Personnalisée**, pour en déployer les options. Dans le cadre **Choisissez un programme de messagerie par défaut**, cliquez sur **Outlook Express**. En dessous, en face de Windows Live Mail, décochez la case **Activer l'accès à ce programme**. Enfin, validez par **OK** ■



Mes contacts n'en font qu'à leur tête

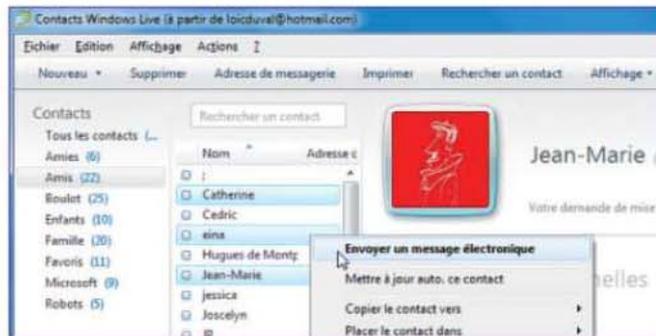


Je viens d'acheter un nouvel ordinateur fonctionnant avec Windows 7, et je compte me servir de Windows Live Mail pour mes comptes de messagerie. J'ai donc transféré mes contacts dans l'onglet Contacts de Windows Live Mail, en les classant dans les différentes catégories. Or, lorsque je crée un nouveau message et que je vais chercher le destinataire dans ma liste de contacts, ceux-ci apparaissent dans des catégories complètement différentes, ce qui entraîne des difficultés pour les retrouver. Comment remettre de l'ordre ?

Docteur Micro : La liste des destinataires de Windows Live Mail

affiche les contacts par ordre alphabétique, sans tenir compte des classements par groupes. Le plus simple est généralement de saisir les premières lettres du nom du contact et laisser WLM compléter la saisie. Une autre solution est de partir de la liste de vos contacts.

Affichez les destinataires de l'onglet **Contacts**. Si vous souhaitez envoyer le courrier à plusieurs destinataires, sélectionnez-les en maintenant la touche **CTRL** enfoncée avant chaque clic. Puis cliquez sur l'un d'eux du bouton droit et sélectionnez **Envoyer un message électronique** ■



Outlook Express imprime en pattes de mouche

Lorsque j'imprime certains messages de ma boîte Outlook Express, l'impression se fait en petits caractères presque illisibles ! Comment faire pour changer de taille ?

Docteur Micro : Pour l'impression, Outlook Express utilise en réalité le module d'Internet Explorer. Dès lors, pour résoudre le problème,

quittez Outlook Express et lancez Internet Explorer. Si la barre des menus n'est pas affichée, cliquez avec le bouton droit dans une zone vide de la barre de commandes (par

exemple à gauche de l'icône représentant une maison) et choisissez **Barre de menus** dans le menu contextuel. Déployez le menu **Affichage** puis le sous-menu **Taille du texte** et



sélectionnez **Moyenne**. Fermez Internet Explorer. Relancez Outlook Express et faites un nouvel essai d'impression. Cette fois, vous devriez pouvoir lire votre message ■

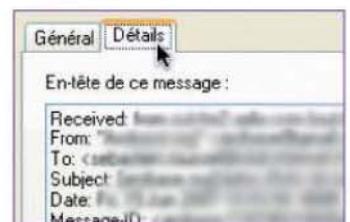
Destinataires cachés montrez-vous !

J'ai envoyé un e-mail avec Outlook vers plusieurs destinataires en Cci (copie cachée). Or, quand j'ouvre cet e-mail dans le dossier **Éléments envoyés**, je ne vois pas la ligne Cci, et je ne peux donc pas vérifier les destinataires. Comment puis-je faire pour les voir ?

Docteur Micro : Vous ne précisez pas votre version d'Outlook... Voici la procédure à suivre avec Outlook Express et Outlook 2007.

► Avec Outlook Express

Cliquez avec le bouton droit sur le message et choisissez l'option **Propriétés**. Activez l'onglet **Détails** de la boîte de dialogue.



Recherchez le champ **Cci**.

► Avec Outlook 2007

Ouvrez votre message. Activez l'onglet **Message**. Dans le groupe **Options**, cliquez sur l'icône **Lanceur de boîte de dialogue**. Dans la fenêtre **Options des messages**, les en-têtes s'affichent dans la section **En-têtes Internet**. Recherchez le champ Cci.

Une petite précision... Les en-têtes d'un courriel sont les informations concernant son acheminement. Parmi les en-têtes, on retrouve donc l'expéditeur (le champ « De » du message), les destinataires (les champs « À », « Cc » et « Cci » du message), l'objet, etc. Par défaut, le logiciel de messagerie ne les affiche pas tous ■

Outlook et Windows 7 ne veulent pas discuter

Je viens de configurer Windows 7, avec Office Outlook 2007. Avant, j'avais Windows XP, et sur Outlook Express je parvenais à me connecter sur les groupes de discussion Orange. Il semble que cela ne soit plus possible avec Windows 7.

Docteur Micro: Effectivement, Microsoft Office Outlook 2007 n'est pas, par défaut, un gestionnaire de newsgroups. Par ailleurs, Outlook Express n'existe plus dans Windows 7. Alors comment accéder à vos groupes de discussion ? Plusieurs choix s'offrent à vous.

► Adopter l'équivalent d'Outlook Express pour Windows 7, autrement dit le fameux client de messagerie,

Windows Live Mail, quitte à ne l'utiliser que pour les newsgroups et à conserver Outlook 2007 pour le reste (ou Mozilla Thunderbird, une autre option viable).

► Ajouter à Outlook 2007 une extension pour la gestion des groupes de discussion. Il en existe plusieurs dont les deux plus connues sont Newslook, une extension payante qui ne coûte que 8 dollars (www.ghytred.com/NewsLook), et NewsHound (www.shorelinesoftware.com), plus complet mais plus cher : 30 dollars.

► Utiliser des logiciels spécialisés de lecture de newsgroups, souvent beaucoup plus ergonomiques et performants que ne pouvait l'être Outlook Express pour cet usage. Nous pensons notamment au gratuiticiel en français Mes News d'Arnaud Subtil (www.mesnews.net) ou encore au shareware News Rover (www.newsrover.com) ■

Outlook Express n'est plus synchro

Depuis peu, la synchronisation de mon Outlook Express avec mon compte Hotmail ne fonctionne plus. Je travaille sur deux ordinateurs différents, et avant, quand je supprimais un message sur le premier, il s'effaçait en même temps sur le second. Quelqu'un peut-il m'aider ? Merci.

Docteur Micro: L'ancienne méthode de connexion à Hotmail proposée dans Outlook Express

a été abandonnée par Microsoft. Désormais, il vous faut soit migrer vers Windows Live Mail (et sa nouvelle méthode d'accès à Hotmail) soit, beaucoup plus simplement, configurer votre accès Hotmail en accès Pop3 classique (chose devenue possible depuis cette année). Voici les nouveaux paramètres de configuration de votre compte dans Outlook Express. Pour le serveur entrant : pop3.live.com, port entrant 995, cryptage SSL oui. Pour le serveur sortant : smtp.live.com, port sortant 25, authentification oui, cryptage TLS ou SSL oui ■



Forum

Mon contact ne me reçoit plus

praline 22: Bonjour. J'ai un petit problème avec l'un de mes contacts. Lorsque je lui envoie un message, j'en reçois un en retour qui me dit qu'il ne l'a pas reçu : « Le message ne peut pas être remis aux destinataires suivants (...). Raison : LMTP transmission failure has occurred (...). Delivery failed: Over quota. »

OubaouP: « Over quota » indique que la boîte de réception de ton destinataire est pleine. Demande-lui de la vider ■

Mes courriels font des faux départs

jlechat: Bonjour. Dans Windows Live Mail, lorsque je clique sur Envoyer après avoir tapé un message, il place celui-ci dans la Boîte d'envoi, mais il y reste bloqué. Je suis obligé de quitter le logiciel, puis de le relancer pour qu'il me demande si je veux envoyer le message ! Comment faire pour l'expédier lors du clic sur Envoyer ? Merci d'avance.

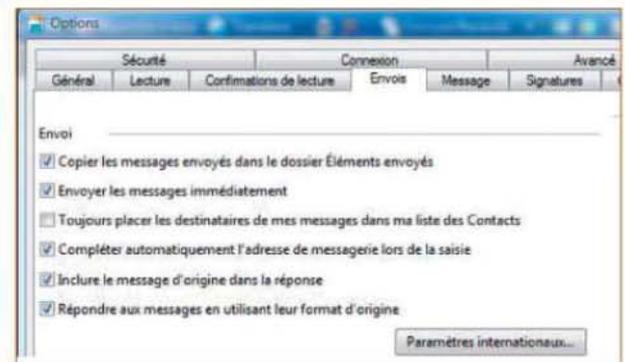
jlechat: J'ai trouvé ! Il faut valider la case *Envoyer les messages immédiatement* dans les options. Super !

Docteur Micro: Cette option est normalement cochée par défaut. Pour ceux qui se posent la même question, voici où la trouver : dans *Options* du menu *Outils*, cliquez sur l'onglet *Envoi*. L'option se trouve dans la section du même nom ■

Mon carnet d'adresses se remplit d'inconnus

Jadeli: Bonjour à tous. Depuis quelque temps, quand je communique par mail avec quelqu'un, il est listé automatiquement dans mes contacts alors que je ne le veux pas. J'utilise Windows Mail avec Vista.

Yesterday: Fais une petite vérification dans Windows Mail... Déroule le menu *Outils, Options*. Active l'onglet *Envoi* et décoche *Toujours placer les destinataires de mes messages dans mon Carnet d'adresses* ■



Mon Messenger perd la mémoire

Windows Live Messenger ne conserve plus mes identifiant et mots de passe en mémoire! C'est très agaçant. Si vous aviez une solution, ce serait vraiment sympa.

Docteur Micro: C'est effectivement un problème récurrent. Il a très souvent comme origine

l'installation de la barre d'outils Yahoo! par des logiciels comme CCleaner. Même après la désinstallation de cette barre d'outils, le problème persiste. Heureusement, un petit utilitaire corrige ce problème dans le Registre. Téléchargez-le en saisissant ce lien dans la barre d'adresses de votre navigateur : messenger.jonathankay.com/redir/make-messengerrememberdl.asp

Enregistrez le fichier, lancez le programme et cliquez simplement sur le bouton **Fix**. Tout doit alors rentrer dans l'ordre en un clin d'œil ■



Dois-je me séparer de Patchou?

J'utilise Windows Live Messenger, mais j'ai également dans mon ordinateur Messenger Plus Live, éditeur Patchou. Puis-je le supprimer? Merci pour votre réponse.

Docteur Micro: Messenger Plus Live est une extension qui ajoute plusieurs fonctions à Windows Live Messenger, comme les « émotions », les mises en forme multiples, l'utilisation de scripts, une plus grande personnalisation de l'interface, des messages plus longs, etc. Si vous n'utilisez pas ces fonctions, vous pouvez effectivement désinstaller Messenger Plus Live.

Dans le menu **Démarrer**, ouvrez le **Panneau de configuration** et double-cliquez sur **Programmes et fonctionnalités**. ①

Si vous le réinstallez ultérieurement, n'oubliez pas de désactiver l'installation de l'adware (le programme additionnel qui affiche des pubs sur votre écran), en cliquant sur **Je refuse d'apporter mon soutien, ne pas installer le sponsor** (parce qu'en plus, ils essaient de nous culpabiliser!) ■

Mes clins d'œil se perdent dans mes images

Je viens de télécharger la dernière version de Windows Live Messenger 2009. Lorsque j'utilise la webcam avec, et que j'en-

voie des clins d'œil, ceux-ci se placent sous les images de la webcam. Du coup, on les voit à peine. Savez-vous comment régler ce problème?

Docteur Micro: Essayez simplement d'agrandir votre fenêtre de discussion. Ou alors, modifiez la taille de la vidéo en cliquant sur la petite flèche qui l'accompagne et en choisissant une taille plus petite dans le menu **Taille** ■

Télécharger MSN, mais pas le 2009

Sur un ancien PC avec Windows 2000, je cherche à télécharger MSN, mais pas le nouveau, le classique! Quelqu'un saurait-il où je peux le trouver?

Docteur Micro: Le site <http://OldApps.com> permet de retrouver les anciennes versions des applications les plus populaires. On y trouve même des versions de MSN datant de 1999 ■

Je veux que Live Messenger écrase... mes messages personnels

Windows Live Messenger est indiscret et conserve des choses malgré nous. Quand vous écrivez un message personnel (en haut à gauche), il n'écrase pas le message précédent. Il le conserve précieusement. Ainsi, tous vos correspondants, s'ils interrogent votre profil, voient l'ensemble de ces messages. Je n'aime pas cela. Mais j'ai essayé en vain de les supprimer. Comment faire?

Docteur Micro: Vous allez vous rendre sur votre profil, avec votre navigateur Internet. Pour cela, faites un clic droit sur l'un de vos contacts Live Messenger, puis **Afficher Profil**. Sur la page Web, cliquez en haut sur **Profil**. Là, indiquez



Forum

Windows, Firefox et MSN sur Mac ?

xala11 : J'ai décidé d'acheter un Mac, mais j'ai encore quelques questions. Est-il possible d'utiliser MSN Messenger dans les mêmes conditions qu'avec Windows ? Quelles versions de Windows peut-on utiliser avec Bootcamp ? Est-il possible d'utiliser Firefox ?

mateusz93 : Pour MSN, il existe une version Mac sur le site de Microsoft, mais avec des fonctions en moins. Pour Bootcamp, toutes les versions devraient marcher. Et oui, il y a Firefox pour Mac.

michke : A la place de MSN pour Mac, tu peux utiliser aMSN qui fonctionne bien.

Docteur Micro : Quelques précisions utiles. Les logiciels Microsoft pour Mac se trouvent à l'adresse www.microsoft.com/france/mac/default.aspx Notez cependant que Microsoft Messenger pour Mac ne gère pas la vidéo (ce sera disponible dans la prochaine version utilisable actuellement en bêta à télécharger sur <http://download.microsoft.com/download/C/C/D/CCDF7327-6E1D-44B8-94BD-9D50BEA83060/messenger8beta.dmg>).

De même, aMSN, qui est un clone de Windows Live Messenger pour Windows et Mac OS X, gère très mal la vidéo. Et ce, contrairement à Skype ou à

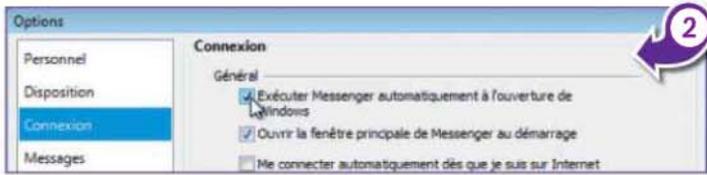
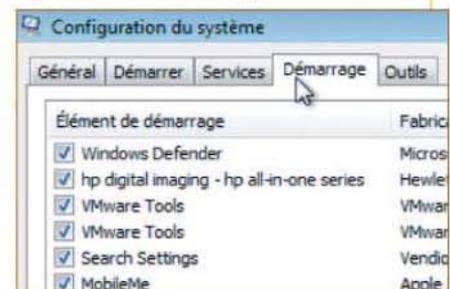
Yahoo! Messenger qui, eux, le font très bien. Le logiciel Bootcamp, intégré à Mac OS X, permet de faire démarrer son Mac indifféremment avec Windows XP, Vista ou 7. Quant à Firefox, il en existe effectivement une version pour Mac ■



Quand Windows Installer s'obstine à installer

gianni : Depuis quelque temps, chaque fois que je redémarre mon portable, Windows Installer installe Windows Live Messenger. Avez-vous une réponse à cela ?

fml : Cliquez sur **Démarrer, Exécuter**. Tape **msconfig** et valide par le bouton **OK**. Une fenêtre apparaît. Sous l'onglet **Démarrage**, s'il y a une case qui fait référence à l'installation de Messenger, décoche-la. Ensuite, redémarre l'ordinateur ■



vos identifiants Windows Live ID pour vous retrouver sur votre profil. Repérez la zone **Quoi de neuf** qui est, en fait, la sauvegarde de vos statuts successifs. Ensuite, placez le curseur de votre souris vers la droite du statut. Une petite roue bleue apparaît. Cliquez dessus, puis sur **Supprimer la mise à jour** ■

Windows Live Messenger au démarrage

Je ne sais plus comment faire pour que Windows Live Messenger se lance tout seul à la mise en route de mon ordinateur. Pouvez-vous me le rappeler ?

Docteur Micro : Rien de plus simple. Dans Windows Live Messenger, déroulez le menu **Outils, Options** et, sous l'onglet **Connexion**, cochez **Exécuter Messenger automatiquement à l'ouverture de Windows** ② ■

Je suis allergique à Messenger 2009

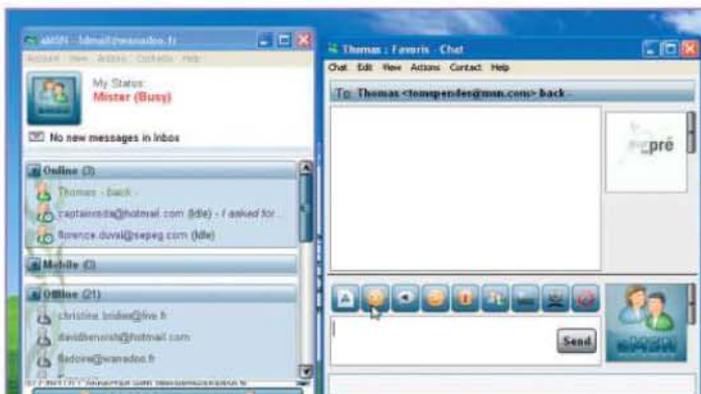
Un message d'erreur sur Windows Live Messenger 8 m'a obligé à passer à la version 9, à cause d'un « **problème de sécurité** ». Windows Live Messenger 9, c'est très joli certes, mais les bugs sont également de mise :

déconnexions intempestives, gel de l'affichage, ratés lors de transferts de fichiers, j'en passe et des meilleures... Pouvez-vous m'indiquer si la version 8.5 est toujours téléchargeable ? J'ai tenté de le faire, mais chaque fois, l'opération a été interrompue par un message d'erreur. Merci.

Docteur Micro : Il n'est pas possible de retourner aux versions antérieures de Windows Live Messenger. Microsoft prépare actuellement WLM 2010, et, pour des raisons de sécurité dans les protocoles de communication, les anciennes versions de WLM ne peuvent plus se connecter.

Vos problèmes restent cependant un peu surprenants. Vérifiez que votre machine n'est pas infectée par un virus, et que l'option UPnP est bien activée, à la fois sur votre box Internet et dans le pare-feu de votre PC.

Si Windows Live Messenger 2009 ne vous plaît vraiment pas, sachez que l'édition 2010 devrait être bientôt disponible en version bêta. Vous pouvez également utiliser d'autres logiciels, par exemple aMSN Messenger, le programme de messagerie instantanée issu du logiciel libre (<http://t.01net.com/tc26732>), ou Yahoo! Messenger, désormais capable de communiquer avec les contacts de Windows Live Messenger (<http://t.01net.com/tc7583>) ■



Savoir ce qui est connecté ou pas



Je n'arrive pas à accéder à la fonction `ipconfig`, car je ne trouve pas la fonction Invite de commandes dans le menu Démarrer, Accessoires. Et lorsque je tape `ipconfig` dans la fenêtre Exécuter, une fenêtre noire s'ouvre, mais se ferme immédiatement...

Docteur Micro : Cliquez sur Démarrer, Exécuter et tapez `cmd` puis cliquez sur la touche Entrée.

Ensuite, dans la fenêtre qui s'affiche, tapez la commande `ipconfig`. Pour mémoire, la commande `ipconfig` permet de voir et d'agir sur les caractéristiques des connexions réseau : adresse IP, adresse MAC... Pour en connaître les options, tapez `ipconfig /?` ■



Combien consomme le CPL ?

Soucieux d'éviter le gaspillage d'énergie, très en vogue ces dernières années, j'aimerais savoir ce qu'il en est de la consommation des adaptateurs CPL. En effet, ils sont constamment branchés à la maison.

Docteur Micro : La consommation moyenne d'un boîtier CPL varie de 3 à 5 watts selon les modèles, ce qui est relativement raisonnable. Mais attention, c'est une consommation par boîtier et vous en utilisez

nécessairement au moins deux dans la maison. EDF facturant le kilowatt/heure aux alentours de 10 centimes, cela nous donne pour les deux boîtiers un coût global inférieur à 9 euros par an. Toutefois, certains modèles récents, comme ceux de LEA, disposent d'un mode « économie d'énergie », qui fait basculer les boîtiers CPL en mode « veille » lorsque aucune activité réseau n'est détectée. Dans ce mode, la consommation descend aux alentours de 1,5 watt ■



Dégroupé, non dégroupé... Quésaco ?

Quelle est la différence entre une zone dégroupée et une zone non dégroupée ?

Docteur Micro : Chaque zone géographique est gérée par un central téléphonique. Une zone non dégroupée l'est par un central dans lequel aucun opérateur alternatif n'a installé ses équipements réseau. Autrement dit, seul France Télécom (Orange) y est installé. Mais cela n'empêche pas d'autres fournisseurs d'accès à Internet (Free, SFR, etc.) d'utiliser cette infrastructure pour leurs abonnés à condition de rétribuer France Télécom.

Dans une zone dégroupée, les opérateurs alternatifs ont installé leurs propres équipements. Dans une zone non dégroupée, l'abonné conserve (et paye) son abonnement France Télécom ■



Changer les adresses attribuées par la Livebox

Je veux modifier les adresses IP attribuées automatiquement par ma Livebox. Je voudrais faire en sorte qu'elles commencent toutes, par exemple, par 192.168.2... Pas moyen de trouver un tutoriel sur Internet, et Orange me répond qu'il n'est pas possible de changer l'adresse par défaut de la Livebox.

Docteur Micro : Vous avez la possibilité de mettre l'adresse de votre choix : 10.10.10... si cela vous chante. Dans la page de configuration de votre Livebox, allez dans la section **Configuration, Réseau** et modifiez les adresses de la plage **DHCP** à votre convenance ① ■

La boucle locale reste dans le giron de France Télécom

Je suis abonné de longue date et j'ai cru comprendre au fil des ans que vous n'aviez pas une estime démesurée pour France Télécom. Je tiens cependant à rétablir la vérité. La boucle locale est, en effet, la partie du réseau téléphonique qui relie le central téléphonique au domicile d'un abonné. Mais celle-ci appartient bien à France Télécom, que l'on soit en dégroupage total, partiel ou en ADSL nu. Dans le cas du dégroupage total, c'est bien le DSLAM des opérateurs « concurrents », d'ailleurs installé dans les locaux de France Télécom, qui fournit l'ADSL à l'abonné, lequel n'est plus client de France Télécom. Pour assurer l'acheminement des données, le FAI loue donc la ligne à France Télécom, qui en assure la mise en service et l'entretien.

Docteur Micro : Dont acte. Apparemment, nous avons confondu usage et propriété, location et rachat : France Télécom reste bien propriétaire de la boucle locale. Merci pour cette précision.

Permettez-nous toutefois de revenir sur votre première affirmation, qui sous-entend que nous aurions un a priori négatif sur France Télécom : ce n'est pas le cas ! Nous parlons de tous les fournisseurs d'accès à Internet dans nos colonnes, peut-être même un peu plus de France Télécom, car c'est l'opérateur historique. S'il nous semble qu'il y a des choses positives à dire sur leurs offres, nous le disons, s'il y a des raisons de s'en plaindre, nous le faisons, toujours en vérifiant

livebox



Configuration avancée des paramètres réseau

Activation du serveur DHCP	<input checked="" type="checkbox"/>
Adresse IP LAN:	192.168.1.1
Adresse de broadcast du LAN:	192.168.1.255
Masque de sous-réseau:	255.255.255.0
Début de la plage DHCP:	192.168.1.9
Fin de la plage DHCP:	192.168.1.200

nos sources. La vérité, c'est que nous sommes toujours du côté de nos lecteurs, quitte pour cela à prendre leur défense face aux fabricants et aux opérateurs. Mais, croyez bien que nous n'avons aucune animo-

sité à leur égard. Nous utilisons quotidiennement les produits des premiers et les services des seconds, tant à titre personnel que professionnel, et nous en sommes globalement très satisfaits ■

Ma clé Wi-Fi à la retraite?

Ma clé Wi-Fi Sagem 5061S fonctionnait avec XP. Quelqu'un a-t-il pu la faire fonctionner avec Windows 7 en 64 bits? Si oui, prière de me donner la solution. Mes tentatives sont restées infructueuses. Eventuellement, ne vaudrait-il pas mieux que je change de clé? Et si oui, laquelle prendre? Merci d'essayer de résoudre mon épineux problème.

Docteur Micro: La 5061S est une clé qui n'est pas récente et qui n'accepte que l'ancienne

norme de réseaux sans fil Wi-Fi 802.11b! Entre-temps, on est passé aux versions «g» puis «n» de la norme Wi-Fi! Il n'existe aucun pilote 64 bits pour cette clé. Signalons également que les clés en 802.11b ne sont pas compatibles avec les normes de sécurité WPA et WPA2, aujourd'hui totalement indispensables. Il est donc grand temps de vous moderniser un peu et de vous équiper d'une clé 802.11g ou 802.11n, à même d'exploiter tout le potentiel de votre Livebox. On en trouve un peu partout pour moins de 25 euros! A ce prix-là, pourquoi s'en priver?

Toutes les marques proposent des pilotes 64 bits pour les modèles récents ■



Forum

Faut-il désinstaller le kit d'Orange?

Roro120: Comment empêcher l'apparition du message « Connexion d'accès à distance », qui s'affiche lorsque je sors mon micro de l'état de veille, ou de façon aléatoire, même si la messagerie Orange est déconnectée? Je pense que c'est une mauvaise configuration. Depuis un an, je ne trouve pas la solution. J'utilise Vista, un accès ADSL Orange, je n'ai qu'un compte et un micro. J'ai l'impression que mon PC est configuré comme s'il était en réseau et avec deux comptes. Je suis dépassé par ce problème. **Merci pour votre aide... avant un an si possible!**

JMPComputer: Je suis chez Orange aussi, depuis 2001. Ce problème se rencontre surtout quand on installe le kit de connexion Orange (le fameux CD). Première chose à nous préciser: le type de connexion utilisé. Es-tu connecté en USB, en Ethernet ou en Wi-Fi (sans fil)? Deuxième chose: ne jamais utiliser le CD fourni par Orange. Il est là juste pour aider les débutants à se connecter, mais il installe aussi une kyrielle de fichiers inutiles. Que ce soit avec Vista ou Windows 7, je n'ai jamais utilisé ce CD. Quand je les ai installés, j'ai laissé ma prise réseau en place et la connexion a été reconnue instantanément. Il y a une contrepartie: il faut paramétrer la Livebox manuellement, mais ce n'est pas très compliqué. La tienne est sans doute déjà paramétrée puisque tu as utilisé le CD. Tu peux donc tout supprimer sans regret via le Panneau de configuration. Ensuite, fais un bon nettoyage avec le logiciel CCleaner (à télécharger sur <http://t.01net.com/tc32599>) et supprime les dossiers inutiles installés avec le CD.

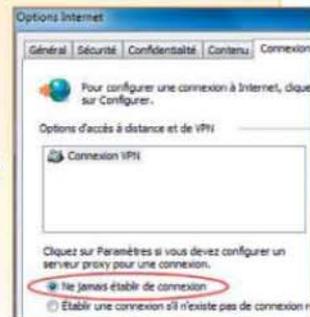
Docteur Micro: Lancez Internet Explorer. Dans le menu **Outils**, sélectionnez **Options Internet** et cliquez sur l'onglet **Connexions**. Vérifiez que l'option **Ne jamais établir de connexion** est cochée.

Roro120: Merci pour votre réponse, je reprends un peu confiance. J'ai fait ce que vous m'avez dit, mais ce matin, le message est revenu. Je ne suis pas somnambule, et personne n'utilise mon micro la nuit... C'est grave, docteur?

Skyhawk: Comme l'écrit JMPComputer, je préconise de désinstaller le kit Orange, via le **Panneau de configuration** et l'option **Installer-désinstaller un programme** et de refaire la manip dans les options d'Internet Explorer (**Ne jamais établir de connexion**).

Roro120: Merci Skyhawk pour tes conseils, mais j'hésite encore, car à part ça, le micro fonctionne. De plus, je me suis habitué au portail Orange. Il y a peut-être autre chose à faire.

Docteur Micro: Comme l'expliquent Skyhawk et JMPComputer, le kit Orange est juste une aide aux débutants. Le désinstaller ne vous privera d'aucune fonction du portail et de la messagerie. Faites-nous confiance! ■



Internet Explorer m'empêche de configurer mon routeur

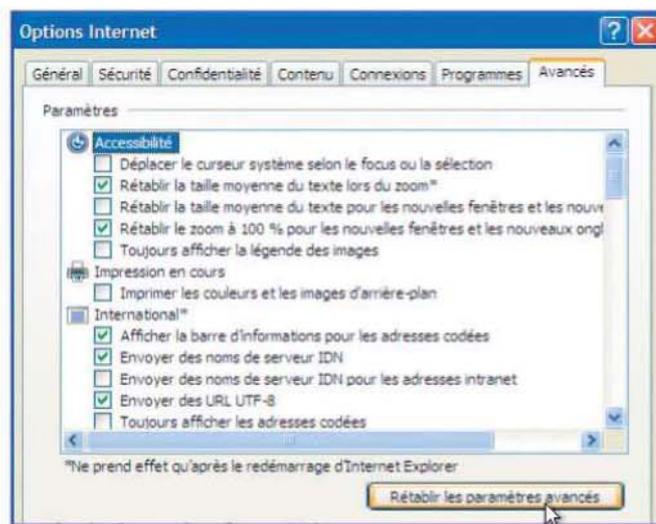


J'ai un routeur qui me permet de gérer à mon domicile un petit réseau avec deux PC connectés par fil, plus quelques autres en Wi-Fi. Le problème, c'est que je n'arrive pas, avec l'un de mes PC de bureau, à me connecter sur la page de configuration du routeur. Lorsque j'arrive sur la page de connexion, et après avoir saisi mon mot de passe, Internet Explorer m'affiche le message d'erreur suivant : « *Session timeout, please try again.* » Que dois-je faire ?

Docteur Micro : Il faut que vous rétablissiez les paramètres par défaut d'Internet Explorer. Pour cela, dans Internet Explorer, il faut dérouler le menu **Outils**,

Options Internet, activer l'onglet **Sécurité** et cliquer sur **Rétablir toutes les zones au niveau par défaut**,

activer l'onglet **Avancés** et cliquer enfin sur **Rétablir les paramètres avancés** ■



Le Wi-Fi me fait planter

Mon PC (avec XP SP3) plante à chaque démarrage, en me précisant que j'ai un problème avec le pilote RT61.SYS (de ma carte Wifi DLink AirplusG DWL-G510).

Docteur Micro : Les pilotes de cette carte sont réputés incompatibles avec XP SP3. A priori, la version 514 de ces pilotes fonctionne bien. Téléchargez-la sur ftp://ftp.dlink.com/Wireless/dwlg510_revC/Drivers/dwlg510_revC_Drivers_514.zip ■

Je veux étendre mon réseau Wi-Fi

Je voudrais réduire le débit du Wi-Fi de mon routeur pour, ainsi, couvrir une plus grande distance. Je n'ai pas besoin de 54 Mbit pour le réseau, étant donné que ma connexion Internet est en bas débit. J'ai cherché dans les options du routeur, mais aucune rubrique de paramétrage ne permet de réduire le débit.

Docteur Micro : Il est vrai que les cartes Wi-Fi des ordinateurs réduisent automatiquement la vitesse de connexion à Internet quand le signal du routeur décroît. Mais si l'idée de réduire la vitesse du routeur pour en

Forum

Rester connecté à Internet en vacances

tornavetaya : Bonjour. Je vais passer quelques jours chez un oncle. Je souhaite emporter mon ordinateur portable, mais mon oncle ne dispose que d'une prise téléphone classique. Comment faire pour pouvoir accéder à Internet ? Je suis actuellement chez Free en dégroupage total. Merci de votre aide.

glopi : Bonjour. Pour ce genre de déplacement, j'ai choisi de prendre un abonnement où on ne paie que le temps de la connexion, à raison d'environ 1,30 euro de l'heure. La facturation se fait alors sur la ligne téléphonique France Télécom de l'abonné. Bien entendu, il s'agit d'une connexion en bas débit, mais suffisante pour consulter ses courriels et surfer. Tu trouveras des informations sur l'accès à Free en bas débit à cette adresse : <http://subscribe.free.fr/accesgratuit/index.html>

Labbaipierre : Bonjour. Sinon, la clé 3G peut aussi constituer une bonne solution. Sache également que les abonnés à Free, comme toi, donc, peuvent se connecter gratuitement à Internet via les hotspots « FreeWifi », en utilisant simplement leurs identifiants Free habituels. Tu trouveras plus d'informations sur les hotspots FreeWifi à cette adresse : www.free.fr/adsl/pages/internet/connexion/acces-hotspot-wifiFree.htm ■



augmenter la portée peut sembler intéressante, dans les faits, cela ne marche pas comme ça. La preuve, la norme Wi-Fi 802.11n est à la fois trois fois plus rapide que la norme 802.11g tout en offrant une portée bien plus grande. Si vous souhaitez étendre la portée de votre réseau Wi-Fi, vous pouvez remplacer les antennes de votre routeur par des antennes à gain. Optez ainsi, par exemple, pour des antennes HGA7T de Linksys ■

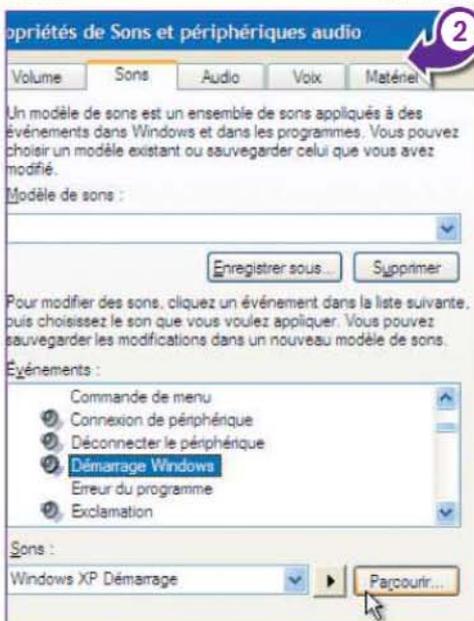
Mes 2 PC en Wi-Fi sur ma Freebox

J'ai deux portables, l'un avec XP, l'autre avec Vista. Mais je n'arrive pas à les connecter tous les deux en même temps à ma Freebox en Wi-Fi.

Docteur Micro : Le mode routeur de votre Freebox est-il activé ? Vérifiez cela dans l'interface de gestion, sur le site de Free. Rendez-vous sur www.free.fr, cliquez sur **Mon Compte** et connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe. Dans la section **Internet**, cliquez sur **Configurer mon routeur**. ①

Ajouter des sons au démarrage de Windows

Je voudrais modifier les sons de Windows lors de la connexion. J'ai essayé de suivre les conseils de l'article paru dans *Micro Hebdo*, mais je ne trouve pas le menu Administrateur alors que je suis sur un compte Administrateur.



Que dois-je faire ?

DocteurMicro : Déroulez le menu **Démarrer**, **Panneau de configuration**. Basculez vers l'affichage classique, à gauche. Double-cliquez sur **Sons et périphériques audio**. Activez l'onglet **Sons**. Dans la zone **Événements**, recherchez la ligne **Démarrage Windows**, et cliquez dessus. Cliquez sur le bouton **Parcourir...** ② et allez chercher le son que vous souhaitez entendre au démarrage de Windows. Validez par le bouton **OK** ■

Forum

Mon vieux modem peut-il envoyer des fax ?

Geryvil : Bonjour. J'ai un ordi portable avec Windows 7 et la neufbox 4. Dans tous les programmes, il y a une option d'envoi de télécopies. J'ai été dans l'aide où l'on explique qu'il faut avoir un USB Modem : est-ce que ça marcherait avec l'ADSL ? Sinon, j'ai un modem externe Self Memory d'Olitec, que j'utilisais quand je n'avais pas l'ADSL : est-ce que ça marcherait mieux avec cet appareil et si oui, faudrait-il débrancher la neufbox ? Merci de vos réponses.

Babac : Je ne sais pas ce qu'est une neufbox 4 (je suis canadien). Mais je sais qu'il faut un modem-fax (genre Intel v92) pour envoyer un fax. Il peut s'agir d'une carte PCI ou d'une petite boîte externe branchée en USB. Moi, j'utilise le fax avec une carte PCI à laquelle est relié mon téléphone.

Labbaipierre : Voici juste une information supplémentaire pour compléter les explications de Babac : avec la neufbox, il faut que le fax réponde aux normes T38 et codec 7.11. Tu pourras trouver une démonstration explicite sur la page de l'assistance de SFR : http://assistance.sfr.fr/internet_neufbox-de-SFR/connexion/utiliser-fax-ligne-adsl/fc-460-60804

Docteur Micro : Effectivement, votre vieux modem Olitec peut servir à l'envoi et à la réception de fax (inutile de débrancher la neufbox). A condition de disposer d'une vraie ligne de téléphone fixe, donc de ne pas être en dégroupage total. Sachez qu'il existe des solutions d'envoi de télécopies par Internet. Certaines sont gratuites, comme Fax-Gratuit.net. D'autres sont payantes mais plus professionnelles, comme Toofax.com, Faxbox.com, Axiatel.com, Popfax.com ou Fax-Internet.com. Certains de ces services peuvent être essayés gratuitement pendant une durée limitée ■

Brancher plusieurs PC sur sa box

cellinne : Bonjour. J'ai deux PC, dont un branché en Ethernet sur ma box Alice. Je voudrais brancher aussi le second PC, mais je n'ai qu'une seule prise Ethernet. On m'a suggéré d'utiliser un switch Ethernet. Est-ce valable ? Merci.

Labbaipierre : Bonjour. Je m'étonne que ton AliceBox ne fasse pas Wi-Fi ! Dans ton cas, soit tu achètes un autre modem-routeur (si, bien sûr, tu n'as qu'un forfait Internet et pas une offre triple play Internet + téléphone + télévision), moins cher et plus fiable qu'un switch raccordé à la box, soit tu demandes à Alice/Free une nouvelle box-modem qui devrait comporter plus de ports Ethernet. Mais, en général, le renouvellement de la box est payant. Si tu optes pour un switch, sache qu'il te permettra de relier facilement quatre PC, mais tu peux perdre un peu de bande passante (la vitesse de transfert des données).

cellinne : J'ai une offre juste Internet + téléphone, et la box fait Wi-Fi, mais Alice vend la clé 39 euros, donc un switch est moins cher ■

A

Acrobat Reader	p. 24
Acronis	p. 72
Acronis True Image	p. 12
Activation de Windows	p. 13
Adaptateur CPL	p. 116
Adblock Plus	p. 106
Add-on	p. 88
Add-on module	p. 51
Adobe Photo Downloader	p. 83
Adobe Reader	p. 73
Adresse électronique	p. 102
Adware	p. 114
Affichage externe	p. 46
Antispam	pp. 60, 61, 62, 63, 71
Antivir	p. 71
Antivirus	pp. 64, 97, 104
Aperçu avant impression	pp. 105, 108
Archive Rar	p. 93
Archive Zip	p. 93
Ask Search	p. 70
Assistant de compatibilité	p. 15
Association de fichiers	p. 25
Attribute Changer	p. 84
Attributs de fichier	pp. 65, 84
Audacity	pp. 40, 93
Autoruns	p. 13
Avast!	pp. 64, 68, 69, 70, 71, 72
AVG	p. 64
Avira	p. 64

B

Backup	p. 24
Barre d'adresses	p. 102
Barre de défilement	p. 104
Barre de lancement rapide	p. 21
Barre de langue	p. 20
Barre d'outils	pp. 70, 75, 97, 114
Barrette mémoire	pp. 33, 39
BD Maker	p. 85
Bing	p. 84
Bios	pp. 7, 36, 41, 42, 47, 49
Blaze Audio	p. 93
Bloc d'alimentation	p. 55
Bloc-notes	p. 23
Boîte de réception	pp. 109, 113
Boîte d'envoi	p. 113
Boîtier	USB pp. 32, 34, 50
Bootcamp	p. 115
Boucle locale	p. 116
Boutons de la barre Titre	p. 21
Box ADSL	pp. 118, 119
Bus mémoire	p. 47
Buses	p. 50

C

CA	p. 64
Câble de conversion	pp. 34, 39
Câble DVI	p. 30
Câble HDMI	pp. 30, 31
Câble S-Video	p. 45
Câble VGA	p. 30
Camtasia Studio	p. 90
Capture d'écran	pp. 89, 91
Carnet d'adresses	p. 113
Carte d'acquisition vidéo	pp. 43, 45
Carte de numérisation	p. 45
Carte d'extension	pp. 34, 54
Carte d'extension PCI	p. 44
Carte géographique	p. 95
Carte graphique	pp. 32, 42, 94

Dans cet index, le nom des logiciels apparaît en caractères italiques

Carte mémoire	pp. 6, 86
Carte mère	pp. 40, 42, 47
Carte microSD	p. 36
Carte SD	pp. 43, 86
Carte vidéo	pp. 31, 42
Cartouches d'encre	pp. 31, 50, 51
Cassette audio	p. 40
Cassette VHS	p. 91
CCleaner	pp. 69, 72, 83, 114, 117
CD de restauration	p. 12
CD de secours	p. 67
Centre de sécurité	p. 52
Chaîne hi-fi	p. 40
Champ Cci	p. 102
CheckDisk	pp. 10, 15
CheckPoint ZoneAlarm	p. 63
Chemin d'accès	p. 19
Cheval de Troie	pp. 60, 72
Chipset	p. 54
Chrome	pp. 106, 108
Clavier externe	p. 48
Clavier virtuel	p. 61
Clé d'enregistrement	p. 68
Clé USB	pp. 6, 10, 34, 82
Clé USB bootable	p. 7
Clé USB TNT	p. 43
Clé WPA	p. 103
Cloud computing	p. 60
CMOS	p. 42
Code d'enregistrement	p. 8
Code malveillant	p. 60
Codec	p. 92
Colibri	p. 97
Comic Life	p. 85
Compression	p. 59
Compression à perte	p. 93
Compression non destructive	p. 59
Compte Administrateur	pp. 66, 90
Compte Invité	p. 65
Comptes de messagerie	p. 110
Comptes d'utilisateurs	pp. 14, 60, 109
Configuration Clavier/IME	p. 48
Configuration Raid	p. 9
Connecteur Express Card	p. 32
Connecteur SATA	pp. 9, 34
Connexion d'accès à distance	p. 117
Conseiller de mise à jour	p. 11
Console de jeux	p. 49
Contacts	p. 109
Convertir	pp. 78, 88
ConvertXtoDVD	p. 92
Cookies	p. 103
Corbeille	p. 6
Correction orthographique	p. 74
Création de DVD Windows	p. 92

D

Daemon Tools	p. 99
Data Rescue	p. 11
DCoT Menu System	p. 97
Définir la langue	p. 74
Défragmentation	pp. 23, 24, 37
Démarrage automatique	p. 68
Démarrage Windows	pp. 14, 119
DHCP	p. 117
DigitalVideo Converter	p. 88
DiscWizard	p. 12
DiskRecovery	p. 11
Disparition CD	p. 37
Display Changer	p. 18
Display Port	p. 31
Disque dur externe	pp. 30, 34, 35, 36, 38
Disque dur multimédia	p. 40
Disque dur virtuel	p. 35

Disque dynamique	p. 37
Disque Ide	p. 39
Disque SATA	p. 39
Dock	p. 22
Documents récents	p. 23
Dossier caché	p. 34
Doubleton	pp. 86, 96
Dragon Naturally Speaking	p. 93
Draw	p. 98
DrivelImage XML	pp. 12, 69, 97
Dslam	p. 116
Dual Boot	p. 16
DVD-Vidéo	pp. 89, 91
Dynamic Disk Converter	p. 37

E

Easeus Partition Manager Home Edition	p. 9
Easy Duplicate Finder	p. 97
e-Carte Bleue LCL	p. 96
Emoticons	p. 114
Emplacement du fichier	p. 6
Emplacement temporaire	p. 89
Encodage	pp. 58, 102
En-têtes Internet	p. 112
Entrée Composite	p. 45
eSata	p. 55
Eset	pp. 63, 64
Etat de veille	p. 117
Excel	pp. 73, 78, 79, 81, 98
Exécution automatique	p. 86
Explorateur de jeux	p. 94
Express Card	p. 54
Extension (voir add-on)	
Extraire les pistes	p. 92
EyeToy	p. 53

F

Facebook	pp. 88, 107
Faible de sécurité	p. 103
Fast Browser Search	p. 107
FastRes	p. 18
FAT 32	pp. 7, 9, 37, 98
Faux positif	p. 72
Favoris	pp. 103, 105, 106, 107, 108
Fax	p. 119
FFDShow	p. 90
Fichier .doc	p. 102
Fichier .docx	p. 102
Fichier .xls	p. 102
Fichier .xlsx	p. 102
Fichier BKF	p. 24
Fichier MP3	p. 76
Fichier Mpeg	p. 92
Fichiers temporaires	p. 96
Filtre automatique	p. 79
Fingerfox	p. 54
Firefox	pp. 88, 103, 105, 106, 107, 108, p. 115
Firmware	p. 43
Flash	pp. 90, 96
Format AVI	p. 77
Format de commentaire	p. 78
Format DivX	p. 92
Format MP3	p. 93
Format MP4	p. 88
Format PAL/SECAM	p. 45
Format Raw	p. 82
Format Tiff	p. 84
Format TV	p. 82
Format WMV	p. 88
Format XviD	p. 92
Formatage	pp. 9, 36, 37, 38, 39
Foxit Reader	p. 73
Framing Studio	p. 83

Free MP3 WMA Converter	p. 93
Free Video Converter	pp. 89, 97
Freeware	p. 98
F-Secure	pp. 62, 64

G

G Data	pp. 61, 64, 69, 71
Galerie Photos de Windows	p. 86
Game Develop	p. 84
GDmath	p. 74
Gestion de l'alimentation	p. 26
Gestion de l'ordinateur	pp. 9, 34, 36
Gestion des disques	p. 9
Gestionnaire de disques	p. 39
Gestionnaire de périphériques	pp. 9, 32, 42, 46
Gestionnaire de téléchargement	p. 106
Gestionnaire des tâches	pp. 47, 66, 90
GetRight	p. 106
Glary Utilities	p. 97
Gmail	pp. 95, 108
GodMode	p. 25
Google Earth	pp. 96, 98
Google Wave	p. 111
Graphique Excel	p. 79
GreenZone	pp. 60, 63
Groupe de travail	p. 52

H

Hameçonnage	p. 70
Hard Drive Inspector	p. 39
HFS+	p. 37
Hi-8	p. 45
Hotmail	p. 67
Hotspot	p. 118

I

Icônes	p. 80
Icônes du Bureau	p. 19
Image ISO	pp. 7, 36, 96, 99
Imprimante	p. 31
Imprimante jet d'encre	pp. 50, 51
Imprimante laser	p. 51
Imprimante multifonction	p. 50
Imprimante en réseau	p. 50
Insertion automatique	p. 75
Internet Explorer	pp. 66, 70, 103 à 108
Invite de commandes	p. 116
Ipconfig	p. 116
iPod	pp. 54, 93
ISO Recorder	p. 96
iTunes	pp. 91, 93
iTweaX	p. 22

K

Kaspersky	pp. 60, 61, 62, 64, 67
KeePass Password Safe	p. 98
Keylogger	p. 48
KoolMoves	p. 90

L

Lecteur de carte SD	p. 37
Lecteur de disquettes	p. 36
Lecteur d'empreintes digitales	p. 54
Lecteur DVD	pp. 10, 34, 55
Lecteur Windows Media	pp. 18, 103
Lecture seule	pp. 65, 74
Libre de droit	p. 84
Licence	p. 80
Liens commerciaux	p. 103

LightScribe	p. 32
Liste de distribution	p. 109
Liste des dossiers	p. 111
Live USB	p. 7
Livebox	pp. 44, 116, 117
Lockngo	p. 69
Logiciel de retouche	p. 59
Logiciel malveillant	p. 70

M

Mac OS	p. 22
Machine Virtuelle	pp. 51, 99
Macro	pp. 78, 79
Marque-pages	p. 103
McAfee	pp. 53, 62, 64
Media Center	pp. 54, 55
Media Player Classic	p. 88
Mélangeur	p. 6
Mémoire virtuelle	p. 33
Mémoire vive	p. 33
Menu Compléments	p. 74
Menu Démarrer	p. 66
Mes documents	pp. 6, 9
Messagerie par défaut	p. 111
Messenger Plus Live	p. 114
Microphone	pp. 40, 41
Microprocesseur	p. 47
Microsoft Live OneCare	p. 64
Microsoft Office	p. 24
Microsoft Security	p. 71
Microsoft Update	p. 60
Mise à jour	pp. 31, 106
Mode AVCHD	p. 88
Mode Azerty	p. 26
Mode de règlement	p. 99
Mode Qwerty	p. 26
Mode RTA	p. 42
Mode sans échec	p. 39
Mode UPnP	pp. 53, 115
Modem-fax	p. 119
Modules complémentaires	pp. 104, 107
Money	p. 99
Moniteurs	p. 46
Mot de passe	pp. 60, 69, 79, 105
Moteur de détection	p. 61
Moteur de recherche	p. 107
Motifs et texture	p. 78
Movavi Video Converter	p. 89
MovieBox	p. 32
MSN	pp. 67, 106, 114
MSN Messenger	p. 53
My USB menu	p. 97
My Web Tattoo	p. 107

N

Nas	p. 35
Navigateur par défaut	p. 107
Navigation maritime	p. 99
Nero	pp. 40, 92
.NET Framework	pp. 11, 12, 14, 16
Nettoyage de disque	p. 20
Neufbox	p. 119
Nextsend	p. 77
Niveau des encres	p. 50
Nœud d'interface	p. 49
Normal.dot	p. 75
Norme 802.11	p. 117
Norme DLNA	p. 44
Norme HDCP	p. 30
Norme WPA	p. 117
Norton	p. 64
Norton Ghost	p. 12
Norton Save & Restore	p. 12

NTBackup-Restore-Utility	p. 24
NTFS	pp. 7, 9, 20, 34, 37, 89

O

Objet Bribes	p. 77
Office 2007	p. 80
Office Live	p. 79
Office SP2	p. 78
Onglet	p. 103
Onyx	p. 22
OpenGL	p. 32
OpenOffice.org	pp. 73, 76, 80, 81, 85, 98
Options Internet	p. 66
Options régionales et linguistiques	pp. 20, 26, 48
Outils d'administration	pp. 9, 34
Outlook	pp. 67, 110, 112, 113
Outlook Express	pp. 84, 102, 109 à 113
Oxygen Player Lite	p. 88

P

Page d'accueil du navigateur	pp. 14, 70, 105, 106
Panda	pp. 63, 64
Panneau de Configuration	p. 66
Paragon Drive Backup	pp. 69, 97
Paragon Drive Backup Express	p. 39
Paragon Drive Copy	p. 12
Paragon Partition Manager Personal	p. 9
Paramètres du compte	p. 109
Paramètres du TabletPC	p. 20
Pare-feu	pp. 52, 53, 61, 71, 115
Partage d'imprimante	p. 52
Partition	pp. 9, 10, 34, 39
Patch	p. 94
PCI express	p. 54
PDF	p. 73
PDF Creator	p. 73
Performances	p. 47
Périphériques cachés	pp. 42, 49
Phishing	pp. 60, 70, 102
Photo Card Maker	p. 83
PhotoBooth	p. 86
PhotoFiltre	pp. 85, 86
Photorécit	p. 88
Photoshop	p. 82
Photoshop album	p. 82
Pic Joke	p. 83
Picasa	p. 86
Pièce jointe	pp. 84, 95, 102
Pieds de page	p. 105
Pilote	pp. 8, 30, 32, 33, 46, 51, 94, 118
Pinnacle MovieBox	p. 91
Pinnacle Studio Ultimate	p. 88
Point de restauration	pp. 23, 25
Pop art	p. 86
Port PCMCIA	p. 43
Port UDP	p. 53
Portable Folder Password	p. 69
Portable Start Menu	p. 97
PowerPoint	pp. 76, 77, 85
PowerShell	p. 26
PPS Viewer	p. 76
PRam	p. 22
Prise BNC	p. 43
Prise Cinch	p. 40
Prise Ethernet	p. 44
Prise FireWire	p. 44
Prise HDMI	pp. 31, 41, 44, 45
Prise Jack	p. 40
Prise USB	p. 30
Processeur	p. 47
Processeur graphique	pp. 47, 83
Profil	p. 109
Propriétés d'affichage	p. 20

Pstart p.97
 Puce audio p.40

Q

Quarantaine p.71
 Quick Media Converter p.88
 QuickTime Alternative p.91
 QuickTime Player p.91

R

Raccourci pp. 6, 17, 80
 Raccourcis clavier p.48
 Raid 0 p.35
 Recherche avancée p.17
 Reconnaissance vocale p.93
 Récupération de fichiers p.95
 Rectiva pp.34, 95
 Red Ring of Death p.55
 Redondance cyclique p.52
 Registry Doctor p.71
 Règles de tri p.110
 Règles et alertes p.109
 RemoveWGA p.16
 Répartitionnement p.36
 Réputation Quorum pp.60, 62
 Réseau local p.74
 Réseaux sociaux p.60
 Restauration du système pp.10, 35, 39, 67, 69
 Rogue p.60
 Routeur p.118
 Roxio p.82

S

Sandbox p.61
 Sandra Lite p.47
 Saut de ligne p.79
 Sauvegarde pp.35, 37, 59
 Sauvegarde incrémentale p.69
 Scanner p.32
 Securitoo p.72
 Serveur de fichiers p.35
 Serveur Pop p.67
 Serveur SMTP pp.67, 110
 Serveur Windows Home p.35
 Signature de virus pp.60, 61, 62, 63, 103
 Skype pp.41, 93
 Softwin BitDefender p.63
 Sommaire p.92
 Sons d'avertissement p.6

Sons et périphériques audio p.41
 Sons système p.6
 Sound Blaster p.40
 Souris p.48
 Spam p.67
 Spouleur d'impression p.52
 Spybot pp.48, 72, 104
 Spyware p.104
 SSL p.110
 Studio DV p.32
 Suite de sécurité pp.60, 61, 62, 63
 Switch USB p.50
 Symantec Norton p.62
 Synchronisation p.38
 Système d'aération p.30

T

Tablette graphique p.48
 Tabulation p.58
 Taskbar Tweaker p.18
 TestDisk p.37
 Tête de lecture p.55
 Tête d'impression p.50
 Touches bascules p.75
 Transcend p.37
 Transfert de fichiers et paramètres Windows p.35
 Transtext p.19
 Trend Micro pp.61, 62, 64, 71
 Tri par colonnes p.79
 Tuner HD p.42
 Tuner TNT p.42
 Tuner USB p.46
 Tweak UI pp.9, 16
 Type de démarrage p.68
 Type de fichier p.59

U

UNetbootin p.7
 Unlocker p.24
 USB 3.0 p.54
 Utilitaire de disque p.22

V

Valeur Dword p.66
 VBA p.78
 VBAProject p.79
 VDownloader p.92
 Veille p.26
 Ventilateur p.49

Version d'évaluation p.80
 Virtual PC p.51
 Virtual Personality p.93
 Virtualisation pp.51, 94
 VirtualLab p.11
 Visionneuse p.76
 Vista DVD Maker p.92
 Vitesse du bus p.47
 VLC pp.46, 88, 89, 91
 VMWare p.99
 Volet Windows p.14
 VReveal pp.45, 91

W

Webcam pp.53, 86, 114
 Webmail pp.102, 110
 Wi-Fi pp.103, 117, 118, 119
 Winamp p.82
 Windows 32 bits p.11
 Windows 64 bits pp.11, 32, 53
 Windows Data Recovery p.72
 Windows Defender pp.67, 77
 Windows Genuine Advantage p.16
 Windows Installer p.115
 Windows Live Essentials p.111
 Windows Live Mail pp.102, 109, 111, 112, 113
 Windows Live Messenger pp.15, 53, 114, 115
 Windows Live Movie Maker p.89
 Windows Mail pp.102, 110, 111
 Windows Media Center p.46
 Windows Media Player pp.90, 93
 Windows mobile p.48
 Windows Movie Maker pp.89, 91, 92
 Windows Paint p.98
 Windows Update pp.10, 12, 14, 16, 41, 103, 106
 Word pp.74, 75, 102
 Works p.81

X

Xbox 360 pp.49, 55

Y

Yahoo! Messenger p.115
 Yahoo! Toolbar p.70
 YouTube p.92

Z

Zone de notification pp.19, 30



12, rue d'Oradour-sur-Glane
 75504 Paris Cedex 15

DIRECTEUR DE LA PUBLICATION Alain Weill

ABONNEMENTS

Tél. : 03 44 62 52 52 (du lundi au vendredi de 9 h à 18 h).
 Fax : 03 44 12 57 67

Abonnement :

abonnement-microhebdop@team-partners.com
 www.abo-microhebdos.com

Abonnement France 1 an,
 48 magazines 69 euros TTC (TVA 2,10 % incluse)

Abonnement France étudiant 1 an,
 48 magazines 59 euros TTC (TVA 2,10 % incluse) sur justificatif d'une carte étudiant en cours de validité

Abonnement France 1 an,
 48 magazines + 6 hors-séries
 79 euros TTC (TVA 2,10 % incluse)

Abonnement Etranger Connectez-vous sur www.abo-microhebdos.com

Etranger : nous consulter

RÉDACTION

Pour joindre votre correspondant, faites précéder les quatre chiffres entre parenthèses de 01 71 18

Assistante et coordinatrice des concours

Sandrine Rataitin
 redaction@microhebdos.com
 Tél. : 01 71 18 54 88
 Fax : 01 71 18 52 60

Rédacteur en chef

Hervé Cabibbo (5381)

HORS-SÉRIES

Rédacteur en chef
 Fabrice Brochain

Chef de rubrique
 Karine Solovieff

Ont collaboré à ce numéro

Olivier Cadouin, Loïc Duval,
 Didier Marandin (@illustrations),
 Etienne Diehmichen

Directrice de clientèle
 Olivier Brault

Secrétariat de rédaction
 Véronique Jollé (1re SR)

Maquette
 Séverine Mellado-Taillades
 (1^{re} rédactrice-graphiste)

Iconographe Anne Dessens

MARKETING ET COMMERCIAL

Directeur
 Pierre-Henry Medan

Assistante de direction
 Sylvia Besse (5308)

Directeur marketing
 Guillaume Vase

PUBLICITÉ
 Tél. : 01 71 18 53 10

PÔLE GRAND PUBLIC

Directrice du pôle annonceurs
 Valérie Fénelon (5309)

Directrice de publicité-Grands comptes
 Katia Nony (5331)

Directrice de clientèle
 Stéphanie Barret (5303)

Chef de publicité
 Valérie Souholl (5337)

Chef de publicité
 François Rincel (5333)

Assistante commerciale
 Fatma Boullifa (5310)

PÔLE AGENCE MEDIA

Directeur de la publicité
 Laurent Laventure (5324)

Directrice de clientèle internationale
 Caroline Gilles (5321)

Directrice de clientèle
 Faida Mérabet (5327)

Chef de publicité
 Mélanie Loustalot (5326)

EXÉCUTION

Responsable d'exécution
 Cécile Bertolino (5307)

DIFFUSION

Responsable Diffusion
 Laurence Vassor

Chef de Produit
 Anne-Sophie Cans

Chef de marque
 Géraldine Mongay

MARKETING-ÉTUDES-PROMOTION-PUBLICITÉ INTERNATIONALE

Directeur commercial international
 Jérôme Callu-Merite (5314)

Responsable Marketing international
 Stefane Bartlett (5305)

Régies internationales UK

• GCA - Greg Corbett
 Tél. : (44) 207 730 6033
 Fax : (44) 207 730 6628
 gca@gca-international.co.uk

Benelux

• Huson European Media
 James Clayton
 Tél. : (44) 19 32 564 999
 Fax : (44) 19 32 564 998
 j.clayson@husonmedia.com

Germany

• DS Media - Dominique Schall
 Tél. : (49) 7844 47 001
 Fax : (49) 7844 47 003
 d.schall@dsmedia.info

Israël

• Talbar Media - Asa Talbar
 Tél. : (972) 35 62 95 66

Fax : (972) 35 62 95 67
 talbar@inter.net.il

USA

• Huson International Media
 Ralph Lockwood
 Tél. : (1) 408 879 6666
 Fax : (1) 408 879 6669
 Ralph@husonusa.com

Italy

• Medias International
 Jean-Pierre Bruel
 Tél. : (39) 31 751 494
 Fax : (39) 31 751 482
 medias@pbcbrianza.net

Japan

• Shinano Co. -
 Kazuhiko Tanaka
 Tél. : (81) 3 3589 4667
 Fax : (81) 3 3505 5628
 scp@bunkoh.com

La direction se réserve le droit de refuser toute insertion sans avoir à justifier sa décision.

FABRICATION

Chefs de fabrication
 Serge de Kilken

Préresse Groupe 01
 (Jean-François Allard,
 Philippe Tissier)

Imprimé au Portugal
 par Assistance Printing,
 Samora Correia

Routeur : France ROUTAGE,
 6-8 Rue Ambroise Croizat, 77
 183 CROISSY BEAUBOURG

Service des ventes
 (réservé aux dépositaires
 et marchands de journaux)
 Destination Média - 66, rue des
 Cévennes, 75015 Paris
 Tél. 01 56 82 12 06

DISTRIBUTION
 Transports Presse

Directrice déléguée Print
 Sylvie Guichot

Directeur des rédactions
 Thierry Derouet

Groupe 01, société anonyme
 au capital de 199 272 euros.
 Siège social : 12, rue d'Oradour-
 sur-Glane 75504 Paris Cedex 15

Code APE : 221 E
Siret : 311 243 794 000 55
TVA intracommunitaire :
 82 311 243 794

Principal actionnaire :
 NextRadioTV

Toute reproduction, représentation,
 traduction ou adaptation, qu'elle soit
 intégrale ou partielle, quels qu'en
 soient le procédé, le support ou le
 média, est strictement interdite sans
 l'autorisation de Groupe Tests, sauf
 dans les cas prévus par l'article
 L.122-5 du code de la propriété
 intellectuelle ©2007 Groupe 01
 - tous droits réservés.

Commission paritaire
 0613K78311
ISSN 1276-549-X
Dépôt légal : à parution

Président-directeur général
 Alain Weill

Directeur général délégué
 Marc Laufer



ABONNEZ-VOUS EN LIGNE !

www.abo-microhebdo.com



4,90€

par mois seulement

+

Le 1^{er} mois offert !

AVANTAGES



Vous bénéficiez d'une **économie importante**



Vous choisissez votre **formule d'abonnement**



Vous réglez en ligne **en toute sécurité**



Vous **gérez votre compte en ligne**



Votre magazine **vous suit en vacances**

Retrouvez aussi sur le [site](http://www.abo-microhebdo.com) tous les **magazines leaders** de la presse **High Tech** !





TECHNOLOGIE NVIDIA® OPTIMUS™ AUTONOMIE ET PERFORMANCES MAXIMALES

La technologie NVIDIA® Optimus™ est entièrement automatique.

- > Obtenez une meilleure autonomie et des graphismes superbes sans changer manuellement les paramètres.
- > Sans aucun ralentissement ou aucune interférence, Optimus améliore automatiquement votre expérience sur notebook sans vous déranger dans votre travail.
- > Les GPU NVIDIA avec la technologie CUDA™ fournissent au moins 10 fois plus de performances¹, ce qui vous permet de profiter de vos applications et de vos jeux sans craindre de ne plus avoir de batterie.

¹ GeForce G210M par rapport au chipset intégré Intel GM45



Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.nvidia.fr/optimus.

© 2010 NVIDIA Corporation. NVIDIA, le logo NVIDIA et Optimus sont des marques commerciales ou des marques déposées de NVIDIA Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Tous droits réservés.

